



คู่มือการปฏิบัติงาน

การดำเนินการตามมาตรการ
ป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐกรมควบคุมโรค
ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๘

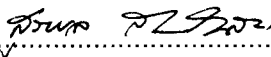
ฝ่ายแผนงาน
กองการเจ้าหน้าที่

คำนำ

การดำเนินการตามมาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริต เป็นส่วนหนึ่งของตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ กรมควบคุมโรค ปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 ตัวชี้วัดที่ 5.2 ซึ่งมีการดำเนินการเป็นประจำทุกปีของส่วนราชการ เนื่องจากเป็นไปตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 6 พฤษภาคม 2551 ที่กำหนดให้หน่วยงานภาครัฐจัดทำแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต เพื่อขับเคลื่อนยุทธศาสตร์และมีการแปลงยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติของหน่วยงานภาครัฐให้เป็นรูปธรรม

กรมควบคุมโรค ได้จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ ปีงบประมาณ 2553-2556 เพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางในการปฏิบัติราชการ และมีการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ เป็นประจำทุกปี เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการสื่อสาร สร้างความรู้ความเข้าใจให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงานของกรมควบคุมโรค

เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของกรมได้ทราบถึงความเป็นมา และสามารถดำเนินการตามมาตรการป้องกันและและปราบปรามการทุจริตของกรมได้อย่างมีประสิทธิภาพ กองการเจ้าหน้าที่ จึงได้จัดทำคู่มือการดำเนินงานขึ้น โดยคาดหวังว่าจะช่วยสร้างความเข้าใจ และใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานให้เกิดประสิทธิผล


.....
(นายสุรพล สงวนโภคัย)
ผู้อำนวยการเจ้าหน้าที่
พฤษภาคม 2554

สารบัญ

	หน้า
บทนำ	1
1. วัตถุประสงค์	2
2. ขอบเขต	2
3. คำจำกัดความ	2
4. ความรับผิดชอบ	3
5. ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	4-9
5.1 แผนผังกระบวนการ	4
5.2 รายละเอียดการดำเนินงาน	5-9
6. เอกสารอ้างอิง	10
7. แบบฟอร์มที่ใช้	10
8. เอกสารบันทึก	10
ภาคผนวก	
1) รายละเอียดตัวชี้วัดที่ 5.2 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริต	
2) คำสั่งคณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาคีรัฐ กรมควบคุมโรค ปีงบประมาณ พ.ศ. 2554	
3) แผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาคีรัฐ กรมควบคุมโรค ปีงบประมาณ พ.ศ. 2554	
4) แบบฟอร์ม แผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาคีรัฐ หน่วยงาน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2554	
5) แบบรายงานผลการดำเนินงาน ตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาคีรัฐ หน่วยงาน	
6) แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบของกรมควบคุมโรค	

บทนำ

ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 6 พฤษภาคม 2551 เห็นชอบตามข้อเสนอของ คณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) ให้หน่วยงานภาครัฐนำแนวทาง และมาตรการตามยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแปลงไปสู่การปฏิบัติ และคณะกรรมการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ ได้ มีมติเมื่อวันที่ 27 พฤศจิกายน 2551 กำหนดให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงาน จัดทำแผนปฏิบัติการ ว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552-2555

สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนดกรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการประจำปีของส่วน ราชการเป็นตัวชี้วัด “ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการป้องกันและปราบปรามการ ทุจริต” เพื่อขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ ให้นำไปสู่ การปฏิบัติอย่างแท้จริง

สำนักงาน ก.พ. ดำเนินการส่งเสริมจิตสำนึกด้านคุณธรรม จริยธรรม รวมทั้งการ ส่งเสริมให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐมีค่านิยมรักความซื่อสัตย์ ร่วมมือกันต่อต้านการทุจริต และประพฤติมิชอบในภาคราชการ เพื่อให้เกิดความโปร่งใสและเป็นธรรมแก่ประชาชน ได้กำหนด แนวทางการดำเนินงานไว้หลายอย่าง อาทิ การส่งเสริมการจัดทำข้อบังคับว่าด้วยจรรยาข้าราชการ การจัดทำยุทธศาสตร์การส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมในภาครัฐ แนวทางการสร้างมาตรฐานความ โปร่งใสของส่วนราชการประเภทบริการ โดยส่งเสริมสนับสนุนส่วนราชการในการดำเนินงาน เพื่อให้สามารถนำไปปรับใช้ได้ตามความเหมาะสม และมีการจัดทำรายงานส่งสำนักงาน ก.พ.เป็น ประจำทุกปี

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 กรมควบคุมโรค มีการทบทวนยุทธศาสตร์การดำเนินงาน มาตรการ/โครงการ รวมทั้งตัวชี้วัดที่ใช้วัดและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกัน และปราบปรามการทุจริตภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552-2555 โดยคณะกรรมการจัดทำ แผนการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ประจำปีงบประมาณ 2553 มีมติเห็นชอบให้มีการทบทวน และจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ กรมควบคุมโรค ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2553-2556 ขึ้นใหม่ เพื่อให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและ ปราบปรามการทุจริตภาครัฐ ตามแนวทางของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการ ทุจริตในภาครัฐ กระทรวงยุติธรรม (ป.ป.ท.) และเพื่อให้ทุกหน่วยงานในสังกัดกรมควบคุมโรค ได้ ใช้เป็นกรอบแนวทางในการดำเนินการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงานได้อย่าง ถูกต้อง ดำเนินไปในทิศทางเดียวกัน

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 จึงได้จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ภาครัฐ กรมควบคุมโรค เพื่อมุ่งเน้นให้การดำเนินการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของกรม ควบคุมโรคเป็นไปอย่างต่อเนื่อง โดยบูรณาการเข้ากับการปฏิบัติราชการเพื่อสร้างส่วนราชการใส สะอาด แนวทางการสร้างมาตรฐานความโปร่งใสของหน่วยงาน ซึ่งสอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546

1. วัตถุประสงค์

- 1.1 เพื่อเผยแพร่แผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ กรมควบคุมโรค ให้แก่บุคลากรของกรมควบคุมโรค
- 1.2 เพื่อส่งเสริมและสื่อสารให้บุคลากรกรมควบคุมโรคมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการดำเนินการตามมาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ
- 1.3 เพื่อให้บุคลากรกรมควบคุมโรค สามารถนำแนวทางไปสู่การปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2. ขอบเขต

คู่มือนี้ครอบคลุมขั้นตอนการดำเนินงานตามมาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงานสังกัดกรมควบคุมโรค ปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 ในระดับกรม และระดับหน่วยงาน

3. คำจำกัดความ

3.1 **มาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริต** หมายถึง การดำเนินการตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐของส่วนราชการ เพื่อขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ และการจัดการข้อร้องเรียนเรื่องการทุจริต การปฏิบัติ หรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ในแต่ละปีงบประมาณ

3.2 **ยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ** หมายถึง การวางระบบและกลไกการทำงานเพื่อป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ ประกอบด้วย 4 ยุทธศาสตร์ คือ

- ยุทธศาสตร์ที่ 1 เสริมสร้างจิตสำนึก ค่านิยม ให้หน่วยงานภาครัฐบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล
- ยุทธศาสตร์ที่ 2 บูรณาการหน่วยงานทุกภาคส่วนในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ
- ยุทธศาสตร์ที่ 3 เสริมสร้างความเข้มแข็งในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ
- ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาศักยภาพเจ้าหน้าที่ของรัฐ ในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ

3.2 **คณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ กรมควบคุมโรค** หมายถึง คณะกรรมการที่กรมแต่งตั้งขึ้นประกอบด้วย รองอธิบดีที่ได้รับมอบหมายเป็นประธาน มีผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้อำนวยการสำนัก สถาบัน สำนักงานป้องกันควบคุมโรค กอง หรือหน่วยงานเทียบเท่ากอง เป็นคณะกรรมการ มีกองการเจ้าหน้าที่เป็นเลขานุการ และมีที่ปรึกษาคือ อธิบดี และรองอธิบดีทุกคน เพื่อสนับสนุนและส่งเสริมให้มีการดำเนินการตามมาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐของกรมควบคุมโรค

3.2 **แผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ** หมายถึง รายละเอียดการดำเนินงานของหน่วยงาน หรือกรมควบคุมโรคในปีงบประมาณ เกี่ยวกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม ที่นำไปปฏิบัติเพื่อป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมทั้งตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายในช่วงเวลาของการดำเนินการเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการติดตามและวัดผลการดำเนินงาน

3.3 ข้อร้องเรียน หมายถึง ข้อร้องเรียนเรื่องการทุจริต การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบของเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัด และข้อกล่าวหาเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ไม่ได้ปฏิบัติหน้าที่ราชการด้วยความรับผิดชอบต่อประชาชน ไม่มีคุณธรรม จริยธรรม ไม่คำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมเป็นที่ตั้ง และไม่มีธรรมาภิบาล ตามที่กฎหมาย ระเบียบ แบบแผนของทางราชการที่เกี่ยวข้องได้กำหนดไว้ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2554

3.4 การตอบสนอง หมายถึง การส่งต่อให้แก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง การตรวจสอบและนำเรื่องร้องเรียนเข้าสู่กระบวนการสอบสวนข้อเท็จจริง แจ้งตักเตือน ดำเนินคดี หรืออื่น ๆ ตามระเบียบข้อกฎหมาย พร้อมกับแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบผลหรือความคืบหน้าของการดำเนินการภายใน 15 วัน ทั้งนี้ กรณีที่ข้อร้องเรียนไม่ได้ระบุชื่อและที่อยู่หรือหมายเลขโทรศัพท์ที่ติดต่อได้หรืออีเมลติดต่อของผู้ร้องเรียน จะพิจารณาการตอบสนองสิ้นสุดที่การนำเรื่องร้องเรียนเข้าสู่กระบวนการตรวจสอบข้อเท็จจริง การสอบสวนข้อเท็จจริง แจ้งตักเตือน ดำเนินคดี การนำไปแก้ไขปัญหาการดำเนินงานหรืออื่น ๆ ตามระเบียบข้อกฎหมาย

3.5 หน่วยงาน หมายถึง หน่วยงานในสังกัดกรมควบคุมโรคทุกหน่วยงานทั้งที่ตั้งอยู่ในส่วนกลางและสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 1-12

3.6 ผู้บริหารระดับสูง หมายถึง อธิบดี หรือรองอธิบดีที่ได้รับมอบหมายในการดำเนินงานตามมาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริต

4. ความรับผิดชอบ

4.1 อธิบดี รองอธิบดี มีหน้าที่ความรับผิดชอบ คือ กำหนดทิศทาง / นโยบายการดำเนินงานเพื่อป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐกรมควบคุมโรค

4.2 ผู้อำนวยการกอง สถาบัน สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 1-12 สำนักและหน่วยงานระดับกองทุกแห่งในสังกัดกรมควบคุมโรค มีหน้าที่รับผิดชอบ คือ กำหนดทิศทาง / นโยบายการดำเนินงานเพื่อป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐของหน่วยงานให้สอดคล้องกับแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐของกรมควบคุมโรค

4.3 คณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ กรมควบคุมโรค มีหน้าที่รับผิดชอบ คือ ดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐประจำปีของกรมควบคุมโรค ให้บรรลุผลและก่อประโยชน์ต่อกรมควบคุมโรค

4.4 กองการเจ้าหน้าที่ มีหน้าที่เป็นหน่วยงานหลักในการดำเนินการ จัดเก็บข้อมูล และรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของกรมควบคุมโรคต่อผู้บริหารของกรม กระทรวงสาธารณสุข และสำนักงาน ป.ป.ท.

