

รายงานการประชุมคณะกรรมการพัฒนาองค์กร สคร.9 ครั้งที่ 1/2559

วันที่ 11 พฤศจิกายน 2558

ณ ห้องประชุมชั้น 1 สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 9 จังหวัดนครราชสีมา

รายชื่อผู้เข้าประชุม

- | | | |
|----------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------|
| 1. นายแพทย์ธีรวัฒน์ วลัยเสถียร | ผู้อำนวยการ สคร.9 | ประธานคณะกรรมการอำนวยการ |
| 2. แพทย์หญิงผลิน กมลวัฒน์ | นายแพทย์เชี่ยวชาญ (รองผอ.สคร.9) | คณะกรรมการอำนวยการ |
| 3. นางสาวสุชัญญา มานิตย์ศิริกุล | รักษาการนักวิชาการสาธารณสุขเชี่ยวชาญ | คณะกรรมการอำนวยการ |
| 4. นางทิตยาณี เทพหัสติน ณ อยุธยา | นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ | คณะกรรมการพัฒนาองค์กร (หมวด 1) |
| 5. นางเบญจมาศ อุนรัตน์ | นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ | คณะกรรมการพัฒนาองค์กร (หมวด 1,3,5) |
| 6. นายบัณฑิต วรรณประพันธ์ | นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ | คณะกรรมการพัฒนาองค์กร (หมวด 1,2,7) |
| 7. นางนิมิต พลนุชพิทยพงศ์ | นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ | คณะกรรมการพัฒนาองค์กร (หมวด 1,5,7) |
| 8. นายนันท์ ฉัตรพรมราช | นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการพิเศษ | คณะกรรมการพัฒนาองค์กร (หมวด 1,6) |
| 9. นายอภิรัตน์ ไส้กำปัง | นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ | คณะกรรมการพัฒนาองค์กร (หมวด 1) |
| 10. นายเสวียน คำหอม | นักเทคนิคการแพทย์ชำนาญการ | คณะกรรมการพัฒนาองค์กร (หมวด 1,3,6) |
| 11. นางกัลยาณี จันธิมา | นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ | คณะกรรมการพัฒนาองค์กร (หมวด 1) |
| 12. นางดวงจันทร์ จันท์เมือง | เภสัชกรชำนาญการพิเศษ | คณะกรรมการพัฒนาองค์กร (หมวด 1) |
| 13. นางญาดา โตอุดม | นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ | คณะกรรมการพัฒนาองค์กร (หมวด 1,3) |
| 14. นายสุนนท์ชัย ทามณี | นักทรัพยากรบุคคล | คณะกรรมการพัฒนาองค์กร (หมวด 1,5) |
| 15. นางลักขณา วรรณประพันธ์ | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ | คณะกรรมการพัฒนาองค์กร (หมวด 2,5) |
| 16. นางสาวนที ชาวนา | นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ | คณะกรรมการพัฒนาองค์กร (หมวด 2) |
| 17. นายภัทร สว่างดี | นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ | คณะกรรมการพัฒนาองค์กร (หมวด 2,6) |
| 18. นางสาวรัฐฉรินทร์ย์ ธนเศรษฐ | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ | คณะกรรมการพัฒนาองค์กร (หมวด 3,6) |
| 19. นางอรณิชา เบลล์ | นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ | คณะกรรมการพัฒนาองค์กร (หมวด 3,6) |
| 20. นางเมยรี ประสงค์ | นักทรัพยากรบุคคล | คณะกรรมการพัฒนาองค์กร (หมวด 3,5) |
| 21. นางสาวพัชรภร คอนจันงค์ | นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ | คณะกรรมการพัฒนาองค์กร (หมวด 3,6) |
| 22. นายดอกกรัก ฤทธิจัน | เจ้าพนักงานสาธารณสุขอาวุโส | คณะกรรมการพัฒนาองค์กร (หมวด 3) |
| 23. พันตรีหญิงวิมลพันธ์ กมลเพชร | นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ | คณะกรรมการพัฒนาองค์กร (หมวด 4) |
| 24. นางสาวลักขณา สีนวลแล | นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ | คณะกรรมการพัฒนาองค์กร (หมวด 4) |
| 25. นายประวิทย์ ลายจันทิก | นักวิชาการคอมพิวเตอร์ | คณะกรรมการพัฒนาองค์กร (หมวด 4) |
| 26. นายจิระเดช พลสวัสดิ์ | เจ้าพนักงานคอมพิวเตอร์ | คณะกรรมการพัฒนาองค์กร (หมวด 4) |
| 27. นางสาวนันท์นภัส สุขใจ | นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ | คณะกรรมการพัฒนาองค์กร (หมวด 4,6) |
| 28. นางสาวกิริยา ศรีตะวัน | นักเทคนิคการแพทย์ | คณะกรรมการพัฒนาองค์กร (หมวด 4) |
| 29. นายวศิน เทพเนาว์ | นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ | คณะกรรมการพัฒนาองค์กร (หมวด 4,6) |
| 30. นางจันทกานต์ วลัยเสถียร | นักสังคมสงเคราะห์ชำนาญการ | คณะกรรมการพัฒนาองค์กร (หมวด 5,6,7) |
| 31. นางอรสา ลัดขุนทด | เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน | คณะกรรมการพัฒนาองค์กร (หมวด 5,6) |
| 32. นางจุฑารัตน์ ศรีทร | เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน | คณะกรรมการพัฒนาองค์กร (หมวด 5) |
| 33. นายกิตติภพ พุทธชนม์ | เจ้าพนักงานรังสีการแพทย์ชำนาญงาน | คณะกรรมการพัฒนาองค์กร (หมวด 5) |
| 34. นางสาวกัญญรัตน์ สระแก้ว | นักวิชาการสถิติปฏิบัติการ | คณะกรรมการพัฒนาองค์กร (หมวด 6) |

