

## บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

### (Executive Summary)

.....

การสำรวจการรับทราบข้อมูลข่าวสาร ความรู้ และพฤติกรรมสุขภาพของประชาชนไทย และภาพลักษณ์ของกรมควบคุมโรคประจำปี 2557 ในเขตพื้นที่เครือข่ายบริการที่ 9 โดยมีวัตถุประสงค์ 1.) เพื่อทราบและประเมินผลการรับทราบและมีความรู้เกี่ยวกับการป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพ ของประชาชนทั่วไป 2.) เพื่อทราบและประเมินผลความรู้ของประชาชนทั่วไปเกี่ยวกับการป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพ 3.) เพื่อทราบและประเมินผลพฤติกรรมสุขภาพของประชาชนทั่วไป 4.) เพื่อทราบและประเมินผลความพึงพอใจต่อการรับทราบข้อมูลข่าวสาร 5.) เพื่อทราบและประเมินผลภาพลักษณ์ของกรมควบคุมโรค 6.) เพื่อทราบช่องทางการสื่อสารที่สามารถเข้าถึงประชาชนทั่วไป ในเขตพื้นที่เครือข่ายบริการที่ 9

การศึกษาครั้งนี้ใช้ระเบียบวิธีการวิจัยเชิงสำรวจทำการศึกษาในเขตพื้นที่เครือข่ายบริการที่ 9 วิธีการสำรวจแบ่งออกเป็น 2 ส่วน ได้แก่ ส่วนที่หนึ่งวิธีการสำรวจการรับทราบ ความรู้ พฤติกรรมสุขภาพ ที่เกี่ยวข้องกับโรคและภัยสุขภาพที่เป็นจุดเน้นของกรมควบคุมโรคสำรวจในกลุ่มประชาชนทั่วไป โดยทำการคัดเลือกจังหวัดจำนวน 2 แห่ง ได้แก่ จังหวัดนครราชสีมาซึ่งเป็นจังหวัดที่มีความเสี่ยงสูง และจังหวัดจังหวัดสุรินทร์ที่มีความเสี่ยงต่ำ การสุ่มตัวอย่างใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย ประชากรกลุ่มเป้าหมายคือประชากรที่มีอายุตั้งแต่ 15 ปีขึ้นไป ใช้วิธีสุ่มจังหวัดละ 110 ตัวอย่างโดยแบ่งออกเป็นสองกลุ่ม ได้แก่ กลุ่มตัวอย่างสังคมเมืองจำนวน 36 ตัวอย่าง กลุ่มตัวอย่างสังคมชนบทจำนวน 74 ตัวอย่าง รวมทั้งสิ้น 220 ตัวอย่าง ส่วนที่สอง วิธีการสำรวจภาพลักษณ์ของกรมควบคุมโรค ซึ่งแบ่งออกเป็น 4 ส่วนย่อย ได้แก่ การสำรวจในกลุ่มประชาชนทั่วไป การสำรวจในกลุ่มเครือข่ายประชาสัมพันธ์ การสำรวจในกลุ่มเครือข่ายที่มีการทำงานร่วมกัน และการสำรวจในกลุ่มบุคลากรภายใน เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลคือ แบบสัมภาษณ์การรับทราบข้อมูลข่าวสาร ความรู้เรื่องโรคและภัยสุขภาพของประชาชนและภาพลักษณ์องค์กรในสายตาของประชาชน ประจำปี 2557 แบบสัมภาษณ์การสำรวจภาพลักษณ์ในสายตาของเครือข่ายที่ทำงานร่วมกัน เครือข่ายประชาสัมพันธ์ และในสายตาของบุคลากรภายในประจำปี 2557 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลใช้วิธีการสัมภาษณ์ระยะเวลาที่ดำเนินการเก็บข้อมูลคือเดือนพฤษภาคม- มิถุนายน พ.ศ.2557 ผลการศึกษาสรุปได้ดังนี้

#### ผลการศึกษาสรุปได้ดังนี้

1. ประชาชนกลุ่มเป้าหมายรับรู้ รับทราบข่าวสารเรื่องโรคและภัยสุขภาพที่สำคัญของกรมฯ ร้อยละ 88.9 ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนด (ร้อยละ 85)
2. ประชาชนกลุ่มเป้าหมายมีพฤติกรรมสุขภาพที่เหมาะสม ร้อยละ 81.98 ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนด (ร้อยละ 74)
3. ประชาชนกลุ่มเป้าหมาย เครือข่ายสื่อมวลชน เครือข่ายที่ทำงานร่วมกันและบุคลากรภายในหน่วยงานเห็นว่าภาพลักษณ์ของกรมอยู่ในเกณฑ์ดี ร้อยละ 97.28 ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนด (ร้อยละ 85)

#### ข้อเสนอแนะ

- เนื่องจากการรับทราบข้อมูลข่าวสาร ความรู้ และพฤติกรรมสุขภาพของประชาชนไทย และภาพลักษณ์ของกรมควบคุมโรค ในเขตพื้นที่เครือข่ายบริการที่ 9 ผ่านตามเกณฑ์ที่กำหนด ควรศึกษาปัจจัยอื่นๆ ที่ส่งผลต่อความสำเร็จเช่น ปัจจัยด้านสังคม วัฒนธรรม ผู้นำทางความคิดหรือการจัดการการสื่อสารของภาคีเครือข่ายด้านการสื่อสารสุขภาพ ว่าส่งผลโดยตรงต่อการรับรู้ รับทราบ ทศนคติและพฤติกรรมอย่างไร เพื่อนำข้อมูลมาพัฒนาต่อยอดในการสื่อสารต่อไป

## ผลการสำรวจ

### การรับทราบข้อมูลข่าวสาร ความรู้และการปฏิบัติตัวในเรื่องโรคและภัยสุขภาพของประชาชน และภาพลักษณ์องค์กรในสายตาของประชาชน ประจำปี 2557

การสำรวจการรับทราบข้อมูลข่าวสาร ความรู้ และพฤติกรรมสุขภาพของประชาชนไทย และภาพลักษณ์ของกรมควบคุมโรคประจำปี 2557 ในเขตพื้นที่เครือข่ายบริการที่ 9 วัตถุประสงค์เพื่อ

- 1.) ทราบและประเมินผลการรับทราบและมีความรู้เกี่ยวกับการป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพ ของประชาชนทั่วไป
- 2.) ทราบและประเมินผลความรู้ของประชาชนทั่วไปเกี่ยวกับการป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพ
- 3.) ทราบและประเมินผลพฤติกรรมสุขภาพของประชาชนทั่วไป
- 4.) ทราบและประเมินผลความพึงพอใจต่อการรับทราบข้อมูลข่าวสาร
- 5.) ทราบและประเมินผลภาพลักษณ์ของกรมควบคุมโรค
- 6.) ทราบช่องทางการสื่อสารที่สามารถเข้าถึงประชาชนทั่วไป ในเขตพื้นที่เครือข่ายบริการที่ 9 การศึกษาครั้งนี้ใช้ระเบียบวิธีการวิจัยเชิงสำรวจทำการศึกษาในเขตพื้นที่เครือข่ายบริการที่ 9 วิธีการสำรวจแบ่งออกเป็น 2 ส่วน ได้แก่

ส่วนที่หนึ่งวิธีการสำรวจการรับทราบ ความรู้ พฤติกรรมสุขภาพ ที่เกี่ยวข้องกับโรคและภัยสุขภาพที่เป็นจุดเน้นของกรมควบคุมโรคสำรวจในกลุ่มประชาชนทั่วไป โดยทำการคัดเลือกจังหวัดจำนวน 2 แห่ง ได้แก่จังหวัดนครราชสีมาซึ่งเป็นจังหวัดที่มีความเสี่ยงสูง และจังหวัดจังหวัดสุรินทร์ที่มีความเสี่ยงต่ำ การสุ่มตัวอย่างใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย ประชากรกลุ่มเป้าหมายคือประชากรที่มีอายุตั้งแต่ 15 ปีขึ้นไป ใช้วิธีสุ่มจังหวัดละ 110 ตัวอย่าง โดยแบ่งออกเป็นสองกลุ่มได้แก่ กลุ่มตัวอย่างสังคมเมืองจำนวน 36 ตัวอย่าง กลุ่มตัวอย่างสังคมชนบทจำนวน 74 ตัวอย่าง รวมทั้งสิ้น 220 ตัวอย่าง

ส่วนที่สอง วิธีการสำรวจภาพลักษณ์ของกรมควบคุมโรค ซึ่งแบ่งออกเป็น 4 ส่วนย่อยได้แก่ การสำรวจในกลุ่มประชาชนทั่วไป การสำรวจในกลุ่มเครือข่ายประชาสัมพันธ์ การสำรวจในกลุ่มเครือข่ายที่มีการทำงานร่วมกัน และการสำรวจในกลุ่มบุคลากรภายใน

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลคือ แบบสัมภาษณ์การรับทราบข้อมูลข่าวสาร ความรู้เรื่องโรคและภัยสุขภาพของประชาชนและภาพลักษณ์องค์กรในสายตาของประชาชน ประจำปี 2557 แบบสัมภาษณ์การสำรวจภาพลักษณ์ในสายตาของเครือข่ายที่ทำงานร่วมกัน เครือข่ายประชาสัมพันธ์ และในสายตาของบุคลากรภายในประจำปี 2557 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลใช้วิธีการสัมภาษณ์ ระยะเวลาที่ดำเนินการเก็บข้อมูลคือเดือนพฤษภาคม- มิถุนายน พ.ศ.2557 ผลการศึกษาสรุปได้ดังนี้

#### ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

- 1.1 เพศ เป็นเพศชาย จำนวน 104 คน (ร้อยละ47.3) และเพศหญิง จำนวน 116 คน (ร้อยละ52.7)
- 1.2 อายุ กลุ่มตัวอย่าง ส่วนใหญ่มีอายุอยู่ในช่วง 25-34 ปี ร้อยละ 23.6 โดยมีอายุเฉลี่ยที่ 37 ปี

1.3 ระดับการศึกษา ส่วนใหญ่สำเร็จการศึกษาในระดับมัธยมศึกษา 118 คน (ร้อยละ 53.6) ปริญญาตรี 41 คน (ร้อยละ 18.6) และประถมศึกษา 30 คน (ร้อยละ 13.6) ตามลำดับ

1.4 รายได้ต่อเดือน ต่ำสุด 0 บาท สูงสุด 100,000 บาท รายได้เฉลี่ย 11,432 บาทต่อเดือน

1.5 การประกอบอาชีพ ส่วนใหญ่มีอาชีพนักเรียน/นักศึกษา 49 ราย (ร้อยละ 22.3) รองลงมาอาชีพข้าราชการ/พนักงานของรัฐ/รัฐวิสาหกิจ/พนักงานบริษัท 44 ราย (ร้อยละ 20.0) เกษตรกรรม 41 ราย (ร้อยละ 18.6) และอาชีพค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว 35 ราย คิดเป็นร้อยละ 15.9 (ดังตารางที่ 1)

### ตารางที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ข้อมูลทั่วไปของผู้ป่วย	จำนวน (n = 220)	ร้อยละ
<b>เพศ</b>		
ชาย	104	47.3
หญิง	116	52.7
<b>อายุ</b>		
15 – 24 ปี	50	22.7
25 – 34 ปี	52	23.6
35 – 44 ปี	48	21.8
45 – 54 ปี	30	13.7
55 – 64 ปี	20	9.1
มากกว่า 64 ปี	20	9.1
อายุน้อยสุด = 15 ปี อายุมากที่สุด = 80 ปี		
อายุเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) 37 ปี ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) = 16.255		
<b>การศึกษา</b>		
ไม่ได้รับการศึกษา / ไม่ถึงประถมศึกษา	1	0.5
ประถมศึกษา	30	13.6
มัธยมศึกษา	118	53.6
อนุปริญญา/ปวส.	21	9.5
ปริญญาตรี/เทียบเท่า	41	18.6
สูงกว่าปริญญาตรี	7	3.3
อื่นๆ ระบุ...	2	0.9
<b>อาชีพ</b>		
เกษตรกรรม	41	18.6
รับจ้างทั่วไป	22	10.0
แม่บ้าน / พ่อบ้าน	10	4.5
ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	35	15.9

นักเรียน / นักศึกษา	49	22.3
ข้าราชการ/พนักงานของรัฐ/รัฐวิสาหกิจ/พนักงานบริษัท	44	20.0
พนักงานโรงงาน/พนักงานสถานประกอบการท่องเที่ยว ร้านอาหาร	17	7.7
ว่างงาน	1	0.5
อื่นๆ ระบุ....	1	0.5

รายได้เฉลี่ย 11,432 บาท/ เดือน

## ส่วนที่ 2 ภาพลักษณ์องค์กร

ผลการสำรวจ พบว่าประชาชนกลุ่มเป้าหมายส่วนใหญ่รู้จักหน่วยงานที่ทำหน้าที่ป้องกันโรคและภัยสุขภาพ ร้อยละ 84.1 และทราบชื่อหน่วยงานนั้นคือ โรงพยาบาลจังหวัด โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล/สถานีอนามัย กรมควบคุมโรค สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด และสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๕ ส่วนใหญ่เมื่อเอ่ยถึงกรมควบคุมโรค กลุ่มตัวอย่างนึกถึง โรคไข้เลือดออก โรคเอดส์ การควบคุมโรค ส่วนงานที่รู้จักการควบคุมป้องกันไข้เลือดออก หน้ากากป้องกันโรค (หน้ากากอนามัย) การส่งเสริมการใช้ถุงยางอนามัยและการป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า ตามลำดับ (ดังตารางที่ 2)