4.5 หน่วยงานในสังกัดกรมควบคุมโรค เป็นผู้ดำเนินการตามมาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐของกรมควบคุมโรค โดยจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐของหน่วยงาน ดำเนินการตามแผนปฏิบัติการฯ รวมทั้งการรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการฯ ของหน่วยงานไปยังกรมควบคุมโรค

5. ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

5.1 แผนผังกระบวนการ

ขั้นตอน	กองการเจ้าหน้าที่	คณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ กรมควบคุมโรค	กรม	หน่วยงานสังกัดกรม
1. เตรียมการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ กรมควบคุมโรค		<ul style="list-style-type: none"> - จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการฯ / - จัดทำเอกสารประกอบการประชุม โดยมีการศึกษาวิเคราะห์ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง เช่น ผลการดำเนินงานในปีที่ผ่านมา ผลการสำรวจความคิดเห็น การจัดการข้อ 		
2. จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐกรมควบคุมโรค				
3. เสนอผู้บริหารลงนามให้ความเห็นชอบแผนปฏิบัติการฯ ก่อนนำไปเผยแพร่		เห็นชอบ	อนุมัติ	ไม่เห็นชอบ
4. เผยแพร่ และสื่อสารแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐกรม ให้แก่ทุกหน่วยงาน				
5. เตรียมการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ หน่วยงาน				
6. จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐของหน่วยงาน				
7. ดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันฯ ทั้งระดับกรมและระดับหน่วยงาน				
8. รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการฯ				
9. จัดทำสรุปผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการพร้อมข้อเสนอแนะเพื่อดำเนินการปีต่อไป				

5.2 รายละเอียดการดำเนินงาน

ขั้นตอน	ระยะเวลา	รายละเอียด	มาตรฐานคุณภาพงาน	ระบบติดตามประเมินผล	ผู้รับผิดชอบ	แบบฟอร์ม	เอกสารอ้างอิง
1. เตรียมการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐกรมควบคุมโรค	ก.พ.-มี.ค.	<p>1.1 แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐกรมควบคุมโรค เพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการฯ ประจำปี รวมทั้ง แผนปฏิบัติการ 4 ปี ในกรณีที่แผนปฏิบัติการครบระยะเวลาตามที่กำหนด</p> <p>1.2 ศึกษาแนวทางการดำเนินงานตามรายละเอียดตัวชี้วัด “ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริต” ของส่วนราชการ</p> <p>1.3 จัดเตรียมเอกสารเบื้องต้นจากการวิเคราะห์ ทบทวนข้อมูลที่เกี่ยวข้อง เช่น</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ความสอดคล้องเชื่อมโยงของแผนปฏิบัติการกรม กับยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ ● ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการของกรมในปีที่ผ่านมา ● ผลการจัดการข้อร้องเรียนของกรม ● ผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนหรือผู้รับบริการ <p>1.4 ยก(ร่าง) แผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ ประจำปี</p> <p>1.5 เชิญประชุมคณะกรรมการฯ</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● ความครบถ้วนของข้อมูลตามรายละเอียดตัวชี้วัด ● การดำเนินงานแล้วเสร็จตามกำหนดเวลา 	<ul style="list-style-type: none"> ● แบบรายงานความก้าวหน้าของผลการดำเนินงานในระบบ estimate 	ฝ่ายแผนงานกองการเจ้าหน้าที่	<ul style="list-style-type: none"> ● สรุปรายงานผลการวิเคราะห์ข้อมูล 	<ul style="list-style-type: none"> ● รายละเอียดตัวชี้วัด “ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ● ยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ ● แผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐกรมควบคุมโรค 4 ปี และในปีที่ผ่านมา

ขั้นตอน	ระยะเวลา	รายละเอียด	มาตรฐานคุณภาพงาน	ระบบติดตามประเมินผล	ผู้รับผิดชอบ	แบบฟอร์ม	เอกสารอ้างอิง
2. จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐกรมควบคุมโรค	มี.ค.	<p>2.1 ประชุมคณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐกรมควบคุมโรค เพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี รวมทั้ง แผนปฏิบัติการ 4 ปี ในกรณีที่แผนปฏิบัติการครบระยะเวลาตามที่กำหนด</p> <p>2.2 พิจารณาแนวทางการดำเนินงานตามรายละเอียดตัวชี้วัด “ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริต” ของส่วนราชการ</p> <p>2.3 พิจารณา(ร่าง) แผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ ประจำปี ประกอบด้วย ยุทธศาสตร์ โครงการ/กิจกรรม ตัวชี้วัด ค่าเป้าหมาย และระยะเวลาในการดำเนินงาน</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● ความสอดคล้องเชื่อมโยงของข้อมูลที่ได้จากการวิเคราะห์/ ทบทวน กับ แผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ ● การดำเนินงานแล้วเสร็จตามกำหนดเวลา 	<ul style="list-style-type: none"> ● แบบรายงานความก้าวหน้าของผลการดำเนินงานในระบบ estimate 	<ul style="list-style-type: none"> ● ฝ่ายแผนงานกองการเจ้าหน้าที่ ● คณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตกรม 	<ul style="list-style-type: none"> ● รายงานการประชุมคณะกรรมการฯ ● แบบฟอร์มแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ 	<ul style="list-style-type: none"> ● รายละเอียดตัวชี้วัด “ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ● คู่มือการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐของหน่วยงาน/ส่วนราชการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2552-2555
3. เสนอผู้บริหารลงนามให้ความเห็นชอบแผนปฏิบัติการฯ ก่อนนำไปเผยแพร่	มี.ค.-เม.ย.	<p>3.1 จัดทำแผนปฏิบัติการฯ ที่ผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการฯ เพื่อนำเสนอผู้บริหารระดับสูงของกรม (อธิบดี หรือรองอธิบดีที่ได้รับมอบหมาย) พิจารณาให้ความเห็นชอบ และอนุมัติ ก่อนนำแผนปฏิบัติการฯ ไปเผยแพร่ในเว็บไซต์ของกรมควบคุมโรคต่อไป</p> <p>3.2 ส่งแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ กรมควบคุมโรค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 ให้สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ กระทรวงยุติธรรม (ป.ป.ท.)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● ดำเนินงานแล้วเสร็จตามกำหนด 	<ul style="list-style-type: none"> ● แบบรายงานความก้าวหน้าของผลการดำเนินงานในระบบ estimate 	<ul style="list-style-type: none"> ● ฝ่ายแผนงานกองการเจ้าหน้าที่ 	<ul style="list-style-type: none"> ● รายงานการประชุมคณะกรรมการฯ ● แบบฟอร์มแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ 	<ul style="list-style-type: none"> ● รายละเอียดตัวชี้วัด “ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ● คู่มือการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐของหน่วยงาน/ส่วนราชการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2552-2555

ขั้นตอน	ระยะเวลา	รายละเอียด	มาตรฐานคุณภาพงาน	ระบบติดตามประเมินผล	ผู้รับผิดชอบ	แบบฟอร์ม	เอกสารอ้างอิง
4. เผยแพร่ และสื่อสารแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ กรมควบคุมโรค	เม.ย.-ก.ย.	4.1 เผยแพร่แผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ กรมควบคุมโรค ปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 เผยแพร่ทางเว็บไซต์ของกรมควบคุมโรค 4.2 ทำหนังสือแจ้งเวียนบุคลากรในหน่วยงาน หรือจัดประชุมชี้แจง 4.3 จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ กรมควบคุมโรค	<ul style="list-style-type: none"> ● การดำเนินงานแล้วเสร็จตามกำหนดเวลา 	<ul style="list-style-type: none"> ● แบบรายงานความก้าวหน้าของผลการดำเนินงานในระบบ estimate 	<ul style="list-style-type: none"> ● ฝ่ายแผนงานกองการเจ้าหน้าที่ ● ทุกหน่วยงาน 	<ul style="list-style-type: none"> ● หนังสือแจ้งเวียน ● เอกสารการเผยแพร่ข้อมูลทางเว็บไซต์ ● คู่มือการปฏิบัติงาน 	<ul style="list-style-type: none"> ● รายละเอียดตัวชี้วัด "ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริต
5. เตรียมการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ หน่วยงาน	เม.ย.-พ.ค.	5.1 มอบหมายผู้รับผิดชอบจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ หน่วยงาน 5.2 ศึกษาคู่มือ/แนวทางการดำเนินการดำเนินการตามมาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ กรมควบคุมโรค 5.3 วิเคราะห์บททวนข้อมูลที่เกี่ยวข้อง เช่น <ul style="list-style-type: none"> ● ผลการดำเนินงานเกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงานในปีที่ผ่านมา ปัญหาอุปสรรค ● ผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนหรือผู้รับบริการ ● ข้อร้องเรียนที่เกิดขึ้น (หากมี) ● ผลการประเมินตามมาตรฐานความโปร่งใสของหน่วยงานในปีที่ผ่านมา 	<ul style="list-style-type: none"> ● การดำเนินงานแล้วเสร็จตามกำหนดเวลา 	<ul style="list-style-type: none"> ● แบบรายงานความก้าวหน้าของผลการดำเนินงานในระบบ estimate 	ทุกหน่วยงาน	<ul style="list-style-type: none"> ● สรุปรายงานผลการดำเนินการต่อผู้บริหารหน่วยงาน 	<ul style="list-style-type: none"> ● แผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐกรมควบคุมโรค ● คู่มือการปฏิบัติงานการดำเนินการตามมาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ กรมควบคุมโรค ปี 2554

ขั้นตอน	ระยะเวลา	รายละเอียด	มาตรฐานคุณภาพงาน	ระบบติดตามประเมินผล	ผู้รับผิดชอบ	แบบฟอร์ม	เอกสารอ้างอิง
6 จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ หน่วยงาน	พ.ค.	6.1 จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ หน่วยงาน โดยสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ และมาตรการ ตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ กรมควบคุมโรค รวมทั้งบูรณาการเชื่อมโยงกับแผนงานโครงการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น ค่านิยม คุณธรรมจริยธรรม การสร้างมาตรฐานความโปร่งใส เป็นต้น 6.2 นำเสนอผู้บริหารหน่วยงานให้ความเห็นชอบแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ หน่วยงาน	<ul style="list-style-type: none"> ● ความสอดคล้องเชื่อมโยงของข้อมูลที่ได้จากการวิเคราะห์/ ทบทวน กับแผนปฏิบัติการของกรม และหน่วยงาน ● การดำเนินงานแล้วเสร็จตามกำหนดเวลา 	<ul style="list-style-type: none"> ● แบบรายงานความก้าวหน้าของผลการดำเนินงานในระบบ estimate 	<ul style="list-style-type: none"> ● ทุกหน่วยงาน 	<ul style="list-style-type: none"> ● แบบฟอร์มแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ หน่วยงาน 	<ul style="list-style-type: none"> ● คู่มือการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐของหน่วยงาน/ส่วนราชการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2552-2555
7 ดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันฯ ของกรมและของหน่วยงาน	เม.ย.-ก.ย.	7.1 ผู้รับผิดชอบตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ กรมควบคุมโรค ดำเนินกิจกรรมตามที่กำหนดไว้ในแผนปฏิบัติการฯ แต่ละยุทธศาสตร์ เช่น การประชุมชี้แจงหรือสื่อสารเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจในแนวทางการปฏิบัติราชการ เพื่อป้องกันและปราบปรามการทุจริต เป็นต้น 7.2 ผู้รับผิดชอบตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ หน่วยงาน ดำเนินการตามแผนปฏิบัติการฯ ของหน่วยงาน รวมทั้งการให้ความร่วมมือเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการฯ ระดับกรม เช่น การสร้างมาตรฐานความโปร่งใส การพัฒนาระบบการจัดการข้อร้องเรียน การพัฒนาบุคลากร เป็นต้น	<ul style="list-style-type: none"> ● การดำเนินงานแล้วเสร็จตามกำหนดเวลา 	<ul style="list-style-type: none"> ● แบบรายงานความก้าวหน้าของผลการดำเนินงานในระบบ estimate 	<ul style="list-style-type: none"> ● ทุกหน่วยงาน 	<ul style="list-style-type: none"> ● สรุปรายงานผลการดำเนินงานต่อผู้บริหาร หน่วยงาน 	<ul style="list-style-type: none"> ● คู่มือการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐของหน่วยงาน/ส่วนราชการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2552-2555

