



หน้าห้อง ผอ. สคร.9
เลขรับ 12896
วันที่รับ 11 ธ.ค. 62 เวลา 10.12
วันที่ออก 11 ธ.ค. 62 เวลา 10.06

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๙ นครราชสีมา กลุ่มพัฒนาองค์กร โทร.๐๔๔๒๑๒๙๐๐ ต่อ ๑๒๘
ที่ สธ ๐๔๒๖.๓ / ๑๕๖ วันที่ ๑๑ ธันวาคม ๒๕๖๒

เรื่อง ขอเสนอผลการดำเนินงานตัวชี้วัดการรับรองฯ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ (รอบ ๓ เดือน)

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๙ นครราชสีมา

ด้วยกลุ่มพัฒนาองค์กร สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๙ นครราชสีมา ได้รับผิดชอบดำเนินการตัวชี้วัดตามการรับรองการปฏิบัติราชการหน่วยงาน กรมควบคุมโรค ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ซึ่งในรอบ ๓ เดือนได้ดำเนินการตามรายละเอียดตัวชี้วัด ดังนี้

- ตัวชี้วัดที่ ๔.๓ ระดับความสำเร็จของหน่วยงานในการดำเนินการบริหารจัดการองค์กรได้ตามเกณฑ์ที่กรมควบคุมโรคกำหนด
 - ขั้นตอนที่ ๑ ทบทวนคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาองค์กรและผลงานคุณภาพ สคร.๙ และทบทวนลักษณะสำคัญขององค์กร
 - ขั้นตอนที่ ๒ ประเมินองค์กรด้วยตนเอง หมวด ๑ - ๖ ตามเกณฑ์ PMQA 4.0 และคัดเลือกตัวชี้วัดผลลัพธ์การดำเนินการ หมวด ๗
 - ขั้นตอนที่ ๓ จัดทำแผนปรับปรุงองค์กร หมวด ๑ - ๖
- ตัวชี้วัดที่ ๕.๒ ระดับความสำเร็จในการพัฒนาสถาปัตยกรรมองค์กรของหน่วยงานภายในกรมควบคุมโรค
 - ขั้นตอนที่ ๑ จัดทำข้อมูลกระบวนการหลัก (Core Business)
 - ขั้นตอนที่ ๒ แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำสถาปัตยกรรมองค์กร สคร.๙
- ตัวชี้วัดที่ ๕.๓ ระดับความสำเร็จในการรวมศูนย์ข้อมูล ประมวลผล และนำเสนอข้อมูลเพื่อใช้ประโยชน์ (Data Consolidation and Data Visualization)
 - ขั้นตอนที่ ๑ จัดทำรายงานบัญชีข้อมูล (Data Catalog) ของหน่วยงาน
 - ขั้นตอนที่ ๒ ย้ายระบบสารสนเทศเข้าสู่ระบบ Cloud กรมควบคุมโรค และเปลี่ยนชื่อ Domain name ทุกระบบ ให้อยู่ในรูปแบบเว็บไซต์กรมควบคุมโรค

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาลงนามต่อไปด้วย จะเป็นพระคุณ

(นางสาวรัฐรินีย์ ธนเศรษฐ)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ

รักษาการหัวหน้ากลุ่มพัฒนาองค์กร

-ทวิ

(นายกิตติพงศ์ สัตยชาติวิฑูรย์)

ผู้อำนวยการสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๙
จังหวัดนครราชสีมา

ผลการประเมินองค์กรด้วยตนเองตามเกณฑ์ในการประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0) สคร.9 นครราชสีมา ปี 2563

ผลการประเมินองค์กรด้วยตนเอง ตามเกณฑ์ในการประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0) หมวด 1-6 สคร.9 ปี 2563 ได้คะแนนเฉลี่ย 449.44 คะแนน (ปี 2562 เฉลี่ย 428 คะแนน จากคะแนนเต็ม 500 คะแนน) และแผนปรับปรุงองค์กร ปี 2562-2563 จากการประชุมคณะทำงานพัฒนาองค์กรและผลงานคุณภาพ สคร.9 วันที่ 25 พฤศจิกายน 2562 รายละเอียดดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 สรุปผลการประเมินองค์กรด้วยตนเองตามเกณฑ์ในการประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 และแผนปรับปรุงองค์กร ปี 2562-2563

หมวด (คะแนนผลการประเมินตนเอง)	ประเด็น	ระดับ			ปี 2562			ปี 2563		
		Basic	Advance	Significance	GAP ที่เลือก	แผนปรับปรุงองค์กร	ผู้รับผิดชอบ	GAP ที่เลือก	แผนปรับปรุงองค์กร	ผู้รับผิดชอบ
หมวด 1 การนำองค์กร (ปี 2563 = 471.42 คะแนน ปี 2562 = 457.14 คะแนน)	1.1 ระบบการนำองค์กรของหน่วยงานได้สร้างองค์กรที่ยั่งยืน	<input checked="" type="checkbox"/> วิสัยทัศน์/ยุทธศาสตร์ตอบสนองพันธกิจ	<input checked="" type="checkbox"/> วิสัยทัศน์/ยุทธศาสตร์ สอดรับกับยุทธศาสตร์ประเทศ	<input checked="" type="checkbox"/> สร้างนวัตกรรม/วัฒนธรรม ที่มุ่งประโยชน์สุขประชาชน						
	1.2 การป้องกันทุจริตและสร้างความโปร่งใส	<input checked="" type="checkbox"/> นโยบายการป้องกันทุจริต และระบบกำกับดูแลที่มีประสิทธิภาพ	<input checked="" type="checkbox"/> การติดตามปรับปรุงและรายงานผลต่อสาธารณะ และหน่วยงานบังคับบัญชา	<input checked="" type="checkbox"/> ผลการประเมินในระดับดีโดยหน่วยงานภายนอกเป็นแบบอย่างที่ดี และการสร้างต้นแบบด้านความโปร่งใส				(หมวด 1 เลือกปิด GAP 1 ข้อ) ผลการประเมินในระดับดี โดยหน่วยงานภายนอกเป็นแบบอย่างที่ดี และการสร้างต้นแบบด้านความโปร่งใส	การพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของ สคร.9	1.กลุ่มพัฒนาองค์กร
	1.3 การมุ่งเน้นการบรรลุผลสัมฤทธิ์ของหน่วยงาน ผ่านการสร้างการมีส่วนร่วมของบุคลากรภายในและภายนอก	<input checked="" type="checkbox"/> สร้างสภาพแวดล้อมที่มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ผ่านการมีส่วนร่วมของบุคลากรทั้งภายในและการสร้างเครือข่ายภายนอก	<input checked="" type="checkbox"/> การตั้งเป้าหมายท้าทาย และการส่งเสริมให้เกิดนวัตกรรมของกระบวนการและการบริการ	<input checked="" type="checkbox"/> สร้างนวัตกรรมเชิงนโยบายที่มีผลกระทบสูง ที่สามารถแก้ปัญหาที่ซับซ้อน	ส่งเสริมการสร้างนวัตกรรมเชิงนโยบายที่ส่งผลในระดับประเทศ และนำไปสู่การแก้ปัญหาที่มีความซับซ้อน	การพัฒนาระบบการสร้างนวัตกรรม สคร.9	กนว.			

หมวด (คะแนนผลการ ประเมินตนเอง)	ประเด็น	ระดับ			ปี 2562			ปี 2563		
		Basic	Advance	Significance	GAP ที่เลือก	แผนปรับปรุง องค์กร	ผู้รับ ผิดชอบ	GAP ที่เลือก	แผนปรับปรุง องค์กร	ผู้รับ ผิดชอบ
	1.4 การคำนึงถึงผลกระทบต่อสังคมและการมุ่งเน้นให้เกิดผลลัพธ์ที่นำไปสู่การพัฒนาประเทศตามทิศทางยุทธศาสตร์	<input checked="" type="checkbox"/> ติดตามตัวชี้วัดและผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง	<input checked="" type="checkbox"/> การใช้กลไกการสื่อสารและเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อนำไปสู่การแก้ปัญหอย่างทันการณ์	<input checked="" type="checkbox"/> ติดตามผลการดำเนินการและผลกระทบระยะสั้นและระยะยาว ที่มีต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม						
หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ (ปี 2563 = 411.11 คะแนน ปี 2562 = 400 คะแนน)	2.1 กระบวนการวางแผนยุทธศาสตร์ที่ตอบสนองความท้าทาย สร้างนวัตกรรมเพื่อสร้างการเปลี่ยนแปลง และมุ่งเน้นประโยชน์สุขของประชาชน	<input checked="" type="checkbox"/> กระบวนการวางแผนยุทธศาสตร์ที่เป็นระบบ ตอบสนองความต้องการของประชาชน และบรรลุพันธกิจส่วนราชการ	<input checked="" type="checkbox"/> แผนยุทธศาสตร์ตอบสนองความท้าทายของส่วนราชการ มีการคาดการณ์การเปลี่ยนแปลงที่กำลังจะเกิดในอนาคต	<input checked="" type="checkbox"/> แผนยุทธศาสตร์เพิ่มขีดความสามารถทางการแข่งขันสร้างโอกาส และส่งเสริมการพัฒนาประเทศ	วางแผนยุทธศาสตร์เพิ่มขีดความสามารถทางการแข่งขันสร้างโอกาส และส่งเสริมการพัฒนาประเทศ	การจัดทำแผนยุทธศาสตร์ สคร. 9 ปี 2563-2567	กลุ่มยุทธศาสตร์ แผนงาน และเครือข่าย			
	2.2 การกำหนดเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ทั้งระยะสั้นและระยะยาวที่สอดคล้องกับพันธกิจของหน่วยงานและเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ชาติ	<input checked="" type="checkbox"/> การกำหนดเป้าประสงค์และตัวชี้วัดที่ตอบสนองพันธกิจในระยะสั้นระยะยาว และสร้างการเปลี่ยนแปลง	<input checked="" type="checkbox"/> วิเคราะห์ผลกระทบของเป้าประสงค์และตัวชี้วัดทั้งระยะสั้นและระยะยาวต่อยุทธศาสตร์ประเทศ	<input checked="" type="checkbox"/> วิเคราะห์ผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข สิ่งแวดล้อม ทั้งทางตรงและทางอ้อม				(หมวด 2 เลือกปิด GAP 1 ข้อ) มีการวิเคราะห์ความเสี่ยงระดับองค์กรและผลกระทบทั้งทางตรงทางอ้อมที่ส่งผลต่อระบบเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อมของประเทศ	การวิเคราะห์ความเสี่ยงของ สคร.9	1.กลุ่มยุทธศาสตร์ แผนงาน และเครือข่าย
	2.3 แผนปฏิบัติการที่ขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ของหน่วยงานลงไปทุกภาคส่วน โดยผ่านเครือข่ายทั้งภายในและภายนอก	<input checked="" type="checkbox"/> แผนครอบคลุมทุกส่วน ชัดเจน มีการสื่อสารสู่การปฏิบัติ	<input checked="" type="checkbox"/> แผนเน้นประสิทธิภาพ ทำน้อยได้มาก และสร้างคุณค่าแก่ประชาชน	<input checked="" type="checkbox"/> บูรณาการกับแผนงานด้านบุคลากร การใช้ทรัพยากร การใช้ข้อมูลร่วมกัน						

