



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กรมควบคุมโรค กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร โทร ๐ ๒๕๕๐ ๓๓๕๖ โทรสาร ๐ ๒๕๕๐ ๓๒๖๘

ที่ สธ ๐๔๒๗.๓/๑ ๑๖๘๖ วันที่ ๒๘ มิถุนายน ๒๕๖๒

เรื่อง ประกาศกรมควบคุมโรค เรื่อง สายโซ่แห่งคุณค่า (Value Chain) กรมควบคุมโรค
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

เรียน ผู้อำนวยการทุกหน่วยงานในสังกัดกรมควบคุมโรค

ตามที่กรมควบคุมโรคได้มีนโยบายการพัฒนาระบบบริหารจัดการ เพื่อสนับสนุนการพัฒนา
และบริหารวิชาการให้มีระบบบริหารจัดการที่ได้มาตรฐานสากล ซึ่งกรมควบคุมโรคได้นำเกณฑ์คุณภาพการบริหาร
จัดการภาครัฐของสำนักงาน ก.พ.ร. มาพัฒนาและยกระดับการบริหารจัดการองค์การของกรมควบคุมโรคไปสู่
มาตรฐานสากล กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ได้พิจารณาทบทวนประกาศกรมควบคุมโรค เรื่อง สายโซ่แห่งคุณค่า
(Value Chain) กรมควบคุมโรค ให้มีความทันสมัย เป็นปัจจุบันแล้ว นั้น

กรมควบคุมโรค ขอส่งประกาศ เรื่อง สายโซ่แห่งคุณค่า (Value Chain) ของกรมควบคุมโรค
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ เพื่อสื่อสารให้บุคลากรทุกหน่วยงานภายในสังกัดกรมควบคุมโรคถือปฏิบัติ
เป็นแนวทางเดียวกันในการพัฒนาคุณภาพและเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการทำงานของกรมควบคุมโรค

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และมอบหมายผู้เกี่ยวข้องสื่อสารให้บุคลากรในหน่วยงานทราบ
และถือปฏิบัติโดยเคร่งครัดต่อไปด้วย จะเป็นพระคุณ