ขั้นตอน	ระยะเวลา	รายละเอียด	มาตรฐานคุณภาพงาน	ระบบติดตามประเมินผล	ผู้รับผิดชอบ	แบบฟอร์ม	เอกสารอ้างอิง
8 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการฯ	เม.ย. มิ.ย. ก.ย.	8.1 ทุกหน่วยงานรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการฯ ให้กรมฯ (กองการเจ้าหน้าที่) ทราบ ตาม “ตัวอย่าง” ผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น <ul style="list-style-type: none"> รายงานตามแบบประเมินตนเองในระบบ Estimate ตามตัวอย่าง การรายงานทางอีเมล : coppba_aim@yahoo.com , ruthaikwan@hotmail.com, mackka7488@hotmail.com การรายงานในรูปแบบของเอกสาร 	<ul style="list-style-type: none"> การดำเนินงานแล้วเสร็จตามกำหนดเวลา 	<ul style="list-style-type: none"> แบบรายงานความก้าวหน้าของผลการดำเนินงานตามช่องทางที่กำหนด 	<ul style="list-style-type: none"> ทุกหน่วยงาน 	<ul style="list-style-type: none"> สรุปรายงานผลการดำเนินงานต่อผู้บริหารหน่วยงาน แบบฟอร์มการรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการฯ 	<ul style="list-style-type: none"> คู่มือการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐของหน่วยงาน/ส่วนราชการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2552-2555
9 จัดทำสรุปผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการและข้อเสนอแนะเพื่อดำเนินการปีต่อไป	เม.ย. มิ.ย. ก.ย.	9.1 กรม รวบรวมข้อมูลที่ได้จากการรายงานผลการดำเนินงานของทุกหน่วยงาน และผู้รับผิดชอบการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการฯ กรม เพื่อนำมาจัดทำสรุปผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการฯ พร้อมข้อเสนอแนะแนวทางการดำเนินการตามมาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริตตามรอบระยะเวลาคือ 6 , 9 และ 12 เดือน 9.2 นำเสนอผู้บริหารระดับสูงของกรมพิจารณาให้ความเห็นชอบหรือรับทราบ ก่อนส่งให้สำนักงาน ป.ป.ท. ตามระยะเวลาที่กำหนด	<ul style="list-style-type: none"> การดำเนินงานแล้วเสร็จตามกำหนดเวลา 	<ul style="list-style-type: none"> แบบรายงานความก้าวหน้าของผลการดำเนินงานในระบบ estimate 	<ul style="list-style-type: none"> ฝ่ายแผนงานกองการเจ้าหน้าที่ 	<ul style="list-style-type: none"> สรุปรายงานผลการดำเนินงานต่อผู้บริหารกรม แบบฟอร์มการรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการฯ กรม 	<ul style="list-style-type: none"> คู่มือการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐของหน่วยงาน/ส่วนราชการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2552-2555

6. เอกสารอ้างอิง

1. รายละเอียดตัวชี้วัด “ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริต
2. ยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ
3. แผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐกรมควบคุมโรค ปีงบประมาณ พ.ศ. 2553-2556
4. คู่มือการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐของหน่วยงาน/ส่วนราชการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2552-2555

7. แบบฟอร์มที่ใช้

1. แบบฟอร์มแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ
2. แบบรายงานความก้าวหน้าของผลการดำเนินงานในระบบ Estimate
3. แบบรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ ระดับกรม และหน่วยงาน

8. เอกสารบันทึก

ชื่อเอกสาร	ผู้รับผิดชอบ	สถานที่จัดเก็บ	ระยะเวลา	วิธีการจัดเก็บ
1. มติการประชุมคณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ กรมควบคุมโรค	ฝ่ายแผนงาน กองการเจ้าหน้าที่	ฝ่ายแผนงาน กองการเจ้าหน้าที่	5 ปี	เรียงตามวันที่ ดำเนินการ
2. แผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐกรมควบคุมโรค ปีงบประมาณ พ.ศ. 2553-2556	ฝ่ายแผนงาน กองการเจ้าหน้าที่	ฝ่ายแผนงาน กองการเจ้าหน้าที่	5 ปี	เรียงตามวันที่ ดำเนินการ
3. แผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐกรมควบคุมโรค ประจำปีงบประมาณ	ฝ่ายแผนงาน กองการเจ้าหน้าที่	ฝ่ายแผนงาน กองการเจ้าหน้าที่	5 ปี	เรียงตามวันที่ ดำเนินการ
4. รายงานสรุปผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ กรมควบคุมโรค ประจำปีงบประมาณ	ฝ่ายแผนงาน กองการเจ้าหน้าที่	ฝ่ายแผนงาน กองการเจ้าหน้าที่	5 ปี	เรียงตามวันที่ ดำเนินการ

ตัวชี้วัดที่ 5.2 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริต

น้ำหนัก : ร้อยละ 4

คำอธิบาย :

- พิจารณาจากระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐของส่วนราชการ เพื่อขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ และการจัดการข้อร้องเรียนเรื่องการทุจริต การปฏิบัติ หรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2554

- ข้อร้องเรียน หมายถึง ข้อร้องเรียนเรื่องการทุจริต การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบของเจ้าหน้าที่รัฐในสังกัด และข้อกล่าวหาเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ไม่ได้ปฏิบัติหน้าที่ราชการด้วยความรับผิดชอบ ต่อประชาชน ไม่มีคุณธรรม จริยธรรม ไม่คำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมเป็นที่ตั้งและไม่มีธรรมาภิบาล ตามที่มีกฎหมายระเบียบ แบบแผนของทางราชการที่เกี่ยวข้องได้กำหนดไว้ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2554

- การตอบสนอง หมายถึง การส่งต่อไปแก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง การตรวจสอบและนำเรื่องร้องเรียนเข้าสู่กระบวนการสอบสวนข้อเท็จจริง แจ้งตักเตือน ดำเนินคดี หรืออื่นๆ ตามระเบียบข้อกฎหมาย พร้อมกับแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบผลหรือความคืบหน้าของการดำเนินการภายในเวลา 15 วัน ทั้งนี้ กรณีที่ข้อร้องเรียนไม่ได้รับข้อชี้แจงและที่อยู่หรือหมายเลขโทรศัพท์ที่ติดต่อได้หรืออีเมลติดต่อของผู้ร้องเรียน จะพิจารณาการตอบสนองสิ้นสุดที่การนำเรื่องร้องเรียนเข้าสู่กระบวนการตรวจสอบข้อเท็จจริง การสอบสวนข้อเท็จจริง แจ้งตักเตือน ดำเนินคดี การนำไปแก้ไขปัญหาการดำเนินงาน หรืออื่นๆ ตามระเบียบข้อกฎหมาย

เกณฑ์การให้คะแนน :

กำหนดเป็นระดับขั้นของความสำเร็จ (Milestone) แบ่งเกณฑ์การให้คะแนนเป็น 5 ระดับ พิจารณาจากความก้าวหน้าของขั้นตอนการดำเนินงานตามเป้าหมายแต่ละระดับ ดังนี้

ระดับคะแนน	เกณฑ์การให้คะแนน
1	<ul style="list-style-type: none">ทบทวน และวิเคราะห์แผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐของส่วนราชการ และผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐของส่วนราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 โดยพิจารณาถึงความสามารถในการแก้ไขปัญหาการทุจริต และประพฤติมิชอบ และปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นจากการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการฯ ปีที่ผ่านมาวิเคราะห์ผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชน และผู้มีส่วนได้เสียเกี่ยวกับสถานการณ์ด้านการทุจริต และประพฤติมิชอบ ในส่วนราชการตามที่ได้มีการสำรวจในปีงบประมาณ พ.ศ. 2553วิเคราะห์เปรียบเทียบข้อมูลที่ได้จากการร้องเรียนของส่วนราชการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 และ 2553 ว่าแต่ละปีมีจำนวนเท่าไร ในประเด็นใดบ้าง และเปรียบเทียบหาแนวโน้มเรื่องร้องเรียนที่เกิดขึ้น แล้วคัดเลือกเรื่องร้องเรียนที่สำคัญ 5 เรื่อง เพื่อนำมาวิเคราะห์หาสาเหตุและแนวทางแก้ไขปัญหา โดยวิเคราะห์หาสาเหตุที่ทำให้<ol style="list-style-type: none">1) การปฏิบัติราชการตามอำนาจหน้าที่ของข้าราชการเป็นไปในลักษณะที่ขาดหรือมีความรับผิดชอบไม่เพียงพอ2) การปฏิบัติหน้าที่ไปในทางที่ทำให้ประชาชนขาดความเชื่อถือในควมมีคุณธรรม ความมีจริยธรรม3) การปฏิบัติหน้าที่โดยการขาดการคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตนและการยึดมั่นในหลักธรรมาภิบาล

ระดับคะแนน	เกณฑ์การให้คะแนน
2	นำข้อมูลที่ได้จากขั้นตอนที่ 1 มาประกอบการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐของส่วนราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 โดยกำหนดเป้าหมายและตัวชี้วัดที่สะท้อนผลสัมฤทธิ์ (Outcome) ของการดำเนินการตามแผนฯ ที่ใช้วัดผลได้อย่างเป็นรูปธรรม เสนอผู้บริหารระดับสูงให้ความเห็นชอบ พร้อมทั้งเผยแพร่ทางเว็บไซต์ของส่วนราชการ
3	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ดำเนินการตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐของส่วนราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 ได้แล้วเสร็จครบถ้วน ▪ ตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ในแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐของส่วนราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 มีผลสำเร็จเป็นไปตามเป้าหมายทุกตัวชี้วัด ▪ สืบสวนความคิดเห็นของประชาชน และผู้มีส่วนได้เสีย เกี่ยวกับสถานการณ์ด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบของส่วนราชการ ตามแบบฟอร์มที่สำนักงาน ป.ป.ท. กำหนดเพื่อนำข้อมูลจากสรุปผลการสำรวจดังกล่าวมาใช้ประกอบการปรับปรุงแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐของส่วนราชการในปีต่อไป
4	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ตอบสนองต่อข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบในหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 ได้ร้อยละ 100 ▪ สรุปผลการวิเคราะห์ข้อร้องเรียนเรื่องการทุจริต การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 โดยครอบคลุมประเด็นสำคัญ ได้แก่ <ol style="list-style-type: none"> 1) จำนวนข้อร้องเรียนในแต่ละช่องทางและผลการตอบสนองต่อข้อร้องเรียนแยกตามประเภทของเรื่องที่ถูกร้องเรียนและหน่วยงานที่ถูกร้องเรียน 2) ผลการวิเคราะห์สาเหตุของปัญหาข้อร้องเรียน ปัญหา อุปสรรคของการตอบสนองข้อร้องเรียน และแนวทางการแก้ไข
5	จัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐของส่วนราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 โดยมีข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงการดำเนินงานในปีต่อไป

เงื่อนไข :

1. การดำเนินการในแต่ละระดับขั้นของความสำเร็จ จะพิจารณาถึงคุณภาพของการดำเนินการเพื่อนำมาเป็นประเด็นปรับลดคะแนนเชิงคุณภาพด้วย โดยในแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐของส่วนราชการ ต้องประกอบด้วย การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ช่องทางกรร้องเรียนเรื่องการทุจริตการปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบของเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ส่วนราชการได้จัดให้มีขึ้น ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและประชาชนรับทราบ รวมทั้งการรณรงค์ส่งเสริมให้ผู้มีส่วนได้เสียและประชาชนมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับพฤติกรรมปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ของรัฐที่เข้าข่ายการทุจริต การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบของเจ้าหน้าที่ของรัฐ และตระหนักถึงความสำคัญในการให้ความร่วมมือกับภาครัฐในการสอดส่องและแจ้งเบาะแสเกี่ยวกับพฤติกรรมดังกล่าว

2. ขอให้ส่วนราชการจัดส่งแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐของส่วนราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 ไปยังสำนักงาน ป.ป.ท. ภายในวันที่ 25 เมษายน 2554 และจัดส่งรายงานสรุปผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐของส่วนราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 ไปยังสำนักงาน ป.ป.ท. ภายในวันที่ 31 ตุลาคม 2554 ทั้งนี้ หากไม่สามารถจัดส่งได้ภายในกำหนดจะถูกพิจารณาปรับลดคะแนน 0.2500 คะแนน จากคะแนนที่ได้รับของตัวชี้วัดนี้

หมายเหตุ :

1. มติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 6 พฤษภาคม 2551 เห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐนำแนวทางและมาตรการตามยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ไปใช้เป็นกรอบทิศทาง การประสานความร่วมมือในการดำเนินการป้องกันและปราบปรามการทุจริต และแปลงยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติ โดยกำหนดเพิ่มเติมไว้ในแผนปฏิบัติราชการ 4 ปี และแผนปฏิบัติราชการประจำปี

2. ยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ ประกอบด้วย 4 ยุทธศาสตร์ ดังนี้
ยุทธศาสตร์ที่ 1 เสริมสร้างจิตสำนึกและค่านิยม ให้หน่วยงานภาครัฐบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล

ยุทธศาสตร์ที่ 2 บูรณาการหน่วยงานทุกภาคส่วนในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ

ยุทธศาสตร์ที่ 3 เสริมสร้างความเข้มแข็งในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ

ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาศักยภาพเจ้าหน้าที่ของรัฐในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ

3. ส่วนราชการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐของหน่วยงานราชการบริหารส่วนภูมิภาคและหน่วยงานราชการบริหารส่วนกลางที่ปฏิบัติราชการหรือมีสำนักงานตั้งอยู่ในภูมิภาคและผู้ว่าราชการส่วนราชการได้รับมอบอำนาจจากผู้บังคับบัญชาของส่วนราชการ ตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการมอบอำนาจ พ.ศ. 2546 โดยไม่นับรวมองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

4. หากต้องการสอบถามหรือขอข้อมูลเกี่ยวกับยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ (ป.ป.ท.) และสามารถดาวน์โหลดข้อมูลได้ที่เว็บไซต์ของสำนักงาน ป.ป.ท. ที่ www.pacc.go.th

หน่วยงานผู้รับผิดชอบ : สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ (สำนักงาน ป.ป.ท.)

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด	: นายสุรพล สงวนโภคัย ผู้อำนวยการกองการเจ้าหน้าที่	เบอร์ติดต่อ : 0 2590 3041
ผู้จัดเก็บข้อมูล	: 1. นายชยุตม์ กำพลนุรักษ์ 2. นางปาริณี อัสวเสนา 3. นางพิชญ์สินี พุ่มเหรียญ	เบอร์ติดต่อ 0 2590 3040 เบอร์ติดต่อ 0 2590 3879 เบอร์ติดต่อ 0 2590 3049

แนวทางการประเมินผล :

ระดับคะแนน	เกณฑ์การให้คะแนน	แนวทางการประเมินผล
1	ขั้นตอนที่ 1 : <ul style="list-style-type: none"> ▪ ทบทวน และวิเคราะห์แผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐของส่วนราชการ และผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐของส่วนราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2553 โดยพิจารณาถึงความสามารถในการแก้ไขปัญหาการทุจริต และประพฤตินิยม และปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นจากการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการฯ ปีที่ผ่านมา 	<p>☒ เอกสาร/หลักฐาน/แสดงถึงการทบทวน วิเคราะห์แผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐของส่วนราชการ และผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐของส่วนราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553</p> <p>▶ เอกสาร/รายงานสรุปผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐของส่วนราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 ซึ่งควรมีเนื้อหา เช่น</p> <ul style="list-style-type: none"> - ผลสำเร็จ/ผลลัพธ์ของการดำเนินงาน - ข้อดี ข้อเสีย - ปัญหาอุปสรรคที่พบและแนวทางการแก้ไข เป็นต้น

ระดับ คะแนน	เกณฑ์การให้คะแนน	แนวทางการประเมินผล
	<ul style="list-style-type: none"> ■ วิเคราะห์ผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเกี่ยวกับสถานการณ์ด้านการทุจริต และประพฤติกรรมชอบในส่วนราชการตามที่ได้มีการสำรวจในปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 	<ul style="list-style-type: none"> ๕ เอกสาร/หลักฐาน/แสดงถึงการวิเคราะห์ผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเกี่ยวกับสถานการณ์ด้านการทุจริตและประพฤติกรรมชอบในส่วนราชการ ตามที่ได้มีการสำรวจในปีงบประมาณ พ.ศ. 2553
	<ul style="list-style-type: none"> ■ วิเคราะห์เปรียบเทียบข้อมูลที่ได้จากการร้องเรียนของส่วนราชการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 และ 2553 ว่าแต่ละปีมีจำนวนเท่าไร ในประเด็นใดบ้าง และเปรียบเทียบหาแนวโน้มเรื่องร้องเรียนที่เกิดขึ้น แล้วคัดเลือกเรื่องร้องเรียนที่สำคัญ 5 เรื่อง เพื่อนำมาวิเคราะห์หาสาเหตุและแนวทางแก้ไขปัญหา โดยวิเคราะห์หาสาเหตุที่ทำให้ <ol style="list-style-type: none"> 1) การปฏิบัติราชการตามอำนาจหน้าที่ของข้าราชการเป็นไปในลักษณะที่ขาดหรือมีความรับผิดชอบไม่เพียงพอ 2) การปฏิบัติหน้าที่ไปในทางที่ทำให้ประชาชนขาดความเชื่อถือในควมมีคุณธรรม ความมีจริยธรรม 3) การปฏิบัติหน้าที่โดยการขาดการคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน และการยึดมั่นในหลักธรรมาภิบาล 	<ul style="list-style-type: none"> ๕ เอกสาร/รายงานสรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการร้องเรียนของส่วนราชการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 และ 2553 ซึ่งควรมีเนื้อหา เช่น <ul style="list-style-type: none"> - สรุปจำนวนข้อร้องเรียน และผลการตอบสนองต่อข้อร้องเรียนโดยแต่ตามประเด็นเรื่องร้องเรียน เช่น การจัดซื้อจัดจ้าง การปฏิบัติงานล่าช้า เจ้าหน้าที่รัฐเอื้อประโยชน์ต่อพวกพ้อง - แนวโน้ม (เพิ่มขึ้น/ลดลง) ของเรื่องร้องเรียนในแต่ละประเด็นเปรียบเทียบข้อมูลปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 และ 2553 พร้อมสาเหตุ/ที่มาของการเพิ่มขึ้นหรือลดลงของเรื่องร้องเรียนดังกล่าว - หลักเกณฑ์การคัดเลือกเรื่องร้องเรียนที่มีความสำคัญ 5 เรื่อง และผลการคัดเลือก - ประเด็นปัญหา หรือสาเหตุสำคัญที่มีการร้องเรียน - มาตรการ/แนวทางในการป้องกันหรือแก้ไขปัญหาที่พบจากการวิเคราะห์ข้อร้องเรียน เป็นต้น
2	<p>ขั้นตอนที่ 2 :</p> <p>นำข้อมูลที่ได้จากขั้นตอนที่ 1 มาประกอบการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐของส่วนราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 โดยกำหนดเป้าหมายและตัวชี้วัดที่สะท้อนผลสัมฤทธิ์ (Outcome) ของการดำเนินการตามแผนฯ ที่ใช้วัดผลได้อย่างเป็นรูปธรรมเสนอผู้บริหารระดับสูงให้ความเห็นชอบพร้อมทั้งเผยแพร่ทางเว็บไซต์ของส่วนราชการ</p>	<p>ประเมินผลจากข้อมูล เอกสาร หลักฐานต่างๆ</p> <ul style="list-style-type: none"> ๕ เอกสารหลักฐานที่แสดงถึงการดำเนินงานเช่นเดียวกับขั้นตอนที่ 1 พร้อมทั้งเอกสาร/หลักฐานที่แสดงถึงการดำเนินงานในขั้นตอนที่ 2 ดังนี้ <ul style="list-style-type: none"> ▶ เอกสาร/หลักฐานที่แสดงให้เห็นถึงการนำข้อมูลที่ได้จากขั้นตอนที่ 1 มาประกอบการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐของส่วนราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 และ/หรือส่วนราชการสามารถอธิบายความเชื่อมโยงหรือสอดคล้องอย่างเป็นเหตุเป็นผลระหว่างแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐของส่วนราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 กับข้อมูลที่ได้จากการวิเคราะห์ทบทวนในขั้นตอนที่ 1