35. นายดำรงศักดิ์ ไชยสงคราม	นักวิชาการสาธารณสุข	คณะกรรมการพัฒนาองค์กร (หมวด 6)
36. นายพินิจ ทองทัฬห	พนักงานสถิติ 2	คณะกรรมการพัฒนาองค์กร (หมวด 6)
37. นางพัชรา สายอร่าม	เจ้าพนักงานการเงินและบัญชีชำนาญงาน	คณะกรรมการพัฒนาองค์กร (หมวด 6)
38. นางรัชณี ประสพธรรม	เจ้าพนักงานพัสดุชำนาญงาน	คณะกรรมการพัฒนาองค์กร (หมวด 6)
39. พ.จ.อ.ยรรยง ทองประดิษฐ์	นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ	คณะกรรมการพัฒนาองค์กร (หมวด 6)
40. นายวีรศักดิ์ คงสืบชาติ	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ	คณะกรรมการพัฒนาองค์กร (หมวด 6)
41. นายกฤต เรียงไธสง	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ	คณะกรรมการพัฒนาองค์กร (หมวด 6)
42. นางสาวสรลัทธน์ रामโกมุท	นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ	คณะกรรมการพัฒนาองค์กร (หมวด 6)
43. นางสาวสิริวรรณ เบิกขุนทด	นักวิเคราะห์นโยบายและแผน	คณะกรรมการพัฒนาองค์กร (หมวด 7)