### ตารางที่ 2 แสดงภาพลักษณ์องค์กร

ภาพลักษณ์องค์กร	จำนวน (n = 220)	ร้อยละ
2.1 หน่วยงานที่ทำหน้าที่ป้องกันโรคและภัยสุขภาพมีอยู่หรือไม่ ถ้ามี หน่วยงานนั้นชื่อว่าอะไร		
ไม่มี	4	1.8
มี หน่วยงานนั้น คือ	214	97.3
- โรงพยาบาล	172	78.2
- อาสาสมัครสาธารณสุข(อสม.)	87	39.5
- กรมควบคุมโรค	106	48.2
- สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด(สสจ.)	100	45.5
- รพ.สต./สถานีอนามัย	179	81.4
- สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๕ (สคร.)	113	51.4
- ศูนย์แพทย์ชุมชน	83	37.7
- สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ(สสอ.)	69	31.4
มี แต่ไม่ทราบชื่อหน่วยงาน	0	0.0
ไม่แน่ใจ	2	0.9
2.2 เมื่อเอ่ยถึงกรมควบคุมโรค ท่านนึกถึงอะไรบ้าง (ระบุสามอย่าง) ดังนี้		

- โรคไข้เลือดออก	69	31.4
- โรคเอดส์	51	27.7
- โรงพยาบาล	48	21.8
<b>2.3 ท่านรู้จัก งานต่อไปนี้ หรือไม่</b>		
- การควบคุมป้องกันไข้เลือดออก	187	85.0
- หน้ากากป้องกันโรค (หน้ากากอนามัย)	152	69.1
- การส่งเสริมการใช้ถุงยางอนามัย	147	66.8
- การป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า	138	62.7
- การฉีดวัคซีนสำหรับเด็ก	120	54.5
- การควบคุมเครื่องดื่มแอลกอฮอล์	117	53.2
- การควบคุมการบริโภคยาสูบ	92	41.8
- ศูนย์เด็กเล็กปลอดโรค	76	34.5
- หน่วยสอบสวนโรคเคลื่อนที่เร็ว	33	15.0

## 2.4 ทักษะที่ต้ององค์กรรายด้านต่างๆ

ผลการสำรวจ พบว่าประชาชนกลุ่มเป้าหมายส่วนใหญ่ ร้อยละ 96.75 เห็นว่าภาพลักษณ์ของกรมอยู่ในเกณฑ์ดี และเมื่อแยกเป็นรายข้อ พบว่า ประชาชนส่วนใหญ่มีระดับทัศนคติเห็นด้วยต่อกรมควบคุมโรค ได้ดำเนินการป้องกันควบคุมโรคในภาพรวมได้เป็นอย่างดีร้อยละ 71.4 รองลงมาเมื่อมีสถานการณ์การเกิดโรคและภัยสุขภาพ เช่น ไข้เลือดออก ไข้หวัดใหญ่ น้ำท่วม หมอกควัน ท่านเชื่อถือคำแนะนำผ่านสื่อต่างๆ จากกรมควบคุมโรค ร้อยละ 68.2 ท่านคิดว่ากรมควบคุมโรคมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารอย่างทั่วถึง ร้อยละ 74.1 และมีระดับทัศนคติเห็นด้วยว่าท่านคิดว่ากรมควบคุมโรคนำเสนอข่าวสารในเรื่องการป้องกันควบคุมโรคได้ทันเหตุการณ์ร้อยละ 80.5 (ดังตารางที่ 3)

**ตารางที่ 3** แสดงทัศนคติต่อองค์กรจำแนกรายด้าน

ทัศนคติต่อองค์กรรายด้าน	ระดับทัศนคติ					$\bar{x}$	S.D.
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วยอย่าง ยิ่ง	ไม่ขอออก ความเห็น		
๑. กรมควบคุมโรค ได้ดำเนินการป้องกันควบคุมโรค ในภาพรวมได้เป็นอย่างดี	27.3	71.4	0.9	0.5	0.0	1.75	0.486
๒. เมื่อมีสถานการณ์การเกิดโรคและภัยสุขภาพ เช่น ไข้เลือดออก ไข้หวัดใหญ่ น้ำท่วม หมอกควัน ทำ เชื่อถือคำแนะนำผ่านสื่อต่างๆ จากกรมควบคุมโรค	28.6	68.2	2.7	0.5	0.0	1.75	0.520

๓. ท่านคิดว่ากรมควบคุมโรคมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารอย่างทั่วถึง	20.5	74.1	5.0	0.5	0.0	1.85	0.503
๔. ท่านคิดว่ากรมควบคุมโรคนำเสนอข่าวสารในเรื่องการป้องกันควบคุมโรคได้ทันเหตุการณ์	16.4	80.5	2.7	0.5	0.0	1.87	0.440

## 2.5 โดยรวมแล้วท่านมีความรู้สึกอย่างไรต่อกรมควบคุมโรค

ผลการสำรวจ พบว่าประชาชนกลุ่มเป้าหมายส่วนใหญ่มีทัศนคติชอบต่อกรมควบคุมโรคร้อยละ 79.1 (ดังตารางที่ 4 )

ตารางที่ 4 แสดงภาพรวมทัศนคติต่อกรมควบคุมโรค

รายละเอียด	ระดับความรู้สึกต่อกรมควบคุมโรค						$\bar{x}$	S.D.
	ชอบอย่างมาก	ชอบ	เฉยๆ	ไม่ชอบ	ไม่ชอบอย่างมาก	ไม่ชอบออกความเห็น		
ภาพรวมทัศนคติต่อกรมควบคุมโรค	17.3	79.1	3.6	0.0	0.0	0.0	1.86	0.437

## ส่วนที่ 3 การได้รับข้อมูลข่าวสาร

### 3.1 การรับรู้ข้อมูลข่าวสารความรู้เรื่องโรคและภัยสุขภาพ จากสื่อต่างๆ

ผลการสำรวจ พบว่าแหล่ง/ช่องทางที่ประชาชนกลุ่มเป้าหมายได้รับรู้ข่าวสารความรู้เรื่องโรคและภัยสุขภาพจากสื่อประเภทต่างๆ ดังนี้

อันดับ 1. โทรทัศน์ เป็นสื่อที่ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลความรู้เรื่องโรคและภัยสุขภาพมากที่สุด โดยมีระยะเวลาในการชม/รับฟังข่าวสารสุขภาพ เฉลี่ย 2.09 2-4 ครั้ง/สัปดาห์

อันดับ 2. สื่อบุคคลอื่นๆ เช่น อื่นๆ เช่น คนในครอบครัวเพื่อน /ญาติ / เพื่อนบ้าน / คนในชุมชนผู้ใหญ่บ้าน / กำนันปราชญ์ชาวบ้านพระ / ครู เป็นสื่อบุคคลที่เข้าถึงประชาชนทำให้รับรู้ข้อมูลความรู้เรื่องโรคและภัยสุขภาพ โดยมีระยะเวลาในรับรู้ข่าวสารสุขภาพ เฉลี่ย 2.66 1 ครั้ง/สัปดาห์

อันดับ 3. เจ้าหน้าที่สาธารณสุข เป็นสื่อบุคคลที่เข้าถึงประชาชนทำให้รับรู้ข้อมูลความรู้เรื่องโรคและภัยสุขภาพ โดยมีเวลาในรับรู้ข่าวสารสุขภาพเฉลี่ย 3.01 1 ครั้ง/สัปดาห์

อันดับ 4. อินเทอร์เน็ตเป็นสื่อบุคคลที่เข้าถึงประชาชนทำให้รับรู้ข้อมูลความรู้เรื่องโรคและภัยสุขภาพ โดยมีเวลาในรับรู้ข่าวสารสุขภาพเฉลี่ย 3.09 1 ครั้ง/สัปดาห์

อันดับ 5. อาสาสมัครสาธารณสุข เป็นสื่อบุคคลที่เข้าถึงประชาชนทำให้รับรู้ข้อมูลความรู้เรื่องโรคและภัยสุขภาพ โดยมีเวลาในรับรู้ข่าวสารสุขภาพเฉลี่ย 3.20 1 ครั้ง/สัปดาห์

อันดับ 6. หนังสือพิมพ์ เป็นสื่อบุคคลที่เข้าถึงประชาชนทำให้รับรู้ข้อมูลความรู้เรื่องโรคและภัยสุขภาพ โดยมีระยะเวลาในรับรู้ข่าวสารสุขภาพเฉลี่ย 3.29 1 ครั้ง/สัปดาห์

อันดับ 7. โปสเตอร์ /ป้ายโฆษณา เป็นสื่อบุคคลที่เข้าถึงประชาชนทำให้รับรู้ข้อมูลความรู้เรื่องโรคและภัยสุขภาพ โดยมีระยะเวลาในรับรู้ข่าวสารสุขภาพเฉลี่ย 3.33 1 ครั้ง/สัปดาห์

อันดับ 8. แผ่นพับ/แผ่นปลิว และวิทยุ/วิทยุชุมชน เป็นสื่อที่ประชาชนไม่เคยได้รับรู้ข้อมูลความรู้เรื่องโรคและภัยสุขภาพหรือรู้ข้อมูลน้อยที่สุด เฉลี่ย 3.64, 3.38 ตามลำดับ ข้อมูลความรู้เรื่องโรคและภัยสุขภาพ น้อยกว่า 1 ครั้ง/สัปดาห์ (ดังตารางที่ 5)

ตารางที่ 5 แสดงการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร ความรู้เรื่องโรคและภัยสุขภาพ จากสื่อประเภทต่างๆ

สื่อสุขภาพ	ระดับความถี่การรับรู้ข้อมูลข่าวสารจากสื่อ					$\bar{x}$	S.D.
	๕-๗ ครั้ง ต่อสัปดาห์	๒-๔ ครั้ง ต่อสัปดาห์	๑ ครั้ง ต่อสัปดาห์	น้อยกว่า ๑ ครั้ง ต่อสัปดาห์	ไม่เคย ได้รับ		
1. โทรทัศน์	37.3	34.5	14.1	10.0	4.1	2.09	1.131
2. วิทยุ	10.0	18.6	16.4	33.6	21.4	3.38	1.282
๑. หนังสือพิมพ์	5.0	21.4	28.6	27.7	17.3	3.29	1.153
3. แผ่นพับ แผ่นปลิว	1.4	9.5	25.0	45.5	18.6	3.64	1.009
4. โปสเตอร์ ป้ายโฆษณา	2.7	18.2	29.5	40.0	9.6	3.33	0.995
5. อินเทอร์เน็ต	12.3	21.8	22.3	19.1	24.5	3.09	1.429
6. เจ้าหน้าที่สาธารณสุข (หมอ พยาบาล บุคลากร สาธารณสุข)	9.1	20.5	34.5	32.3	3.6	3.01	1.020
7. อสม. (อาสาสมัคร สาธารณสุข)	7.7	15.0	34.1	33.2	10.0	3.20	1.085
8. สื่อบุคคลอื่นๆ เช่น คนใน ครอบครัวเพื่อน /ญาติ /เพื่อน บ้าน / คนในชุมชนผู้ใหญ่บ้าน / กำนันปราชญ์ชาวบ้านพระ / ครู	9.5	37.7	31.8	16.4	4.6	2.66	1.009
9. อื่นๆ โปรดระบุ.	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.000

### 3.2 ความถี่การได้รับข้อมูลข่าวสาร ความรู้เรื่องโรคและภัยสุขภาพ

ผลการสำรวจ พบว่าประชาชนกลุ่มเป้าหมายได้รับข้อมูลข่าวสารความรู้เรื่องโรคและภัยสุขภาพต่างๆ ระดับ 2-4 ครั้ง/สัปดาห์ โดยเมื่อแยกรายข้อพบว่า ได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับอุบัติเหตุจากถนน ไข่เถื่อนออก โรคติดต่ออุบัติ

ใหม่อุบัติซ้ำเช่น ไข้หวัดใหญ่ ไข้หวัด ภัยที่เกิดจากสุรา ภัยที่เกิดจากบุหรี่อยู่ในระดับ 2-4 ครั้ง/สัปดาห์ ส่วนได้รับข้อมูลข่าวสารความรู้เรื่อง เอดส์และโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์ วัณโรค โรคหลอดเลือดและเบาหวาน การจมน้ำตายโรที่เกิดจากการทำงานและเกษตรกรรมเช่น พิษจากสารกำจัดศัตรูพืช พิษจากสารเคมี ไยหิน เป็นต้น และโรคที่เกิดจากภัยพิบัติ เช่น ภัยหนาว (ปอดบวม หวัด ภูมิแพ้ หนาวตาย) หมอกควัน (หายใจติดขัด) ร้อนจัด (ลมแดด อุจจาระร่วง อาหารเป็นพิษ) ฯลฯ อยู่ในระดับ 1ครั้ง/สัปดาห์ (ดังตารางที่6)