ระดับคะแนน	เกณฑ์การให้คะแนน	แนวทางการประเมินผล
		<p>▶ แผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐของส่วนราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 ต้องมีองค์ประกอบดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - มีรูปแบบเป็นไปตามแนวทางที่สำนักงาน ป.ป.ท. กำหนด (ศึกษารายละเอียดได้จาก คู่มือการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐของหน่วยงาน/ส่วนราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 - 2555) - แผนปฏิบัติการฯ ได้กำหนดเป้าหมายและตัวชี้วัดที่สะท้อนผลสัมฤทธิ์(Outcome) ของการดำเนินการตามแผนฯ ที่ชี้วัดผลได้อย่างเป็นรูปธรรม - แผนปฏิบัติการฯ มีกิจกรรมเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนเรื่องการทุจริต การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบของเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ส่วนราชการได้จัดให้มีขึ้น เช่น ตู้รับเรื่องร้องเรียนการทุจริต สายด่วนแจ้งทุจริต ศูนย์บริการประชาชน และเว็บไซต์ เป็นต้น เพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และประชาชนรับทราบผ่านช่องทางการประชาสัมพันธ์ต่างๆ เช่น ใบปลิว แผ่นพับ จดหมายข่าว จุลสาร บอร์ดประชาสัมพันธ์ และเว็บไซต์ เป็นต้น - แผนปฏิบัติการฯ มีกิจกรรมการรณรงค์ส่งเสริมให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและประชาชนมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับพฤติกรรม การปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ของรัฐที่เข้าข่ายการทุจริต การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบของเจ้าหน้าที่ของรัฐ และตระหนักถึงความสำคัญในการให้ความร่วมมือกับภาครัฐในการสอดส่องและแจ้งเบาะแสเกี่ยวกับพฤติกรรมดังกล่าว เช่น <ul style="list-style-type: none"> ▪ การส่งเสริมความรู้ความเข้าใจโดยเผยแพร่ข้อมูลผ่านช่องทางต่างๆ เช่น เว็บไซต์ รายงานประจำปี แผ่นพับ บอร์ดนิทรรศการ บทความ และสารคดี เป็นต้น ▪ การจัดสัมมนารับฟังความคิดเห็นของประชาชนในการปกป้องทรัพย์สินสาธารณะ ▪ การกระตุ้นสื่อมวลชน หรือหน่วยงานที่มีบทบาทสำคัญในการประชาสัมพันธ์ เฝ้าระวัง เกาะติดและเป็นกระบอกเสียงในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารการทุจริต ▪ การเสริมสร้างขวัญและกำลังใจแก่เครือข่ายภาคประชาชน และผู้แจ้งเบาะแส และข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการป้องกันและปราบปรามการทุจริต เช่น การประกาศเกียรติคุณ การยกย่องชมเชยผ่านสื่อต่างๆ การเลื่อนขั้นเงินเดือนหรือตำแหน่งแก่ผู้บุคคลของรัฐที่แจ้งเบาะแส เป็นต้น <p>▶ บันทึก/หนังสือเสนอแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐของส่วนราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 ที่ผู้ว่าราชการส่วนราชการลงนามให้ความเห็นชอบ</p> <p>▶ เอกสาร/หลักฐานที่แสดงถึงการนำแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐของส่วนราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 ที่ได้รับความเห็นชอบจากผู้ว่าราชการส่วนราชการเผยแพร่ในเว็บไซต์ของส่วนราชการ เช่น เอกสารที่มีภาพพิมพ์หน้าเว็บไซต์ที่มีข้อมูล ชื่อเว็บไซต์และ/หรือลิงค์ที่สามารถเข้าเรียกดูหรือตรวจสอบการเผยแพร่ เป็นต้น</p> <p>▶ หนังสือนำเสนอแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐของส่วนราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 ไปยังสำนักงาน ป.ป.ท. ภายในวันที่ 25 เมษายน 2554</p>

ระดับคะแนน	เกณฑ์การให้คะแนน	แนวทางการประเมินผล
3	<p>ขั้นตอนที่ 3 :</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ ดำเนินการตามแผนปฏิบัติการการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 ได้แล้วเสร็จครบถ้วน 	<p>ประเมินผลจากข้อมูล เอกสาร หลักฐานต่างๆ</p> <ul style="list-style-type: none"> ✎ เอกสารหลักฐานที่แสดงถึงการดำเนินงานเช่นเดียวกับขั้นตอนที่ 1 และ 2 พร้อมทั้งเอกสาร/หลักฐานที่แสดงถึงการดำเนินงานในขั้นตอนที่ 3 ดังนี้ <ul style="list-style-type: none"> ▶ เอกสาร/หลักฐานที่แสดงถึงการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 ดังนี้ <ul style="list-style-type: none"> - บันทึก/รายงานการประชุมที่แสดงความก้าวหน้าตามระยะเวลาการดำเนินงานตามแผนที่ได้รับความเห็นชอบจากผู้บังคับบัญชา - ปฏิทินการดำเนินงาน (Gantt Chart) ที่แสดงถึงความก้าวหน้าของงานเทียบกับระยะเวลาที่กำหนดไว้ตามแผน - วันที่ดำเนินการแล้วเสร็จของแต่ละกิจกรรม - เอกสาร/หลักฐานอื่นๆ ที่แสดงให้เห็นว่าการดำเนินการของกิจกรรมดังกล่าวได้บรรลุผลตามข้อมูลที่แจ้งมาจริงหรือเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแผนฯ เช่น ภาพถ่าย รายงานการประชุม บันทึกผลการดำเนินงานเกี่ยวกับกิจกรรมตามแผน เอกสารอื่น ที่เกี่ยวกับการดำเนินงานของกิจกรรม เป็นต้น
	<ul style="list-style-type: none"> ■ ตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ในแผนปฏิบัติการการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 มีผลสำเร็จเป็นไปตามเป้าหมายทุกตัวชี้วัด 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ เอกสาร/หลักฐานที่แสดงถึงผลสำเร็จตามตัวชี้วัดเป็นไปตามเป้าหมายที่ระบุไว้ในแผนปฏิบัติการการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554
	<ul style="list-style-type: none"> ■ สืบสวนความคิดเห็นของประชาชน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เกี่ยวกับสถานการณ์ด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบในส่วนราชการตามแบบฟอร์มที่สำนักงาน ป.ป.ท. กำหนดเพื่อนำข้อมูลจากสรุปผลการสำรวจดังกล่าวมาใช้ประกอบการปรับปรุงแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐของส่วนราชการในปีต่อไป 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ เอกสาร/หลักฐานที่แสดงว่าส่วนราชการได้สำรวจความคิดเห็นของประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เกี่ยวกับสถานการณ์ด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบในส่วนราชการ ดังนี้ <ul style="list-style-type: none"> - ตัวอย่างเอกสารตอบแบบสำรวจความคิดเห็นของประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเกี่ยวกับสถานการณ์ด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบในส่วนราชการ (ตามแบบฟอร์มที่สำนักงาน ป.ป.ท. กำหนด) - การสำรวจความคิดเห็น กำหนดให้สำรวจความเห็นของประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการให้บริการหรือการปฏิบัติราชการของส่วนราชการในส่วนราชการไม่น้อยกว่า 10 หน่วยงาน โดยใช้จำนวนตัวอย่างไม่น้อยกว่า 200 ชุด - เอกสาร/รายงานสรุปผลการวิเคราะห์ผลสำรวจความคิดเห็นของประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย พร้อมทั้งแสดงให้เห็นถึงการนำข้อมูลที่ได้จากผลการสำรวจมาประกอบการปรับปรุงแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐของส่วนราชการในปีงบประมาณต่อไป และ/หรือส่วนราชการสามารถอธิบายความเชื่อมโยงหรือสอดคล้องอย่างเป็นเหตุเป็นผลระหว่างแนวทางในการปรับปรุงแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐของส่วนราชการในปีต่อไปกับข้อมูลที่ได้จากผลการสำรวจความคิดเห็น

ระดับคะแนน	เกณฑ์การให้คะแนน	แนวทางการประเมินผล
4	<p>ขั้นตอนที่ 4 :</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ ตอบสนองต่อข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตการปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบในหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 ได้ร้อยละ 100 ■ สรุปผลการวิเคราะห์ข้อร้องเรียนเรื่องการทุจริตการปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 โดยครอบคลุมประเด็นสำคัญ ได้แก่ <ol style="list-style-type: none"> 1) จำนวนข้อร้องเรียนในแต่ละช่องทางการร้องเรียนและผลการจัดการต่อข้อร้องเรียนแยกตามประเภทของเรื่องที่ถูกร้องเรียนและหน่วยงานที่ถูกร้องเรียน 2) ผลการวิเคราะห์สาเหตุของปัญหา อุปสรรคของการจัดการข้อร้องเรียนและแนวทางการแก้ไข 	<p>ประเมินผลจากข้อมูล เอกสาร หลักฐานต่างๆ</p> <ul style="list-style-type: none"> ☞ เอกสารหลักฐานที่แสดงถึงการดำเนินงานเช่นเดียวกับขั้นตอนที่ 1 2 และ 3 พร้อมทั้งเอกสาร/หลักฐานที่แสดงถึงการดำเนินงานในขั้นตอนที่ 4 ดังนี้ <ul style="list-style-type: none"> ▶ จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมดในปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 โดยแบ่งประเภทระหว่างเรื่องร้องเรียนที่มีชื่อ ที่อยู่ ช่องทางที่จะติดต่อกับผู้ร้องและไม่มี ซึ่งจัดกลุ่ม ดังนี้ <ul style="list-style-type: none"> - ประเภท/สาเหตุของเรื่องที่ร้องเรียน - หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน ▶ รายงานสรุปผลความคืบหน้า/ผลการจัดการและการตอบสนองต่อข้อร้องเรียน มีเนื้อหา ดังนี้ <ul style="list-style-type: none"> - จำนวนเรื่องร้องเรียนที่อยู่ระหว่างการตรวจสอบข้อเท็จจริง - จำนวนเรื่องร้องเรียนที่ผลการตรวจสอบพบว่า ไม่มีมูลที่เข้าข่ายการทุจริต การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบ - จำนวนเรื่องร้องเรียนอยู่ระหว่างการพิจารณาบทลงโทษ - จำนวนเรื่องร้องเรียนที่ผลการตรวจสอบพบว่ามีมูลหรือเข้าข่ายการทุจริตการปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบฯ และมีผลการลงโทษแล้ว โดยแบ่งตามประเภทของบทลงโทษ เช่น ตักเตือน การไล่ออก การให้ออก และการปลดออก เป็นต้น ▶ จำนวนเรื่องร้องเรียนที่แจ้งผลการตรวจสอบหรือความคืบหน้าของการดำเนินการให้ผู้ร้องทราบได้ทันภายใน 15 วันนับจากวันที่ได้รับเรื่องร้องเรียน (กรณีผู้ร้องมีการระบุชื่อ ที่อยู่/ที่ติดต่อได้) ▶ เอกสาร/หลักฐานอื่นๆ ที่แสดงถึงขั้นตอน วิธีการกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนของส่วนราชการ เช่น <ul style="list-style-type: none"> - ผังขั้นตอน/วิธีการ/กระบวนการและรอบระยะเวลาในการดำเนินการกับเรื่องร้องเรียนฯ - คำสั่ง/ประกาศแนวทางในการดำเนินการเรื่องร้องเรียนฯ เป็นต้น ▶ รายงานสรุปผลการวิเคราะห์ข้อร้องเรียนฯ โดยมีเนื้อหาครอบคลุมประเด็นสำคัญ ดังนี้ <ul style="list-style-type: none"> - สรุปผลการดำเนินงานของส่วนราชการในการตอบสนองต่อข้อร้องเรียนฯ - สรุปจำนวนข้อร้องเรียนในแต่ละช่องทางการร้องเรียน - สรุปผลการตอบสนองต่อข้อร้องเรียน แยกตามประเภทของเรื่องที่ถูกร้องเรียน - สรุปผลการวิเคราะห์สาเหตุของปัญหาข้อร้องเรียน - ปัญหา อุปสรรคของการตอบสนองข้อร้องเรียน - ข้อเสนอแนะ/แนวทางการแก้ไขปัญหา เพื่อให้ปัญหาข้อร้องเรียนการทุจริต การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบของเจ้าหน้าที่ของรัฐได้รับการจัดการและแก้ไขอย่างเป็นระบบ

