



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มพัฒนาองค์กร สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๙ จ.นครราชสีมา โทร.๐๔๔๒๑๒๙๐๐ ต่อ ๑๒๘

ที่ สธ.๐๔๕๘.๖ / ๒๖๑ วันที่ ๓๐ สิงหาคม ๒๕๕๙

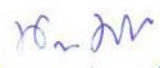
เรื่อง ขอสรุปผลการดำเนินงานตามแผนปรับปรุงองค์กร หมวด ๑ - ๖ (รอบ ๑๒ เดือน)

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๙ จังหวัดนครราชสีมา

ด้วยกลุ่มพัฒนาองค์กร สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๙ จังหวัดนครราชสีมา ได้รับผิดชอบดำเนินงานตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ มิติที่ ๔ ด้านการพัฒนาองค์กร ตัวชี้วัดที่ ๕ ระดับความสำเร็จของหน่วยงานในการดำเนินการบริหารจัดการองค์กรได้ตามเกณฑ์ที่กรมควบคุมโรคกำหนด (ตัวชี้วัดยุทธศาสตร์ที่ ๖.๑.๒.๒) โดยมีการประเมินองค์กรด้วยตนเอง ตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน ฉบับที่ ๒ (Certified Fundamental Level Version 2) และจัดทำแผนปรับปรุงองค์กรของหน่วยงาน หมวด ๑ - ๖ ตามโอกาสในการปรับปรุง (Opportunity for Improvement: OFI) เมื่อวันที่ ๑๖ ธันวาคม ๒๕๕๘ จำนวน ๒๐ กิจกรรม

บัดนี้ คณะทำงานพัฒนาองค์กร สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๙ จังหวัดนครราชสีมา ได้ดำเนินการตามแผนปรับปรุงองค์กรครบถ้วน ๒๐ กิจกรรม (ร้อยละ ๑๐๐) จึงขอสรุปผลการดำเนินงานตามแผนปรับปรุงองค์กร หมวด ๑ - ๖ (รอบ ๑๒ เดือน) รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาลงนามในสรุปผลการดำเนินงานตามแผนปรับปรุงองค์กร และสรุปผลการดำเนินงานตามแผนปรับปรุงวิธีการในการกำกับดูแลองค์กรที่ดี (หมวด ๑ การนำองค์กร) ต่อไปด้วย
จะเป็นพระคุณ


(นางนันทวรรณ ปุณยทนต์)
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ
หัวหน้ากลุ่มพัฒนาองค์กร



(นายธีรวัฒน์ วลัยเสถียร)
ผู้อำนวยการสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๙
จังหวัดนครราชสีมา

สรุปผลการดำเนินงานตามแผนปรับปรุงวิธีการในการกำกับดูแลองค์การที่ดี สคร.9 นครราชสีมา ปี 2559 (รอบ 12 เดือน)
(แผนปรับปรุงองค์กร หมวด 1 การนำองค์การ)