ตารางที่ 6 แสดงลักษณะการได้รับข้อมูลเกี่ยวกับโรคและภัยสุขภาพที่ประชาชนได้รับ

โรค	ระดับความถี่การได้รับข้อมูล					$\bar{x}$	S.D.
	๕-๗ ครั้งต่อสัปดาห์	๒-๔ ครั้งต่อสัปดาห์	๑ ครั้งต่อสัปดาห์	น้อยกว่า ๑ ครั้งต่อสัปดาห์	ไม่เคยได้รับ		
๑. ไข้เลือดออก	16.4	51.4	20.9	8.6	2.7	2.30	0.937
๒. วัณโรค	4.5	18.6	25.9	42.4	8.6	3.30	1.043
๓. เอดส์ และโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์	5.5	30.0	36.4	21.8	6.4	2.92	1.013
๔. โรคติดต่ออุบัติใหม่อุบัติซ้ำ เช่น ไข้หวัดใหญ่ ไข้หวัดนก	10.9	41.9	24.1	17.7	5.4	2.60	1.099
๕. โรคหลอดเลือดและเบาหวาน	12.3	38.6	27.3	15.9	5.9	2.63	1.084
๖. ภัยที่เกิดจากสุรา	18.2	38.6	25.0	15.0	3.2	2.43	1.068
๗. ภัยที่เกิดจากบุหรี่	15.9	38.2	27.7	14.5	3.7	2.50	1.049
๘. อุบัติเหตุทางถนน	40.9	35.5	14.5	8.2	0.9	1.89	0.978
๙. การจมน้ำตาย	23.2	22.7	23.6	25.0	5.5	2.67	1.233
๑๐. โรคที่เกิดจากการทำงานและเกษตรกรรม เช่น พิษจากสารกำจัดศัตรูพืช พิษจากสารเคมี ไยหิน เป็นต้น	8.6	20.0	21.8	40.5	9.1	3.14	1.202

๑๑. โรคที่เกิดจากภัยพิบัติ เช่น ภัยหนาว (ปอดบวม หัวัด ภูมิแพ้ หนาวตาย) หมอก ควัน (หายใจติดขัด) ร้อนจัด (ลมแดด อุจจาระร่วง อาหาร เป็นพิษ) ฯลฯ	15.9	25.5	22.3	29.5	6.8	2.82	1.228
---	------	------	------	------	-----	------	-------

#### ส่วนที่ 4 ความรู้เรื่องการป้องกันโรค

ผลการสำรวจ พบว่า ประชาชนกลุ่มเป้าหมายส่วนใหญ่ร้อยละ 88.9 รับทราบและมีความรู้เรื่องโรคและภัยสุขภาพที่สำคัญของกรม เมื่อแยกเป็นรายข้อพบว่า ประชาชนกลุ่มเป้าหมายมีความรู้เรื่องถูกต้องมากที่สุดในข้อการกำจัดลูกน้ำยุงลายให้ได้ผลดี ควรทำเป็นประจำทุกสัปดาห์ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.00 คิดเป็นร้อยละ 100.0 หากมีไข้ ไอ หอบเหนื่อยควรรีบไปพบแพทย์ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.04 คิดเป็นร้อยละ 97.3 รองลงมาที่มีความรู้เรื่องวันโรคสามารถติดต่อได้ทางระบบทางเดินหายใจ โดยการไอและจาม ล้างมือด้วยน้ำและสบู่บ่อยๆ สวมหน้ากากป้องกันโรค (หน้ากากอนามัย) จะช่วยป้องกันโรคไข้หวัดใหญ่ได้ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.05 คิดเป็นร้อยละ 96.8

ส่วนความรู้เรื่องที่ประชาชนมีความรู้ที่น้อยที่สุด คือ ผู้นั่งตอนหลังของรถยนต์ไม่ต้องคาดเข็มขัดนิรภัย ซึ่งค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.65 คิดเป็น ร้อยละ 49.1 (ตารางที่ 7)

#### ตารางที่ 7 ความรู้เรื่องการป้องกันโรคของประชาชนกลุ่มตัวอย่าง

ข้อมูลโรคและภัยสุขภาพ	ตอบถูก	ตอบผิด	ไม่แน่ใจ	ค่าเฉลี่ย	(SD)
1.การป้องกันโรคไข้เลือดออกเป็นหน้าที่ของอสม. และเจ้าหน้าที่เท่านั้น	8.6	91.4	0.0	1.91	0.282
2.ถ้ามีไข้สูงลอย ซึม เบื่ออาหาร ควรรีบพบแพทย์เพราะเป็นอาการของโรคไข้เลือดออก	95.9	3.6	0.5	1.05	0.230
3.การกำจัดลูกน้ำยุงลายให้ได้ผลดี ควรทำเป็นประจำทุกสัปดาห์	100.0	0.0	0.0	1.00	0.000
4.วันโรคสามารถติดต่อได้ทางระบบทางเดินหายใจ โดยการไอและจาม	96.8	1.8	1.4	1.05	0.266
5.ผู้ป่วยวันโรคจะมีอาการ ไอเรื้อรังนานเกิน ๒ สัปดาห์ มีไข้ อ่อนเพลีย น้ำหนักลด	90.0	5.0	5.0	1.15	0.478
6.วันโรคเป็นโรคที่รักษาไม่หาย	7.7	91.4	0.9	1.93	0.287
7.ยุงกัดทำให้คิดเชื้อเอชไอวี/เอดส์	7.7	92.3	0.0	1.92	0.268

8.คนที่เรามองว่ามีสุขภาพร่างกายแข็งแรงดี อาจจะเป็นคนที่ติดเชื้อเอชไอวี/เอดส์และโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์	66.4	18.6	15.0	1.49	0.743
9.การใช้ถุงยางอนามัยสามารถป้องกันเอดส์ โรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์ได้	94.1	2.3	3.6	1.10	0.400
10.หากมีไข้ ไอ หอบเหนื่อย ควรรีบไปพบแพทย์	97.3	1.4	1.4	1.04	0.258
11.ล้างมือด้วยน้ำและสบู่บ่อยๆ สวมหน้ากากป้องกันโรค (หน้ากากอนามัย) จะช่วยป้องกันโรคไข้หวัดใหญ่ได้	96.8	0.9	2.3	1.05	0.312
12.เด็กเล็กเท่านั้นที่ป่วยเป็นโรคไข้หวัดใหญ่	5.9	90.9	3.2	1.97	0.301
13.การกินอาหารรสเค็ม ทำให้เกิดโรคความดันโลหิตสูง	91.8	8.2	0.0	1.08	0.275
14.โรคความดันโลหิตสูงที่รักษาไม่สม่ำเสมอ ทำให้เกิดโรคหัวใจและหลอดเลือด	91.4	4.1	4.5	1.13	0.454
15.ถ้าตนเองหรือคนใกล้ชิดมีอาการผิดปกติ เช่น สับสน พูดไม่รู้เรื่อง การมองเห็นลดลง ปากเบี้ยว แขนขาอ่อนแรง ให้รีบไปโรงพยาบาลทันทีเพื่อป้องกันการเป็นอัมพฤกษ์และอัมพาต	91.8	2.3	5.9	1.14	0.490
16.การขายเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ให้กับเด็กมีความผิดตามกฎหมาย (อายุต่ำกว่า ๒๐ ปี)	90.0	10.0	0.0	1.10	0.301
17.ร้านค้าสามารถขายเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ได้ตลอดเวลา	27.3	70.5	2.3	1.75	0.484
18.ในขณะที่เราโดยสารรถต่างๆ เราสามารถดื่มเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ได้ ไม่ผิดกฎหมาย	11.4	87.7	0.9	1.90	0.335
19.การสูดควันบุหรี่จากผู้อื่น ไม่เป็นอันตรายต่อสุขภาพของตนเอง	5.9	93.2	0.9	1.95	0.257
20.การสูบบุหรี่มีอันตรายเช่นเดียวกับการสูบบุหรี่	92.3	4.1	3.6	1.11	0.417
21.ตลาดเป็นเขตห้ามสูบบุหรี่ตามกฎหมาย	80.5	19.5	0.0	1.20	0.397
22. การสวมหมวกกันน็อกจะใช้สายรัดคางหรือไม่ใช้ก็มีความปลอดภัยเท่ากัน	5.5	90.5	4.1	1.99	0.309

23.รถจักรยานยนต์เป็นยานพาหนะที่เกิดอุบัติเหตุมากที่สุด	89.1	4.1	6.8	1.18	0.532
24.ผู้นั่งตอนหลังของรถยนต์ไม่ต้องคาดเข็มขัดนิรภัย	43.2	49.1	7.7	1.65	0.621
25.ผู้ปกครองไม่ควรปล่อยให้เด็กเล็กเล่นน้ำตามลำพัง เพราะเด็ อาจจมน้ำได้	93.2	5.5	1.4	1.08	0.321
26.หากเจอคนตกน้ำ จมน้ำ ถ้าคุณว่ายน้ำเป็น ให้กระโดดล ช่วยเขาเลยโดยไม่มีอุปกรณ์ ช่วยใดๆ	18.2	75.9	5.9	1.88	0.476
27.ถังแกลอนพลาสติกเปล่าปิดฝา สามารถนำมาถอด เพื่อช่วย ลอยตัวในน้ำได้	92.7	3.2	4.1	1.11	0.428
28.การอ่านฉลากคำแนะนำข้างขวดสารเคมี ไม่มีประโยชน์	2.7	94.5	2.7	2.00	0.234
29.สารเคมีเข้าสู่ร่างกายได้ทาง การหายใจ ปาก และผิวหนัง	95.0	0.9	4.1	1.09	0.406
30.ภาชนะที่บรรจุสารเคมีเช่น ขวดน้ำยาล้างห้องน้ำ กระจบอง ฉีดยุง คือขยะอันตราย	94.5	1.4	4.1	1.10	0.411

## ส่วนที่ 5 การปฏิบัติตัวเพื่อป้องกันและควบคุมโรค

ผลการสำรวจ พบว่าประชาชนกลุ่มเป้าหมายร้อยละ 87.7 ป้องกันตนเองจากโรคและภัยสุขภาพ อยู่ระดับดี และพบว่าประชาชนกลุ่มเป้าหมายร้อยละ 81.9 มีพฤติกรรมสุขภาพที่เหมาะสมตามเกณฑ์ที่กรมควบคุมโรค โดยเมื่อแยกพฤติกรรมในรอบหนึ่งปีที่ผ่านมาเป็นรายชื่อ ดังนี้

- ล้างมือด้วยน้ำและสบู่ก่อนรับประทานอาหารและหลังออกจากห้องน้ำ โดยมีพฤติกรรมทำเป็นประจำ เฉลี่ย 1.51
- หลีกเลี่ยงจากผู้ที่มีอาการไข้ ไอจาม โดยมีพฤติกรรมทำเป็นประจำ เฉลี่ย 1.67
- อุ่นอาหารที่ล้างมือให้ร้อนก่อนรับประทาน โดยมีพฤติกรรมทำบางครั้ง เฉลี่ย 2.05
- ใช้ช้อนกลางเมื่อรับประทานอาหารนอกบ้าน ร่วมงานร่วมกับผู้อื่น โดยมีพฤติกรรมทำบางครั้ง เฉลี่ย 1.96
- แยกขยะอันตรายก่อนทิ้ง โดยมีพฤติกรรมทำบางครั้ง เฉลี่ย 2.03
- สวมหมวกนิรภัยทุกครั้งเมื่อขับหรือซ้อนท้ายรถจักรยานยนต์ โดยมีพฤติกรรมทำบางครั้ง เฉลี่ย 1.91
- เติมเครื่องปรุงที่มีรสเค็ม (ซอส/น้ำปลา/กะปิ) เมื่อกินถ้วยเดียว ราดหน้าข้าวราดแกง เป็นต้น โดยมีพฤติกรรมทำบางครั้ง เฉลี่ย 1.98
- ใช้หน้ากากป้องกันโรค (หน้ากากอนามัย) ผ้า หรือกระดาษทิชชู ปิดปาก ปิดจมูก เมื่อมีอาการ เป็นหวัด ไอ จาม โดยมีพฤติกรรมทำบางครั้ง เฉลี่ย 2.07
- ทำลายหรือทำความสะอาดแหล่งที่ยุงลายจะสามารถวางไข่ได้ เช่น แจกัน โถงน้ำ ถาดรองกระถางต้นไม้ แอ่งน้ำขัง เป็นต้น โดยมีพฤติกรรมทำ 1 ครั้ง/สัปดาห์ เฉลี่ย 1.25
- กินถั่วเหลือง ปลาดิบ ลาบเลือดดิบ ถู๋ดิบ โดยมีพฤติกรรมไม่เคยทำ เฉลี่ย 4.69