(นายสุวรรณชัย วัฒนียงเจริญชัย)
อธิบดีกรมควบคุมโรค

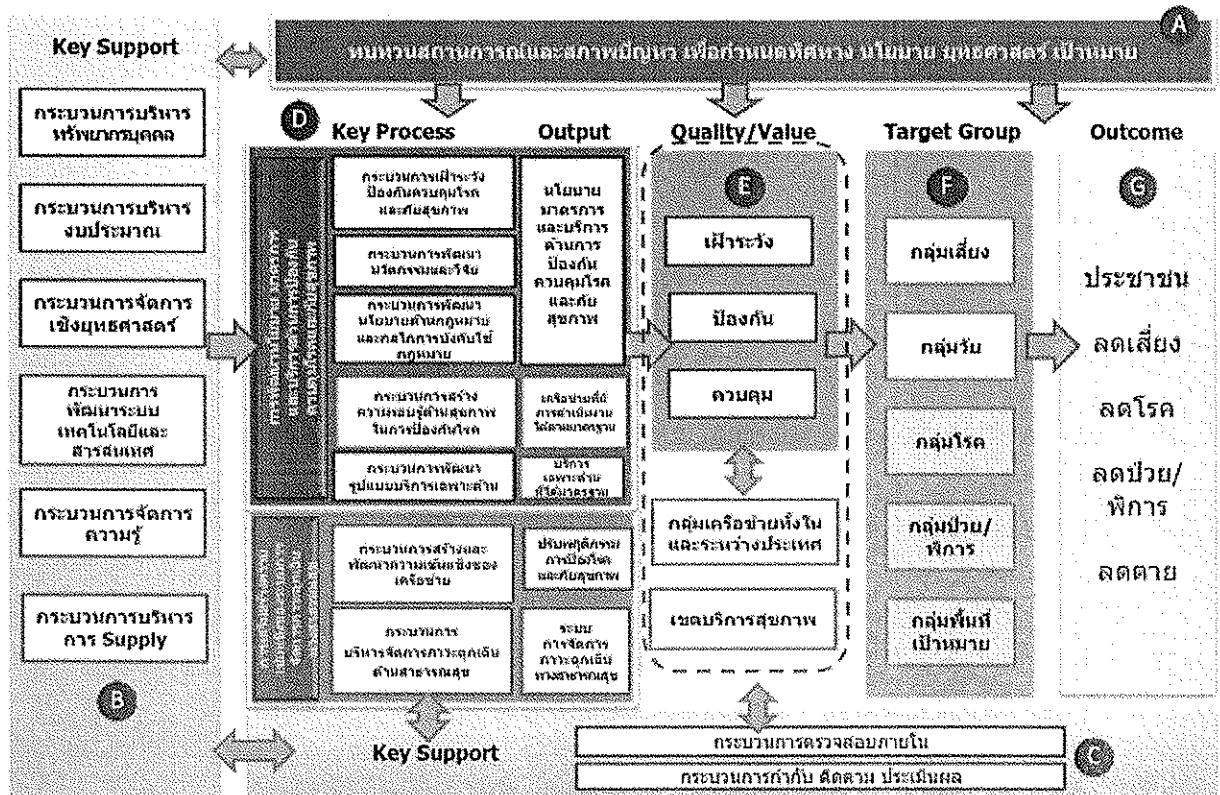


ประกาศกรมควบคุมโรค
เรื่อง สายโซ่แห่งคุณค่า (Value Chain) กรมควบคุมโรค
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

ด้วยกรมควบคุมโรค ได้วิเคราะห์สายโซ่แห่งคุณค่า (Value Chain) ของกระบวนการทำงานของกรมควบคุมโรคที่มีความสัมพันธ์และเชื่อมโยงกัน ซึ่งเป็นการกำหนดกลยุทธ์การทำงานให้ได้ผลลัพธ์ตามวิสัยทัศน์ของกรมควบคุมโรค “ประชาชนได้รับการป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพระดับมาตรฐานสากล ภายในปี ๒๕๘๐”

กรมควบคุมโรคจึงประกาศ นโยบายสายโซ่แห่งคุณค่า (Value Chain) ของกรมควบคุมโรคที่เป็นประโยชน์ต่อความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ความต้องการของผู้รับบริการ การพัฒนาคุณภาพและเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการทำงานของกรมควบคุมโรค ตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของสำนักงาน ก.พ.ร. ให้บุคลากรทุกท่านทราบ ดังนี้

แผนภาพสายโซ่แห่งคุณค่า (Value Chain) กรมควบคุมโรค
วิสัยทัศน์ : ประชาชนได้รับการป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพระดับมาตรฐานสากล ภายในปี 2580



เพื่อการสื่อสารและสร้างความเข้าใจให้กับบุคลากร กรมควบคุมโรค จึงกำหนดคำนิยามและความหมายของสายโซ่แห่งคุณค่า (Value Chain) กรมควบคุมโรค อธิบายข้อมูลตั้งแต่ A ถึง G ดังต่อไปนี้

คือ การทบทวน...

A คือ การทบทวนสถานการณ์และสภาพปัญหา เพื่อกำหนดทิศทาง นโยบายแผนยุทธศาสตร์ เป้าหมายสู่การขับเคลื่อนกระบวนการสร้างคุณค่า (Key Process), คุณภาพ/คุณค่า (Quality/Value), กลุ่มเป้าหมาย (Target Group) ให้เป็นไปตามแผนโดยมีการตรวจสอบภายในและการกำกับ ติดตามประเมินผล เพื่อการปรับปรุงตามวงจรการบริหารงานคุณภาพ (PDCA) ให้เกิดกระบวนการเรียนรู้/การแลกเปลี่ยนความรู้

B คือ กระบวนการสนับสนุน (Key Support) จำนวน ๖ กระบวนการ ได้แก่

- ๑) การบริหารทรัพยากรบุคคล
- ๒) การบริหารงบประมาณ
- ๓) การจัดการเชิงยุทธศาสตร์
- ๔) การพัฒนาระบบเทคโนโลยีและสารสนเทศ
- ๕) การจัดการความรู้
- ๖) การบริหารการ Supply

ซึ่งกระบวนการสนับสนุน จะผลักดันให้เกิดกลไกการเฝ้าระวัง ป้องกันและควบคุมโรคและภัยสุขภาพ ที่มีคุณภาพ โดยกระบวนการสนับสนุน (Key Support) สามารถขับเคลื่อนโดยตรงกับกลุ่มเป้าหมาย คือ ประชาชนโดยตรง และผ่านกลุ่มเครือข่ายที่ทำงานร่วมกันให้เกิดผลสัมฤทธิ์