นโยบายหลัก	แนวทางปฏิบัติ	มาตรการ/โครงการ	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน (รอบ 12 เดือน)	จำนวน กิจกรรม	ดำเนินการ การได้	กลุ่มงาน ที่รับผิดชอบ
1. นโยบายด้านรัฐ สังคม และ สิ่งแวดล้อม	1. พัฒนาการความรู้ วิจัย นวัตกรรม ระบบบริหาร จัดการ ระบบพยากรณ์โรค การเตรียมความพร้อมตอบ โต้ภาวะฉุกเฉิน	1. มาตรการพัฒนาบุคลากร เฝ้าระวัง ตอบสนองต่อโรค และภัยสุขภาพในภาวะปกติ และภาวะฉุกเฉิน	ตัวชี้วัดที่ 5.2.1 ระดับ ความสำเร็จของการพัฒนา โครงสร้าง Incident Command System ของ Emergency Operation Center ของ สคร. (5 ขั้นตอน)	ดำเนินงานได้ 5 ขั้นตอน (5 คะแนน) ดังนี้ 1. จัดอบรม ICS เบื้องต้น และสื่อสารถ่ายทอด บทบาทหน้าที่ตามโครงสร้าง ICS ให้เจ้าหน้าที่ ทราบ รุ่นที่ 1 วันที่ 8-9 ธ.ค.2558 ณ โรงแรม โคราชไฮเทล รุ่นที่ 2 วันที่ 14-15 ธ.ค.2558 ณ ห้องประชุมชั้น 3 สคร.9 รุ่นที่ 3 วันที่ 21-22 ธ.ค. 2558 ณ ห้องประชุมชั้น 3 สคร.9 และรุ่นที่ 4 วันที่ 7-8 ม.ค.2559 ณ ห้องประชุมชั้น 3 สคร.9 เข้ารับ การอบรม 279 คน คิดเป็นร้อยละ 100 2. ปรับแผนประกอบกิจการ (BCP) ให้สอดคล้อง บทบาทหน้าที่ตามโครงสร้าง ICS โดยจัดประชุม เพื่อทำแผนประกอบกิจการ ในการประชุมเชิง ปฏิบัติการจัดทำแผนเตรียมพร้อมและตอบโต้ภาวะ ฉุกเฉินโรคและภัยสุขภาพ (Incident Action Plan: IAP) และจัดทำแผนบริหารความต่อเนื่อง ของภารกิจ (BCP) เขตสุขภาพที่ 9 วันที่ 23-26 พ.ย.2558 ณ โรงแรมโคราชไฮเทล จ.นครราชสีมา 3. นักวิชาการสาธารณสุข ร้อยละ 50 ร่วม ปฏิบัติงาน Situation awareness team (SAT) หรือ Joint investigation team (JIT) ใน เวลาปกติ ช่วงเทศกาลปีใหม่ และช่วงรับการ ระบาดของไวรัสซิกา 4. ปฏิบัติงานตามโครงสร้างและระบบ ICS ในการ ตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทางด้านสาธารณสุขได้ทุก เหตุการณ์ที่มีการยกระดับ EOC	5	5	- กลุ่มปฏิบัติการ ควบคุมโรคฯ - กลุ่มระบาดวิทยาฯ

นโยบายหลัก	แนวทางปฏิบัติ	มาตรการ/โครงการ	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน (รอบ 12 เดือน)	จำนวน กิจกรรม	ดำเนินการ การได้	กลุ่มงาน ที่รับผิดชอบ
				5. EOC สคร.9 นครราชสีมา ควบคุมเหตุการณ์ได้ตามเป้าหมาย ที่กำหนดไว้ในแผน IAP จำนวน 3 แผน ได้แก่ IAP อุบัติเหตุ 7 วันอันตรายเทศกาลปีใหม่ IAP ZIKA และ IAP สงกรานต์ ได้มากกว่าร้อยละ 50 ของเหตุการณ์ที่มีการยกระดับ EOC			
	2. สนับสนุนให้จัดการสิ่งแวดล้อมที่สวยงาม ถูกสุขลักษณะเหมาะสม มีความปลอดภัย และพิทักษ์สิ่งแวดล้อม	2. โครงการสถานที่ทำงานน่าอยู่ น่าทำงาน สคร.9 (Healthy workplace)	สคร.9 เป็นสถานที่ทำงานที่น่าอยู่ น่าทำงาน ผ่านเกณฑ์มาตรฐานของกรมอนามัย (ผ่านเกณฑ์มาตรฐานทุกกลุ่มงาน)	1. สคร.9 ผ่านการประเมินรับรองมาตรฐานสถานที่ทำงานน่าอยู่ น่าทำงาน ระดับดีเด่น (ดีมาก ติดต่อกัน 5 ปี 2548-2552) จากกรมอนามัย และรักษามาตรฐานตามเกณฑ์อย่างต่อเนื่องโดยมีกิจกรรม 5 ส. Big Cleaning Day โครงการสคร.9 และบ้านพักปลอดลูกน้ำยุงลาย โครงการสถานที่ทำงานน่าอยู่ น่าทำงาน อย่างต่อเนื่อง 2. มีการตรวจประเมินสถานที่ทำงานน่าอยู่ น่าทำงาน ตามเกณฑ์มาตรฐานของกรมอนามัย วันที่ 25 ก.ค. - 1 ส.ค.2559 โดยผลการตรวจประเมินพบว่า ทุกกลุ่มงานดำเนินการได้ตามมาตรฐาน 20 กลุ่มงาน แบ่งเป็น ระดับดีมาก 5 กลุ่มงาน (ศตม. 9.4 ศตม.9.3 กลุ่มแผนงาน กลุ่มพัฒนาภาคี เครือข่าย และงานเภสัชกรรม) ระดับดี 15 กลุ่มงาน (กลุ่มงานอื่นที่เหลือทั้งหมด) สรุปผลการดำเนินงานเสนอผอ.สคร.9 วันที่ 17 ส.ค.2559	2	2	กลุ่มบริหารทั่วไป