11. ขับขี่ยานพาหนะหลังการดื่มเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ (เหล้า เบียร์ เป็นต้น) โดยมีพฤติกรรมไม่เคยทำ เฉลี่ย 4.83
12. ปล่อยให้เด็กๆ ไปเล่นน้ำกับเพื่อนตามลำพัง โดยมีพฤติกรรมไม่เคยทำ เฉลี่ย 5.02
13. สูบบุหรี่หรือยาเส้น หรือไม่ โดยมีพฤติกรรมไม่สูบ เฉลี่ย 1.90
14. ดื่มเครื่องดื่มที่มีส่วนผสมของแอลกอฮอล์หรือไม่ เช่น เหล้า เบียร์ ไวน์ เหล้าปั่น สุราพื้นเมือง เป็นต้น โดยมีพฤติกรรมไม่ดื่ม เฉลี่ย 4.69 (ตารางที่9)

**ตารางที่ 8** แสดงในรอบหนึ่งปีที่ผ่านมาท่านคิดว่าท่านป้องกันตนเองจากโรคและภัยสุขภาพดีเพียงใด

รายละเอียด	ระดับป้องกันตนเองจากโรคและภัยสุขภาพ					$\bar{x}$	S.D.
	ดีมาก	ดี	ไม่ดี	ไม่ดีอย่าง มาก	ไม่ขออก ความเห็น		
การปฏิบัติตัวในรอบหนึ่งปีที่ผ่านมาท่านคิดว่าท่านป้องกันตนเองจากโรคและภัยสุขภาพ	6.8	87.7	5.5	0.0	0.0	1.99	0.351

**ตารางที่ 9** แสดงพฤติกรรมในรอบหนึ่งปีที่ผ่านมาท่านคิดว่าท่านป้องกันตนเองจากโรคและภัยสุขภาพดีเพียงใด

พฤติกรรมสุขภาพ	ระดับความถี่ในการกระทำ						$\bar{x}$	S.D.
	ทำเป็นประจำ	ทำ บางครั้ง	ทำครั้งไม่ ทำครั้ง	แทบไม่ ทำ	ไม่เคยทำ	ไม่ เกี่ยวข้อง		
๑. อุ่นอาหารที่ค้างมือให้ร้อนก่อนรับประทาน	40.5	42.3	4.5	1.4	7.3	4.1	2.05	1.349
๒. กินก้อยปลาดิบ ลาบเลือดดิบ ลูดิบ	2.3	7.7	9.1	0.0	80.9		4.69	0.713
๓. ใช้ช้อนกลางเมื่อรับประทานอาหารนอกบ้าน ร่วมงานชามกับผู้อื่น	35.0	45.9	9.5	0.0	3.6		1.96	1.015
๔. ล้างมือด้วยน้ำและสบู่ก่อนรับประทานอาหารและหลังออกจากห้องน้ำ	63.6	24.1	10.4	1.4	0.5		1.51	0.773
๕. หลีกเลียจากผู้ที่มีการใช้ไอจาม	50.0	35.0	13.2	1.4	0.5		1.67	0.796
๖. แยกขยะอันตรายก่อนทิ้ง	27.3	49.1	17.3	6.4	0.0		2.03	0.838
๗. ขับขี่ยานพาหนะหลังการดื่มเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ (เหล้า เบียร์ เป็นต้น)	0.0	6.8	1.8	9.1	65.9	16.4	4.83	0.957
๘. สวมหมวกนิรภัยทุกครั้งเมื่อขับหรือซ้อนท้ายรถจักรยานยนต์	56.8	23.6	8.2	1.4	3.2	6.8	1.91	1.443

๕. ทำลายหรือทำความสะอาดแหล่งที่ ยุงลายจะสามารถวางไข่ได้ เช่น แจกัน โอ่งน้ำ ถาดรองกระถางต้นไม้ แอ่งน้ำขัง เป็นต้น	ทำ ๑ ครั้งต่อสัปดาห์	ทำ ๑ ครั้งต่อสัปดาห์	ไม่เคยทำ					
	81.8	14.1	1.8	2.3	1.25	0.600		
๑๐. เติมเครื่องปรุงที่มีรสเค็ม (ซอส/น้ำปลา/ กะปิ) เมื่อกินถ้วยเดียว ราดหน้า ข้าวราดแกง เป็นต้น	36.8	43.6	9.5	5.0	5.0		1.98	1.057
๑๑. สูบบุหรี่หรือยาเส้น หรือไม่		สูบ		ไม่สูบ			1.90	0.388
		10.0		90.0				
๑๒. ดื่มเครื่องดื่มที่มีส่วนผสมของ แอลกอฮอล์หรือไม่ เช่น เหล้า เบียร์ ไวน์ เหล้าปั่น สุราพื้นเมือง เป็นต้น	ดื่มบ่อย กว่า ๑-๒ ครั้งต่อ สัปดาห์	ดื่ม ๑-๒ ครั้งต่อ สัปดาห์	ดื่ม ๒ ครั้งต่อ เดือน /ดื่มเฉพาะ เทศกาล	ดื่ม ๑ ครั้งต่อ เดือน	ไม่ดื่ม		4.69	0.659
๑๓. ใช้หน้ากากป้องกันโรค (หน้ากาก อนามัย) ผ้า หรือกระดาษทิชชู ปิดปาก ปิดจมูก เมื่อมีอาการ เป็นหวัด ไอ จาม	28.2	52.7	8.6	5.9	3.2	1.4		
๑๔. ปล่อยให้เด็กๆ ไปเล่นน้ำกับเพื่อนตา ลำพัง	0.0	0.5	3.6	2.7	80.0	13.2	5.02	0.589

๑๕. เมื่อคุณสงสัยว่าอาจติดโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์ คุณทำอย่างไร (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)

ผลการสำรวจ พบว่า ประชาชนกลุ่มเป้าหมาย หากสงสัยว่าอาจติดโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์ส่วนใหญ่จะไปพบแพทย์ที่โรงพยาบาลและไปตามแพทย์นัดทุกครั้งจนหายขาดร้อยละ 80.9 รองลงมาไม่มีเพศสัมพันธ์ร้อยละ 36.8 ซ้อยากินเองร้อยละ 24.5 ปรึกษาเพื่อนร้อยละ 11.4 และไม่เคยสงสัยว่าอาจติดโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์ร้อยละ 7.3 ตามลำดับ ( ดังตารางที่ 10 )

ตารางที่ 10 แสดงการปฏิบัติตัวเพื่อป้องกันและควบคุมโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์

การปฏิบัติตัวเพื่อป้องกันและควบคุมโรค	ความถี่	ร้อยละ
1. ซ้อยากินเอง	54	24.5
2. ไปพบแพทย์ที่โรงพยาบาล และไปตามแพทย์นัดทุกครั้งจนหายขาด	178	80.9
3. (ถ้าตอบข้อนี้อย่างเดียว ไม่ได้คะแนนเลย)	25	11.4
4. ไม่เคยสงสัย	16	7.3
5. ไม่มีเพศสัมพันธ์	81	36.8

### สรุปผลการสำรวจพบว่า

1. ประชาชนกลุ่มเป้าหมายรับรู้ รับทราบข่าวสารเรื่องโรคและภัยสุขภาพที่สำคัญของกรมฯ ร้อยละ 88.9 ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนด (ร้อยละ 85)
2. ประชาชนกลุ่มเป้าหมายมีพฤติกรรมสุขภาพที่เหมาะสม ร้อยละ 81.98 ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนด (ร้อยละ 74)
3. ประชาชนกลุ่มเป้าหมายเห็นว่าภาพลักษณ์ของกรมอยู่ในเกณฑ์ดี ร้อยละ 96.75 ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนด(ร้อยละ 85)

### ข้อเสนอแนะ

- เนื่องจากการรับทราบข้อมูลข่าวสาร ความรู้ และพฤติกรรมสุขภาพของประชาชนไทย และภาพลักษณ์ของกรมควบคุมโรค ในเขตพื้นที่เครือข่ายบริการที่ 9 ผ่านตามเกณฑ์ที่กำหนด ควรศึกษาปัจจัยอื่นๆ ที่ส่งผลต่อความสำเร็จเช่น ปัจจัยด้านสังคม วัฒนธรรม ผู้นำทางความคิดหรือการจัดการการสื่อสารของภาคีเครือข่ายด้านการสื่อสารสุขภาพ ว่าส่งผลโดยตรงต่อการรับรู้ รับทราบ ทำสันทติและพฤติกรรมอย่างไร เพื่อนำข้อมูลมาพัฒนาต่อยอดในการสื่อสารต่อไป

**ผลการสำรวจ**  
**ภาพลักษณ์ในสายตาของเครือข่ายที่ทำงานร่วมกัน ประจำปี 2557**

.....

การสำรวจภาพลักษณ์องค์กรในสายตาของเครือข่ายที่ทำงานร่วมกัน ประจำปี 2557 ในเขตพื้นที่เครือข่ายบริการที่ 9 โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อทราบและประเมินผลภาพลักษณ์ของกรมควบคุมโรค การศึกษารังนี้ใช้ระเบียบวิธีการวิจัยเชิงสำรวจทำการศึกษาในเขตพื้นที่เครือข่ายบริการที่ 9 วิธีการสำรวจภาพลักษณ์ของกรมควบคุมโรคในกลุ่มเครือข่ายที่มีการทำงานร่วมกัน โดยการสุ่มตัวอย่างประชาชนกลุ่มเป้าหมาย จำนวน 30 ตัวอย่าง เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลคือ แบบสัมภาษณ์ภาพลักษณ์องค์กรในสายตาเครือข่ายที่มีการทำงานร่วมกันประจำปี 2557 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลใช้วิธีการสัมภาษณ์ ระยะเวลาที่ดำเนินการเก็บข้อมูลคือ เดือนพฤษภาคม- มิถุนายน พ.ศ.2557 ผลการศึกษาสรุปลงได้ดังนี้

**ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง**

ผลการสำรวจ พบว่า กลุ่มเป้าหมายส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิงจำนวน 23 คน (ร้อยละ 76.7) และเพศชายจำนวน 7 คน (ร้อยละ 23.3) มีอายุอยู่ระหว่าง 35-44 ปีร้อยละ 36.7 โดยมีอายุเฉลี่ยที่ 44 ปีและพบว่าส่วนใหญ่เป็นเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานรัฐ/รัฐวิสาหกิจ/ในกำกับของรัฐ 28 คน(ร้อยละ 93.3) ได้แก่ หน่วยงานศูนย์อนามัยที่ 5 นครราชสีมา รพ.สต. ลำโรงทาบ รพ.สต.หนองปลิง สปสช เขต9 นครราชสีมา ศูนย์วิทยาศาสตร์การแพทย์นครราชสีมา อบต.หนองบัวศาลา จิตเวช รพ.สต.สังขะ. สสอ. สังขะ. รพ.สต.ด่าน อ.กาบเชิง โรงเรียนหนองปลิง โรงเรียนอ่างหนองแหนประชาสามัคคี โรงเรียนหนองบัวศาลา โรงเรียนหนองแหนและวิทยาลัยพยาบาลชนนี นครราชสีมา (ดังตารางที่ 1)

**ตารางที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง**

ข้อมูลทั่วไปของผู้ป่วย	จำนวน (n =30)	ร้อยละ
<b>เพศ</b>		
ชาย	7	23.3
หญิง	23	76.7
<b>อายุ</b>		
15 – 24 ปี	0	0.0
25 – 34 ปี	6	20.0
35 – 44 ปี	11	36.7
45 – 54 ปี	5	16.7
55 – 64 ปี	8	26.7
มากกว่า 64 ปี	0	0.0
อายุน้อยสุด = 26 ปี อายุมากที่สุด = 60 ปี		
อายุเฉลี่ย( $\bar{x}$ ) 44 ปี ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) = 10.349		

หน่วยงาน		
รัฐ/รัฐวิสาหกิจ/ในกำกับของรัฐ	30	100.0
ธุรกิจเอกชน	0	0.0
องค์กรพัฒนาเอกชน	0	0.0
อื่นๆ ระบุ...	0	0.0
ชื่อหน่วยงาน		
จิตเวช	1	3.3
รพ.สต. สังขะ.	1	3.3
สสอ. สังขะ.	1	3.3
รพ.สต.ด่าน อ.กาบเชิง	1	3.3
รพ.สต.ลำโรงทา	4	13.3
รพ.สต.หนองปลิง	3	10.0
โรงเรียนหนองปลิง	1	3.3
โรงเรียน อ่างหนองแหนประชาสามัคคี	1	3.3
โรงเรียนหนองบัวศาลา	1	3.3
โรงเรียนหนองแหน	1	3.3
วิทยาลัยพยาบาลชนนี นครราชสีมา	1	3.3
ศูนย์วิทยาศาสตร์การแพทย์นครราชสีมา	2	6.7
ศูนย์อนามัยที่นครราชสีมา	7	23.3
สปสข เขต9 นครราชสีมา	3	10.0
อบต.หนองบัวศาลา	2	6.7

## ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจในการทำงานร่วมกับหน่วยงานของกรมควบคุมโรค

ผลการสำรวจ พบว่า กลุ่มเป้าหมายส่วนใหญ่เคยได้รับการสนับสนุนการดำเนินงานจากกรมควบคุม โรคร้อยละ 100.0 แยกตามประเภทการสนับสนุนพบว่า มีความพึงพอใจในการสนับสนุนข้อมูลวิชาการมากที่สุดร้อยละ 73.3 รองลงมาการสนับสนุนบุคลากรร่วมดำเนินงานร้อยละ 56.7 และการสนับสนุนสื่อร้อยละ 46.7 ( ดังตารางที่ 2)