*รายชื่อคณะกรรมการเรียงตามกลุ่มงาน

คณะกรรมการที่ไม่เข้าร่วมประชุมเนื่องจากติดราชการ

44. นางกาญจนา ยังขาว	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ	คณะกรรมการอำนวยการ
45. นางนันทนา แต่ประเสริฐ	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ	คณะกรรมการพัฒนาองค์กร (หมวด 1,6)
46. นายวิเศษ วัชรารากุล	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ	คณะกรรมการพัฒนาองค์กร (หมวด 1)
47. นางเปรมปรีดี ชวนะนรเศรษฐ์	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	คณะกรรมการพัฒนาองค์กร (หมวด 1)
48. นายประดิษฐ์ บุญเอก	เจ้าพนักงานสาธารณสุขอาวุโส	คณะกรรมการพัฒนาองค์กร (หมวด 1)
49. นายสุริยันต์ บุติมาลย์	เจ้าพนักงานสาธารณสุขอาวุโส	คณะกรรมการพัฒนาองค์กร (หมวด 1)
50. นายเดชาธร วงศ์ศิริยู	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ	คณะกรรมการพัฒนาองค์กร (หมวด 1)
51. นายธีระวุธ ธรรมกุล	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ	คณะกรรมการพัฒนาองค์กร (หมวด 6)
52. นางอินท์ฉัตร สุขเกษม	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ	คณะกรรมการพัฒนาองค์กร (หมวด 6)
53. นางสาวปิยะพร มนต์ชาติรี	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	คณะกรรมการพัฒนาองค์กร (หมวด 6)

ผู้เข้าร่วมประชุม

54. นายสุรนง ใหญ่สูงเนิน	เจ้าพนักงานสาธารณสุขอาวุโส	งานชั้นสูง
55. นายอมร ถกจิตร	เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน	แผนงานโครงการโรคไม่ติดต่อ

เริ่มประชุมเวลา 09.00 น.

นายธีรวัฒน์ วลัยเสถียร ผู้อำนวยการ สคร.9 นครราชสีมา ทำหน้าที่ประธาน กล่าวเปิดการประชุม และดำเนินการประชุมตามระเบียบวาระ ดังต่อไปนี้

วาระที่ 1 เรื่องที่ประธานแจ้งให้ที่ประชุมทราบ

นายธีรวัฒน์ วลัยเสถียร ผู้อำนวยการ สคร.9 นครราชสีมา ประธานคณะกรรมการอำนวยการพัฒนาองค์กร ได้มอบนโยบายการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ซึ่งเป็นตัวชี้วัดค่ารับรองการปฏิบัติราชการ มิติที่ 4 ด้านการพัฒนาองค์กร และเป็นการดำเนินการที่ต่อเนื่องทุกปี เพื่อให้หน่วยงานมีการประเมินตนเองและพัฒนา โดยมีการทบทวนและเขียนรายงานรายหมวด เป็นการดำเนินงานตามนโยบาย ตัวชี้วัด และความร่วมมือ ที่ควรนำมาทำ O/S Matrix (Owner Supporter Matrix) เพื่อถ่ายระดับลงสู่กลุ่มงานและลงสู่บุคคลต่อไป

ที่ประชุม – มีมติรับทราบ

วาระที่ 2 เรื่องแจ้งให้ที่ประชุมทราบ

นางนิมมวล ปุณยหทัยพงศ์ นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ หัวหน้ากลุ่มพัฒนาองค์กร สคร.9 นครราชสีมา กล่าวถึงความเป็นมาของเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน จากยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย (พ.ศ. 2546-2550) เพื่อยกระดับขีดความสามารถและมาตรฐานการทำงานของหน่วยงานราชการให้ได้มาตรฐานสากล โดยยึดหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ดังที่ปรากฏในพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2545 และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 ซึ่งการประชุมคณะกรรมการพัฒนาองค์กรในครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์การประชุมดังต่อไปนี้

- (1) ทบทวนคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาองค์กร (มีผู้รับผิดชอบทุกหมวด)
- (2) ทบทวนรายงานลักษณะสำคัญขององค์กร (13 ข้อ)
- (3) คัดเลือกตัวชี้วัดผลลัพธ์หมวด 7 (มี 6 มิติ เลือก 1 มิติ ต่อ 1 ตัวชี้วัด)
- (4) ชี้แจงการประเมินตนเองตามโปรแกรมคำนวณผลการประเมินองค์กร (Self Certified FL 2.0)
- (5) ชี้แจงการจัดทำแผนปรับปรุงองค์กร ตามโอกาสในการปรับปรุง (OFI) ที่พบในการประเมินตนเอง 6 หมวด โดยเลือก 1 หมวดต่อ 1 OFI ยกเว้นหมวด 3 ทำทุก OFI