นโยบายหลัก	แนวทางปฏิบัติ	มาตรการ/โครงการ	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน (รอบ 12 เดือน)	จำนวน กิจกรรม	ดำเนินการ การได้	กลุ่มงาน ที่รับผิดชอบ
2. นโยบายด้าน ผู้รับบริการและผู้ มีส่วนได้ส่วนเสีย	1. พัฒนาช่องทางการรับฟัง ความคิดเห็น ข้อร้องเรียน ข้อเสนอแนะ และระบบการ จัดการข้อร้องเรียนให้มี ประสิทธิภาพ	1. การเพิ่มประสิทธิภาพการ จัดการเรื่องร้องเรียน	ร้อยละของการตอบสนองต่อ ข้อร้องเรียนภายในเวลา 15 วัน ตั้งแต่วันที่รับเรื่อง	สคร.9 ดำเนินงานตามคู่มือการจัดการข้อร้องเรียน กรมควบคุมโรค (http://old.ddc.moph.go.th/complaint/index.php) มีการประกาศเรื่อง มอบหมายผู้รับผิดชอบ ช่องทาง และสถานที่รับเรื่องร้องเรียนของ หน่วยงาน เมื่อวันที่ 20 พ.ค.2558 มีการแจ้ง ช่องทางการร้องเรียน ประเภทข้อร้องเรียน และ แผนผังกระบวนการจัดการข้อร้องเรียน สคร.9 ผ่านทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน เมื่อวันที่ 26 ส.ค. 2559 โดยในปี 2559 ยังไม่มีเรื่องร้องเรียน	1	1	กลุ่มบริหารทั่วไป
	2. สสำรวจและประเมินความ พึงพอใจและไม่พึงพอใจของ ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย เพื่อใช้ในการ ปรับปรุงการให้บริการ	2. การประเมินความพึงพอใจ และไม่พึงพอใจของ ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย	ตัวชี้วัดที่ 2.1 ระดับ ความสำเร็จของการดำเนินงาน ให้กลุ่มลูกค้าหรือกลุ่มผู้ใช้ ผลิตภัณฑ์มีความพึงพอใจและ ไม่พึงพอใจของผลิตภัณฑ์หลัก ของหน่วยงาน (5 ขั้นตอน)	ดำเนินงานได้ 5 ขั้นตอน (5 คะแนน) ดังนี้ 1. กำหนดลูกค้าเป้าหมาย เพื่อวิเคราะห์ความ ต้องการใช้ผลิตภัณฑ์ โดยมีการประชุม คณะกรรมการพัฒนาวิชาการครั้งที่1/2559 เมื่อ วันที่ 12 ต.ค.2558 ณ ห้องประชุมชั้น 1 สคร.9 เพื่อรายงานผลการดำเนินงานที่ผ่านมา และ แผนงานโครงการปี 2559 จัดทำฐานข้อมูล ผลิตภัณฑ์ทางวิชาการ ปี 2559 และกำหนด ผลิตภัณฑ์ที่จะดำเนินการประเมินความพึงพอใจใน ปี 2559 จำนวน 2 เรื่อง จาก 3 เรื่อง กำหนดกลุ่ม ลูกค้าเป้าหมาย คือ ผู้รับผิดชอบงานไข้เลือดออก องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โรงพยาบาลส่งเสริม สุขภาพระดับตำบล ผู้รับผิดชอบงานระบาดวิทยา ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด และสำนักงานสา ธารณสุขอำเภอ 2. กำหนดผลิตภัณฑ์หลักที่จะสำรวจความพึงพอใจ จำนวน 2 เรื่อง ได้แก่ (1) คู่มือการจัดทำรายงาน	5	5	กลุ่มพัฒนาวิชาการ