C คือ กระบวนการสนับสนุน (Key Support) ได้แก่ การตรวจสอบภายในและการกำกับติดตาม ประเมินผล ซึ่งต้องติดตามการดำเนินงานของกระบวนการหลัก (Key Process) ในการสร้างคุณค่าการทำงานของกรมควบคุมโรค แบ่งเป็น ๒ กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มการพัฒนา นโยบาย มาตรการและบริการด้านการป้องกันควบคุมโรค และภัยสุขภาพ และกลุ่มการเสริมสร้างความเข้มแข็งของระบบการจัดการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข อีกทั้งต้องติดตามคุณภาพ/คุณค่าการให้บริการ (Quality/Value) ในแต่ละกลุ่มเป้าหมาย (Target Group) เพื่อการปรับปรุงตามวงจรการบริหารงานคุณภาพ (PDCA) ให้เกิดกระบวนการเรียนรู้/การแลกเปลี่ยนความรู้

D คือ กระบวนการสร้างคุณค่า (Key Process) กระบวนการหลักในการสร้างคุณค่าแบ่งเป็น ๒ กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มการพัฒนา นโยบาย มาตรการและบริการด้านการป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพ จำนวน ๕ กระบวนการ ประกอบด้วย

- ๑) การเฝ้าระวัง ป้องกัน ควบคุมโรคและภัยสุขภาพ
- ๒) การพัฒนานวัตกรรมและวิจัย
- ๓) การพัฒนานโยบายด้านกฎหมายและกลไกการบังคับใช้กฎหมาย
- ๔) การสร้างความรอบรู้ด้านสุขภาพในการป้องกันโรค
- ๕) การพัฒนารูปแบบบริการเฉพาะด้าน

และกลุ่มการเสริมสร้างความเข้มแข็งของระบบการจัดการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข จำนวน ๒ กระบวนการ ประกอบด้วย

- ๑) การสร้างและพัฒนาความเข้มแข็งของเครือข่าย
- ๒) การบริหารจัดการภาวะฉุกเฉินด้านสาธารณสุข

E คือ คุณภาพ/คุณค่าการให้บริการ (Quality/Value) โดยการผลักดันการป้องกัน ควบคุมโรค อย่างเป็นระบบ และต้องคำนึงถึงปัจจัยที่เกี่ยวข้องหลายด้าน เช่น นโยบาย ความรู้ด้านวิชาการ ความเชี่ยวชาญ ในการป้องกันควบคุมโรค และการบริหารจัดการระบบต่างๆ จึงทำให้การควบคุมป้องกันโรคที่ทำงานร่วมกับ เครือข่ายหรือเขตบริการสุขภาพมีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับสถานการณ์โรคและภัยสุขภาพ

F คือ ผู้รับบริการ กลุ่มเป้าหมาย (Target Group) การป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพ ต้องคำนึงถึง ประชาชนเป็นหลัก คุณค่าที่จะส่งมอบให้ประชาชนในการปฏิบัติงานตามพันธกิจกรมควบคุมโรค คือ การลดเสี่ยง ลดโรค ลดป่วย/พิการ และลดตาย โดยผ่านกลุ่มเป้าหมาย (Target group) ซึ่งการกำหนดกลุ่มเป้าหมาย มีวัตถุประสงค์เพื่อให้เหมาะสมกับการกำหนดกลยุทธ์การทำงานให้ได้ผลลัพธ์ตามที่คาดหวัง จึงแบ่งกลุ่มเป้าหมาย ที่แตกต่างกันในแต่ละพื้นที่ดำเนินการ เช่น

- กลุ่มเสี่ยงต่อการเกิดโรคและภัยสุขภาพ (ตามสภาวะการเสี่ยงแบบต่างๆ)
- กลุ่มวัย (เด็ก/วัยรุ่น/ทำงาน)
- กลุ่มโรค (โรค)
- กลุ่มป่วย/พิการ (ผู้ป่วย/คนพิการทางร่างกาย คนพิการทางการเห็น)
- กลุ่มพื้นที่เป้าหมาย

ซึ่งผลผลิต (Output) ของกรมควบคุมโรค ส่วนหนึ่งถูกขับเคลื่อนไปโดยตรงกับกลุ่มเป้าหมายซึ่งคือ ประชาชน อีกส่วนหนึ่งขับเคลื่อนผ่านกลุ่มเครือข่ายที่ทำงานด้วยกันให้เกิดผลสัมฤทธิ์ในการป้องกันควบคุมโรคที่มี ประสิทธิภาพ