แนวทางการพัฒนาคุณภาพหน่วยงาน โดยใช้เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน ฉบับที่ 2 เกณฑ์การพิจารณารางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติ และเกณฑ์คุณภาพหน่วยงาน กรมควบคุมโรค ซึ่งมีขั้นตอนดังภาพ

1	2	3
เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน ฉบับที่ 2 (PMQA) (สำนักงาน ก.พ.ร.)/ กพร. กรมฯ	เกณฑ์การพิจารณารางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติ (Thailand Public Service Awards: TPSA) (สำนักงาน ก.พ.ร.)/ กพร. กรมฯ	เกณฑ์คุณภาพหน่วยงาน กรมควบคุมโรค (Disease Control Organization Quality Criteria of DDC) (คณะกรรมการพัฒนาคุณภาพ กรมควบคุมโรค)/ กองแผนงาน กรมฯ
ขั้นตอน (ตัวชี้วัดคำรับรองฯ) 1. จัดทำรายงานลักษณะสำคัญขององค์กร (13 ข้อ) (ธ.ค.) 2. ประเมินตนเอง 6 หมวด (ธ.ค.) 3. ทำแผนปรับปรุงองค์กร และคัดเลือกผลลัพธ์หมวด 7 (ธ.ค.) 4. วัดผลลัพธ์หมวด 7 (ก.ย.) 5. สรุปผล (ก.ย.)	ขั้นตอน (ส่งหน่วยงานละ 1 เรื่อง) 1. หน่วยงานส่งเอกสารรายงานผลการดำเนินงาน (10 ข้อ) (ม.ค.) 2. ตรวจสอบเอกสารรายงาน (ม.ย.) • <750 คะแนน ไม่ผ่าน (รับ Feedback Report) • 750-800 คะแนน ระดับดี • >800 คะแนน ระดับดีเยี่ยม (Site Visit) (มิ.ย.) 3. ประกาศผลและมอบรางวัล	ขั้นตอน (ส่งรายงานหมวด 1-7) 1. สื่อสารถ่ายทอด (ก.ค.) 2. สมัครขอรับการประเมิน (13ก.ค.) 3. อบรมการเขียนรายงานคุณภาพ (17-18 ส.ค.) 4. จัดทำรายงานหมวด 6 (30ก.ย.) 5. จัดทำรายงานหมวด 1-7 (ส่งภายใน 15 ธ.ค.) 6. ตรวจสอบประเมิน (ม.ค.) 7. แจ้งผลตรวจประเมิน/ Site visit (ก.พ.) 8. สรุปผล (มิ.ย.)

รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) กรมควบคุมโรค มีดังนี้

- ปี 2556 ผ่านการรับรองเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน (Certified Fundamental Level)
- ปี 2557 หมวด 1 ด้านการนำองค์กรและความรับผิดชอบต่อสังคม
หมวด 2 ด้านการวางแผนยุทธศาสตร์และการสื่อสารเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติ
- ปี 2558 หมวด 6 ด้านกระบวนการคุณภาพและนวัตกรรม
รางวัลพัฒนาการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม (ระดับดี)

รางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติ (TPSA) ปี 2556 – 2558 ที่หน่วยงานกรมควบคุมโรคได้รับ มีดังนี้

- ปี 2556 (1) สคร.9 เรื่อง กล้องจุลทรรศน์เครือข่าย (Webcam Microscope) นวัตกรรมการเพิ่มประสิทธิภาพการวินิจฉัยโรคมาลาเรีย จังหวัดแม่ฮ่องสอน (นวัตกรรมบริการ)