### ตารางที่ 2 แสดงความพึงพอใจในการทำงานร่วมกับหน่วยงานของกรมควบคุมโรค

ภาพลักษณ์องค์กร	จำนวน( n = 30)	ร้อยละ
2.1 ในรอบหนึ่งปี (๓๖๕ วันที่ผ่านมา) ท่านเคยได้รับการสนับสนุนการดำเนินงานจากกรมควบคุมโรค หรือไม่		
• ไม่ได้รับ (ข้ามไปข้อ ๒.๒)	0	0.0
• ได้รับ	30	100.0
ถ้าท่านเคยได้รับ โปรดระบุประเภทการสนับสนุนที่ท่านได้รับ		

- ข้อมูลวิชาการ	22	73.3
- สื่อ	14	46.7
- บุคลากรร่วมดำเนินงาน	17	56.7
- งบประมาณ	2	6.7
- อื่นๆ (โปรดระบุ)	2	6.7

## 2.2 ท่านพึงพอใจการสนับสนุนการดำเนินงานจากกรมควบคุมโรคในระดับใด

ผลการสำรวจ พบว่า กลุ่มเป้าหมายส่วนใหญ่พอใจกับการสนับสนุนการดำเนินงานจากกรมควบคุมโรคร้อยละ 56.7(ดังตารางที่ 3)

ตารางที่ 3 แสดงระดับความพึงพอใจการสนับสนุนการดำเนินงานจากกรมควบคุมโรค

รายละเอียด	ระดับความพึงพอใจ						$\bar{x}$	S.D.
	พอใจ มาก	พอใจ	ปาน กลาง	ไม่พอใจ	ไม่พอใจ อย่างมาก	ไม่ชอบ ความเห็น		
ความพึงพอใจการสนับสนุนการดำเนินงานจากกรมควบคุมโรค	40.0	56.7	3.3	0.0	0.0	0.0	1.63	0.556

## ส่วนที่ 3 ภาพลักษณ์องค์กร

### 3.1 เมื่อเอ่ยถึงกรมควบคุมโรค ท่านนึกถึงอะไรบ้าง (ตอบได้ไม่เกิน ๕ ข้อ)

ผลการสำรวจ พบว่า เมื่อเอ่ยถึงกรมควบคุมโรค กลุ่มเป้าหมายจะนึกถึงการควบคุมโรคมากที่สุดร้อยละ 66.7 รองลงมาการเฝ้าระวังโรคและการป้องกันโรคร้อยละ 63.3 นึกถึงโรคไข้เลือดออกและโรคติดต่อร้อยละ 46.7 และโรคระบาดร้อยละ 33.3 ตามลำดับ (ดังตารางที่ 4)

ตารางที่ 4 แสดงจำนวน ร้อยละของประชาชนกลุ่มเป้าหมายจะนึกถึง เมื่อเอ่ยถึงกรมควบคุมโรค

ภาพลักษณ์องค์กร	จำนวน	ร้อยละ
3.1 เมื่อเอ่ยถึงกรมควบคุมโรค ท่านนึกถึงอะไรบ้าง		
- อธิบดี	4	13.3
“ผู้บริหาร	2	6.7
“ หมอ	4	13.3
“ พยาบาล	2	6.7
“ คำขวัญ “รู้ก่อน รู้ทัน ป้องกันได้”	6	20.0
“ ตราสัญลักษณ์ “สุขภาพดีเริ่มต้นที่นี่”	2	6.7
“ ตราสัญลักษณ์ “เต่าทอง”	1	3.3
“ การให้ความรู้ข้อมูลข่าวสาร	8	26.7
“ การเฝ้าระวังโรค	19	63.3
“ การป้องกันโรค	19	63.3

.. การควบคุมโรค	20	66.7
.. การห้ามจำหน่ายสุรา/บุหรี่	4	13.3
.. วัคซีนไขหวัดนก	7	23.3
.. สื่อแผ่นพับ	9	30.0
.. คู่มือแนวทางป้องกันควบคุมโรค	4	13.3
.. โรคที่มาจากยุง	2	6.7
.. โรคไขเลือดออก	14	46.7
.. ไขหวัดนก	6	20.0
.. การกำจัดลูกน้ำยุงลาย	9	30.0
.. โรคติดต่อ	14	46.7
.. โรคไม่ติดต่อ	5	16.7
.. โรคระบาด	10	33.3
.. โรคจากน้ำท่วม	4	13.3
.. สำนักแอลกอฮอล์	3	10.0
.. สำนักระบาดวิทยา	5	16.7
.. โรคจากหมอกควัน	1	3.3
.. โรคหน้าหนาว/ร้อน	4	13.3
.. พืชจากสารเคมี	3	10.0
.. อื่นๆ ไปรระบุ	0	0.0

### 3.2 ทักษะคดีต่อองค์กรรายด้านต่างๆ

ผลการสำรวจพบว่า กลุ่มเป้าหมายส่วนใหญ่เห็นว่าภาพลักษณ์ของกรมอยู่ในเกณฑ์ดีร้อยละ 99.69 โดยเมื่อแยกเป็นรายด้าน พบว่า มีทักษะคดีเห็นด้วยทุกด้าน ( ดังตารางที่ 5)

ตารางที่ 5 แสดงทักษะคดีต่อองค์กรจำแนกรายด้าน

ทักษะคดีต่อองค์กรองค์กรรายด้าน	ระดับทักษะคดี					$\bar{x}$	S.D.
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	ไม่ขอออก ความเห็น		
๑. กรมควบคุมโรคมีประสิทธิภาพ ในการให้บริการงานวิชาการอย่าง สม่ำเสมอ ต่อเนื่อง สะดวก รวดเร็ว ทันเหตุการณ์และชัดเจน	46.7	53.3	0.0	0.0	0.0	1.53	0.507
๒. กรมควบคุมโรค ได้ดำเนินการ ป้องกันโรคได้เป็นอย่างดี	36.7	63.3	0.0	0.0	0.0	1.63	0.490

๓. กรมควบคุมโรคสามารถ <u>ตอบโต้</u> <u>ข่าว</u> ที่เป็นผลลบต่อหน่วยงานได้ อย่างรวดเร็วและทันต่อเหตุการณ์	46.7	50.0	0.0	0.0	3.3	1.63	0.809
๔. ในเหตุการณ์โรคระบาด ท่านคิด ว่า <u>บุคลากร</u> ของกรมควบคุมโรค ทำหน้าที่อย่างเต็มความสามารถ	23.3	76.7	0.0	0.0	0.0	1.77	0.430
๕. ท่านคิดว่าข้อมูล ความรู้ ที่ได้รับ จากกรมควบคุมโรคมี <u>ประโยชน์</u> ต่อท่านในการนำไปสื่อสารกับ กลุ่มเป้าหมายของท่าน	43.3	56.7	0.0	0.0	0.0	1.57	0.504
๖. ท่านคิดว่า <u>ข้อมูล</u> ที่เผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อต่างๆของ กรมมีความ <u>น่าเชื่อถือ</u>	43.3	56.7	0.0	0.0	0.0	1.57	0.504
๗. ท่านคิดว่ากรมควบคุมโรค สามารถการ <u>สร้างความเข้าใจ</u> ใน การป้องกันควบคุมโรคที่ถูกต้อง แก่ประชาชน	40.0	60.0	0.0	0.0	0.0	1.60	0.498
๘. ท่านคิดว่ากรมควบคุมโรคมีการ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารอย่าง <u>ทั่วถึง</u>	30.0	70.0	0.0	0.0	0.0	1.70	0.466
๙. โดยภาพรวมแล้วกรมควบคุมโรค สามารถ <u>ควบคุม</u> การระบาดของ โรคได้อย่างรวดเร็ว และทันต่อ สถานการณ์	36.7	63.3	0.0	0.0	0.0	1.63	0.490

### 3.3 โดยรวมแล้ว ท่านมีความรู้สึกร้อยละเท่าไรต่อกรมควบคุมโรค

ผลการสำรวจ พบว่ากลุ่มเป้าหมายส่วนใหญ่มีทัศนคติชอบกรมควบคุมโรคร้อยละ 70.0 (ดังตารางที่ 6)

ตารางที่ 6 แสดงภาพรวมทัศนคติต่อกรมควบคุมโรค

รายละเอียด	ระดับทัศนคติ					$\bar{x}$	S.D.
	ชอบอย่าง มาก	ชอบ	เฉยๆ	ไม่ชอบ	ไม่ชอบ อย่างมาก ไม่เห็น		
ภาพรวมทัศนคติต่อ กรมควบคุมโรค	30.0	70.0	0.0	0.0	0.0	1.86	0.437

### ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะ

ผลการสำรวจ พบว่ากลุ่มเป้าหมายมีความต้องการจะได้รับสิ่งสนับสนุนจากกรมควบคุมโรคด้านต่างๆ ดังนี้ ข้อมูลวิชาการมากที่สุดร้อยละ 83.3 รองลงมาบุคลากรร่วมดำเนินงานร้อยละ 76.7 ด้านสื่อร้อยละ 73.3 และด้าน

งบประมาณร้อยละ 60.0 ส่วนความต้องการให้กรมควบคุมโรคมีการวิเคราะห์การเกิดโรคล่วงหน้า (การพยากรณ์โรค) พบว่า ไข้เลือดออกมากที่สุดร้อยละ 83.3 รองลงมาไข้หวัดใหญ่ร้อยละ 70.0 ไข้หวัดนกร้อยละ 43.3 วัณโรคร้อยละ 40.0 และเอชไอวีและโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์ร้อยละ 33.3 ตามลำดับ (ดังตารางที่ 7)

ตารางที่ 7 แสดงความถี่ ร้อยละ ข้อเสนอแนะ

ภาพลักษณ์องค์กร	จำนวน	ร้อยละ
4.1 ท่านต้องการจะได้รับสิ่งสนับสนุนจากกรมควบคุมโรคอะไรบ้าง (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)		
- ข้อมูลวิชาการ	25	83.3
- สื่อ	22	73.3
- บุคลากรร่วมดำเนินงาน	23	76.7
- งบประมาณ	18	60.0
- อื่นๆ (โปรดระบุ)	0	0.0
4.2 ท่านต้องการให้กรมควบคุมโรคมีการวิเคราะห์การเกิดโรคล่วงหน้า (การพยากรณ์โรค) ในเรื่องใดบ้าง (ตอบได้ไม่เกิน ๕ ข้อ)		
• ไข้เลือดออก	25	83.3
• ไข้หวัดนก	13	43.3
• อุบัติเหตุทางถนน	5	16.7
• พิษจากใยหิน	3	10.0
• วัณโรค	12	40.0
• โรคหลอดเลือดและเบาหวาน	2	16.7
• การจมน้ำตาย	7	23.3
• ภัยหนาว	1	3.3
• เอชไอวีและโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์	10	33.3
• ภัยที่เกิดจากสุรา	6	20.0
• โรคพิษจากสารกำจัดศัตรูพืช	5	16.7
• หมอกควัน	6	20.0
• ไข้หวัดใหญ่	21	70.0
• ภัยที่เกิดจากนุหรี	2	6.7
• พิษจากสารเคมี	7	23.3
• โรคฤดูร้อน	5	16.7

**สรุปผลการสำรวจพบว่า** เครือข่ายที่ทำงานร่วมกันเห็นว่าภาพลักษณ์ของกรมอยู่ในเกณฑ์ดีร้อยละ 99.69 ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนด(ร้อยละ 85)

#### **ข้อเสนอแนะ**

- เนื่องจากการรับทราบข้อมูลข่าวสาร ความรู้ และพฤติกรรมสุขภาพของประชาชนไทย และภาพลักษณ์ของกรมควบคุมโรค ในเขตพื้นที่เครือข่ายบริการที่ 9 ผ่านตามเกณฑ์ที่กำหนด ควรศึกษาปัจจัยอื่นๆ ที่ส่งผลต่อความสำเร็จเช่น ปัจจัยด้านสังคม วัฒนธรรม ผู้นำทางความคิดหรือการจัดการการสื่อสารของภาคีเครือข่ายด้านการสื่อสารสุขภาพ ว่าส่งผลโดยตรงต่อการรับรู้ รับทราบ ทศนคติและพฤติกรรมอย่างไร เพื่อนำข้อมูลมาพัฒนาต่อยอดในการสื่อสารต่อไป

## ผลการสำรวจ

### ภาพลักษณ์ในสายตาของเครือข่ายประชาสัมพันธน์ ประจำปี 2557

.....