หมวด (คะแนนผลการ ประเมินตนเอง)	ประเด็น	ระดับ			ปี 2562			ปี 2563		
		Basic	Advance	Significance	GAP ที่เลือก	แผนปรับปรุง องค์กร	ผู้รับ ผิดชอบ	GAP ที่เลือก	แผนปรับปรุง องค์กร	ผู้รับ ผิดชอบ
	2.4 การติดตามผล ของการบรรลุ เป้าหมายเชิง ยุทธศาสตร์ การแก้ไข ปัญหา และการ รายงานผลอย่างมี ประสิทธิผล	<input checked="" type="checkbox"/> การติดตาม รายงานผล และการบรรลุ เป้าหมายเชิง ยุทธศาสตร์	<input checked="" type="checkbox"/> การ คาดการณ์ การ แก้ปัญหา และ การปรับแผนให้ ทันต่อการ เปลี่ยนแปลง	<input type="checkbox"/> ปรับแผน ตอบสนองได้ ทันเวลา เชิงรุก มีประสิทธิภาพ						
หมวด 3 การ ให้ความสำคัญ กับผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย (ปี 2563 = 450 คะแนน ปี 2562 = 416.66 คะแนน)	3.1 ระบบข้อมูลและ สารสนเทศด้านการ บริการประชาชนที่ ทันสมัย รวดเร็ว และ เข้าถึงในทุกระดับ	<input checked="" type="checkbox"/> ใช้ข้อมูล เพื่อตอบสนอง ความต้องการที่ แตกต่าง	<input checked="" type="checkbox"/> วิเคราะห์เพื่อ ค้นหาความ ต้องการ และ ความคาดหวัง ใหม่	<input checked="" type="checkbox"/> ใช้ข้อมูลทั้ง ภายในและภายนอก เพื่อวางนโยบายเชิง รุก ทั้งปัจจุบันและ อนาคต						
	3.2 การประเมินผล ความพึงพอใจ ความผูกพันของ กลุ่มผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วน เสีย เพื่อนำมาใช้ ประโยชน์	<input checked="" type="checkbox"/> การ ประเมินความ พึงพอใจและ ความผูกพัน ของกลุ่ม ผู้รับบริการและ ผู้มีส่วนได้ส่วน เสียหลัก	<input checked="" type="checkbox"/> วิเคราะห์ผล เพื่อตอบสนอง ความต้องการ และ แก้ปัญหาเชิงรุก	<input checked="" type="checkbox"/> บูรณาการกับ ฐานข้อมูลแหล่ง อื่น เพื่อการ วางแผนและการ สร้างนวัตกรรมใน การให้บริการ	การบูรณาการกับ ฐานข้อมูลแหล่งอื่น เพื่อการวางแผน และการสร้าง นวัตกรรมในการ ให้บริการ	การพัฒนาภาคี เครือข่ายสื่อสาร สาธารณะ ด้าน กระบวนการ ถ่ายทอดความรู้ โรคและภัย สุขภาพ ในพื้นที่ เขตสุขภาพที่ 9	กลุ่มสื่อสาร ความเสี่ยง โรคและภัย สุขภาพ			
	3.3 การสร้าง นวัตกรรมการ บริการ ที่สร้าง ความแตกต่าง และ ตอบสนองความ ต้องการเฉพาะกลุ่ม และต่างความ ต้องการ	<input checked="" type="checkbox"/> การปรับปรุง บริการที่ ตอบสนองความ ต้องการและ ความคาดหวัง ของกลุ่ม ผู้รับบริการ และ ผู้มีส่วนได้ส่วน เสียหลัก	<input checked="" type="checkbox"/> ปรับปรุง กระบวนการและ สร้างนวัตกรรมที่ ตอบสนองความ ต้องการใน ภาพรวมและ เฉพาะกลุ่ม	<input type="checkbox"/> สร้าง นวัตกรรมที่ สามารถออกแบบ การให้บริการ เฉพาะบุคคล				(หมวด 3 เลือกปิด GAP 1 ข้อ) การสร้างนวัตกรรม การบริการที่สามารถ ให้บริการเฉพาะ บุคคลที่สามารถ ออกแบบได้	การสร้างนวัตกรรม การบริการของ สคร.9	1.กลุ่มพัฒนา นวัตกรรมฯ 2.งานควบคุม โรคเขตเมือง 3.กลุ่มระบาด วิทยาและ ตอบโต้ภาวะ ฉุกเฉินฯ 4.กลุ่มพัฒนา องค์กร

หมวด (คะแนนผลการ ประเมินตนเอง)	ประเด็น	ระดับ			ปี 2562			ปี 2563		
		Basic	Advance	Significance	GAP ที่เลือก	แผนปรับปรุง องค์กร	ผู้รับ ผิดชอบ	GAP ที่เลือก	แผนปรับปรุง องค์กร	ผู้รับ ผิดชอบ
	3.4 กระบวนการ แก้ไขข้อร้องเรียนที่ รวดเร็ว และ สร้างสรรค์ เพื่อ ตอบสนองได้ทัน ความต้องการ	<input checked="" type="checkbox"/> กระบวนการรับ ข้อร้องเรียน อย่างเป็นระบบ และมีมาตรฐาน	<input checked="" type="checkbox"/> กระบวนการ จัดการข้อ ร้องเรียนเป็น ระบบ ตอบสนอง รวดเร็ว ทันการณ์	<input type="checkbox"/> ใช้เทคโนโลยี เพื่อตอบสนอง และสร้างความพึง พอใจ						
หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการ ความรู้ (ปี 2563 = 480 คะแนน ปี 2562 = 460 คะแนน)	4.1 การใช้ข้อมูลและ สารสนเทศ มากำหนด ตัววัดที่สามารถใช้ ติดตามงานทั้งใน ระดับปฏิบัติการ และ ระดับยุทธศาสตร์ได้ อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งการสื่อสารสู่ ผู้ใช้งานทั้งภายในและ ภายนอก	<input checked="" type="checkbox"/> การ วางแผนและ รวบรวมข้อมูล และตัววัดทุก ระดับ โดยใช้ เทคโนโลยี สารสนเทศ	<input checked="" type="checkbox"/> ระบบการ จัดการข้อมูลมี ประสิทธิภาพ ปลอดภัย น่าเชื่อถือ พร้อม ใช้ เข้าถึงง่าย	<input type="checkbox"/> การจัดให้มี ข้อมูลและ สารสนเทศที่มี ประโยชน์ต่อ ประชาชน โดยไม่ ต้องร้องขอ				(หมวด 4 ปิด GAP ทุกข้อ) การจัดให้มีข้อมูลและ สารสนเทศที่มี ประโยชน์ต่อ ประชาชน โดยไม่ต้อง ร้องขอ	การพัฒนาระบบ ข้อมูลและ สารสนเทศ สคร.9 สำหรับประชาชน และผู้ใช้งาน ภายนอก	1.กลุ่มสื่อสาร ความเสี่ยงโรค และภัย สุขภาพ 2.กลุ่มพัฒนา องค์กร 3.กลุ่มพัฒนา นวัตกรรมและ วิจัย
	4.2 การวิเคราะห์ผล จากข้อมูล และตัววัด เพื่อการแก้ปัญหา และตอบสนองได้ อย่างมีประสิทธิภาพ ทันเวลา และเชิงรุก	<input checked="" type="checkbox"/> การวิเคราะห์ ผลจากข้อมูลและ ตัววัด เพื่อ แก้ปัญหาใน กระบวนการที่ สำคัญ	<input checked="" type="checkbox"/> ค้นหาสาเหตุ ของปัญหาและ แก้ไขเชิงนโยบาย และการปรับ ยุทธศาสตร์	<input checked="" type="checkbox"/> เชื่อมโยงผล ในทุกระดับ เพื่อ คาดการณ์ผลลัพธ์ ที่เกิด						
	4.3 การใช้ความรู้ และสติปัญญาใน การแก้ปัญหา เรียนรู้และมีเหตุผล	<input checked="" type="checkbox"/> การรวบรวม องค์ความรู้อย่าง เป็นระบบ เพื่อใช้ ในการเรียนรู้ พัฒนา และต่อ ยอด	<input checked="" type="checkbox"/> วิเคราะห์ เชื่อมโยงกับ ข้อมูล และองค์ ความรู้จาก ภายนอก เพื่อ แก้ปัญหาและ สร้างนวัตกรรม	<input checked="" type="checkbox"/> นำองค์ความรู้ ไปใช้ปรับปรุง จน เกิดกระบวนการที่ เป็นเลิศ บรรลุ ยุทธศาสตร์และ การสร้างมูลค่า เพิ่มสู่ประชาชน						