- (2) สคร.10 มาลาเรีย: การพัฒนาศักยภาพบริการแบบบูรณาการ (บูรณาการ การบริการ)
- ปี 2557
 - (1) สำนักโรคเอดส์ เรื่อง โครงการการจัดบริการที่เป็นมิตรสำหรับเยาวชน (พัฒนาการบริการ)
 - (2) สคร.10 เรื่อง รูปแบบการบูรณาการการดำเนินงานควบคุมวัณโรคอย่างมีส่วนร่วม โดยใช้โปรแกรมบริหารงานคลินิกวัณโรคในพื้นที่ 8 จังหวัด ภาคเหนือ (พัฒนาการบริการ)
 - (3) สคร.4 เรื่อง พัฒนาระบบการตรวจหาปริมาณเชื้อไวรัสเอชไอวี เพื่อขยาย โอกาสให้ประชาชนได้รับบริการอย่างมีคุณภาพเท่าเทียมและทันเวลา (พัฒนาการบริการ)
 - (4) สคร.1 เรื่อง โรคเรื้อนในเมืองหลวง: ศักดิ์ศรีและคุณภาพชีวิตของผู้ได้รับ ผลกระทบจากโรคเรื้อนที่ควรได้รับการเยียวยา (พัฒนาการบริการ)
- ปี 2558
 - (1) สคร.3 เรื่อง พัทธรักษ์: บริการที่เข้าถึง เข้าใจ สู่การพัฒนาการรักษา โรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์ เมืองพัทยา (พัฒนาการบริการ)
 - (2) สคร.12 เรื่อง การพัฒนาระบบออกเอกสารรับรองการให้บริการวัคซีนผ่าน ระบบออนไลน์แก่ผู้เดินทางไปประกอบพิธีฮัจญ์ (นวัตกรรม)
 - (3) สถาบันบำราศนราดูร เรื่อง การพัฒนาบริการเพื่อส่งเสริมการทราบสถานะ ผลเลือดเอชไอวี "เอดส์หยุดแน่ แคร้รู้เร็ว" (พัฒนาการบริการ)

การส่งผลงานสมัครรางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติ (TPSA) ของสคร.9 นครราชสีมา

- ปี 2556 การสร้างเครือข่ายการเฝ้าระวังวัณโรคต่อยาหลายขนาน (TB) ในพื้นที่ เครือข่ายบริการที่ 9 (รางวัลการพัฒนาการบริการที่เป็นเลิศ)
- ปี 2557 การดำเนินงานป้องกันเด็กจมน้ำด้วยกรมมีส่วนร่วมทุกภาคส่วน (รางวัลบูรณา การการบริการที่เป็นเลิศ)
- ปี 2558 การรักษาผู้ป่วยวัณโรคดื้อยา (MDR-TB) แบบ Delivery (รางวัลการ พัฒนาการบริการที่เป็นเลิศ)
- ปี 2559 (ร่าง) อุปกรณ์ลดฝุ่นหิน นวัตกรรมการเพิ่มประสิทธิภาพการป้องกันควบคุม โรคปอดฝุ่นหิน (รางวัลนวัตกรรมการบริการที่เป็นเลิศ)

ข้อเสนอของที่ประชุม - เสนอให้มีการสร้างทีมและวางแผนการเขียนผลงานเพื่อขอรับรางวัล บริการภาครัฐแห่งชาติทุกปี
ที่ประชุม - มีมติรับทราบ

วาระที่ 3 เรื่องเสนอเพื่อพิจารณา

- 3.1 **ทบทวนคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาองค์กร โดยมีผู้รับผิดชอบทุกหมวด (Process Owner) ที่ประชุม** - ทบทวนคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาองค์กร และมีมติรับทราบ รายละเอียดตาม เอกสารแนบ (คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาองค์กร)
- 3.2 **จัดทำลักษณะสำคัญขององค์การ** ตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ระดับพื้นฐาน ฉบับที่ 2 ของสำนักงาน ก.พ.ร. เพื่อให้ข้อมูลมีความครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน (ไม่เกิน 10 หน้า) **ที่ประชุม** - ทบทวนและจัดทำลักษณะสำคัญขององค์การ และมีมติรับทราบ รายละเอียดตาม เอกสารแนบ (ลักษณะสำคัญขององค์การ)