นโยบายหลัก	แนวทางปฏิบัติ	มาตรการ/โครงการ	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน (รอบ 12 เดือน)	จำนวน กิจกรรม	ดำเนินการ การได้	กลุ่มงาน ที่รับผิดชอบ
				<p>สถานการณ์โรคที่เฝ้าระวังทางระบาดวิทยาและการพยากรณ์โรค เขตพื้นที่เครือข่ายสุขภาพที่ 9 (2) คู่มือการดำเนินงานการจัดการยุลงลายพาหะนำโรค ใช้เลือดออก ตามหลักการจัดการแมลงพาหะนำโรคแบบผสมผสาน</p> <p>3. จัดทำแผนงานโครงการสำรวจประเมินความพึงพอใจผลิตภัณฑ์ทางวิชาการ จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจคู่มือการดำเนินงานการจัดการแมลงพาหะนำโรคแบบผสมผสาน และแบบประเมินความพึงพอใจคู่มือการจัดทำรายงานสถานการณ์โรคและการพยากรณ์</p> <p>4. ดำเนินการตามแผน และวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจ ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป จัดทำสรุปรายงานผลการใช้ประโยชน์และความพึงพอใจ</p> <p>5. จัดทำสรุปรายงานผลการประเมินความพึงพอใจและสิ่งที่ควรปรับปรุง พบว่า (1) คู่มือการจัดทำรายงานสถานการณ์โรคที่เฝ้าระวังทางระบาดวิทยาและการพยากรณ์โรค เขตพื้นที่เครือข่ายสุขภาพที่ 9 ในภาพรวมผู้ใช้ผลิตภัณฑ์มีความพึงพอใจมากที่สุดและมาก ร้อยละ 96.10 (2) คู่มือการดำเนินงานการจัดการยุลงลายพาหะนำโรค ใช้เลือดออก ตามหลักการจัดการแมลงพาหะนำโรคแบบผสมผสาน ในภาพรวมผู้ใช้ผลิตภัณฑ์มีความพึงพอใจมากที่สุดและมาก ร้อยละ 93.95 เฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ใช้ผลิตภัณฑ์ทั้ง 2 เรื่อง ภาพรวม ร้อยละ 95.02</p>			

นโยบายหลัก	แนวทางปฏิบัติ	มาตรการ/โครงการ	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน (รอบ 12 เดือน)	จำนวน กิจกรรม	ดำเนินการ การได้	กลุ่มงาน ที่รับผิดชอบ
			<p>ตัวชี้วัดที่ 2.2 ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</p> <p>(ร้อยละของระดับความพึงพอใจ ร้อยละ 90 และร้อยละจำนวนผู้ไม่พึงพอใจ ร้อยละ 5)</p>	<p>สคร.9 มีการดำเนินงานดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. วิเคราะห์ จำแนกผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย วันที่ 29 ม.ค.2559 2. วิเคราะห์ความคาดหวัง ความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงาน วันที่ 29 ม.ค.2559 3. สํารวจความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ โดยใช้แบบประเมินความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การให้บริการด้านมาลาเรียคลินิก/บริการเชิงรุก ตั้งแต่เดือน ก.พ. - มิ.ย.2559 4. สรุปผลความพึงพอใจและไม่พึงพอใจผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย พบว่า มีผู้ตอบแบบสอบถาม 400 ราย มีความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการด้านมาลาเรียคลินิก/บริการเชิงรุกของหน่วยงาน ในภาพรวมมีความพึงพอใจมากที่สุดและมาก ร้อยละ 100 (5 คะแนน) และไม่มีผู้ที่ไม่พึงพอใจ (5 คะแนน) โดยมีข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการ เสนอ ผอ.สคร.9 และส่งกรมควบคุมโรค วันที่ 5 ส.ค.2559 	4	4	<p>- กลุ่มพัฒนาองค์กร</p> <p>- ศตม.ที่ 9.1, 9.2, 9.3, 9.4</p>