การสำรวจภาพลักษณ์องค์กรในสายตาของเครือข่ายประชาสัมพันธน์ ประจำปี 2557 ในเขตพื้นที่เครือข่ายบริการที่ 9 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อทราบและประเมินผลภาพลักษณ์ของกรมควบคุมโรค การศึกษารังนี้ใช้ระเบียบวิธีการวิจัยเชิงสำรวจทำการศึกษาในเขตพื้นที่เครือข่ายบริการที่ 9 วิธีการสำรวจภาพลักษณ์ของกรมควบคุมโรคในสายตาของเครือข่ายเครือข่ายประชาสัมพันธน์ โดยการสุ่มตัวอย่างประชาชนกลุ่มเป้าหมาย จำนวน 150 ตัวอย่าง เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลคือ แบบสัมภาษณ์ภาพลักษณ์องค์กรในสายตาของเครือข่ายเครือข่ายประชาสัมพันธน์ประจำปี 2557 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลใช้วิธีการสัมภาษณ์ ระยะเวลาที่ดำเนินการเก็บข้อมูลคือ เดือนพฤษภาคม- มิถุนายน พ.ศ.2557

### ผลการศึกษารูปได้ดังนี้

#### ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ผลการสำรวจพบว่า กลุ่มเป้าหมายส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 103 คน (ร้อยละ 68.7) และเพศหญิง จำนวน 47 คน (ร้อยละ 31.3) มีอายุระหว่าง 45-54 ปี ร้อยละ 40 โดยมีอายุเฉลี่ยที่ 47 ปี และพบว่าส่วนใหญ่เป็นเครือข่ายประชาสัมพันธน์สื่อมวลชน ได้แก่ วิทยุชุมชน 98 คน (ร้อยละ 65.3) วิทยุ 11 คน (ร้อยละ 7.3) และเครือข่ายหน่วยงานรัฐ ได้แก่ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล (รพ.สต.) 10 คน (ร้อยละ 6.7) (ดังตารางที่ 1)

#### ตารางที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ข้อมูลทั่วไปของผู้ป่วย	จำนวน (n =150)	ร้อยละ
<b>เพศ</b>		
ชาย	103	68.7
หญิง	47	31.3
<b>อายุ</b>		
15 – 24 ปี	0	0.0
25 – 34 ปี	14	9.3
35 – 44 ปี	45	30.0
45 – 54 ปี	60	40.0
55 – 64 ปี	25	16.7
มากกว่า 64 ปี	6	4.0
อายุน้อยสุด = 25 ปี อายุมากที่สุด = 70 ปี		
อายุเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) 47 ปี ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) = 9.681		

หน่วยงานสื่อมวลชน

โทรทัศน์	7	4.7
เคเบิลทีวี	6	4.0
วิทยุ	11	7.3
วิทยุชุมชน	98	65.3
หนังสือพิมพ์	7	4.7
นิตยสาร	0	0.0
อื่นๆ	1	0.7
<b>หน่วยงานรัฐ</b>		
สำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ (สสส.)	1	0.7
สำนักประชาสัมพันธ์จังหวัด	4	2.7
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด (สสจ.)	3	2.0
โรงพยาบาลรัฐ	2	1.3
โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล (รพ.สต.)	10	6.7
หน่วยงานรัฐอื่นๆ	0	0.0
<b>หน่วยงานเอกชน</b>		
โรงพยาบาลเอกชน	0	0.0
องค์กรพัฒนาเอกชน	0	0.0
อื่นๆ (โปรดระบุ) .....	0	0.0

## ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจในการทำงานร่วมกับหน่วยงานของกรมควบคุมโรค

ผลการสำรวจพบว่า กลุ่มเป้าหมายส่วนใหญ่ร้อยละ 86.0 เคยได้รับการสนับสนุนการดำเนินงานจากกรมควบคุมโรค และสืบค้นข้อมูลประเภทบทความมากที่สุดร้อยละ 45.3 รองลงมาเป็นข้อมูลการเฝ้าระวังโรคร้อยละ 36.7 และคู่มือร้อยละ 3.3 ตามลำดับ (ดังตารางที่ 2)

### ตารางที่ 2 แสดงความพึงพอใจในการทำงานร่วมกับหน่วยงานของกรมควบคุมโรค

ภาพลักษณ์องค์กร	จำนวน	ร้อยละ
2.1 ในรอบหนึ่งปี (๓๖๕ วันที่ผ่านมา) ท่านเคยได้รับการสนับสนุนการดำเนินงานจากกรมควบคุมโรค หรือไม่		
• ไม่เคย (ข้ามไปข้อ ๒.๒)	21	14.0
• เคย	129	86.0
ถ้าท่านเคยสืบค้น โปรดระบุประเภทข้อมูลที่ท่านสืบค้น		
• คู่มือ	5	3.3
• บทความ	68	45.3

• มาตรฐาน	0	0.0
• แนวทางใหม่	1	0.7
• ผลิตภัณฑ์ใหม่	0	0.0
• สูตรยาใหม่	0	0.0
• วันเวลาให้บริการ	0	0.0
• การออกพื้นที่	0	0.0
• การตรวจรับรอง	0	0.0
• ข้อมูลการเฝ้าระวังโรค	55	36.7
• อื่นๆ (โปรดระบุ)	0	0.0

## 2.2 ในรอบหนึ่งปี (๒๖๕ วันที่ผ่านมา) ท่านคิดว่ากรมควบคุมโรคเปิดโอกาสให้ท่านได้มีส่วนร่วมในการหาแนวทางป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพประชาชน

ผลการสำรวจพบว่า กลุ่มเป้าหมายส่วนใหญ่ร้อยละ 85.3 มีความพึงพอใจระดับเห็นด้วยกับกรมควบคุมโรคที่เปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการหาแนวทางป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพประชาชน (ดังตารางที่ 3)

ตารางที่ 3 แสดงระดับพึงพอใจในรอบหนึ่งปี (๒๖๕ วันที่ผ่านมา) ท่านคิดว่ากรมควบคุมโรคเปิดโอกาสให้ท่านได้มีส่วนร่วมในการหาแนวทางป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพประชาชน

รายละเอียด	ระดับพึงพอใจ					$\bar{x}$	S.D.
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่ขอออกความเห็น		
กรมควบคุมโรคเปิดโอกาสให้ท่านได้มีส่วนร่วมในการหาแนวทางป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพประชาชน	12.0	85.3	0.7	0.0	2.0	1.95	0.553

## 2.3 ท่านเคยได้รับข้อมูลข่าวสารการวิเคราะห์การเกิดโรคล้วงหน้า (การพยากรณ์โรค) จากกรมควบคุมโรค

ผลการสำรวจพบว่า กลุ่มเป้าหมายส่วนใหญ่ร้อยละ 39.3 เคยได้รับข้อมูลข่าวสารการวิเคราะห์การเกิดโรคล้วงหน้า (การพยากรณ์โรค) จากกรมควบคุมโรค (ดังตารางที่ 4)

ตารางที่ 4 แสดงระดับการรับข้อมูลข่าวสารการวิเคราะห์การเกิดโรคล้วงหน้า (การพยากรณ์โรค) จากกรมควบคุมโรค

รายละเอียด	ระดับการรับข้อมูล			$\bar{x}$	S.D.
	เคย	ไม่เคย	ไม่แน่ใจ		
การได้รับข้อมูลข่าวสารการวิเคราะห์การเกิดโรคล้วงหน้า (การพยากรณ์โรค) จากกรมควบคุมโรค	39.3	30.7	30.0	1.91	0.830

## 2.4 ท่านพึงพอใจของต่อข่าวสารจากกรมควบคุมโรค ในระดับใด

ผลการสำรวจพบว่า กลุ่มเป้าหมายส่วนใหญ่ร้อยละ 63.3 มีความพึงพอใจต่อข่าวสารจากกรมควบคุมโรค ในระดับพอใจ (ดังตารางที่ 5)

ตารางที่ 5 แสดงระดับพึงพอใจต่อข่าวสารจากกรมควบคุมโรค

รายละเอียด	ระดับความพึงพอใจ						$\bar{x}$	S.D.
	พอใจ มาก	พอใจ	ปาน กลาง	ไม่พอใจ	ไม่พอใจ อย่างมาก	ไม่ชอบ ความเห็น		
ความพึงพอใจของต่อ ข่าวสารจากกรมควบคุมโรค	34.7	63.3	2.0	0.0	0.0	0.0	1.66	0.541

## 2.5 กรมควบคุมโรคสามารถตอบโต้ข่าวที่เป็นผลลบต่อหน่วยงานได้อย่างรวดเร็วและทันต่อเหตุการณ์

ผลการสำรวจพบว่า กลุ่มเป้าหมายส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อกรมควบคุมโรคสามารถตอบโต้ข่าวที่เป็นผลลบต่อหน่วยงานได้อย่างรวดเร็วและทันต่อเหตุการณ์ ระดับเห็นด้วย ร้อยละ 91.3 (ดังตารางที่ 6)

ตารางที่ 6 แสดงระดับพึงพอใจต่อกรมควบคุมโรคสามารถตอบโต้ข่าวที่เป็นผลลบต่อหน่วยงานได้อย่างรวดเร็วและทันต่อเหตุการณ์

รายละเอียด	ระดับความพึงพอใจ					$\bar{x}$	S.D.
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	ไม่ชอบ ความเห็น		
ความพึงพอใจต่อกรมควบคุม โรคสามารถตอบโต้ข่าวที่เป็นผล ลบต่อหน่วยงานได้อย่างรวดเร็ว และทันต่อเหตุการณ์	8.7	91.3	0.0	0.0	0.0	1.91	0.314

## ส่วนที่ 3 ภาพลักษณ์องค์กร

### 3.1 เมื่อเอ่ยถึงกรมควบคุมโรค ท่านนึกถึงอะไรบ้าง (ตอบได้ไม่เกิน ๕ ข้อ)

ผลการสำรวจพบว่า เมื่อเอ่ยถึงกรมควบคุมโรค กลุ่มเป้าหมายจะนึกถึงโรคไข้เลือดออกมากที่สุดร้อยละ 64.0 รองลงมาโรคระบาดร้อยละ 46.0 โรคติดต่อร้อยละ 39.3 โรคเอดส์ร้อยละ 33.3 และการป้องกันโรคร้อยละ 31.3 ตามลำดับ(ดังตารางที่ 7)

ตารางที่ 7 แสดงจำนวนลักษณะประชาชนกลุ่มเป้าหมายจะนึกถึง

ภาพลักษณ์องค์กร	จำนวน	ร้อยละ
3.1 เมื่อเอ่ยถึงกรมควบคุมโรค ท่านนึกถึงอะไรบ้าง		
- อธิบดี	3	2.0
- ผู้ทรงคุณวุฒิ	0	0.0

“ วิทยากร	2	1.3
“ คำขวัญ “รู้ก่อน รู้ทัน ป้องกันได้”	34	22.7
“ ตราสัญลักษณ์ “สุขภาพดีเริ่มต้นที่นี่”	3	2.0
“ การเฝ้าระวังโรค	35	23.3
“ การให้ความรู้ข้อมูลข่าวสาร	34	22.7
“ การป้องกันโรค	47	31.3
“ การสอบสวนโรค	10	6.7
“ หน้ากากอนามัย	21	14.0
“ โรคเอดส์	50	33.3
“ โรคไขเลือดออก	96	64.0
“ ไข้หวัดนก	36	24.0
“ โรคติดต่อ	59	39.3
“ โรคมือเท้าปาก	16	10.7
“ โรคระบาด	69	46.0
“ โรคตอติบ	6	4.0
“ สายด่วนกรมควบคุมโรค	6	4.0
“ พันหมอกลวันกำจัดยุง	4	2.7
“ อื่นๆ โปรตระบุ	10	6.7

### 3.2 ทักษะที่ต้ององค์กรรายด้านต่างๆ

ผลการสำรวจพบว่า กลุ่มเป้าหมายส่วนใหญ่ ร้อยละ 98.83 เห็นว่าภาพลักษณ์ของกรมอยู่ในเกณฑ์ดี โดยมี ทักษะที่ต้ององค์กรระดับเห็นด้วยทุกด้านดังนี้

1. การเข้าถึงการให้บริการงานวิชาการของกรมควบคุมโรคอย่างสะดวก รวดเร็ว และชัดเจน
2. ดำเนินการป้องกันโรคได้เป็นอย่างดี
3. ในเหตุการณ์โรคระบาดคิดว่า**บุคลากร**ของกรมควบคุมโรคทำหน้าที่อย่างเต็มความสามารถ
4. ข้อมูล ความรู้ ที่ได้รับจากกรมควบคุมโรค**มีประโยชน์**ในการนำไปสื่อสารกับกลุ่มเป้าหมาย
5. คิดว่าข้อมูลที่เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อต่างๆของกรมมีความ**น่าเชื่อถือ**
6. กรมควบคุมโรคสามารถ**สร้างความเข้าใจ**ในการป้องกันควบคุมโรคที่ถูกต้องแก่ประชาชน
7. คิดว่ากรมควบคุมโรคมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารอย่าง**ทั่วถึง**
8. คิดว่า กรมควบคุมโรคสามารถ**ควบคุม**การระบาดของโรคได้อย่างรวดเร็ว และทันต่อสถานการณ์

(ดังตารางที่ 8)