3.3 ประเมินตนเองตามเกณฑ์คุณภาพบริหารจัดการภาครัฐ ระดับพื้นฐาน ฉบับที่ 2

เป็นการประเมินตนเองด้วยการเขียนคำอธิบายผลการดำเนินงาน รายหมวด (6 หมวด) โดยใช้โปรแกรมคำนวณผลการประเมินองค์กรด้วยตนเอง (ไฟล์ Excel: Self Certified FL2.0) ซึ่งมีแนวทางการเขียนรายงานการประเมินองค์กรด้วยตนเอง ตามหลักเกณฑ์การพิจารณาเพื่อผ่านเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน (ตามเอกสารคู่มือเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน ฉบับที่ 2 หน้า 97) เพื่อหาโอกาสในการปรับปรุง (OFI) ซึ่งคณะทำงานพัฒนาองค์กร ได้ทบทวนข้อมูลรายหมวดมาเบื้องต้นแล้ว และนำเสนอต่อที่ประชุม

ที่ประชุม – พิจารณาการประเมินตนเอง ตามเกณฑ์คุณภาพบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน ฉบับที่ 2 และมีมติรับทราบ รายละเอียดตามเอกสารแนบ (รายงานการประชุมคณะทำงานพัฒนาองค์กร และผลการประเมินตนเอง) ซึ่งหากมีการเพิ่มเติม/ปรับปรุงข้อมูล ขอความร่วมมือคณะทำงานพัฒนาองค์กร ที่รับผิดชอบรายหมวด (6 หมวด) ส่งผลการประเมินตนเองให้กลุ่มพัฒนาองค์กรต่อไป

3.4 ชี้แจงการจัดทำแผนปรับปรุงองค์กร ตามโอกาสในการปรับปรุง (OFI) ที่พบทุกหมวด (6 หมวด)

โดยคัดเลือก 1 หมวด ต่อ 1 OFI ยกเว้นหมวด 3 ให้ทำแผนปรับปรุงทุก OFI (ตามแบบฟอร์มแผนปรับปรุงองค์กร)

ที่ประชุม – มีมติรับทราบ และขอความร่วมมือคณะทำงานพัฒนาองค์กร ที่รับผิดชอบรายหมวด จัดทำแผนปรับปรุงองค์กร (6 หมวด) ส่งกลุ่มพัฒนาองค์กรภายในวันที่ 15 ธันวาคม 2558 ต่อไป

3.5 คัดเลือกตัวชี้วัดความสำเร็จของผลลัพธ์การดำเนินการ (หมวด 7) มี 6 มิติ ตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน ฉบับที่ 2 ของสำนักงาน ก.พ.ร. โดยเลือก 1 มิติต่อ 1 ตัวชี้วัด

ที่ประชุม – คัดเลือกตัวชี้วัดความสำเร็จของผลลัพธ์การดำเนินการ (หมวด 7) ดังตาราง และมีมติรับทราบ รายละเอียดตามเอกสารแนบ (หมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ)

ตัวชี้วัด	ระดับคะแนน				
	1	2	3	4	5
7.1 ผลลัพธ์ด้านประสิทธิภาพและการบรรลุพันธกิจ					
RM 1 ร้อยละความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการของส่วนราชการ	65	70	75	80	85
7.2 ผลลัพธ์ด้านการให้ความสำคัญผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย					
RM 3 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	65	70	75	80	85
7.3 ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร					
RM 4 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคล	60	70	80	90	100
7.4 ผลลัพธ์ด้านการนำองค์การและการกำกับดูแลส่วนราชการ					
RM 7 ร้อยละความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการนำองค์การของผู้บริหาร	65	70	75	80	85
7.5 ผลลัพธ์ด้านงบประมาณการเงินและการเติบโต					
RM 8 ร้อยละการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายภาพรวม	80	85	90	95	100
7.6 ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลของกระบวนการ					
RM 10 ร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักความสำเร็จจากผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินการตามแผนจัดการความรู้	80	85	90	95	100