นโยบายหลัก	แนวทางปฏิบัติ	มาตรการ/โครงการ	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน (รอบ 12 เดือน)	จำนวน กิจกรรม	ดำเนินการ ได้	กลุ่มงาน ที่รับผิดชอบ
3. นโยบายด้านองค์กร	1. ผลักดัน พัฒนาและยกระดับการดำเนินงานตามแนวทางการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ	1. พัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ	ตัวชี้วัดที่ 5 (ตัวชี้วัดยุทธศาสตร์ที่ 6.1.2.2) ระดับความสำเร็จของหน่วยงานในการดำเนินการบริหารจัดการองค์กรได้ตามเกณฑ์ที่กรมควบคุมโรคกำหนด (5 ขั้นตอน)	ดำเนินงานได้ 5 ขั้นตอน (5 คะแนน) ดังนี้ 1. ทบทวนและจัดทำรายงานลักษณะสำคัญขององค์กรในการประชุมคณะทำงานพัฒนาองค์กร สคร.9 เมื่อวันที่ 11 พ.ย.2558 เสนอ ผอ.สคร.9 และส่งกรมควบคุมโรค วันที่ 17 ธ.ค.2558 2. ประเมินตนเอง ตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน ฉบับที่ 2 เสนอ ผอ.สคร.9 และส่งกรมควบคุมโรค วันที่ 17 ธ.ค.2558 3. จัดทำแผนปรับปรุงองค์กร หมวด 1- 6 และคัดเลือกตัวชี้วัดความสำเร็จของผลลัพธ์การดำเนินการ (หมวด 7) เสนอ ผอ.สคร.9 และส่งกรมควบคุมโรค วันที่ 17 ธ.ค.2558 4. วัดความสำเร็จผลลัพธ์การดำเนินการ (หมวด 7) โดยใช้ผลคะแนนประเมินตนเองตัวชี้วัดคำรับรองของหน่วยงาน รอบ 12 เดือน และผลการสำรวจการพัฒนาองค์กร ปี 2559 ดำเนินการได้ 1 คะแนน (เต็ม 1 คะแนน) 5. สรุปผลการดำเนินงานบริหารจัดการองค์กร เสนอ ผอ.สคร.9 และส่งกรมควบคุมโรค ภายใน วันที่ 25 ก.ย.2559	5	5	กลุ่มพัฒนาองค์กร