ตารางที่ 8 แสดงทัศนคติต่อองค์กรจำแนกรายด้าน

ทัศนคติต่อองค์กรองค์กรายด้าน	ระดับทัศนคติ					$\bar{x}$	S.D.
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	ไม่ขอออก ความเห็น		
1.ท่านสามารถเข้าถึงการ <b>ให้บริการงาน</b> <b>วิชาการ</b> ของกรมควบคุมโรคอย่าง สะดวก รวดเร็ว และชัดเจน	18.0	81.3	0.0	0.0	0.7	1.84	0.465
2.กรมควบคุมโรค ได้ <b>ดำเนินการ</b> ป้องกันโรคได้เป็นอย่างดี	19.3	78.7	2.0	0.0	0.0	1.83	0.430
3.ในเหตุการณ์โรคระบาด ท่านคิดว่า <b>บุคลากร</b> ของกรมควบคุมโรคทำหน้าที่ อย่างเต็มความสามารถ	21.3	76.0	1.3	0.7	0.7	1.83	0.536
4.ท่านคิดว่าข้อมูล ความรู้ ที่ได้รับจาก กรมควบคุมโรคมี <b>ประโยชน์</b> ต่อท่านใน การนำไปสื่อสารกับกลุ่มเป้าหมายของ ท่าน	27.3	72.0	0.7	0.0	0.0	1.73	0.459
5.ท่านคิดว่าข้อมูลที่เผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อต่างๆของกรมมี ความ <b>น่าเชื่อถือ</b>	27.3	72.7	0.0	0.0	0.0	1.73	0.447
6.ท่านคิดว่ากรมควบคุมโรคสามารถ <b>สร้างความเข้าใจ</b> ในการป้องกัน ควบคุมโรคที่ถูกต้องแก่ประชาชน	17.3	82.7	0.0	0.0	0.0	1.83	0.380
7.ท่านคิดว่ากรมควบคุมโรคมีการ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารอย่าง <b>ทั่วถึง</b>	16.0	82.0	2.0	0.0	0.0	1.86	0.402
8.ท่านคิดว่า กรมควบคุมโรคสามารถ <b>ควบคุมการ</b> ระบาดของโรคได้อย่าง รวดเร็ว และทันต่อสถานการณ์	14.7	84.0	0.7	0.0	0.7	1.88	0.448

### 3.3 โดยรวมแล้วท่านมีความรู้สึกอย่างไรต่อกรมควบคุมโรค

ผลการสำรวจพบว่า กลุ่มเป้าหมายส่วนใหญ่ร้อยละ 89.3 มีระดับทัศนคติชอบกรมควบคุมโรค (ดังตารางที่ 9)  
**ตารางที่ 9** แสดงภาพรวมทัศนคติต่อกรมควบคุมโรค

รายละเอียด	ระดับทัศนคติ						$\bar{x}$	S.D.
	ชอบอย่างมาก	ชอบ	เฉยๆ	ไม่ชอบ	ไม่ชอบอย่างมาก	ไม่ชอบออกความเห็น		
ภาพรวมทัศนคติต่อกรมควบคุมโรค	10.0	89.3	0.0	0.0	0.7	-	1.93	0.450

### ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะ

ผลการสำรวจพบว่า กลุ่มเป้าหมายต้องการจะได้รับความสนับสนุนจากกรมควบคุมโรค ด้านข้อมูลวิชาการมากที่สุดร้อยละ 66.7 รองลงมาด้านงบประมาณร้อยละ 56.0 และสื่อร้อยละ 54.7 ตามลำดับ ส่วนความต้องการให้กรมควบคุมโรคมีการวิเคราะห์การเกิดโรคล่วงหน้า(การพยากรณ์โรค) พบว่า ไข้เลือดออกมากที่สุดร้อยละ 90.7 รองลงมา ไข้หวัดใหญ่ร้อยละ 80.0 ไข้หวัดนกร้อยละ 46.7 โรคหาลอดเลือดและเบาหวานร้อยละ 30.0 และเอดส์และโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์ร้อยละ 26 ตามลำดับ (ดังตารางที่ 10)

**ตารางที่ 10** แสดงความถี่ ร้อยละข้อเสนอแนะ

ภาพลักษณ์องค์กร	จำนวน	ร้อยละ
4.1 ท่านต้องการจะได้รับความสนับสนุนจากกรมควบคุมโรคอะไรบ้าง (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)		
- ข้อมูลวิชาการ	100	66.7
- สื่อ	82	54.7
- บุคลากรร่วมดำเนินงาน	17	11.3
- งบประมาณ	84	56.0
- อื่นๆ (โปรดระบุ)	6	4.0
4.2 ท่านต้องการให้กรมควบคุมโรคมีการวิเคราะห์การเกิดโรคล่วงหน้า (การพยากรณ์โรค) ในเรื่องใดบ้าง (ตอบได้ไม่เกิน ๕ ข้อ)		
• ไข้เลือดออก	136	90.7
• ไข้หวัดนก	70	46.7
• อุบัติเหตุทางถนน	18	12.0
• พิษจากใยหิน	5	3.3
• วัณโรค	27	18.0
• โรคหาลอดเลือดและเบาหวาน	45	30.0
• การจมน้ำตาย	5	3.3

• ภัยหนาว	7	4.7
• เอดส์และโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์	39	26.0
• ภัยที่เกิดจากสุรา	10	6.7
• โรคพิษจากสารกำจัดศัตรูพืช	7	4.7
• หมอกควัน	2	1.3
• ไข้หวัดใหญ่	120	80.0
• ภัยที่เกิดจากบุหรี่	7	4.7
• พิษจากสารเคมี	5	3.3
• โรคฤดูร้อน	12	8.0

สรุปผลการสำรวจพบว่า เครื่องข่ายสื่อมวลชนเห็นว่าภาพลักษณ์ของกรมอยู่ในเกณฑ์ดี ร้อยละ 98.83 ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนด (ร้อยละ 85)

#### ข้อเสนอแนะ

- เนื่องจากการรับทราบข้อมูลข่าวสาร ความรู้ และพฤติกรรมสุขภาพของประชาชนไทย และภาพลักษณ์ของกรมควบคุมโรค ในเขตพื้นที่เครือข่ายบริการที่ 9 ผ่านตามเกณฑ์ที่กำหนด ควรศึกษาปัจจัยอื่นๆ ที่ส่งผลต่อความสำเร็จเช่น ปัจจัยด้านสังคม วัฒนธรรม ผู้นำทางความคิดหรือการจัดการการสื่อสารของภาคีเครือข่ายด้านการสื่อสารสุขภาพ ว่าส่งผลโดยตรงต่อการรับรู้ รับทราบ ทำสณคดีและพฤติกรรมอย่างไร เพื่อนำข้อมูลมาพัฒนาต่อยอดในการสื่อสารต่อไป

## ผลการสำรวจ

### ภาพลักษณ์องค์กรในสายตาของบุคลากรในกรมควบคุมโรค ประจำปี 2557

การสำรวจภาพลักษณ์องค์กรในสายตาของบุคลากรในกรมควบคุมโรค ประจำปี 2557 ในเขตพื้นที่เครือข่ายบริการที่ 9 โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อทราบและประเมินผลภาพลักษณ์ของกรมควบคุมโรค การศึกษารังนี้ใช้ระเบียบวิธีการวิจัยเชิงสำรวจทำการศึกษาในเขตพื้นที่เครือข่ายบริการที่ 9 โดยการสุ่มตัวอย่างบุคลากรกลุ่มเป้าหมายในสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 5 นครราชสีมา จำนวน 261 ตัวอย่างเครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลคือ แบบสัมภาษณ์ภาพลักษณ์องค์กรในสายตาของบุคลากรในกรมควบคุมโรค ประจำปี 2557 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลใช้วิธีการสัมภาษณ์ ระยะเวลาที่ดำเนินการเก็บข้อมูลคือ เดือนพฤษภาคม- มิถุนายน พ.ศ.2557

#### ผลการศึกษาสรุปได้ดังนี้

##### ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ผลการสำรวจ พบว่ากลุ่มเป้าหมายส่วนใหญ่เป็นเพศชายร้อยละ 51.3 เพศหญิงร้อยละ 48.7 มีอายุอยู่ในช่วง 45-54 ปีร้อยละ 41.0 โดยมีอายุเฉลี่ยที่ 46 ปี มีอายุงานในสายงานสาธารณสุขมากที่สุด 42 ปี อายุเฉลี่ย 18 ปีและอายุงานในกรมควบคุมโรคมากที่สุด 42 ปี อายุเฉลี่ย 19 ปี ส่วนใหญ่อาชีพลูกจ้างประจำร้อยละ 41.0 รองลงมาอาชีพเป็นราชการร้อยละ 39.8 และพนักงานราชการ ร้อยละ 10.3 และชั่วคราวร้อยละ 8.4 ปฏิบัติงานอยู่ที่สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 5 นครราชสีมา (ดังตารางที่ 1)

##### ตารางที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ข้อมูลทั่วไปของผู้ป่วย	จำนวน (n = 261)	ร้อยละ
<b>เพศ</b>		
ชาย	134	51.3
หญิง	127	48.7
<b>อายุ</b>		
15 – 24 ปี	1	0.4
25 – 34 ปี	39	14.9
35 – 44 ปี	57	21.8
45 – 54 ปี	107	41.0
55 – 64 ปี	57	21.8
มากกว่า 64 ปี	0	0.0
อายุน้อยสุด = 24 ปี อายุมากที่สุด = 60 ปี		
อายุเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) 46 ปี ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) = 9.169		

อายุเฉลี่ย 18 ปี ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) = 12.221

อายุงานทำนปฏิบัติงานในกรมควบคุมโรค มากสุด = 42 ปี

อายุเฉลี่ย 19 ปี ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) = 11.002

#### ลักษณะการจ้าง

• ข้าราชการสายวิชาการ	65	24.9
• ข้าราชการสายสนับสนุน	39	14.9

#### ระดับ

• ทรงคุณวุฒิ		
• บริหารสูง		
• บริหารต้น		
• อำนวยการสูง	1	0.4
• อำนวยการต้น		
• เชี่ยวชาญ	4	1.5
• ชำนาญการพิเศษ	13	5.0
• ชำนาญการ	31	11.9
• ปฏิบัติการ	8	3.1
• อาวุโส	4	1.5
• ชำนาญงาน	35	13.4
• ปฏิบัติงาน	8	3.1

• พนักงานราชการสายวิชาการ	10	3.8
• พนักงานราชการสายสนับสนุน	17	6.5

#### ระดับ

• วิชาชีพเฉพาะ	5	1.9
• เทคนิคทั่วไป	8	3.1
• เชี่ยวชาญพิเศษ (ระดับทั่วไป)	0	0.0
• บริหารทั่วไป	10	3.8
• บริการ	3	1.1

• ลูกจ้างประจำสายวิชาการ	1	0.4
• ลูกจ้างประจำสายสนับสนุน	106	40.6

#### ระดับ

• ศ๑	4	1.5
• ศ๒	79	30.3

• ศ๓	16	6.1
• ศ๔	0	0.0
• ศ๖	0	0.0
• ป๑	1	0.4
• ป๒	3	1.1
• ช๑	1	0.4
• ช๒	2	0.8
• ช๔	1	0.4
• ช๖	0	0.0
• ลูกจ้างชั่วคราว	23	8.8
<b>หน่วยงานที่ทำงานอยู่</b>		
• ส่วนภูมิภาค		
• ศกร.๑		
• ศกร.๒		
• ศกร.๓		
• ศกร.๔		
• ศกร.๕	261	100.0
• ศกร.๖		
• ศกร.๗		
• ศกร.๘		
• ศกร.๙		
• ศกร.๑๐		
• ศกร.๑๑		
• ศกร.๑๒		
• สำนักวิชาการ	0	0.0
• สำนักสื่อสารฯ		
• สำนักจัดการความรู้		
• สำนักโรคติดต่อทั่วไป		
• สำนักโรคไม่ติดต่อ		
• สำนักโรคติดต่อฯ โดยแมลง		
• สำนักโรคติดต่ออุบัติใหม่		
• สำนักโรคเอดส์		
• สำนักวัณโรค		

• สำนักโรคจากการประกอบอาชีพและสิ่งแวดล้อม		
• สำนักระบาดวิทยา		
• สำนักงานคณะกรรมการควบคุมเครื่องดื่มแอลกอฮอล์		
• สำนักบริหาร โครงการกองทุน โลก		
• ศูนย์อำนวยการบริหารจัดการปัญหาเอดส์แห่งชาติ		
• สำนักควบคุมการบริโภคยาสูบ		
• สำนักงานคณะกรรมการวัคซีนแห่งชาติ		
• สำนักงานความร่วมมือระหว่างประเทศ		
• กองบริหาร		
• สำนักงานเลขานุการกรม	0	0.0
• สำนักคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ		
• กองคลัง		
• กองแผน		
• ศูนย์สารสนเทศ		
• กองการเจ้าหน้าที่	• กลุ่มตรวจสอบภายใน	
• กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร		
• สถาบัน		
• สถาบันบำราศนราดูร	0	0.0
• สถาบันราชประชาสมาสัย		

## ส่วนที่ 2 ทักษะติดต่อองค์กร

### 2.1.1 ทักษะติดต่อการพยากรณ์โรคที่กรมควบคุมโรคดำเนินการอยู่

ผลการสำรวจพบว่า กลุ่มเป้าหมายส่วนใหญ่ร้อยละ 81.2 มีทัศนคติชอบต่อการพยากรณ์โรคที่กรมควบคุมโรคดำเนินการอยู่ (ดังตารางที่ 2)