หมวด (คะแนนผลการ ประเมินตนเอง)	ประเด็น	ระดับ			ปี 2562			ปี 2563		
		Basic	Advance	Significance	GAP ที่เลือก	แผนปรับปรุง องค์กร	ผู้รับ ผิดชอบ	GAP ที่เลือก	แผนปรับปรุง องค์กร	ผู้รับ ผิดชอบ
	4.4 การบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศและระบบการทำงานที่ปรับเป็นดิจิทัลเต็มรูปแบบ มีประสิทธิภาพและใช้งานได้	<input checked="" type="checkbox"/> วางแผนปรับรูปแบบการทำงานและการรวบรวมข้อมูลเป็นระบบดิจิทัลอย่างมีประสิทธิภาพ	<input checked="" type="checkbox"/> มีระบบความมั่นคงทางไซเบอร์และการเตรียมพร้อมในภาวะฉุกเฉิน	<input type="checkbox"/> ใช้ดิจิทัลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการ ลดต้นทุน และรวบรวมข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ	การนำระบบดิจิทัลมาใช้เพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการทำงาน ลดต้นทุน และรวบรวมข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ	การพัฒนาระบบดิจิทัล สคร.9 และนำมาใช้เพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการทำงาน	กลุ่มพัฒนาองค์กร			
หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร (ปี 2563 = 459.09 คะแนน ปี 2562 = 439.09 คะแนน)	5.1 นโยบายและระบบการจัดการด้านบุคลากรที่มีประสิทธิภาพ ตอบสนองยุทธศาสตร์ และสร้างแรงจูงใจ	<input checked="" type="checkbox"/> การวางแผนกำลังคนตรงกับความต้องการ และเพื่อประโยชน์สูงสุดของระบบงานของราชการ	<input checked="" type="checkbox"/> ระบบการประเมินผลงานและความก้าวหน้าสร้างแรงจูงใจแก่บุคลากร และบรรลุนโยบาย	<input type="checkbox"/> นโยบายการจัดการบุคลากร สนับสนุนการทำงานให้มีความคล่องตัว รองรับการเปลี่ยนแปลง	นโยบายการจัดการบุคลากร สนับสนุนการทำงานให้มีความคล่องตัว รองรับการเปลี่ยนแปลง	ส่งเสริมให้เกิดการทำงานที่มีประสิทธิภาพสูง	กลุ่มพัฒนาองค์กร			
	5.2 ระบบการทำงานที่มีประสิทธิภาพ คล่องตัว และมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์	<input checked="" type="checkbox"/> สภาพแวดล้อมการทำงานปลอดภัย คล่องตัว สนับสนุนการทำงาน สร้างความร่วมมือ	<input checked="" type="checkbox"/> สภาพแวดล้อมที่สร้างแรงจูงใจให้บุคลากรมีความรับผิดชอบ กล้าตัดสินใจ เข้าถึงข้อมูลเพื่อใช้ทำงาน	<input type="checkbox"/> เป็นทีม มีสมรรถนะสูง คล่องตัว ทำงานร่วมกับเครือข่ายภายนอก แก้ไขปัญหาที่ซับซ้อน				(หมวด 5 เลือก ปิด GAP 1 ข้อ) การทำงานที่เป็นทีมที่มีสมรรถนะสูง มีความคล่องตัว และสามารถทำงานร่วมกับเครือข่ายภายนอกเพื่อนำไปสู่แก้ไข้ปัญหาที่ซับซ้อนอย่างมีประสิทธิภาพ	พัฒนาการทำงานเป็นทีม และสร้างความร่วมมือกับเครือข่าย ภาคประชาชนและเอกชน	1.กลุ่มพัฒนาองค์กร 2.กลุ่มระดับวิทยาและตอบโต้ภาวะฉุกเฉินฯ 3.กลุ่มพัฒนานวัตกรรมฯ 4.งานควบคุมโรคเขตเมือง
	5.3 การสร้างวัฒนธรรมการทำงานที่ดี มีประสิทธิภาพ และความร่วมมือ	<input checked="" type="checkbox"/> สร้างวัฒนธรรมที่เป็นมืออาชีพ เปิดโอกาสให้คิดริเริ่มและสร้างสรรค์สู่การสร้างนวัตกรรม	<input checked="" type="checkbox"/> ค้นหาปัจจัยที่สร้างความผูกพัน ทีมที่มีผลการดำเนินงานที่ดี	<input type="checkbox"/> มีประสิทธิภาพสูง สร้างความภูมิใจและความเป็นเจ้าของให้แก่บุคลากร						

หมวด (คะแนนผลการ ประเมินตนเอง)	ประเด็น	ระดับ			ปี 2562			ปี 2563		
		Basic	Advance	Significance	GAP ที่เลือก	แผนปรับปรุง องค์กร	ผู้รับ ผิดชอบ	GAP ที่เลือก	แผนปรับปรุง องค์กร	ผู้รับ ผิดชอบ
	5.4 ระบบการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถ ก้าวทันเทคโนโลยี แก้ไขปัญหา สร้างความรู้รอบรู้และความมีจริยธรรม	<input checked="" type="checkbox"/> พัฒนาคุณธรรม จริยธรรม ทักษะ ความรู้ในการทำงาน และด้านดิจิทัล	<input checked="" type="checkbox"/> เพิ่มพูน สัมผัส ทักษะ ความรู้ ความเชี่ยวชาญ ที่สำคัญต่อสมรรถนะหลัก องค์กร	<input type="checkbox"/> พัฒนาบุคลากรและผู้นำให้มีความรอบรู้ สามารถตัดสินใจ พร้อมรับปัญหาที่ซับซ้อน						
หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ (ปี 2563 = 425 คะแนน ปี 2562 = 400 คะแนน)	6.1 กระบวนการทำงานที่เชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบ กระบวนการ เพื่อนำสู่ผลลัพธ์ที่ต้องการ	<input checked="" type="checkbox"/> ออกแบบกระบวนการที่เชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบ ทั้งภายในและงานที่ข้ามส่วนราชการ เพื่อให้เกิดประสิทธิผลสูงสุด	<input checked="" type="checkbox"/> ติดตามควบคุม กระบวนการ โดยใช้ตัววัดและเทคโนโลยีดิจิทัล	<input type="checkbox"/> การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการจัดการ กระบวนการและการบูรณาการที่มุ่งสู่ความเป็นเลิศ	ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการจัดการ กระบวนการ ติดตามรายงานผล และตอบสนอง การบูรณาการที่มุ่งสู่ความเป็นเลิศ	การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการจัดการ กระบวนการ สคร.9	กลุ่มพัฒนาองค์กร			
	6.2 การสร้างนวัตกรรมในการปรับปรุง ปรับปรุงผลผลิต กระบวนการ และการบริการ	<input checked="" type="checkbox"/> บริหารจัดการและปรับปรุงอย่างเป็นระบบ ทั้งกระบวนการหลัก และกระบวนการสนับสนุน	<input checked="" type="checkbox"/> สร้างนวัตกรรม การปรับปรุง กระบวนการหลัก สนับสนุน การบริการ และการสื่อสาร	<input type="checkbox"/> นวัตกรรมของกระบวนการระดับองค์กร จนเกิดความเป็นเลิศ เพื่อประโยชน์แก่ประชาชนและภาคธุรกิจ				(หมวด 6 ปิด GAP ทุกข้อ) การสร้างนวัตกรรมในการปรับปรุงผลผลิต และการแก้ไขปัญหาในเชิงกระบวนการ ระดับองค์กร จนเกิดความเป็นเลิศนำไปสู่ผลลัพธ์ที่เป็นประโยชน์กับประชาชนและภาคธุรกิจ	การสร้างนวัตกรรม การควบคุมภายใน และบูรณาการ กระบวนการทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานได้แก่ - นวัตกรรม ปรับปรุงบริการ สำหรับประชาชน เช่น ตู้หน้าภาค อำนวย)	1.กลุ่มพัฒนาองค์กร 2.งานควบคุมโรคเขตเมือง 3.กลุ่มระบาดวิทยาและตอบโต้ฯ (งานควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศ ชื่องอม) 4.กลุ่มบริหารทั่วไป

หมวด (คะแนนผลการ ประเมินตนเอง)	ประเด็น	ระดับ			ปี 2562			ปี 2563		
		Basic	Advance	Significance	GAP ที่เลือก	แผนปรับปรุง องค์กร	ผู้รับ ผิดชอบ	GAP ที่เลือก	แผนปรับปรุง องค์กร	ผู้รับ ผิดชอบ
	6.3 การลดต้นทุน และการใช้ ทรัพยากรเพื่อสร้าง ความมีประสิทธิภาพ และความสามารถ ในการแข่งขัน	<input checked="" type="checkbox"/> วิเคราะห์ ต้นทุนและการ ลงทุนใน ทรัพยากรที่ใช้ ในกระบวนการ หลักและ สนับสนุน	<input checked="" type="checkbox"/> กำหนด นโยบายการลด ต้นทุน ใช้ เทคโนโลยีและใช้ ทรัพยากรร่วมกัน	<input type="checkbox"/> ใช้ข้อมูล เทียบเคียงเพื่อ สร้างนวัตกรรม ลด ต้นทุน เพิ่มขีด ความสามารถใน การแข่งขัน				(หมวด 6 ปิด GAP ทุกข้อ) การใช้เทคโนโลยี ดิจิทัลเพื่อนวัตกรรม ในการลดต้นทุน เพื่อ เพิ่มขีดความสามารถ ในการแข่งขัน โดยใช้ ข้อมูลเทียบเคียงทั้ง ในระดับประเทศและ ระดับนานาชาติ	- ใช้ IT สร้าง นวัตกรรมในการ ลดต้นทุน และใช้ ข้อมูลเทียบเคียง เพื่อลดต้นทุน และเพิ่มขีด ความสามารถใน การแข่งขัน เช่น โปรแกรมด้าน ช่องจอมฯ	
	6.4 การมุ่งเน้น ประสิทธิผลทั่วทั้ง องค์กร และ ผลกระทบต่อ ยุทธศาสตร์ชาติและ ผลลัพธ์	<input checked="" type="checkbox"/> ติดตาม ควบคุม ประสิทธิผล กระบวนการ หลัก และตัววัด เชิงยุทธศาสตร์	<input checked="" type="checkbox"/> การ เตรียมการเชิงรุก เพื่อลดผลกระทบ จากความเสี่ยง การเตรียมพร้อม รับมือกับ เหตุการณ์	<input type="checkbox"/> บูรณาการ กระบวนการต่างๆ ทั้งภายในและ ภายนอก เพื่อ ตอบสนอง ยุทธศาสตร์และ ส่งผลต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม				การประสานงานและ บูรณาการของ กระบวนการต่างๆ ทั้งภายในและ ภายนอก เพื่อการ สร้างมูลค่าเพิ่ม ตอบสนอง ยุทธศาสตร์และส่งผล ต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม (หมวด 6 ปิด GAP ทุกข้อ)	- การควบคุม ภายใน และ บูรณาการ กระบวนการ ทั้ง ภายในและ ภายนอก หน่วยงาน เช่น ควบคุมภายใน การบูรณาการกับ หน่วยงาน เครือข่าย และ เอกชน เช่น ตู้ หน้ากากอนามัย	