นโยบายหลัก	แนวทางปฏิบัติ	มาตรการ/โครงการ	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน (รอบ 12 เดือน)	จำนวน กิจกรรม	ดำเนินการ การได้	กลุ่มงาน ที่รับผิดชอบ
	2. ส่งเสริมการถ่ายทอด แลกเปลี่ยนความรู้ ประสบการณ์ ทักษะอย่าง ต่อเนื่อง พร้อมรับการ เปลี่ยนแปลง	2. ส่งเสริมและพัฒนา กระบวนการแลกเปลี่ยน เรียนรู้ของหน่วยงาน โดยใช้ การจัดการความรู้	ตัวชี้วัดที่ 7 ระดับความสำเร็จ ของการจัดการความรู้ของ หน่วยงาน (5 ขั้นตอน)	ดำเนินงานได้ 5 ขั้นตอน (5 คะแนน) ดังนี้ 1. ทบทวนคำสั่งคณะทำงานจัดการความรู้ และ ทบทวน คัดเลือกหัวข้อความรู้สำคัญของหน่วยงาน ในการประชุมคณะทำงานจัดการความรู้ สคร.9 วันที่ 13 พ.ย.2558 เสนอ ผอ.สคร.9 และส่งกรม ควบคุมโรค วันที่ 17 ธ.ค.2558 2. จัดทำโครงการโครงการจัดการความรู้ของสคร.9 ปี 2559 และแผนปฏิบัติการ 3 หัวข้อความรู้ ได้แก่ (1) การจัดการข้อมูลโรค (รง.506) (2) การ ดำเนินงานปรับเปลี่ยนการให้วัคซีนเพื่อการกวาด ล้างโปลิโอ เขตสุขภาพที่ 9 (3) การเบิกจ่ายเงินค่า จัดประชุม/ฝึกอบรมของสคร.9 เสนอ ผอ.สคร.9 วันที่ 16 ธ.ค.2558 และส่งกรมควบคุมโรค วันที่ 17 ธ.ค.2558 3. ดำเนินการตามโครงการจัดการความรู้และ แผนปฏิบัติการจัดการความรู้ 3 หัวข้อความรู้ มี 13 กิจกรรม ดำเนินการได้ 13 กิจกรรม (ร้อยละ 100) 4. สรุปผลการดำเนินงาน 3 หัวข้อความรู้ และ จัดทำและคู่มือการปฏิบัติงาน เสนอ ผอ.สคร.9 และส่งกรมควบคุมโรค 5. สรุปบทเรียนการจัดการความรู้หน่วยงาน เสนอ ผอ.สคร.9 และส่งกรมควบคุมโรค ภายในวันที่ 25 ก.ย.2559	5	5	กลุ่มพัฒนาองค์กร

นโยบายหลัก	แนวทางปฏิบัติ	มาตรการ/โครงการ	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน (รอบ 12 เดือน)	จำนวน กิจกรรม	ดำเนินการ การได้	กลุ่มงาน ที่รับผิดชอบ
	3. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและฐานข้อมูลให้มาตรฐาน ได้แก่ ความครอบคลุม ถูกต้อง ทันสมัย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	3. การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและฐานข้อมูลกลาง	ตัวชี้วัดที่ 4 ระดับความสำเร็จของการนำข้อมูลจากระบบฐานข้อมูลไปใช้ประโยชน์ (5 ขั้นตอน)	<p>ดำเนินงานได้ 5 ขั้นตอน (5 คะแนน) ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. วิเคราะห์ ทบทวนระบบฐานข้อมูลตามพันธกิจในการประชุมคณะทำงานพัฒนาระบบข้อมูลข่าวสาร สคร.9 วันที่ 23 พ.ย.2558 เสนอ ผอ.สคร.9 วันที่ 15 ธ.ค.2558 2. ทบทวนและกำหนดคณะบุคคลในการดำเนินงานด้านฐานข้อมูล 2558 เสนอ ผอ.สคร.9 วันที่ 15 ธ.ค.2558 3. คัดเลือกฐานข้อมูล และจัดทำแผนพัฒนาระบบฐานข้อมูลศูนย์ปฏิบัติการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข (EOC) จำนวน 1 ฐานข้อมูล เสนอ ผอ.สคร.9 วันที่ 4 ก.พ.2559 4. พัฒนาตามแผนพัฒนาระบบฐานข้อมูลที่กำหนดดำเนินการได้ครบถ้วน 10 กิจกรรม (ร้อยละ 100) 5. รายงานผลการดำเนินงานความสำเร็จของการพัฒนาฐานข้อมูลในระบบ EstimatesSM ทุกไตรมาส และรายงานผลการดำเนินงานความสำเร็จของการพัฒนาฐานข้อมูลและนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ เสนอ ผอ.สคร.9 วันที่ 15 ส.ค.2559 	5	5	กลุ่มพัฒนาองค์กร