ระดับคะแนน	เกณฑ์การให้คะแนน	แนวทางการประเมินผล
5	<p>ขั้นตอนที่ 5 : จัดทำรายงานสรุปผล การดำเนินการตาม แผนปฏิบัติการป้องกันและ ปราบปรามการทุจริตของส่วน ราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 โดยมี ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง การดำเนินงานในปีต่อไป</p>	<p>ประเมินผลจากข้อมูล เอกสาร หลักฐานต่างๆ</p> <p>๖ เอกสารหลักฐานที่แสดงถึงการดำเนินงานเช่นเดียวกับขั้นตอนที่ 1 2 3 และ 4 พร้อมทั้งเอกสาร/หลักฐานที่แสดงถึงการดำเนินงานในขั้นตอนที่ 5 ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ รายงานสรุปผลการดำเนินการฯ มีเนื้อหาประกอบด้วย <ul style="list-style-type: none"> ▪ ผลการดำเนินงานตามกิจกรรม/โครงการที่กำหนดไว้ ▪ ผลสำเร็จตามตัวชี้วัดโดยเสนอผลเปรียบเทียบกับเป้าหมาย ▪ ปัญหาอุปสรรคของการดำเนินการ ▪ ข้อเสนอแนะ เพื่อเป็นแนวทางสำหรับนำไปจัดทำ แผนปฏิบัติการการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วน ราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 โดยสอดคล้องกับผลการ ดำเนินงานในขั้นตอนที่ 3 และ 4 ซึ่งได้แก่ <ul style="list-style-type: none"> ▪ ผลสำรวจความคิดเห็นของประชาชนและผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียเกี่ยวกับสถานการณ์ด้านการทุจริตและประพฤติมิ ชอบในส่วนราชการ ▪ ผลการดำเนินการตามแผนฯ และตัวชี้วัด รวมทั้งปัญหา อุปสรรคของการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 ที่ควรปรับปรุงในปีต่อไป ▪ ผลการวิเคราะห์ข้อร้องเรียน ทั้งนี้ เพื่อให้ปัญหา ข้อร้องเรียนการทุจริต การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติ หน้าที่โดยมิชอบของเจ้าหน้าที่ฯ ของรัฐได้รับการจัดการ และแก้ไขอย่างเป็นระบบ ▶ บันทึก/หนังสือเสนอรายงานสรุปผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการ การป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2554 ที่ผู้บริหารระดับสูงระดับสูงลงนามรับทราบหรือ ให้ความเห็นชอบ ▶ หนังสือนำเสนอรายงานสรุปผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการการ ป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 ไปยังสำนักงาน ป.ป.ท. ภายในวันที่ 31 ตุลาคม 2554



คำสั่งกรมควบคุมโรค
ที่ ๒๕๖ / ๒๕๕๔

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ กรมควบคุมโรค
ปีงบประมาณ ๒๕๕๔

เพื่อให้การดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริต กรมควบคุมโรค ๔ ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๓-๒๕๕๖) ดำเนินไปได้ด้วยดี จึงแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ กรมควบคุมโรค ปีงบประมาณ ๒๕๕๔ ดังรายนามต่อไปนี้

- | | | | |
|---|--------------------|---------------------------------------|---------------|
| ๑. นายแพทย์มานิต | ธีระตันติกานนท์ | อธิบดีกรมควบคุมโรค | ที่ปรึกษา |
| ๒. นายแพทย์ศิริศักดิ์ | วรินทร์ราวาท | รองอธิบดีกรมควบคุมโรค | ที่ปรึกษา |
| ๓. นายแพทย์นพพร | ชินกลิ่น | รองอธิบดีกรมควบคุมโรค | ที่ปรึกษา |
| ๔. นายแพทย์สุวรรณชัย | วัฒนา ยิ่งเจริญชัย | รองอธิบดีกรมควบคุมโรค | ที่ปรึกษา |
| ๕. นายแพทย์สมศักดิ์ | อรรถศิลป์ | รองอธิบดีกรมควบคุมโรค | ประธานกรรมการ |
| ๖. นางสุจิตรา | อังคศรีทองกุล | รักษาการนักวิชาการสาธารณสุขทรงคุณวุฒิ | กรรมการ |
| ๗. ผู้อำนวยการกองการเจ้าหน้าที่ | | | กรรมการ |
| ๘. ผู้อำนวยการกองคลัง | | | กรรมการ |
| ๙. ผู้อำนวยการกองแผนงาน | | | กรรมการ |
| ๑๐. ผู้อำนวยการกลุ่มตรวจสอบภายใน | | | กรรมการ |
| ๑๑. ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร | | | กรรมการ |
| ๑๒. เลขาธิการกรม | | | กรรมการ |
| ๑๓. ผู้อำนวยการสถาบันราชประชาสมาสัย | | | กรรมการ |
| ๑๔. ผู้อำนวยการสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๑๒ | | | กรรมการ |
| ๑๕. นายชยุตม์ | กำพลนุรักษ์ | นิติกรชำนาญการพิเศษ กองการเจ้าหน้าที่ | กรรมการ |

- | | | |
|------------------------------|-------------------------------|--|
| ๑๖. นางอาจารย์ อิศวเสนา | นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการพิเศษ | กรรมการ |
| | กองการเจ้าหน้าที่ | |
| ๑๗. นางวิมลวรรณ วงษ์สง่า | นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ | กองการเจ้าหน้าที่ กรรมการ |
| ๑๘. นางเบญจวรรณ ปรีชาพีช | นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ | กองการเจ้าหน้าที่ กรรมการ |
| ๑๙. นางพิชญ์สินี พุ่มเหรียญ | นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ | กองการเจ้าหน้าที่ กรรมการและเลขานุการ |
| ๒๐. นายศุภสิทธิ์ ปรีชาพันธุ์ | นักทรัพยากรบุคคลปฏิบัติการ | กองการเจ้าหน้าที่ กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ |
| ๒๑. นางสาวฤทัยขวัญ บุรณวนิช | นักวิเคราะห์นโยบายและแผน | กองการเจ้าหน้าที่ กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ |

ให้คณะกรรมการมีหน้าที่ ในการดำเนินงานจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ ปีงบประมาณ ๒๕๕๔ ให้บรรลุผลและก่อให้เกิดประโยชน์ต่อกรมควบคุมโรค

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๕ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๕๔



(นายมานิต ชีระตันติกานนท์)

อธิบดีกรมควบคุมโรค

แผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ กรมควบคุมโรค ปีงบประมาณ พ.ศ. 2554

ความเป็นมา

ตามคณะรัฐมนตรีได้มีมติ เมื่อวันที่ 6 พฤษภาคม 2551 เห็นชอบตามข้อเสนอของคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) ให้หน่วยงานภาครัฐนำแนวทางและมาตรการตามยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแปลงไปสู่การปฏิบัติ และคณะกรรมการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ ได้มีมติเมื่อวันที่ 27 พฤศจิกายน 2551 กำหนดให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงาน จัดทำแผนปฏิบัติการว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2552-2555

สำนักงาน ก.พ.ร.ได้เห็นชอบให้ส่วนราชการจัดทำตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริต โดยกำหนดเป็นกรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการประจำปีของส่วนราชการ เพื่อขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ ให้นำไปสู่การปฏิบัติอย่างแท้จริง

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 กรมควบคุมโรค มีการทบทวนยุทธศาสตร์การดำเนินงาน มาตรการ / โครงการ รวมทั้งตัวชี้วัดที่ใช้วัดและประเมินผลการดำเนินงาน ตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552-2555 โดยคณะกรรมการจัดทำแผนการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ประจำปีงบประมาณ 2553 มีมติเห็นชอบให้มีการทบทวนและจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ กรมควบคุมโรค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553-2556 ขึ้นใหม่ เพื่อให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ ตามแนวทางของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ กระทรวงยุติธรรม (ป.ป.ท.) และเพื่อให้ทุกหน่วยงานในสังกัดกรมควบคุมโรค ได้ใช้เป็นกรอบแนวทางในการดำเนินการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงานได้อย่างถูกต้อง ดำเนินไปในทิศทางเดียวกัน

ดังนั้น ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 จึงได้จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ กรมควบคุมโรค เพื่อมุ่งเน้นให้การดำเนินการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของกรมควบคุมโรคเป็นไปอย่างต่อเนื่อง โดยบูรณาการเข้ากับการปฏิบัติราชการเพื่อสร้างส่วนราชการใสสะอาด แนวทางการสร้างมาตรฐานความโปร่งใสของหน่วยงาน ซึ่งสอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้บุคลากรของกรมควบคุมโรค มีจิตสำนึกและค่านิยมในการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล
2. เพื่อให้กรมควบคุมโรคมีการประสานความร่วมมือระหว่างหน่วยงานในสังกัดกับทุกภาคส่วนในการป้องกันปราบปรามทุจจริตภาครัฐ
3. เพื่อให้กรมควบคุมโรคมีการพัฒนาระบบและกลไกการตรวจสอบ ควบคุม และถ่วงดุลการใช้อำนาจให้เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ
4. เพื่อให้บุคลากรของกรมควบคุมโรคได้รับการพัฒนาสมรรถนะและขีดความสามารถเพื่อการป้องกันและปราบปรามทุจจริตภาครัฐ

เป้าหมาย

1. หน่วยงานในสังกัดกรมควบคุมโรคมีการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจจริตปีงบประมาณ 2553ตามเป้าหมายที่กรมกำหนด
2. ทุกหน่วยงานในสังกัดกรมมีระบบการจัดการข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการของบุคลากรอย่างมีประสิทธิภาพ
3. ทุกหน่วยงานในสังกัดกรมมีระบบการปฏิบัติงานเพื่อป้องกันปัญหาเกี่ยวกับการทุจจริตและประพฤติมิชอบของบุคลากรอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง

ยุทธศาสตร์ ประกอบด้วย 4 ยุทธศาสตร์

- ยุทธศาสตร์ที่ 1 การเสริมสร้างจิตสำนึกและค่านิยมให้กับบุคลากรทุกระดับในสังกัดกรมควบคุมโรคบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล
- ยุทธศาสตร์ที่ 2 การบูรณาการหน่วยงานทุกภาคส่วน และทุกหน่วยงานในสังกัดกรมควบคุมโรคในการป้องกันปราบปรามการทุจจริตภาครัฐ
- ยุทธศาสตร์ที่ 3 การเสริมสร้างความเข้มแข็งในการป้องกันปราบปรามการทุจจริตภาครัฐ
- ยุทธศาสตร์ที่ 4 การเสริมสร้างสมรรถนะบุคลากรทุกระดับของกรมควบคุมโรคในการป้องกันและปราบปรามการทุจจริตภาครัฐ

หน่วยดำเนินการ

ทุกหน่วยงานในสังกัดกรมควบคุมโรค

ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2554

แผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ กรมควบคุมโรค ปีงบประมาณ พ.ศ. 2554

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การเสริมสร้างจิตสำนึกและค่านิยมให้กับบุคลากรทุกระดับในสังกัดกรมควบคุมโรคปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล

มาตรการ	กิจกรรม/โครงการ	หน่วยนับ	งบประมาณ	ระยะเวลาดำเนินการ	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2554		ผู้รับผิดชอบ/ ผู้สนับสนุน	ความเชื่อมโยงกับ ผลการวิเคราะห์บทวน
					ตัวชี้วัด	เป้าหมาย		
1.1 ส่งเสริมการปฏิบัติงานและการดำเนินชีวิตตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงแก่บุคลากรในสังกัดกรมควบคุมโรค	1) โครงการส่งเสริมและพัฒนาคุณธรรมจริยธรรม เพื่อสนับสนุนราชการใสสะอาด กรมควบคุมโรค		1,635,000	ต.ค.53-ก.ย.54	1.ร้อยละความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อโครงการ/กิจกรรมที่เข้ารับการอบรม	75	กองการเจ้าหน้าที่/ ทุกหน่วยงาน	● ผลการดำเนินงานปี 2553 ยุทธศาสตร์ที่ 1
	1.1 การอบรมปฏิบัติธรรม	ครั้ง/คน	2,750,000	ต.ค.53-ธ.ค.54				
	1.2 อบรมและให้ความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงหลักคุณธรรม จริยธรรม	ครั้ง/คน	35,000	มิ.ย. 54				
1.2 ส่งเสริมให้บุคลากรในสังกัดกรมควบคุมโรคได้เรียนรู้และปฏิบัติงานตามหน้าที่ด้วยหลักธรรมาภิบาล	2) การปลูกจิตสำนึกเรียนรู้ตามรอยพระยุคลบาท ด้วยการร่วมกิจกรรม เช่น การอบรมปฏิบัติธรรม การอบรมสัมมนา เป็นต้น	ครั้ง/คน	สำนักงาน ก.พ.	ต.ค.53-ก.ย.54	2.ร้อยละความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์การ	75	กองการเจ้าหน้าที่/ ทุกหน่วยงาน	
	3) การจัดกิจกรรมส่งเสริมพุทธศาสนา และการบำเพ็ญกุศลในวันสำคัญต่าง ๆ	ครั้ง/คน	งบปกติ หน่วยงาน	ต.ค.53-ก.ย.54				
	4) การทบทวนและปรับปรุงปัจจัยที่มีผลต่อความผาสุกและความพึงพอใจของบุคลากร เพื่อสร้างแรงจูงใจและเกิดความผูกพันต่อองค์การ	แผนงาน	-	พ.ค. 54				

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การเสริมสร้างจิตสำนึกและค่านิยมให้กับบุคลากรทุกระดับในสังกัดกรมควบคุมโรคปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล

มาตรการ	กิจกรรม/โครงการ	หน่วยนับ	งบประมาณ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2554		ผู้รับผิดชอบ/ ผู้สนับสนุน	ความเชื่อมโยงกับ ผลการวิเคราะห์ทบทวน
					ตัวชี้วัด	เป้าหมาย		
1.3 เสริมสร้าง ความรู้ ความเข้าใจ ในมาตรการการ ป้องกันและ ปราบปรามทุจริต ภาครัฐของกรม ควบคุมโรคแก่ บุคลากร ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วน เสีย	5) จัดประชุมพัฒนาเครือข่าย หน่วยงานในสัปดาห์กรมควบคุม โรค <ul style="list-style-type: none"> ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ในสังกัด กรม รวมทั้งประชาชน และผู้ มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้รับ ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ พฤติกรรมกรรมการปฏิบัติหน้าที่ ของเจ้าหน้าที่ของรัฐที่เข้า ข่ายการทุจริต การปฏิบัติ หรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ โดยมิชอบ 	ครั้ง/คน	งบประมาณ จากโครงการที่ 1 กิจกรรมที่ 1.2	พ.ค.-มิ.ย.54	3.ร้อยละของ หน่วยงาน เครือข่ายใน สัปดาห์กรม ควบคุมโรคที่ เข้าร่วมประชุม	75	กองการ เจ้าหน้าที่ / ทุก หน่วยงาน	<ul style="list-style-type: none"> ผลการดำเนินงานปี 2553 ยุทธศาสตร์ 1
	6) เผยแพร่ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับ มาตรฐาน คุณธรรม จริยธรรม และค่านิยม รวมทั้งการเผยแพร่ ข้อมูลข่าวสารด้านการป้องกัน และปราบปรามการทุจริต ผ่าน ช่องทางต่าง ๆ เช่น เว็บไซต์ แผ่นพับ เป็นต้น	ช่องทาง	-	ต.ค.53-ก.ย.54	4.จำนวน ช่องทางที่มี การเผยแพร่	3 ช่องทาง	กองการ เจ้าหน้าที่	<ul style="list-style-type: none"> ผลการดำเนินงานปี 2553 ยุทธศาสตร์ 1 ข้อ 3 ผลการสำรวจความ คิดเห็นปี 2553

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การเสริมสร้างจิตสำนึกและค่านิยมให้กับบุคลากรทุกระดับในสังกัดกรมควบคุมโรคปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล

มาตรการ	กิจกรรม/โครงการ	หน่วยนับ	งบประมาณ	ระยะเวลาดำเนินการ	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2554		ผู้รับผิดชอบ/ ผู้สนับสนุน	ความเชื่อมโยงกับ ผลการวิเคราะห์ ทบทวน
					ตัวชี้วัด	เป้าหมาย		
1.4 ส่งเสริมค่านิยมการยกย่องและเชิดชูความดี ความซื่อสัตย์สุจริต และการต่อต้านด้านการทุจริต โดยให้ยึดถือเป็นค่านิยมกระแสหลักของทุกหน่วยงานในสังกัดกรมควบคุมโรค	7) การเสริมสร้างค่านิยมและกระบวน การคุณธรรม จริยธรรม			ต.ค.53-ก.ย.54	5.จำนวนบุคลากรของกรมฯที่ได้รับ การเชิดชูเกียรติ	140 คน	กองการเจ้าหน้าที่/ทุกหน่วยงาน	<ul style="list-style-type: none"> ● ผลการดำเนินงานปี 2553 ยุทธศาสตร์ 1 ข้อ 1-3 ● แผนปฏิบัติงานตามยุทธศาสตร์ ส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมฯ ปี 2554
	7.1 ประกาศวาระกรมด้านการส่งเสริมและพัฒนาคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาข้าราชการ	ครั้ง/ปี	-	พ.ย.54				
	7.2 ส่งเสริมและยกย่องเชิดชูคนดี <ul style="list-style-type: none"> ● บุคลากรดีเด่น ● ข้าราชการดีเด่น ● คนดีศรีสาธารณสุข 	ครั้ง/ปี	-	ครั้งที่ 1 มี.ค.54 ครั้งที่ 2 ส.ค.54				
รวมยุทธศาสตร์ที่ 1			4,420,000					

ยุทธศาสตร์ที่ 2 การบูรณาการหน่วยงานทุกภาคส่วนและทุกหน่วยงานในสังกัดกรมควบคุมโรคในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ

มาตรการ	กิจกรรม/โครงการ	หน่วยนับ	งบประมาณ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2554		ผู้รับผิดชอบ/ ผู้สนับสนุน	ความเชื่อมโยงกับผล การวิเคราะห์ทบทวน
					ตัวชี้วัด	เป้าหมาย		
2.1 บูรณาการ ระหว่างหน่วยงาน ในสังกัดกรม ควบคุมโรคในการ ป้องกันปราบปราม การทุจริตภาครัฐ	1) การกำหนดนโยบายการ กำกับดูแลองค์กรที่ดี (Organizational Governance) และจัดทำ แนวทางปฏิบัติ มาตรการ/ โครงการรองรับนโยบาย การกำกับดูแลตนเองที่ดี	มาตรการ/ โครงการ	-	ต.ค.53-ก.ย.54	1. ร้อยละเฉลี่ยถ่วง น้ำหนักความสำเร็จ ของผลสัมฤทธิ์ของ มาตรการ/โครงการ ตามนโยบายการ กำกับดูแลองค์กรที่ ดี	90 (อย่างน้อย ด้านละ 1 มาตรการ/ โครงการ)	กลุ่มพัฒนา ระบบบริหาร/ ทุกหน่วยงาน	<ul style="list-style-type: none"> ● ผลการดำเนินงานปี 53 ยุทธศาสตร์ที่ 2 ข้อที่ 4 ● แบบสำรวจความคิดเห็น ปี 2553 ข้อที่ 1 (การจัดการข้อร้องเรียน) ● ความเสี่ยงของข้อร้องเรียนปี 52-53
	2) ทบทวนและปรับปรุงระบบ การจัดการข้อร้องเรียน ของกรมควบคุมโรค	ระบบ	-	ต.ค.53-มิ.ย.54	2. จำนวนระบบการ จัดการข้อร้องเรียน ของกรมควบคุมโรค	1 ระบบ	สำนักงาน เลขานุการ กรม/ ทุกหน่วยงาน	
2.2 ส่งเสริมการมี ส่วนร่วมของภาค ประชาชนในการ ติดตาม ตรวจสอบ การทุจริต หรือ ประพฤติมิชอบ ของเจ้าหน้าที่ของ กรมควบคุมโรค	3) เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ช่องทางการร้องเรียน เรื่องการทุจริตการปฏิบัติ หรือละเว้นการปฏิบัติ หน้าที่โดยมิชอบฯ ของ เจ้าหน้าที่ของกรมควบคุม โรค	ครั้ง / ปี	-	เม.ย.-มิ.ย.54	3. จำนวนครั้งในการ เผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ ช่องทางการ ร้องเรียนเรื่องการ ทุจริตฯ	2 ครั้ง / ปี	สำนักงาน เลขานุการ กรม/ ทุกหน่วยงาน	

ยุทธศาสตร์ที่ 2 การบูรณาการหน่วยงานทุกภาคส่วนและทุกหน่วยงานในสังกัดกรมควบคุมโรคในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ

มาตรการ	กิจกรรม/โครงการ	หน่วยนับ	งบประมาณ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2554		ผู้รับผิดชอบ/ ผู้สนับสนุน	ความเชื่อมโยงกับผล การวิเคราะห์ทบทวน
					ตัวชี้วัด	เป้าหมาย		
2.2 ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนในการติดตาม ตรวจสอบ การทุจริต หรือ ประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของกรมควบคุมโรค	4) การสำรวจความคิดเห็นของประชาชน และผู้มีส่วนได้เสียเกี่ยวกับสถานการณ์ด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบของกรมควบคุมโรค	ครั้ง/ปี	-	มิ.ย.-ส.ค.54	4. ร้อยละของความพึงพอใจของประชาชนต่อการมีวินัย คุณธรรม จริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของกรมควบคุมโรค	70	กองการเจ้าหน้าที่/ ทุกหน่วยงาน	
รวมยุทธศาสตร์ที่ 2			-					

ยุทธศาสตร์ที่ 3 การเสริมสร้างความเข้มแข็งในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ

มาตรการ	กิจกรรม/โครงการ	หน่วยนับ	งบประมาณ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2554		ผู้รับผิดชอบ/ ผู้สนับสนุน	ความเชื่อมโยงกับผล การวิเคราะห์ทบทวน
					ตัวชี้วัด	เป้าหมาย		
3.1 พัฒนาระบบ กลไกการ ตรวจสอบ ควบคุม ถ่วงดุลการใช้ อำนาจของทุก หน่วยงานใน สังกัด ให้เป็นระบบ ต่อเนื่อง เหมาะสม ชัดเจนและมี ประสิทธิภาพ	<p>1) สร้างมาตรฐานความโปร่งใสของ กรมควบคุมโรค</p> <p>1.1 ตั้งคณะทำงาน กำหนด นโยบายด้านความโปร่งใส ของกรม</p> <p>1.2 ตั้งคณะกรรมการประเมินเพื่อ ประเมินผลตามมาตรฐานความ โปร่งใส</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ด้านนโยบายและความ พยายามสร้างความ โปร่งใส ● ด้านความเปิดเผยและมี ระบบตรวจสอบภายใน ● ด้านดุลยพินิจ ● ด้านระบบจัดการเรื่อง ร้องเรียน <p>1.3 คณะทำงานประมวลและ สรุปผลการประเมินตนเอง</p> <p>1.4 จัดทำรายงานผลการประเมินฯ</p>	คะแนน เฉลี่ย	-	เม.ย.-ก.ย.54	1. ระดับคะแนน เฉลี่ยตาม มาตรฐานความ โปร่งใสของกรม	3	กองการ เจ้าหน้าที่/ ทุกหน่วยงาน	<ul style="list-style-type: none"> ● ผลการดำเนินงาน ปี53 ยุทธศาสตร์ที่ 2 ข้อที่ 4 ● แบบสำรวจความ คิดเห็น ปี 2553 ข้อที่ 1 (การ จัดการข้อ ร้องเรียน) ● ความเสี่ยงของข้อ ร้องเรียนปี 52-53