ตารางที่ 2 ข้อมูลการประเมินองค์กรด้วยตนเอง ตามเกณฑ์ในการประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0) สคร.9 ปี 2563 รายนาม (หมวด 1-6)

หมวด 1 การนำองค์กร

เป้าหมาย : เพื่อให้ระบบการนำองค์กรของหน่วยงานมุ่งเน้นสัมฤทธิ์ผลและสร้างความยั่งยืนให้กับองค์กร โดยหน่วยงานกำหนดวิสัยทัศน์และแผนยุทธศาสตร์ที่นำไปสู่การบรรลุพันธกิจและสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ กำหนดนโยบายในการกำกับดูแลที่มีประสิทธิผลในเรื่องการป้องกันทุจริตและการสร้างความโปร่งใส สร้างสภาพแวดล้อมภายในที่มุ่งเน้นการบรรลุผลสัมฤทธิ์ของหน่วยงาน ส่งเสริมให้เกิดนวัตกรรมและการแก้ไขปัญหาพร้อมกับเครือข่าย ติดตามประเมินผลการดำเนินการของหน่วยงานและผลกระทบที่เกิดขึ้นทั้งระยะสั้นและระยะยาวอย่างต่อเนื่องและทันการณ์ (ด้วยกลไกของเทคโนโลยีดิจิทัล) โดยคำนึงถึงผลกระทบต่อสังคมและมุ่งเน้นให้เกิดผลลัพธ์ที่นำไปสู่การพัฒนาประเทศตามทิศทางยุทธศาสตร์

1.1 ระบบการนำองค์กรของหน่วยงานได้สร้างองค์กรที่ยั่งยืน โดยการกำหนดวิสัยทัศน์และแผนยุทธศาสตร์เชื่อมโยงสู่การบรรลุพันธกิจ การมุ่งเน้นประโยชน์สุขประชาชน และการบรรลุผลยุทธศาสตร์ชาติและความสามารถในการแข่งขัน

ระดับ	แนวทางดำเนินการ	คำอธิบาย
Basic วิสัยทัศน์/ยุทธศาสตร์ ตอบสนองพันธกิจ - ผู้บริหารของหน่วยงานได้สร้างความยั่งยืนโดยการกำหนดวิสัยทัศน์และยุทธศาสตร์ที่ตอบสนองต่อพันธกิจและภาระหน้าที่ของหน่วยงาน (Mission based) - มีการถ่ายทอดผ่านระบบการนำองค์กรเพื่อให้เกิดการดำเนินการทั่วทั้งองค์กร	<input checked="" type="checkbox"/> ผู้บริหารกำหนดวิสัยทัศน์ ยุทธศาสตร์ เป้าหมาย และตัวชี้วัดชัดเจน ตอบสนองต่อพันธกิจและภาระหน้าที่ของหน่วยงาน <input checked="" type="checkbox"/> ผู้บริหารสื่อสารถ่ายทอดวิสัยทัศน์ ยุทธศาสตร์ เป้าหมาย และตัวชี้วัดไปสู่ทุกระดับขององค์กรอย่างทั่วถึง <input checked="" type="checkbox"/> หน่วยงานมีระบบการสื่อสารภายในองค์กรทั่วถึง รวดเร็ว ทันการณ์	- ผู้บริหารของสคร.9 นำโดยผู้อำนวยการให้ความสำคัญต่อการนำองค์กร โดยใช้กระบวนการมีส่วนร่วมของบุคลากรทุกระดับแสดงความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และนำข้อมูลที่ได้จากการรับฟังความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มาจัดทำวิสัยทัศน์และค่านิยมของสคร.9 โดยในปี 2562 ได้ทบทวนวิสัยทัศน์ ยุทธศาสตร์ เป้าหมายและตัวชี้วัดชัดเจน ที่ตอบสนองต่อพันธกิจ และเพื่อให้สอดคล้องตามกรอบยุทธศาสตร์ 20 ปี ของกระทรวงสาธารณสุข และกรมควบคุมโรค มุ่งสู่วิสัยทัศน์ “ประชาชนในเขตสุขภาพที่ 9 ได้รับการป้องกัน ควบคุมโรคและภัยสุขภาพ ระดับมาตรฐานสากล ภายในปี พ.ศ. 2580” ตลอดจนปรับปรุงวิธีการทำงานให้เหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบัน เพื่อยกระดับมาตรฐานการปฏิบัติงานของสคร.9 ให้ก้าวทันตามกระแสการเปลี่ยนแปลง สู่การเป็น องค์กรสมรรถนะสูง และองค์กรความรู้ด้านการเฝ้าระวัง ป้องกัน ควบคุมโรค ใช้การ สร้างนวัตกรรม ผลิตภัณฑ์วิชาการ และเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นกลไกขับเคลื่อน และเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานเพื่อการบริการที่ดีสู่ประชาชน - ผู้บริหารของสคร.9 ใช้วิธีการประชุมเพื่อทบทวนเป็นประจำต่อเนื่องทุกปี ซึ่งผู้บริหารทุกระดับเป็นผู้สื่อสารวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ระยะสั้นและระยะยาว ค่านิยม และเป้าหมายผลการดำเนินการไปยังบุคลากรที่เกี่ยวข้องทุกคนทั้งภายในและภายนอกองค์กร เพื่อให้เกิดการรับรู้เข้าใจนำไปปฏิบัติ และให้ความร่วมมืออย่างทั่วถึงด้วยระบบการสื่อสารแบบ 2 ทิศทาง (Two-way Communication) ตลอดจนนำผลและข้อเสนอแนะที่ได้มาปรับกลยุทธ์ในการสื่อสารให้ตรงกับกลุ่มเป้าหมายที่ต้องการ เพื่อสร้างความเข้าใจในวิสัยทัศน์ ค่านิยม และเป้าประสงค์ของสคร.9 ให้เข้าถึงในทุกกลุ่ม - ตัวอย่างผลงานสำคัญที่เกิดจากการนำองค์กรไปสู่การเปลี่ยนแปลง ได้แก่ การพัฒนาระบบป้องกันควบคุมโรคได้มาตรฐาน การพัฒนานวัตกรรม Digital Health ของสคร.9 ให้มีความเป็นมืออาชีพ (Smart Regulator) มากขึ้น

ระดับ	แนวทางดำเนินการ	คำอธิบาย
<p>Advance วิสัยทัศน์/ยุทธศาสตร์ สอดรับกับยุทธศาสตร์ประเทศ</p> <p>- ผู้บริหารของหน่วยงานได้สร้างความยั่งยืน โดยการกำหนด วิสัยทัศน์และยุทธศาสตร์ที่ตอบสนองต่อพันธกิจและ ภาระหน้าที่ของหน่วยงาน และ สอดรับกับยุทธศาสตร์ชาติ (Alignment with National Strategies)</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> การกำหนดวิสัยทัศน์และยุทธศาสตร์ของ หน่วยงาน</p> <p>➡ สนับสนุนการบรรลุยุทธศาสตร์และ สร้างขีดความสามารถในการแข่งขันของ ประเทศ</p> <p>➡ ตระหนักถึงผลกระทบต่อสังคม ทั้ง เชิงบวกและเชิงลบ ทั้งทางตรงและทางอ้อม</p>	<p>- ผู้บริหารของสคร.9 นำโดยผู้อำนวยการ ให้ความสำคัญต่อการนำองค์การ โดยใช้กระบวนการมีส่วนร่วม ของบุคลากรทุกระดับแสดงความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และนำข้อมูลที่ได้จากการรับฟังความต้องการและ ความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มาจัดทำวิสัยทัศน์และค่านิยมของสคร.9 โดยในปี 2562 ได้ทบทวนวิสัยทัศน์ ยุทธศาสตร์ เป้าหมายและตัวชี้วัดชัดเจน ที่ตอบสนองต่อพันธกิจ และเพื่อให้สอดคล้อง ตามกรอบยุทธศาสตร์ 20 ปี ของกระทรวงสาธารณสุข และกรมควบคุมโรค มุ่งสู่วิสัยทัศน์ “ประชาชนในเขต สุขภาพที่ 9 ได้รับการป้องกัน ควบคุมโรคและภัยสุขภาพ ระดับมาตรฐานสากล ภายในปี พ.ศ. 2580” รวมทั้งกำหนดนโยบายการพัฒนาเข้าสู่ระบบราชการ 4.0 นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี ตลอดจน ปรับปรุงวิธีการทำงานให้เหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบัน เพื่อยกระดับมาตรฐานการปฏิบัติงานของสคร.9 ให้ก้าวทันตามกระแสการเปลี่ยนแปลง สู่การเป็นองค์กรสมรรถนะสูง และองค์กรความรู้ด้านการเฝ้าระวัง ป้องกัน ควบคุมโรค ใช้การสร้างนวัตกรรม ผลิตภัณฑ์วิชาการ และเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นกลไกขับเคลื่อน และเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานเพื่อการบริการที่ดีสู่ประชาชน</p> <p>- สคร.9 มีการรวบรวมและใช้ข้อมูลที่สำคัญอย่างรอบด้าน ทั้งปัจจัยภายนอกและปัจจัยภายใน วิเคราะห์ ยุทธศาสตร์ของระบบป้องกันควบคุมโรค เชื่อมโยงกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ยุทธศาสตร์ ชาติ 20 ปี นโยบายรัฐบาล นโยบายกระทรวงสาธารณสุข นโยบายกรมควบคุมโรค วิสัยทัศน์ด้านการป้องกัน ควบคุมโรคและภัยสุขภาพ เพื่อสร้างกลยุทธ์การดำเนินงาน แผนงาน และโครงการที่สนับสนุนการดำเนินงาน ให้บรรลุตามยุทธศาสตร์ระดับกรม กระทรวง และประเทศ</p>
<p>Significance สร้างนวัตกรรม/ วัฒนธรรม ที่มุ่งประโยชน์สุข ประชาชน</p> <p>- ผู้บริหารของหน่วยงานได้สร้างความยั่งยืน โดยการกำหนด ยุทธศาสตร์ที่ตอบสนองต่อพันธกิจ และภาระหน้าที่ของหน่วยงาน สอดรับกับทิศทางการพัฒนาและ ยุทธศาสตร์ชาติ และยุทธศาสตร์ พื้นที่ สร้างนวัตกรรมและ วัฒนธรรมในการมุ่งประโยชน์สุข ประชาชน (Innovation, Citizen-centric)</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> การกำหนดวิสัยทัศน์และยุทธศาสตร์ของ หน่วยงาน</p> <p>➡ บูรณาการยุทธศาสตร์ชาติ/ยุทธศาสตร์ พื้นที่ (ถ้ามี)</p> <p>➡ สร้างการเปลี่ยนแปลงให้เกิดวัฒนธรรม ที่มุ่งเน้นประชาชน เช่น มีนโยบายการสร้าง นวัตกรรมการให้บริการ เพื่ออำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของ ประชาชน</p>	<p>- สคร.9 มีการกำหนดวิสัยทัศน์ และยุทธศาสตร์ในการพัฒนาระบบป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพ โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง และคำนึงถึงผลกระทบต่อสุขภาพในทางที่สร้างสรรค์เป็นหลัก อาศัย เป้าหมายในการพัฒนาที่ยั่งยืน แนวคิดการพัฒนาสมรรถนะตามกฎอนามัยระหว่างประเทศ วาระความมั่นคง ด้านสุขภาพโรค หลักเศรษฐกิจพอเพียง ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี Model Thailand 4.0 และยุทธศาสตร์ของ กระทรวงสาธารณสุข และของกรมควบคุมโรค พัฒนาไปสู่ระบบราชการ 4.0 (SMART ODPC9 4.0) มี นโยบายการสร้างนวัตกรรมการให้บริการ เพื่ออำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน กลุ่มเป้าหมาย ทั้งนี้ ผู้บริหารใช้วิธีการประชุมเพื่อทบทวนวิสัยทัศน์และยุทธศาสตร์ของหน่วยงานเป็นประจำ ต่อเนื่องทุกปี ซึ่งผู้บริหารทุกระดับเป็นผู้สื่อสารวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ระยะสั้นและระยะยาว ค่านิยม และเป้าหมายผลการดำเนินการไปยังบุคลากรที่เกี่ยวข้องทุกคนทั้งภายในและภายนอกองค์การ เพื่อให้เกิด การรับรู้เข้าใจนำไปปฏิบัติและให้ความร่วมมืออย่างทั่วถึง ด้วยระบบการสื่อสาร แบบ 2 ทิศทาง (Two-way Communication) ตลอดจนนำผลและข้อเสนอแนะที่ได้มาปรับกลยุทธ์ในการสื่อสารให้ตรงกับกลุ่มเป้าหมาย ที่ต้องการ เพื่อสร้างความเข้าใจในวิสัยทัศน์ ค่านิยม และเป้าประสงค์ของสคร.9 ให้เข้าถึงในทุกกลุ่ม</p> <p>- ตัวอย่างการพัฒนานวัตกรรมที่สำคัญในการเฝ้าระวัง ป้องกัน ควบคุมโรค เช่น</p>