วาระที่ 4 เรื่องอื่นๆ

4.1 การถ่ายระดับตัวชี้วัดที่ 5 ระดับความสำเร็จของหน่วยงานในการดำเนินการบริหารจัดการองค์กรได้ตามเกณฑ์ที่กรมควบคุมโรคกำหนด

ระยะเวลา	กลุ่มพัฒนาองค์กร (Owner)	คณะทำงานพัฒนาองค์กร ทุกกลุ่ม/งาน/ศูนย์ (Supporter: S)	กลุ่มที่จัดทำรายงานสมัครรางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติ (TPSA)
6 เดือนแรก	<ol style="list-style-type: none"> 1. ทบทวนคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานพัฒนาองค์กร โดยมีผู้รับผิดชอบทุกหมวด และจัดทำรายงานลักษณะสำคัญขององค์การ 2. รายงานการประชุมคณะทำงานพัฒนาองค์กร และประเมินตนเองตามเกณฑ์คุณภาพฯ 3. จัดทำแผนปรับปรุงองค์กร และคัดเลือกตัวชี้วัดความสำเร็จของผลลัพธ์การดำเนินการ (หมวด 7) 	<ol style="list-style-type: none"> 1. ร่วมประชุมคณะทำงานพัฒนาองค์กร 1 ครั้ง 2. จำนวนรายงานผลการประเมินตนเอง 1 หมวด (หมวดที่รับผิดชอบ) 3. จำนวนแผนปรับปรุงองค์กรตามโอกาสในการปรับปรุง (OFI) ที่พบ 1 หมวด (หมวดที่รับผิดชอบ) 	จำนวนรายงานคุณภาพเพื่อขอรับรางวัลคุณภาพแห่งชาติ ปี 2559 จำนวน 1 เรื่อง
6 เดือนหลัง	<ol style="list-style-type: none"> 4. รายงานผลตามเกณฑ์การให้คะแนนเทียบกับร้อยละของผลสำเร็จตามเป้าหมายของตัวชี้วัด (หมวด 7) 5. สรุปผลการดำเนินงานบริหารจัดการองค์กร 	<ol style="list-style-type: none"> 4. รายงานผลการประเมินผลลัพธ์การดำเนินการ (หมวด 7) 6 มิติ เลือกมิติละ 1 ตัวชี้วัด (ตัวชี้วัดที่รับผิดชอบ) 5. ร้อยละความครบถ้วนของแบบสอบถามความพึงพอใจการพัฒนาองค์กร (ร้อยละ 85) 	จำนวน (ร่าง) รายงานคุณภาพเพื่อขอรับรางวัลคุณภาพแห่งชาติ ปี 2560 จำนวน 1 เรื่อง

4.2 การสื่อสารและการประสานงานของคณะทำงานพัฒนาองค์กร

ช่องทางการสื่อสาร การรายงานผลการประชุม และเอกสารที่เกี่ยวข้อง กลุ่มพัฒนาองค์กรจะจัดส่งให้คณะทำงานพัฒนาองค์กร ทางอีเมล, Line, เว็บไซต์ สคร.9 หัวข้อการพัฒนาคูณภาพหน่วยงาน (PMQA) (<http://www.odpc9.org/PMQA/index.html>)

ข้อเสนอของที่ประชุม – เสนอให้มีการตั้ง Line Group: PMQA Team เพื่อการสื่อสารของคณะทำงานพัฒนาองค์กร

ที่ประชุม – มีมติรับทราบ และกลุ่มพัฒนาองค์กรดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

ปิดการประชุม เวลา 12.00 น.

นางสาวนันทน์ภัส สุขใจ/ ผู้บันทึกรายงานการประชุม
นางนันทนวล ปุณยหทัยพงศ์/ ผู้ตรวจรายงานการประชุม