ตารางที่ 2 แสดงภาพรวมทัศนคติต่อการพยากรณ์โรคที่กรมควบคุมโรคดำเนินการอยู่

รายละเอียด	ระดับทัศนคติ					$\bar{x}$	S.D.
	ชอบอย่างมาก	ชอบ	ไม่ชอบ	ไม่ชอบอย่างมาก	ไม่ชอบออกความเห็น		
ภาพรวมทัศนคติต่อการพยากรณ์โรคที่กรมควบคุมโรคดำเนินการอยู่	10.7	81.2	0.0	0.0	8.0	2.13	0.904

### 2.1.2 ทักษะด้านผลงานวิชาการของกรมควบคุมโรคที่ผ่านมา

ผลการสำรวจพบว่า กลุ่มเป้าหมายส่วนใหญ่ร้อยละ 82.8 มีทัศนคติดีต่อผลงานวิชาการของกรมควบคุมโรคที่ผ่านมา (ดังตารางที่ 3 )

ตารางที่ 3 แสดงภาพรวมทัศนคติต่อผลงานวิชาการของกรมควบคุมโรคที่ผ่านมา

รายละเอียด	ระดับทัศนคติ					$\bar{x}$	S.D.
	ดีมาก	ดี	แย่มาก	แย่มาก	ไม่ขอออกความเห็น		
ภาพรวมทัศนคติต่อผลงานวิชาการของกรมควบคุมโรคที่ผ่านมา	11.5	82.8	0.4	0.0	5.3	2.05	0.775

### 2.1.3 ทักษะด้านความสำเร็จในการดำเนินงานป้องกันควบคุมโรค

ผลการสำรวจ พบว่ากลุ่มเป้าหมายส่วนใหญ่ร้อยละ 82.0 มีทัศนคติดีต่อกรมควบคุมโรคด้านความสำเร็จในการดำเนินงานป้องกันควบคุมโรค (ดังตารางที่ 4 )

ตารางที่ 4 แสดงภาพรวมทัศนคติต่อในปีที่ผ่านมากรมควบคุมโรคมีผลความสำเร็จในการดำเนินงานป้องกันควบคุมโรคเป็นอย่างไร

รายละเอียด	ระดับทัศนคติ					$\bar{x}$	S.D.
	ดีมาก	ดี	แย่มาก	แย่มาก	ไม่ขอออกความเห็น		
ภาพรวมทัศนคติต่อกรมควบคุมโรคมีผลความสำเร็จในการดำเนินงานป้องกันควบคุมโรคเป็นอย่างไร	12.6	82.0	0.4	0.0	5.0	2.03	0.762

### 2.1.4 ทักษะดีในภาพรวมกรมควบคุมโรคได้ดำเนินการป้องกันควบคุมโรค

ผลการสำรวจ พบว่ากลุ่มเป้าหมายส่วนใหญ่ร้อยละ 82.8 มีทัศนคติดีต่อกรมควบคุมโรคด้านการดำเนินการป้องกันควบคุมโรค (ดังตารางที่ 5 )

ตารางที่ 5 แสดงภาพรวมทัศนคติต่อกรมควบคุมโรคได้ดำเนินการป้องกันควบคุมโรคดีเพียงใด

รายละเอียด	ระดับทัศนคติ					$\bar{x}$	S.D.
	ดีมาก	ดี	แย่มาก	แย่มาก	ไม่ขอออกความเห็น		
ภาพรวมทัศนคติต่อกรมควบคุมโรคได้ดำเนินการป้องกันควบคุมโรคดีเพียงใด	12.3	82.8	0.4	0.0	4.5	2.02	0.736

## 2.1.5 ภาพรวมทัศนคติต่อกรมควบคุมโรคสามารถตอบโต้ข่าวที่เป็นผลลบต่อหน่วยงานได้อย่างรวดเร็วและทันต่อเหตุการณ์

ผลการสำรวจพบว่า กลุ่มเป้าหมายส่วนใหญ่ร้อยละ 79.7 มีทัศนคติเห็นด้วยต่อกรมควบคุมโรคสามารถตอบโต้ข่าวที่เป็นผลลบต่อหน่วยงานได้อย่างรวดเร็วและทันต่อเหตุการณ์ ( ดังตารางที่ 6 )

ตารางที่ 6 แสดงภาพรวมทัศนคติต่อกรมควบคุมโรคสามารถตอบโต้ข่าวที่เป็นผลลบต่อหน่วยงานได้อย่างรวดเร็วและทันต่อเหตุการณ์

รายละเอียด	ระดับทัศนคติ					$\bar{x}$	S.D.
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่ขอออกความเห็น		
ภาพรวมทัศนคติต่อกรมควบคุมโรคสามารถตอบโต้ข่าวที่เป็นผลลบต่อหน่วยงานได้อย่างรวดเร็วและทันต่อเหตุการณ์	13.0	79.7	0.8	0.4	6.1	2.07	0.838

## 2.2 ทัศนคติต่อองค์กร กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ร้อยละ 93.38 เห็นว่าภาพลักษณ์ของกรมอยู่ในเกณฑ์ดี

ผลการสำรวจพบว่า กลุ่มเป้าหมายส่วนใหญ่ร้อยละ 70.2 มีทัศนคติเห็นด้วยกับกรมควบคุมโรคเป็นองค์กรที่มีประสิทธิภาพในการทำงานสูงและผู้บริหารกรมควบคุมโรคช่วยทำให้ทำงานอย่างเต็มความสามารถร้อยละ 69.3 ส่วนทัศนคติไม่เห็นด้วยว่าต้องการเปลี่ยนไปทำงานที่อื่น ที่ไม่ใช่กรมควบคุมโรคร้อยละ 67.0 และทัศนคติไม่เห็นด้วยต่อกรมควบคุมโรคไม่ใส่ใจทุกขงสุขของท่านเลยร้อยละ 70.9 ตามลำดับ (ดังตารางที่ 7)

ตารางที่ 7 แสดงทัศนคติต่อองค์กรจำแนกรายด้าน

ทัศนคติต่อองค์กรองค์กรรายด้าน	ระดับทัศนคติ					$\bar{x}$	S.D.
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่ขอออกความเห็น		
๑. ท่านคิดว่ากรมควบคุมโรคเป็นองค์กรที่มีประสิทธิภาพในการทำงานสูง	23.0	70.2	1.1	0.0	5.7	1.95	0.871
๒. ท่านคิดว่าผู้บริหารกรมควบคุมโรคช่วยทำให้ท่านได้ทำงานอย่างเต็มความสามารถ	25.7	69.3	1.5	0.4	3.1	1.86	0.738
๓. ท่านคิดเสมอว่าต้องการเปลี่ยนไปทำงานที่อื่น ที่ไม่ใช่กรมควบคุมโรค	0.0	1.5	67.0	25.8	5.7	3.36	0.614
๔. ท่านคิดว่ากรมควบคุมโรคไม่ใส่ใจทุกขงสุขของท่านเลย	0.0	3.1	70.9	21.8	4.2	3.27	0.587

### ส่วนที่ 3 การรับรู้ข้อมูลข่าวสารของบุคลากรภายในกรมควบคุมโรค

ผลการสำรวจพบว่า กลุ่มเป้าหมายส่วนใหญ่ได้รับข้อมูลข่าวสารกรมควบคุมโรคผ่านทางหนังสือราชการ / หนังสือเวียนมากที่สุดร้อยละ 92.0 รองลงมาทางเว็บของกรม www.ddc.moph.go.th ร้อยละ 60.9 เว็บของสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 5 นครราชสีมา(หน่วยงาน)ร้อยละ 40.2 ช่องทาง Social Media : เช่น FaceBook / Line / Twitter ร้อยละ 35.6 สื่อบุคคลร้อยละ 32.2 บอร์ดภาพกิจกรรม/บอร์ดประชาสัมพันธ์ร้อยละ 31.0 เสียงตามสายร้อยละ 24.1 และช่องทางอื่นๆร้อยละ 8 ตามลำดับ (ดังตารางที่ 8)

ตาราง 8 แสดงการได้รับข้อมูลข่าวสารกรมควบคุมโรคผ่านช่องทาง

การได้รับข้อมูลข่าวสาร	จำนวน	ร้อยละ
<b>๓.๑. ท่านได้รับข้อมูลข่าวสารกรมควบคุมโรคผ่านช่องทางใด</b>		
• หนังสือราชการ / หนังสือเวียน	240	92.0
• เสียงตามสาย	63	24.1
• บุคคล	84	32.2
• บอร์ดภาพกิจกรรม/บอร์ดประชาสัมพันธ์	81	31.0
• เว็บกรม www.ddc.moph.go.th	159	60.9
• Social Media : เช่น FaceBook / Line / Twitter	93	35.6
• เว็บของหน่วยงาน.....สคร.5.....	105	40.2
• ช่องทางอื่นๆ.	21	8.0
การประชุม	1	0.4
ทีวี	6	2.3
ทีวี วิทยู	1	0.4
วารสาร	1	0.4
วิทยู ทีวี	2	0.8
วีดีโอคอนเฟอร์เรน	4	1.5
หนังสือพิมพ์	1	0.4
<b>๓.๒. ลักษณะข้อมูลข่าวสารที่ได้รับเป็นอย่างไร</b>		
• ถูกต้อง	140	53.6
• รวดเร็ว/ทันต่อสถานการณ์	196	75.1
• ครบถ้วน	59	22.6
• ไม่ขอออกความเห็น	18	6.9
<b>๓.๓. ท่านนำข้อมูลข่าวสารที่ได้รับไปใช้ประโยชน์ต่อหรือไม่</b>		
• ใช่	257	97.3
• ไม่ใช่	7	2.7

### ๓.๔. โดยรวมแล้ว ท่านพึงพอใจต่อการสื่อสารภายในองค์กร

ผลการสำรวจพบว่า กลุ่มเป้าหมายส่วนใหญ่ร้อยละ 74.7 พึงพอใจต่อการสื่อสารภายในองค์กรในระดับพอใจ (ดังตารางที่ 9)

ตารางที่ 9 แสดงภาพรวมพึงพอใจต่อการสื่อสารภายในองค์กร

รายละเอียด	ระดับทัศนคติ						$\bar{x}$	S.D.
	พอใจมาก	พอใจ	เฉยๆ	ไม่พอใจ	ไม่พอใจ อย่างมาก	ไม่ชอบออก ความเห็น		
ภาพรวมพึงพอใจต่อการ สื่อสารภายในองค์กร	16.9	74.7	6.1	0.4	0.0	1.9	1.98	0.744

### ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะ

#### 4.1 ระดับความสำคัญเร่งด่วนของโครงการสวัสดิการบุคลากรที่ท่านต้องการให้กรมควบคุมโรคปรับปรุง

ผลการสำรวจพบว่า กลุ่มเป้าหมายเห็นความสำคัญเร่งด่วนของโครงการสวัสดิการบุคลากรที่ท่านต้องการให้กรมควบคุมโรคปรับปรุง ได้แก่ การส่งเสริมความรู้ทักษะในการทำงาน ผลประโยชน์เช่น การรักษาพยาบาล รางวัล ฯลฯ สถานที่และอุปกรณ์การทำงาน และชั่วโมงการทำงานตามลำดับ (ดังตารางที่ 10)

ตารางที่ 10

ความสำคัญเร่งด่วนของโครงการสวัสดิการ	อันดับความสำคัญ เร่งด่วน	$\bar{x}$	S.D.
4.1 ด้านสวัสดิการบุคลากรที่ท่านต้องการให้กรมควบคุมโรค ปรับปรุง			
การส่งเสริมความรู้ทักษะในการทำงาน	อันดับแรก	2.08	0.939
ผลประโยชน์ เช่น การรักษาพยาบาล รางวัล ฯลฯ	อันดับสอง	2.09	0.988
สถานที่และอุปกรณ์การทำงาน	อันดับสาม	2.24	0.939
ชั่วโมงการทำงาน	อันดับสี่	3.59	0.821

\*\*\* 1 หมายถึง ควรปรับปรุงอันดับแรก, 2 หมายถึง ควรปรับปรุงอันดับสอง, 3 หมายถึง ควรปรับปรุงอันดับสาม, 4 หมายถึง ควรปรับปรุงอันดับสี่

#### 4.2 ด้านการสร้างภาพลักษณ์องค์กร

-

สรุปผลการสำรวจพบว่า บุคลากรภายในหน่วยงานเห็นว่าภาพลักษณ์ของกรมอยู่ในเกณฑ์ดี ร้อยละ 93.38 ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนด (ร้อยละ 85)

### ข้อเสนอแนะ

- เนื่องจากการรับทราบข้อมูลข่าวสาร ความรู้ และพฤติกรรมสุขภาพของประชาชนไทย และภาพลักษณ์ของกรมควบคุมโรค ในเขตพื้นที่เครือข่ายบริการที่ 9 ผ่านตามเกณฑ์ที่กำหนด ควรศึกษาปัจจัยอื่นๆ ที่ส่งผลต่อความสำเร็จเช่น ปัจจัยด้านสังคม วัฒนธรรม ผู้นำทางความคิดหรือการจัดการการสื่อสารของภาคีเครือข่ายด้านการสื่อสารสุขภาพ ว่าส่งผลโดยตรงต่อการรับรู้ รับทราบทัศนคติและพฤติกรรมอย่างไร เพื่อนำข้อมูลมาพัฒนาต่อยอดในการสื่อสารต่อไป