ระดับ	แนวทางดำเนินการ	คำอธิบาย
		<ul style="list-style-type: none"> - อุปกรณ์ลดฝุ่นหิน: นวัตกรรมการเพิ่มประสิทธิภาพการป้องกันควบคุมโรคปอดฝุ่นหิน สามารถใช้ลดฝุ่นจากการตัดแต่งหิน ลดความเสี่ยงต่อการเกิดโรคปอดฝุ่นหินและโรคอื่นๆ ได้ - โปรแกรมเฝ้าระวังและคัดกรองผู้เดินทางผ่านด่านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศช่องจอม จ.สุรินทร์ เพื่อให้สามารถเฝ้าระวังป้องกันควบคุมโรคของผู้เดินทางเข้าประเทศ และป้องกันไม่ให้เกิดการแพร่กระจายของโรคได้ - 3 ด้านประสานใจ (ด้านครอบครัว ด้านชุมชน ด้านตรวจ) มีการลงนามความร่วมมือบูรณาการกับหน่วยงานอื่นๆ (MOU) เพื่อลดการบาดเจ็บและเสียชีวิตจากอุบัติเหตุทางถนน โดยมีการขยายผลและสร้างความยั่งยืนในอนาคต - ระบบการเฝ้าระวังทันระดับ เป็นเครื่องมือสำหรับเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ เพื่อสำรวจแหล่งเพาะพันธุ์ยุงลายที่ทันสมัย สามารถประมวลผลให้ทราบทันที ผลการสำรวจโดยเครื่องมือนี้แสดงให้เห็นจุดเสี่ยงการระบาดของโรคไข้เลือดออกได้ทันที ใช้เฝ้าระวังโรคไข้เลือดออก สามารถพยากรณ์ความเสี่ยง และใช้เตือนภัยป้องกันควบคุมโรคที่นำโดยยุงลาย นับเป็นการพัฒนาระบบการจัดการแก้ไขปัญหาโรคไข้เลือดออกให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และส่งผลต่อการแก้ปัญหาโรคชิก้าที่นำโดยยุงลายได้อีกด้วย

1.2 การป้องกันทุจริตและสร้างโปร่งใส

ระดับ	แนวทางดำเนินการ	คำอธิบาย
Basic นโยบายการป้องกันทุจริต และระบบกำกับดูแลที่มีประสิทธิภาพ - นโยบายและระบบการกำกับดูแลที่เสริมสร้างความโปร่งใสและการป้องกันทุจริต รวมทั้งระบบการตรวจสอบที่มีประสิทธิภาพ - มีมาตรการที่ถ่ายทอดสู่การปฏิบัติและการ	<input checked="" type="checkbox"/> แนวทางและระบบการตรวจสอบกำกับดูแลที่เสริมสร้างความโปร่งใสและป้องกันทุจริต <input checked="" type="checkbox"/> มาตรการที่ถ่ายทอดสู่การปฏิบัติและติดตามรายงานผลอย่างชัดเจน <input checked="" type="checkbox"/> การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล	<ul style="list-style-type: none"> - สคร.9 ได้ส่งเสริมการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลให้เกิดขึ้นในหน่วยงาน เพื่อไม่ให้เกิดการแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตน อันจะเกิดความสูญเสียต่อรัฐ สังคม สิ่งแวดล้อม องค์กร ผู้รับบริการ ผู้ปฏิบัติงาน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกองค์กร ผู้บริหาร สคร.9 ได้ประกาศเจตนารมณ์เป็นหน่วยงานคุณธรรม และสนับสนุนให้มีการสร้างบรรยากาศที่ดีในการทำงาน ด้วยการวางระบบบริหารเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงาน ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โดยสนับสนุนองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับโรคและสุขภาพ การดูแลความปลอดภัยของบุคลากร การจัดหาวัสดุอุปกรณ์ที่ต้องใช้ในการปฏิบัติงาน และมีการกระจายอำนาจการตัดสินใจ เพื่อให้เกิดความคล่องตัวในการปฏิบัติงาน โดยผู้อำนวยการ สคร.9 ได้มอบอำนาจและหน้าที่ให้รองผู้อำนวยการ ในการสั่งการ อนุญาต อนุมัติการปฏิบัติราชการหรือการดำเนินงานอื่นที่ผู้อำนวยการพึงปฏิบัติ หรือดำเนินการตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่ง หรือมติคณะรัฐมนตรี - สคร.9 ได้กำหนดให้มีระบบการติดตามประเมินผลการดำเนินงาน โดยให้กลุ่มงานรายงานผลการดำเนินงานตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ และตามประเด็นยุทธศาสตร์ทุกไตรมาส โดยมอบหมายให้กลุ่มแผนงานและประเมินผล กลุ่มบริหารทั่วไป และกลุ่มพัฒนาองค์กร เป็นผู้รับผิดชอบ มีการนำเสนอรายงานความก้าวหน้าการดำเนินงานของกลุ่มงานต่างๆ ในวาระเพื่อทราบของการประชุมผู้บริหาร สคร.9 ทุกเดือน มีการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานในปีที่ผ่านมาว่ามีปัญหาและอุปสรรคอะไรบ้าง เพื่อหาแนวทางแก้ไข ปรับปรุง รวมทั้งมีผู้บริหารและผู้ทรงคุณวุฒิกรมควบคุมโรค เป็นที่ปรึกษาทางวิชาการ กำกับดูแล และมีตัวแทนกลุ่มงานในสังกัดในการเข้ามามีส่วนร่วมใน