นโยบายหลัก	แนวทางปฏิบัติ	มาตรการ/โครงการ	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน (รอบ 12 เดือน)	จำนวน กิจกรรม	ดำเนินการ การได้	กลุ่มงาน ที่รับผิดชอบ
4. นโยบายด้าน ผู้ปฏิบัติงาน	1. กำหนดแนวทาง มาตรฐาน ด้านคุณธรรม จริยธรรม และ จัดโครงการ/กิจกรรม เสริมสร้างบุคลากรด้าน คุณธรรม จริยธรรม	1. การเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม ตามมาตรการกรม คุณธรรม	ตัวชี้วัดที่ 8 (SDA 928) ระดับ ความสำเร็จของการพัฒนา ระดับคุณธรรมความโปร่งใสใน หน่วยงานภาครัฐ โดยผ่าน เกณฑ์ประเมินคุณธรรมและ ความโปร่งใสในการดำเนินงาน (5 ขั้นตอน)	ดำเนินงานได้ 5 ขั้นตอน (5 คะแนน) ดังนี้ 1. ทบทวนคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการ พัฒนาระดับคุณธรรมความโปร่งใสของหน่วยงาน (คำสั่ง สคร.9 ที่ 23/2559 สั่ง ณ วันที่ 15 ธ.ค. 2558) 2. จัดทำแผนปฏิบัติการสร้างเสริมคุณธรรม จริยธรรม และป้องกันการทุจริตประพฤติมิชอบ ของหน่วยงาน 3. ดำเนินการตามแผนปฏิบัติการสร้างเสริม คุณธรรม จริยธรรมฯ 4. ประเมินความโปร่งใสในการดำเนินงานของ หน่วยงาน ได้ 100 คะแนน 5. สรุปผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการ ปัญหา อุปสรรค พร้อมเสนอแนะ วันที่ 19 ส.ค. 2559 และร่างแผนการดำเนินงานในปี 2560	5	5	กลุ่มบริหารทั่วไป
	2. วางระบบการพัฒนา ศักยภาพของบุคลากร	2. การพัฒนาทรัพยากร บุคคล (Human Resource Development Plan: HRD)	ตัวชี้วัดที่ 6 ระดับความสำเร็จ ของการพัฒนาทรัพยากรบุคคล (5 ขั้นตอน)	ดำเนินงานได้ 5 ขั้นตอน (5 คะแนน) ดังนี้ 1. จัดทำแผนการพัฒนาศักยภาพของหน่วยงาน ปี 2559 เสนอผู้บริหาร และส่งกองการเจ้าหน้าที่ วันที่ 21 ม.ค.2559 และสื่อสารการพัฒนา บุคลากร ทาง 1) หนังสือแจ้งเวียน วันที่ 2 ธ.ค. 2558 2) เว็บไซต์ของหน่วยงาน 3) Facebook 4) ประชุมสื่อสารแนวทางการประเมินสมรรถนะ วันที่ 25 ม.ค.2559 2. รายงานผลการประเมินสมรรถนะบุคลากรของ หน่วยงาน รอบ 6 เดือน เสนอ ผอ.สคร.9 และส่ง กองการเจ้าหน้าที่ วันที่ 18 มี.ค.2559	5	5	กลุ่มพัฒนาองค์กร

นโยบายหลัก	แนวทางปฏิบัติ	มาตรการ/โครงการ	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน (รอบ 12 เดือน)	จำนวน กิจกรรม	ดำเนินการได้	กลุ่มงาน ที่รับผิดชอบ
				<p>3. สรุปรายงานผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการพัฒนาบุคลากร (ออนไลน์) ได้ระดับมากที่สุด คะแนนเฉลี่ย 3.64 สรุปรายงานเสนอผู้บริหาร วันที่ 1 ส.ค.2559</p> <p>4. รายงานผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาบุคลากรของหน่วยงาน ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ เสนอผู้บริหาร และส่งกองการเจ้าหน้าที่ วันที่ 17 ส.ค.2559</p> <p>5. รายงานผลการประเมินสมรรถนะบุคลากรของหน่วยงาน รอบ 12 เดือน เสนอ ผอ.สคร.9 และส่งกองการเจ้าหน้าที่ ภายในวันที่ 25 ก.ย.2559</p>			
	ผลการดำเนินงาน (รอบ 12 เดือน)				42 กิจกรรม	42 กิจกรรม (ร้อยละ 100)	

