



คำสั่ง สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๕ จังหวัดนครราชสีมา
ที่ ๓๘ / ๒๕๕๘

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน

ตามที่ สำนักงาน ก.พ. และสำนักงาน ป.ป.ช. ได้กำหนดให้หน่วยงานภาครัฐดำเนินการตามแนวทางการสร้างความโปร่งใสของหน่วยงานราชการ รวมทั้งกำหนดให้มีระบบการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนที่มีประสิทธิภาพและเกิดผลเป็นรูปธรรม นั้น

สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๕ จังหวัดนครราชสีมา จึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน ดังนี้

๑ นายธีรวัฒน์ วลัยเสถียร	ผู้อำนวยการสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๕	ประธานกรรมการ
๒ นายนันท์ ฉัตรพรมราช	รก.ในตำแหน่งนักจัดการงานทั่วไปชำนาญการพิเศษ	กรรมการ
๓ พ.จ.อ.ยรรยง ทองประดิษฐ์	นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ	กรรมการ
๔ นางสนธยา ฤทธิ์จิ้น	เจ้าพนักงานการเงินและบัญชีชำนาญงาน	กรรมการ
๕ นายวีรศักดิ์ คงสืบชาติ	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ	กรรมการ
๖ นายพิเชษฐ์ จุมเกต	นิติกร	กรรมการ
๗ นางสาวพัชรา สายสิงห์	นักวิชาการพัสดุปฏิบัติการ	เลขานุการ
๘ นางอรสา ลัดขุนทด	เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน	ผู้ช่วยเลขานุการ

โดยให้คณะกรรมการฯ มีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

- ๑ กำหนดมาตรการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนต่าง ๆ ตามแนวทางของสำนักงาน ก.พ. สำนักงาน ป.ป.ช. และกรมควบคุมโรค
- ๒ จัดทำระบบการจัดการเรื่องร้องเรียน ได้แก่ ช่องทางการร้องเรียน วิธีการจัดการเรื่องร้องเรียนประเภทต่างๆ และการแจ้งผลกลับผู้ร้องเรียน
- ๓ ตรวจสอบ ติดตาม และพิจารณาสั่งการให้หน่วยงาน หรือผู้เกี่ยวข้อง ชี้แจง/ดำเนินการแก้ไขข้อร้องเรียน หรือคณะกรรมการอาจพิจารณาและดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียนได้กรณีเป็นเรื่องที่มีความสำคัญและส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์ของหน่วยงานในภาพรวม
- ๔ สรุปจำนวนและผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน โดยแยกประเภทเรื่อง พื้นที่ และผู้เกี่ยวข้องเสนอ.ผอ.สคร.๕ นม.ทราบและพิจารณา

ทั้งนี้ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๐ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๕๘

(นายธีรวัฒน์ วลัยเสถียร)
ผู้อำนวยการสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๕
จังหวัดนครราชสีมา