ระดับ	แนวทางดำเนินการ	คำอธิบาย
ติดตามรายงานผล อย่างชัดเจน		<p>การแสดงความคิดเห็น เพื่อปรับปรุงระบบและตัดสินใจ โดยดำเนินงานในรูปของคณะกรรมการ เช่น คณะกรรมการพัฒนาบุคลากร เป็นต้น แต่จากการทบทวนผลการดำเนินงานที่ผ่านมา พบว่า ระบบที่เป็นอยู่มีปัญหาในการรายงานผลงานและรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณจากกลุ่มงานต่างๆ มีความล่าช้า ไม่ตอบสนองต่อการตัดสินใจเชิงนโยบายของผู้บริหาร ดังนั้น จึงได้นำระบบบริหารจัดการเชิงยุทธศาสตร์ กรมควบคุมโรค (EstimatesSM) รวมทั้งนำระบบฐานข้อมูลบริหารจัดการงบประมาณ (Budget Data Management: BDM) มาใช้กำกับติดตามการดำเนินงานและงบประมาณ โดยรายงานผลการดำเนินงานผ่านระบบ Internet ได้ทุกที่ตลอดเวลา ทำให้มีความสะดวกรวดเร็วในการรายงานผลงานและงบประมาณ ทำให้การรายงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น</p> <p>- ด้านการควบคุมกำกับความรับผิดชอบด้านการเงิน การป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ สคร.9 ได้ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์กระทรวงการคลังว่าด้วยมาตรฐานและหลักเกณฑ์การปฏิบัติการควบคุมภายในสำหรับหน่วยงานของรัฐ พ.ศ.2561 ของกรมบัญชีกลาง กระทรวงการคลัง โดยมีคณะกรรมการดำเนินการจัดวางระบบและติดตามประเมินผลระบบควบคุมภายในของหน่วยงานและคณะกรรมการร่างมาตรการดำเนินการต่อบุคลากรที่ขาดความรับผิดชอบซึ่งส่งผลเสียต่อการปฏิบัติหน้าที่ราชการ เป็นผู้ดำเนินการและรายงานผลเสนอผู้อำนวยการ และส่งกรมควบคุมโรค</p>
<p>Advance การติดตามปรับปรุงและรายงานผลต่อสาธารณะ และหน่วยงานบังคับบัญชา</p> <p>- การประเมินประสิทธิผลและตัววัดการป้องกันทุจริตและการสร้างความโปร่งใสภายในหน่วยงาน และมีการปรับปรุงอย่างสม่ำเสมอ</p> <p>- การรายงานผลการดำเนินการของหน่วยงานต่อสาธารณะ และหน่วยงานบังคับบัญชา</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> มีตัววัดในการตรวจติดตามป้องกันการทุจริต และมีการปรับปรุงสม่ำเสมอ</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> มีมาตรการป้องกันการทุจริตในเชิงรุก (Pro-active) เช่น พัฒนากระบวนการทำงานให้โปร่งใส มีระบบร้องเรียน/ร้องทุกข์ สร้างกระบวนการติดตามตรวจสอบการทุจริต และการปกป้องผู้ร้องเรียน</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> เปิดเผยผลการดำเนินงานสู่สาธารณะ</p>	<p>- สคร.9 มีระบบควบคุมและสร้างมาตรการการป้องกันทุจริตภายในหน่วยงานที่ชัดเจน มีการติดตามประเมินประสิทธิผลของมาตรการอย่างสม่ำเสมอ เพื่อนำมาใช้ในการปรับปรุงเชิงรุก โดยในปี 2558-2561 สคร.9 สามารถดำเนินการตามตัวชี้วัด ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานคุณธรรมความโปร่งใสในหน่วยงาน (ระดับ 5) มีการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน (Integrity & Transparency Assessment: ITA) ด้วยตนเอง ปี 2562 ร้อยละ 84.36 (สูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนดร้อยละ 80) อีกทั้งมีระบบจัดการข้อร้องเรียน โดยมีคณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียนจรรยาบรรณ ตามแนวคิดธรรมาภิบาลภายใต้คุณธรรมและจริยธรรม ดำเนินการแก้ไข แจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องเรียนรับทราบ นำไปสู่การปรับปรุงและพัฒนากระบวนการ</p>

ระดับ	แนวทางดำเนินการ	คำอธิบาย
<p>Significance ผลการประเมินในระดับดี โดยหน่วยงานภายนอก เป็นแบบอย่างที่ดีและการสร้างต้นแบบด้านความโปร่งใส</p> <p>- ผลการประเมินความโปร่งใสในระดับองค์กร โดยองค์กรอิสระระดับชาติหรือนานาชาติ</p> <p>- เป็นแบบอย่างที่ดีและการสร้างต้นแบบด้านความโปร่งใส</p>	<p><input type="checkbox"/> มีดัชนีความโปร่งใสจากการประเมินโดยองค์กรอิสระและมีผลลัพธ์ที่ดี</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> มีการส่งเสริมการเป็นองค์กรด้านความโปร่งใส เช่น มีการค้นหาความเป็นเลิศ (Best Practice : BP) ด้านความโปร่งใส มีการสร้างต้นแบบ (Role Model) ด้านความโปร่งใส</p> <p><input type="checkbox"/> ได้รับรางวัลด้านความโปร่งใสจากองค์กรภายนอก</p>	<p>หมวด 1 มี GAP ข้อ 1.2 เลือก 1 ข้อ มาทำแผนปรับปรุงองค์กร เพื่อปิด GAP ปี 2563</p> <p>* GAP ข้อ 1.2 สคร.9 ยังไม่มีผลการประเมินความโปร่งใสในระดับองค์กร โดยองค์กรอิสระระดับชาติหรือนานาชาติ และยังไม่ได้รับรางวัลด้านความโปร่งใสจากองค์กรภายนอก</p> <p>** แผนปรับปรุงองค์กร หมวด 1 ปี 2563 (ข้อ 1.2) เรื่อง การพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของ สคร.9</p> <p>- สคร.9 มีการถ่ายทอดองค์ความรู้ในด้านกฎหมายพื้นฐานที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน การป้องกันการทุจริตในการปฏิบัติงาน แนวทางการพึ่งพาตนเองตามหลักเศรษฐกิจพอเพียง การสร้างทัศนคติที่ดีในด้านการป้องกันการทุจริต และการมีจิตสำนึกในการเป็นข้าราชการที่ดีให้แก่บุคลากร ผ่านโครงการต่างๆ เช่น โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านคุณธรรมจริยธรรมในการปฏิบัติราชการและการป้องกันการทุจริต ประพฤติมิชอบ โครงการสร้างเสริมคุณธรรมจริยธรรมของบุคลากร โครงการประชุมชี้แจงแนวทางการปฏิบัติงานด้านพัสดุและการเงิน เป็นต้น และเข้าร่วมโครงการของกรมควบคุมโรค เช่น การพัฒนาศักยภาพบุคลากรเพื่อป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน การสัมมนาเครือข่ายจริยธรรมกรมควบคุมโรค การพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ปี 2562 การอบรมปลูกฝังและปรับกระบวนการคิดแยกแยะผลประโยชน์ส่วนตัวผลประโยชน์ส่วนรวม และจิตสำนึกในอาชีพราชการ ปี 2562 การพัฒนาคุณธรรมจริยธรรม ภายใต้วัฒนธรรมประจำชาติ พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา ปี 2563 เพื่อให้บุคลากรมีความพอเพียง สามารถคิดแยกแยะผลประโยชน์ส่วนตัว ผลประโยชน์ส่วนรวมได้อย่างอัตโนมัติ บุคลากรมีความโปร่งใส มีความตื่นรู้ในปัญหาการทุจริต อีกทั้งเสริมสร้างแรงบันดาลใจ บ่มเพาะความคิดสร้างสรรค์ ปลูกฝังจิตสาธารณะ ยึดประโยชน์ส่วนรวมเป็นที่ตั้ง</p> <p>- ผู้บริหารสคร.9 ได้ประกาศเจตนารมณ์เป็นหน่วยงานคุณธรรม กำหนดนโยบาย และมาตรการที่สำคัญเพื่อให้บุคลากรถือเป็นแนวทางปฏิบัติและสามารถนำไปปรับใช้ในการดำเนินงาน พร้อมทั้งสื่อสารและเปิดเผยข้อมูลให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกหน่วยงานได้ทราบ และมั่นใจต่อการบริหารงานที่โปร่งใส ทำให้ สคร.9 ได้รับรางวัลรองชนะเลิศอันดับ 1 การประกวดหน่วยงานดีเด่นด้านคุณธรรมจริยธรรมในโครงการสัมมนาเครือข่ายจริยธรรมกรมควบคุมโรค ปี 2559 , เป็นหน่วยงานที่มีความโดดเด่น (Bright Spot) ด้านจริยธรรมนำพาองค์กรในการทำงานอย่างมีความสุข ในงานสัมมนาเครือข่ายจริยธรรมกรมควบคุมโรค ปี 2561 , ได้รับรางวัลรองชนะเลิศอันดับ 2 การประกวดหน่วยงานดีเด่นด้านการพัฒนาหน่วยงานคุณธรรม ในโครงการสัมมนาเครือข่ายจริยธรรมกรมควบคุมโรค ปี 2562 และบุคลากร สคร.9 ได้รับรางวัลคนดีศรีสาธารณสุข ปี 2562</p> <p>- สคร.9 มีการดำเนินการและมีผลการประเมินตนเองด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน (ITA) ปี 2562 ได้ร้อยละ 84.36 (สูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนด ร้อยละ 80) ส่งผลให้กรมควบคุมโรค ได้รับรางวัลองค์กรโปร่งใสจากสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช) ประจำปี พ.ศ.2558 รางวัลประเมินมาตรฐานความโปร่งใสของสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (สำนักงาน ก.พ.) ปี 2558 และ 2559 และรางวัลหน่วยงานที่มีผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในระดับสูงมาก ปี 2562</p>

1.3 การมุ่งเน้นการบรรลุผลสัมฤทธิ์ของหน่วยงาน ผ่านการสร้างการมีส่วนร่วมของบุคลากรภายในและภายนอก