สรุปผลการดำเนินการตามแผนปรับปรุงวิธีการในการกำกับดูแลองค์การที่ดี สคร.9 นครราชสีมา ปี 2559

สคร.9 นครราชสีมา มีการดำเนินงานตามแผนปรับปรุงองค์กร หมวด 1 การนำองค์การ โดยมีการทบทวนการกำกับดูแลองค์การที่ดีของหน่วยงาน ตามแนวทางนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีกรมควบคุมโรค ปี 2559 (ประกาศ ณ วันที่ 12 พฤศจิกายน 2558) เพื่อจัดทำแผนปรับปรุงวิธีการในการกำกับดูแลองค์การที่ดี 4 ด้าน (10 ตัวชี้วัด จำนวน 42 กิจกรรม) และมีการสื่อสารในการประชุมคณะทำงานพัฒนาองค์กร สคร.9 ครั้งที่ 2/2559 เมื่อวันที่ 12 กุมภาพันธ์ 2559 โดยมีการดำเนินงานตามแผนปรับปรุงวิธีการในการกำกับดูแลองค์การที่ดี ได้ครบถ้วน 42 กิจกรรม (คิดเป็นร้อยละ 100) ซึ่งจากผลการสำรวจการพัฒนาองค์กร ปี 2559 พบว่า บุคลากรมีความพึงพอใจต่อองค์กร (สคร.9 นครราชสีมา) มากและมากที่สุดร้อยละ 92.65 และมีความพึงพอใจต่อการนำองค์กรของผู้บริหาร (ผอ. รองผอ. และหัวหน้ากลุ่ม/งาน/ศูนย์) มากและมากที่สุดร้อยละ 94.93 และมีข้อเสนอแนะคือ สคร.9 นครราชสีมา ควรทบทวนนโยบายการกำกับดูแลตนเองที่ดี และจัดทำโครงการรองรับสู่การปฏิบัติ สอดคล้องตามหลักเกณฑ์ที่ กพร. หรือ กรมควบคุมโรคกำหนด ซึ่งสอดคล้องกับ (ร่าง) ยุทธศาสตร์การสร้างเสริมคุณธรรม จริยธรรม และป้องกันการทุจริตประพตติมิชอบ สคร.9 นครราชสีมา ปี 2560 (มติการประชุมคณะกรรมการดำเนินการพัฒนาระดับคุณธรรมความโปร่งใสของหน่วยงาน ครั้งที่ 4/2559 วันที่ 17 สิงหาคม 2559 ณ ห้องประชุมชั้น 3 สคร.9 นครราชสีมา)

ผู้จัดทำ



(.....นางสาวนันท์นภัส สุขใจ.....)

ตำแหน่ง.....นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ.....

คณะทำงานพัฒนาองค์กร สคร.9 นครราชสีมา

(30 สิงหาคม 2559)

ผู้เสนอ



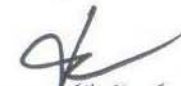
(.....นางนิมมล ปุณยหทัยพงศ์.....)

ตำแหน่ง.....นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ.....

หัวหน้ากลุ่มพัฒนาองค์กร สคร.9 นครราชสีมา

คณะทำงานพัฒนาองค์กร สคร.9 นครราชสีมา

ผู้อนุมัติ



(.....นายแพทย์ธีรวัฒน์ วลัยเสถียร.....)

ตำแหน่ง.....ผู้อำนวยการ สคร.9 นครราชสีมา.....

ประธานคณะกรรมการอำนวยการพัฒนาองค์กร

สคร.9 นครราชสีมา