ยุทธศาสตร์ที่ 3 การเสริมสร้างความเข้มแข็งในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ

มาตรการ	กิจกรรม/โครงการ	หน่วยนับ	งบประมาณ	ระยะเวลาดำเนินการ	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2554		ผู้รับผิดชอบ/ ผู้สนับสนุน	ความเชื่อมโยงกับผลการวิเคราะห์บททวน
					ตัวชี้วัด	เป้าหมาย		
3.2 ส่งเสริมการกระจายอำนาจการป้องกันปราบปรามการทุจริตภาครัฐของกรมควบคุมโรคไปสู่หน่วยงานในสังกัดกรมควบคุมโรค 3.3 สร้างกลไกความร่วมมือระหว่างหน่วยงานในสังกัดให้มีศักยภาพในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต	2) ทบทวนและปรับปรุงระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรกรมควบคุมโรค 2.1 ตั้งคณะกรรมการเพื่อร่วมกันกำหนดแนวทางหลักเกณฑ์วิธีการประเมินผลการปฏิบัติงาน 2.2 สื่อสารและชี้แจงแนวทางการดำเนินงาน 2.3 ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานรอบที่ 1 และ 2	ระบบ	-	ต.ค.53-ก.ย.54	2. ร้อยละความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อระบบประเมินผลการปฏิบัติงาน	75	กองการเจ้าหน้าที่/ทุกหน่วยงาน	<ul style="list-style-type: none"> ● ผลการดำเนินงานปี 2553 ยุทธศาสตร์ที่ 3 ● ข้อร้องเรียนที่เป็นปัจจัยเสี่ยง
	3) วางระบบเส้นทางความก้าวหน้าของบุคลากรกรมประเภทอำนวยการ	ระบบ	-	เม.ย.-ก.ย.54	3. จำนวนระบบเส้นทางความก้าวหน้าของบุคลากรกรมประเภทอำนวยการ	1 ระบบ	กองการเจ้าหน้าที่	
	4) การดำเนินการควบคุมภายในของหน่วยงานตามมาตรฐานควบคุมภายในที่สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินกำหนด	ระบบ	-	ต.ค.53-ก.ย.54	4. ร้อยละของหน่วยงานที่มีการดำเนินการควบคุมภายในตามมาตรฐาน	75	กองคลัง /ทุกหน่วยงาน	
	5) การติดตามกำกับและการรายงานผลการปฏิบัติงาน	ระบบ	-	ต.ค.53-ก.ย.54	5. จำนวนหน่วยงานที่มีผลการดำเนินงานผ่านเกณฑ์ร้อยละ 75 ขึ้นไป	75	กองแผนงาน กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร/ทุกหน่วยงาน	

ยุทธศาสตร์ที่ 3 การเสริมสร้างความเข้มแข็งในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ

มาตรการ	กิจกรรม/โครงการ	หน่วยนับ	งบประมาณ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2554		ผู้รับผิดชอบ/ ผู้สนับสนุน	ความเชื่อมโยงกับ ผลการวิเคราะห์ ทบทวน
					ตัวชี้วัด	เป้าหมาย		
3.4 เสริมสร้าง ประสิทธิภาพของ กฎระเบียบ ข้อบังคับ เพื่อใช้ ในการป้องกันและ ปราบปรามการ ทุจริตภาครัฐของ กรมควบคุมโรค	6) พัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านการ บริหารจัดการ						สำนักงานจัดการ ความรู้ / กอง แผนงาน / กองคลัง กองการเจ้าหน้าที่/ ทุกหน่วยงาน	<ul style="list-style-type: none"> ● ผลการ ดำเนินงานปี 2553 ยุทธศาสตร์ที่ 3 ● ข้อร้องเรียนที่ เป็นปัจจัยเสี่ยง
	6.1 ส่งเสริมความรู้และเผยแพร่ ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการ ปฏิบัติงาน เช่น กฎหมายที่ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง การเบิกจ่าย การบริหารงาน บุคคล เป็นต้น	ครั้ง/คน	3,000,000	ต.ค.53- ก.ย.54	6.จำนวนคู่มือการ ปฏิบัติงาน	3 เรื่อง		
	6.2 โครงการอบรม เรื่องการใช้ งานระบบการจัดซื้อจัดจ้าง ภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์	ครั้ง/คน	378,000	ก.พ. 54	7.ร้อยละความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับขั้นตอนการ ปฏิบัติงานในระบบการ จัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วย อิเล็กทรอนิกส์	60		
	7) การพัฒนาเครือข่ายการตรวจสอบ ภายใน	ครั้ง/คน	277,000	พ.ย.53- ส.ค.54	8.ร้อยละความพึงพอใจของ เครือข่ายที่เข้าร่วม โครงการ	85	กลุ่มตรวจสอบ ภายใน/ทุก หน่วยงาน	

ยุทธศาสตร์ที่ 3 การเสริมสร้างความเข้มแข็งในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ

มาตรการ	กิจกรรม/โครงการ	หน่วยนับ	งบประมาณ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2554		ผู้รับผิดชอบ/ ผู้สนับสนุน	ความเชื่อมโยงกับผล การวิเคราะห์บททวน
					ตัวชี้วัด	เป้าหมาย		
3.5 การส่งเสริม การใช้เทคโนโลยี สารสนเทศสำหรับ การป้องกันและ ปราบปรามการ ทุจริตภาครัฐ	7) การพัฒนาระบบฐานข้อมูลข้อ ร้องเรียนของกรม	ระบบ	-	ต.ค.53- ก.ย.54	9. ระดับความสำเร็จ ของการพัฒนาระบบ ฐานข้อมูลข้อ ร้องเรียนของกรม ควบคุมโรค	ขั้นตอนที่ 5	สำนักงาน เลขานุการกรม/ ทุกหน่วยงาน	
รวมยุทธศาสตร์ที่ 3			3,655,000					

ยุทธศาสตร์ที่ 4 การเสริมสร้างสมรรถนะและขีดความสามารถบุคลากรในสังกัดกรมควบคุมโรคในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ

มาตรการ	กิจกรรม/โครงการ	หน่วยนับ	งบประมาณ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2554		ผู้รับผิดชอบ/ ผู้สนับสนุน	ความเชื่อมโยงกับผล การวิเคราะห์บททวน
					ตัวชี้วัด	เป้าหมาย		
4.1 พัฒนา สมรรถนะและขีด ความสามารถ บุคลากรใน สังกัดเพื่อป้องกัน และปราบปราม การทุจริตภาครัฐ	1) โครงการพัฒนาสมรรถนะบุคลากรกรม ควบคุมโรค				1. ร้อยละความพึง พอใจต่อการ พัฒนาบุคลากร	75	กองการเจ้าหน้าที่/ ทุกหน่วยงาน	<ul style="list-style-type: none"> ผลการดำเนินงาน ปี 2553 ยุทธศาสตร์ที่ 4
	<ul style="list-style-type: none"> โครงการการอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อ พัฒนาศักยภาพของผู้บริหารหลักสูตร “ผู้นำการเปลี่ยนแปลงระดับสูง” 	ครั้ง/คน	1,816,000	ธ.ค.53- มี.ค.54				
	<ul style="list-style-type: none"> โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ ปรับเปลี่ยนกระบวนทัศน์และวัฒนธรรม องค์กรแห่งการเรียนรู้ 	ครั้ง/คน	3,346,200	ธ.ค.53- ก.ค.54				
	<ul style="list-style-type: none"> การพัฒนาบุคลากรตามแผนพัฒนา รายบุคคล 	ระบบ	แต่ละ หน่วยงาน	ธ.ค.53- ก.ค.54				
	<ul style="list-style-type: none"> การพัฒนาบุคลากรบรรจุใหม่หลักสูตร การเป็นข้าราชการที่ดี 	ครั้ง/คน	800,000	ม.ค.-ก.ค.54				
	2) โครงการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาผู้บริหารตาม หลักสูตรระดับต้น กลาง สูง	หลักสูตร/ คน	1,326,00	ธ.ค.53- พ.ค.54				

ยุทธศาสตร์ที่ 4 การเสริมสร้างสมรรถนะและขีดความสามารถบุคลากรในสังกัดกรมควบคุมโรคในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ

มาตรการ	กิจกรรม/โครงการ	หน่วยนับ	งบประมาณ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2554		ผู้รับผิดชอบ/ ผู้สนับสนุน	ความเชื่อมโยงกับผล การวิเคราะห์บททวน
					ตัวชี้วัด	เป้าหมาย		
4.1 พัฒนา สมรรถนะและขีด ความสามารถ บุคลากรใน สังกัดเพื่อป้องกัน และปราบปราม การทุจริตภาครัฐ	3) โครงการพัฒนาบุคลากรผู้มีสมรรถนะสูง	ครั้ง/คน	4,085,000	ต.ค. 53-ก.ย. 54			กองการเจ้าหน้าที่/ ทุกหน่วยงาน	<ul style="list-style-type: none"> ผลการดำเนินงาน ปี 2553 ยุทธศาสตร์ที่ 4
รวมยุทธศาสตร์ที่ 4			11,373,200					
รวมทุกยุทธศาสตร์			19,448,200					

ลงชื่อ สุรพล สงวนโภคัย ผู้เสนอ
 (นายสุรพล สงวนโภคัย)
 ผู้อำนวยการกองการเจ้าหน้าที่

ลงชื่อ สมศักดิ์ อรรถมศิลป์ ผู้อนุมัติ
 (นายสมศักดิ์ อรรถมศิลป์)
 ของอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน
 อธิบดีกรมควบคุมโรค



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองการเจ้าหน้าที่ ฝ่ายแผนงาน โทร. ๐ ๒๕๕๐๓๘๗๖ , ๐ ๒๕๕๐ ๓๐๔๙

ที่ สธ ๐๔๐๒.๘/ ว ๗๗๖ วันที่ ๒๔ พฤษภาคม ๒๕๕๔


เรื่อง คู่มือการปฏิบัติงานการดำเนินการตามมาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ
กรมควบคุมโรค ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๔

เรียน ผู้อำนวยการกอง สถาบัน สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๑-๑๒ สำนัก และหน่วยงานระดับกอง
ทุกแห่งในสังกัดกรมควบคุมโรค

ด้วย กรอบประเมินผลการปฏิบัติราชการของคำรับรองการปฏิบัติราชการกรมควบคุมโรค
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๔ ตัวชี้วัดที่ ๕.๒ ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการป้องกันและ
ปราบปรามการทุจริต กำหนดให้มีการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ กรม
ควบคุมโรค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๔ โดยผ่านความเห็นชอบจากผู้บริหารระดับสูง ก่อนนำเผยแพร่
ทางเว็บไซต์ของกรม นั้น

กองการเจ้าหน้าที่ ขอส่งคู่มือการดำเนินการตามมาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริต
ภาครัฐ เพื่อให้ทุกหน่วยงานใช้เป็นแนวทางการดำเนินงาน รวมทั้งรายงานผลการดำเนินงานทางช่องทางและ
ระยะเวลาที่ได้กำหนดไว้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดดำเนินการต่อไปด้วย จะเป็นพระคุณ


(นายสุรพล สงวนกิจชัย)
ผู้อำนวยการกองการเจ้าหน้าที่