ระดับ	แนวทางดำเนินการ	คำอธิบาย
<p>Basic สร้างสภาพแวดล้อมที่มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ผ่านการมีส่วนร่วมของบุคลากรทั้งภายในและการสร้างเครือข่ายภายนอก</p> <ul style="list-style-type: none"> - การสื่อสารและการสร้างสภาพแวดล้อมภายในเพื่อให้มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ - การสร้างกลไกที่เอื้อให้ประชาชนและเครือข่ายภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการทำงาน 	<ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> หน่วยงานมีแนวทางสื่อสารและสร้างสภาพแวดล้อมภายในองค์กรให้มุ่งผลสัมฤทธิ์ในการทำงาน <input checked="" type="checkbox"/> ปรับปรุงกฎระเบียบที่เอื้อให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม <input checked="" type="checkbox"/> มีแนวทางในการสร้างเครือข่ายให้ภาคประชาชน ภาคเอกชน และท้องถิ่นจากองค์กรภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกันในการทำงาน 	<p>- สคร.9 มีการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ระยะ 20 ปี ด้านการป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพ (พ.ศ.2560-2579) ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 การปรับปรุงระบบบริหารจัดการและพัฒนาความร่วมมือ โดย สคร.9 มีการพัฒนาและประสานความร่วมมือด้านการป้องกันควบคุมโรคกับภาคีเครือข่ายที่สำคัญ เช่น การป้องกันควบคุมโรคของด้านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศของจอม อำนวยกาบเชิง จังหวัดสุรินทร์ โดยดำเนินงานร่วมกับหน่วยงานเครือข่าย ได้แก่ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด สถานพยาบาลของรัฐ และเอกชน ด้านตรวจคนเข้าเมือง ด้านศุลกากร ศูนย์ประสานงานชายแดนไทยกัมพูชา ด้านควบคุมโรค ราชอาณาจักรกัมพูชา ตามมาตรฐานกฎอนามัยระหว่างประเทศ (IHR 2005) พระราชบัญญัติโรคติดต่อ พ.ศ. 2558 และส่งเสริมความมั่นคงด้านสุขภาพ ตามกรอบยุทธศาสตร์สุขภาพโลก พ.ศ. 2559-2563</p> <p><u>3 ด้านประสานใจ</u> (ด้านครอบครัว ด้านชุมชน ด้านตรวจ) เพื่อลดการบาดเจ็บและเสียชีวิตจากอุบัติเหตุทางถนน จากการดำเนินงานแบบมีส่วนร่วมของทีมสหสาขา ได้แก่ หน่วยงานสาธารณสุข บริษัทกลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ สำนักงานขนส่ง ปก. สภ. อปท. หมวดการทาง ศูนย์อำนวยความสะดวกความปลอดภัยทางถนน และสร้างทีมป้องกันการบาดเจ็บทางถนน (Road traffic injury team: RTI team) เป็นต้น</p> <p>- โดยมีระบบ กลไก แนวทางและวิธีการที่จะประสานการดำเนินงานร่วมกับภาคีเครือข่ายต่างๆ ตามกฎอนามัยระหว่างประเทศจากกรม กระทรวง และหน่วยงานต่างๆ ในสถานการณ์ฉุกเฉิน โดยดำเนินการในรูปแบบคณะกรรมการ คณะอนุกรรมการ และคณะทำงานในสมรรถนะต่างๆ ของกฎอนามัยระหว่างประเทศ เช่น วัณโรค โรคติดต่อที่ต้องเฝ้าระวัง โรคต้องห้ามมิให้เข้ามาในราชอาณาจักร ตามพระราชบัญญัติคนเข้าเมือง พ.ศ.2522 เป็นต้น ทั้งยังมีกลไกการสื่อสารหลายช่องทางเพื่อใช้ในการทำงาน เช่น การประชุมผ่านระบบ VDO Conference และติดตามกำกับเพื่อประเมินและสรุปสถานะของการดำเนินงานตามกฎอนามัยระหว่างประเทศ</p>
<p>Advance การตั้งเป้าหมายท้าทาย และการส่งเสริมให้เกิดนวัตกรรมของกระบวนการและการบริการ</p> <ul style="list-style-type: none"> - การตั้งเป้าหมายท้าทาย และการส่งเสริมให้เกิดนวัตกรรมของกระบวนการและการบริการผ่านเครือข่ายภาคประชาชน ภาคเอกชน และท้องถิ่น 	<ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> มีการตั้งเป้าหมายที่ท้าทายรองรับการเปลี่ยนแปลง <input checked="" type="checkbox"/> มีแนวทางการส่งเสริมให้เกิดนวัตกรรมของกระบวนการทำงานและการให้บริการผ่านเครือข่ายภาคประชาชน ภาคเอกชน และท้องถิ่น 	<p>- ผู้บริหาร สคร.9 มีนโยบายมุ่งเน้นการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ชาติ Model Thailand 4.0 และพัฒนาหน่วยงานไปสู่ระบบราชการ 4.0 (SMART ODPC9 4.0) โดยได้เห็นนโยบายในการทำงานคือ คนต้อง SMART & Happy งานบรรลุเป้าหมาย พัฒนาระบบงานอย่างต่อเนื่อง และพัฒนาค่านิยมร่วม ISMART ที่สอดคล้องกับค่านิยมหลัก MOPH นำไปสู่การปฏิบัติทั่วทั้งองค์กร อีกทั้ง ได้กำหนดตัวชี้วัดที่มีความสำคัญในการติดตาม และการบรรลุผลด้านต่างๆ พร้อมทั้งตั้งเป้าหมายที่ท้าทายและกระตุ้นให้เกิดความร่วมมือในการบรรลุผลสัมฤทธิ์</p>

ระดับ	แนวทางดำเนินการ	คำอธิบาย
Significance สร้างนวัตกรรมเชิงนโยบายที่มีผลกระทบสูงที่สามารถแก้ปัญหาที่ซับซ้อน <ul style="list-style-type: none"> - การสร้างนวัตกรรมที่มีผลกระทบสูงและเชิงนโยบายที่นำไปสู่การแก้ปัญหาที่มีความซับซ้อน 	<input checked="" type="checkbox"/> ผู้บริหารส่งเสริมการสร้างนวัตกรรมเชิงนโยบายที่ส่งผลในระดับประเทศและนำไปสู่การแก้ปัญหาที่มีความซับซ้อน เช่น การสร้างความร่วมมือจากหลายหน่วยงาน หรือการใช้กลไกห้องปฏิบัติการนวัตกรรมภาครัฐ (Government Innovation Lab) โดยนำกระบวนการคิดเชิงออกแบบ (Design Thinking) ในลักษณะที่ให้ประชาชน/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในทุกกระบวนการ	ปี 2562 ปีต GAP ข้อ 1.3 แผนปรับปรุงองค์กรเรื่อง การพัฒนาระบบการสร้างนวัตกรรม สคร.9 <ul style="list-style-type: none"> - สคร.9 มีการวางระบบส่งเสริมการสร้างนวัตกรรมเชิงนโยบายที่ส่งผลในระดับประเทศ และนำไปสู่การแก้ปัญหาที่มีความซับซ้อน เช่น ผู้บริหารมอบแนวคิดเชิงนโยบาย ส่งเสริมและผลักดันการสร้างนวัตกรรมอย่างต่อเนื่อง เสริมสร้างการคิดใหม่ทำใหม่ เช่น นวัตกรรมบริการ ในการจัดทำแผนงานโครงการ ใช้กระบวนการคิดเชิงออกแบบการสร้างนวัตกรรม มีตัวชี้วัดที่ถ่ายทอดลงสู่กลุ่มงานและบุคคล สร้างแรงจูงใจ มีกระบวนการสร้างนวัตกรรมตามมาตรฐาน มีการพัฒนาสมรรถนะบุคลากรในการสร้างนวัตกรรม เช่น การพัฒนารูปแบบโปรแกรมการจัดเก็บฐานข้อมูลการคัดกรองและเฝ้าระวังโรคในผู้เดินทางเข้ามาใช้บริการทางการแพทย์ในประเทศไทย ด้านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศ ช่งจอม จังหวัดสุรินทร์, การศึกษาผลของการใช้ปูนขาวในการควบคุมและกำจัดลูกน้ำยุงลายในห้องปฏิบัติการ, การพัฒนาโปรแกรมด้านสารสนเทศทางภูมิศาสตร์ (GIS) มาใช้การกำหนดขอบเขตการควบคุมโรคใช้เลือดออก ในพื้นที่เสี่ยง อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา, การพัฒนารูปแบบระบบกลไกการป้องกันควบคุมโรคเขตเมือง เมื่อนำอยู่ปลอดภัยเทศบาลนครราชสีมา เป็นต้น)

1.4 การคำนึงถึงผลกระทบต่อสังคม และการมุ่งเน้นให้เกิดผลลัพธ์ที่นำไปสู่การพัฒนาประเทศตามทิศทางยุทธศาสตร์

ระดับ	แนวทางดำเนินการ	คำอธิบาย
Basic ติดตามตัวชี้วัดและผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง <ul style="list-style-type: none"> - การประเมินและติดตามโครงการ กระบวนการ และยุทธศาสตร์ที่อาจมีผลกระทบต่อสังคม - การติดตามตัวชี้วัดและผลการดำเนินการขององค์กรอย่างต่อเนื่อง 	<input checked="" type="checkbox"/> ประเมินความเสี่ยงโครงการ กระบวนการ และยุทธศาสตร์ที่อาจมีผลกระทบต่อสังคมอย่างต่อเนื่อง <input checked="" type="checkbox"/> เตรียมมาตรการป้องกันและแก้ไขปัญหาต่างๆ เช่น การทำประชาพิจารณ์เพื่อรับฟังความคิดเห็น ทั้งก่อน/ระหว่าง/หลัง ดำเนินโครงการ <input checked="" type="checkbox"/> กำหนดตัวชี้วัดและติดตามผลการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง <input checked="" type="checkbox"/> รวบรวมข้อมูล/สถิติ/ผลการดำเนินการที่เกี่ยวข้องให้พร้อมต่อการถูกติดตาม/ตรวจสอบจากทุกภาคส่วน	<ul style="list-style-type: none"> - สคร.9 มีการวิเคราะห์ปัจจัยที่ทำให้เกิดผลกระทบเชิงลบจากการดำเนินการตามพันธกิจของหน่วยงาน การคาดการณ์โอกาสที่อาจเกิดผลกระทบต่อสังคม รวมไปถึงผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมจากการดำเนินการ และกำหนดวิธีการ/มาตรการในการจัดการผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น ทั้งการดำเนินการเชิงรุก คือ มาตรการในการป้องกันไม่เกิดผลกระทบต่างๆ และการดำเนินการเชิงรับ หากเกิดผลกระทบนั้นแล้วนำมาทบทวนอย่างรอบด้านต่อเนื่องทุกปี และจัดทำเป็นแนวทางการดำเนินการโดยหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น การกักจัดการผลิตและพัฒนาองค์ความรู้ ข้อมูล ข่าวสาร เครื่องมือ กฎหมาย การผลักดันและบังคับใช้กฎหมาย ซึ่งกำหนดให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล และมาตรฐานผลิตภัณฑ์ทางการวิชาการของกรมควบคุมโรค การให้ข้อมูลข่าวสารด้านโรคและภัยสุขภาพ มีการวางมาตรการป้องกันความเสี่ยง การเกิดความเสียหายจากการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข่าวสาร เป็นต้น อีกทั้งได้มีการกำหนดตัวชี้วัดและติดตามผลการดำเนินงานผ่านการประชุมผู้บริหารสคร.9 ทุกเดือน ผลลัพธ์ของการจัดการผลกระทบทางลบ ทำให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจต่อการบริการต่างๆ ที่สำคัญของสคร.9 สูงกว่าค่าเป้าหมายและเพิ่มขึ้นทุกปี ในปี 2562 เช่น <ul style="list-style-type: none"> - เครือข่ายเป้าหมายมีความพึงพอใจต่อการพัฒนาศักยภาพและสนับสนุนการดำเนินงานเฝ้าระวังป้องกัน ควบคุมโรคและภัยสุขภาพตลอดช่วงชีวิต ร้อยละ 99.2 - เครือข่าย มีความพึงพอใจต่อการสนับสนุนเสริมสร้างศักยภาพและความเข้มแข็งในการจัดการระบบ