G คือ ผลลัพธ์ (Outcome) ของสายโซ่แห่งคุณค่า (Value Chain) กรมควบคุมโรค การมี Value chain จะทำให้การวางแผนการทำงานมีความเชื่อมโยงกระบวนการทำงานที่มีคุณภาพ กระบวนการหลัก กระบวนการสนับสนุนต่างๆ จะมีผลลัพธ์ที่ประเมินได้ชัดเจนนั้น คือการทำงานโดยใช้เกณฑ์พัฒนาคุณภาพ การบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) มาใช้ในการประเมินองค์การเพื่อปรับปรุงและพัฒนาองค์การอย่างต่อเนื่อง ทั้งระบบเป้าหมายการให้บริการของกรมควบคุมโรค คือ ประชาชนมีสุขภาพดีขึ้นลดความเสี่ยงต่อโรคและภัยสุขภาพ ป้องกันไม่ให้เกิดโรค ตลอดจนลดอัตราการตายจากโรคและภัยสุขภาพต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นได้อย่างทันเวลา

ดังนั้น เพื่อให้เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาและยกระดับการบริหารจัดการองค์การ ของกรมควบคุมโรคไปสู่มาตรฐานสากล ขอให้บุคลากรกรมควบคุมโรคทุกท่าน ให้ความร่วมมือและปฏิบัติตาม นโยบายสายโซ่แห่งคุณค่า (Value Chain) กรมควบคุมโรค เพื่อให้การพัฒนาคุณภาพและเพิ่มประสิทธิภาพ กระบวนการทำงานของกรมควบคุมโรค อย่างเป็นระบบบรรลุตามผลลัพธ์ที่ตั้งไว้

ประกาศ ณ วันที่ ๒๖ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๒



(นายสุวรรณชัย วัฒนายิ่งเจริญชัย)
อธิบดีกรมควบคุมโรค

แผนภาพสายโซ่แห่งคุณค่า (Value Chain) กรมควบคุมโรค

วิสัยทัศน์ : ประชาชนได้รับการป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพระดับมาตรฐานสากล ภายในปี 2580

A

ทบทวนสถานการณ์และสภาพปัญหา เพื่อกำหนดทิศทาง นโยบาย ยุทธศาสตร์ เป้าหมาย

Key Support

- กระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคล
- กระบวนการบริหารงบประมาณ
- กระบวนการจัดการเชิงยุทธศาสตร์
- กระบวนการพัฒนาระบบเทคโนโลยีและสารสนเทศ
- กระบวนการจัดการความรู้
- กระบวนการบริหารการ Supply

B

D Key Process

Output

การพัฒนา นโยบาย มาตรการ และบริการด้านการป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพ	กระบวนการเฝ้าระวัง ป้องกันควบคุมโรค และภัยสุขภาพ	นโยบาย มาตรการ และบริการ ด้านการ ป้องกัน ควบคุมโรค และภัย สุขภาพ
	กระบวนการพัฒนา นวัตกรรมและวิจัย	
	กระบวนการพัฒนา นโยบายด้านกฎหมาย และกลไกการบังคับใช้ กฎหมาย	
	กระบวนการสร้าง ความรอบรู้ด้านสุขภาพ ในการป้องกันโรค	เครือข่ายที่มี การดำเนินงาน ได้ตามมาตรฐาน
	กระบวนการพัฒนา รูปแบบบริการเฉพาะด้าน	บริการ เฉพาะด้าน ที่ได้มาตรฐาน
การเสริมสร้าง ความ แข็งแรงของระบบการ จัดการภาวะฉุกเฉิน ทางสาธารณสุข	กระบวนการสร้างและ พัฒนาความเข้มแข็งของ เครือข่าย	ปรับพฤติกรรม การป้องกันโรค และภัยสุขภาพ
	กระบวนการ บริหารจัดการภาวะฉุกเฉิน ด้านสาธารณสุข	ระบบ การจัดการ ภาวะฉุกเฉิน ทางสาธารณสุข

Quality/Value

E

- เฝ้าระวัง
- ป้องกัน
- ควบคุม

กลุ่มเครือข่ายทั้งใน และระหว่างประเทศ

เขตบริการสุขภาพ

Target Group

F

- กลุ่มเสี่ยง
- กลุ่มวัย
- กลุ่มโรค
- กลุ่มป่วย/ พิจาร
- กลุ่มพื้นที่ เป้าหมาย

Outcome

G

- ประชาชน
- ลดเสี่ยง
- ลดโรค
- ลดป่วย/ พิจาร
- ลดตาย

Key Support

- กระบวนการตรวจสอบภายใน
- กระบวนการกำกับ ติดตาม ประเมินผล

C