ระดับ	แนวทางดำเนินการ	คำอธิบาย
		<p>เฝ้าระวัง ป้องกัน ควบคุมโรคและภัยสุขภาพ ร้อยละ 91.90</p> <p>- ประชาชนกลุ่มเป้าหมาย มีความพึงพอใจต่อการบริการเฝ้าระวัง ป้องกัน ควบคุมโรคที่เป็นปัญหาสำคัญ ร้อยละ 97.38 และมีความพึงพอใจการถ่ายทอดความรู้โรคและภัยสุขภาพ ร้อยละ 95.68</p>
<p>Advance การใช้กลไกการสื่อสารและเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อนำไปสู่การแก้ไขปัญหาอย่างทันการณ์</p> <p>- การติดตามรายงานผลกระทบ โดยผ่านกลไกการสื่อสารและเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อนำไปสู่การแก้ไขปัญหา อย่างทันการณ์ ประชาชน ภาคเอกชน และท้องถิ่น</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> ใช้เทคโนโลยีการสื่อสารและดิจิทัลที่ทันสมัยเพื่อติดตามตัวชี้วัดและผลการดำเนินการเพื่อรายงานผลได้อย่างรวดเร็วและทันเหตุการณ์</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> สร้างเครือข่ายเฝ้าระวังเพื่อการแก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็วและทันเหตุการณ์</p>	<p>- สคร.9 ใช้แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (Digital Thailand) และแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กรมควบคุมโรค ในการจัดทำแนวทางการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศของสคร.9 ใน 3 ด้าน ได้แก่ 1) พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลและความปลอดภัยด้านสารสนเทศ 2) พัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศ 3) พัฒนากิจกรรมด้านดิจิทัลของบุคลากร เพื่อให้สามารถสร้างสรรค์และใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างเต็มศักยภาพ นอกจากนี้ ได้พัฒนาห้องศูนย์ปฏิบัติการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข (Emergency Operation Center: EOC) และระบบสื่อสาร เช่น VDO Conference เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานด้านการป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพ โดยมีทีมสารสนเทศสนับสนุนงานตลอด 24 ชั่วโมง มีการเชื่อมโยงระบบข้อมูล เช่น ระบบข้อมูลสุขภาพ (HDC), โปรแกรมการตรวจสอบข่าวการระบาดระดับเขต/จังหวัด, โปรแกรมรายงาน 506, โปรแกรม Lab Zika, ระบบเฝ้าระวัง ILI, โปรแกรมทันระบาด, ระบบสารสนเทศเพื่อการเฝ้าระวังโรคพิษสุนัขบ้า (Thai Rabies Net), โปรแกรมบริหารงานคลินิกสัตว์โรค (TBCM) เป็นต้น เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลและรายงานให้ผู้บริหารสั่งการป้องกันและควบคุมโรค มีการรายงานและประมวลผลได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีความมั่นคง ปลอดภัย และมีแผนบริหารความต่อเนื่องขององค์กร (Business Continuity Plan: BCP) แนวปฏิบัติเมื่อเกิดเหตุกระทบความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ แผนความพร้อมใช้งานระบบสารสนเทศในภาวะฉุกเฉินระดับหน่วยงาน และซ้อมแผนทุกปี</p>
<p>Significance ติดตามผลการดำเนินการและผลกระทบระยะสั้นและระยะยาว ที่มีต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม</p> <p>- การติดตามผลการดำเนินการ และผลกระทบที่เกิดขึ้นทั้งในระยะสั้นและระยะยาว และผลกระทบที่มีต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> หน่วยงานมีการกำหนดตัววัดที่บรรลุผลลัพธ์ในเชิง</p> <ul style="list-style-type: none"> ➡ ยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน ➡ ยุทธศาสตร์พื้นที่ (ถ้ามี) ➡ ยุทธศาสตร์ชาติ ➡ ผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข สิ่งแวดล้อม <p><input checked="" type="checkbox"/> หน่วยงานมีการติดตามตัววัด โดยมีการวิเคราะห์เพื่อรู้เท่าทันสถานการณ์และกำหนดมาตรการ/แนวทางเพื่อป้องกัน/ส่งเสริมการดำเนินการเพื่อผลลัพธ์ที่ดีต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข สิ่งแวดล้อม</p>	<p>- ผู้บริหารสคร.9 มีการติดตามผลการดำเนินงานขององค์กรและผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นทั้งในระยะสั้นและระยะยาว โดยผ่านการวิเคราะห์ผลกระทบและประมวลผลจากข้อมูลสารสนเทศของภาคส่วนต่างๆ เพื่อแก้ไขปัญหาได้อย่างฉับไว เช่น การนำสารสนเทศมาใช้ในการวิเคราะห์เพื่อนำไปสู่การตัดสินใจ รวมทั้งเสริมมาตรการที่จะสนับสนุนให้ส่งผลที่ดีต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อมของประเทศ เช่น การเฝ้าระวัง ป้องกัน แก้ไขปัญหาโรคพยาธิใบไม้ตับและมะเร็งท่อน้ำดี โรคพิษสุนัขบ้า การสัมผัสสารตะกั่วในเด็กไทย การป้องกันการบาดเจ็บจากอุบัติเหตุทางถนนในระดับอำเภอ (D-RTI) เป็นต้น</p>

หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์

เป้าหมาย : เพื่อให้หน่วยงานมีกระบวนการวางแผนยุทธศาสตร์ที่มีประสิทธิภาพ รองรับการเปลี่ยนแปลงและสร้างขีดความสามารถในการแข่งขัน กำหนดเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ทั้งระยะสั้นและระยะยาวที่สอดคล้องกับพันธกิจของหน่วยงานและเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ชาติ มีแผนงานที่ขับเคลื่อนลงไปทุกภาคส่วนมีการติดตามผลของการบรรลุเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ และการรายงานผลอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อการแก้ไขปัญหาได้ทันทั่วถึง

2.1 กระบวนการวางแผนยุทธศาสตร์ที่ตอบสนองความท้าทาย สร้างนวัตกรรม เพื่อสร้างการเปลี่ยนแปลง และมุ่งเน้นประโยชน์สุขของประชาชน

ระดับ	แนวทางดำเนินการ	คำอธิบาย
Basic กระบวนการวางแผนยุทธศาสตร์ที่เป็นระบบ ตอบสนองความต้องการของประชาชนและบรรลุพันธกิจส่วนราชการ - กระบวนการวางแผนยุทธศาสตร์อย่างเป็นระบบทั้งระยะสั้นและระยะยาว ตอบสนองความต้องการของประชาชนและบรรลุพันธกิจหน่วยงาน - แนวทางการถ่ายทอดยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติ	<input checked="" type="checkbox"/> กระบวนการวางแผนยุทธศาสตร์เป็นระบบและสนับสนุนการบรรลุพันธกิจหน่วยงานทั้งระยะสั้น ระยะยาว <input checked="" type="checkbox"/> วิเคราะห์สภาพแวดล้อมในการแข่งขัน <input checked="" type="checkbox"/> วางแผนยุทธศาสตร์โดยคำนึงถึง <ul style="list-style-type: none"> ➡ ประโยชน์สุขประชาชน ➡ รองรับการเปลี่ยนแปลงจากสภาพแวดล้อมภายนอก เช่น การแข่งขันจากภายนอกองค์กร/นอกประเทศ ความต้องการของประชาชนที่เปลี่ยนแปลงไป <input checked="" type="checkbox"/> แนวทาง/ช่องทางการสื่อสาร ถ่ายทอดยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติ	- สคร.9 มีการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ โดยเน้นกระบวนการวางแผนเชิงยุทธศาสตร์แบบมีส่วนร่วมของผู้บริหาร นักวิชาการ และเครือข่ายในการป้องกัน ควบคุมโรคและภัยสุขภาพ มองภาพอนาคตและกำหนดทิศทางร่วมกันตามกระบวนการเชิงยุทธศาสตร์ เน้นการใช้ข้อมูลเชิงประจักษ์ (Evidence-based) ในการประมวลผลวิเคราะห์ห้องค์การ (SWOT) เพื่อการวางแผนยุทธศาสตร์ โดยมีคณะกรรมการบริหารสคร.9 เป็นผู้กำหนดนโยบายและยุทธศาสตร์ เชื่อมโยงสู่เป้าหมายการลดโรคและภัยสุขภาพ และผลักดันการนำยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติ โดยสนับสนุนกลุ่มงานขับเคลื่อนงานด้านป้องกันควบคุมโรคให้เป็นไปตามเป้าหมายทิศทางที่กำหนด อีกทั้งสนับสนุนให้เกิดการมีส่วนร่วมจากเครือข่ายในระดับเขต จังหวัด อำเภอ และพื้นที่ร่วมกันวิเคราะห์สถานการณ์ที่เป็นปัญหาสำคัญของการป้องกันควบคุมโรค จัดทำเป็นจุดเน้น (Highlight) และกรอบการดำเนินงานเพื่อมุ่งผลสัมฤทธิ์ของการลดโรคระดับพื้นที่ และระดับประเทศ โดยเฉพาะกลุ่มเป้าหมายใหม่ เช่น โรคอุบัติใหม่ โรคภัยที่เกิดจากการบาดเจ็บทางจราจร โรคตามกลุ่มวัย โรคไม่ติดต่อเรื้อรัง โรคจากสิ่งแวดล้อม เป็นต้น
Advance แผนยุทธศาสตร์ตอบสนองความท้าทายของส่วนราชการ มีการคาดการณ์การเปลี่ยนแปลงที่กำลังจะเกิดในอนาคต - แผนยุทธศาสตร์ตอบสนองความท้าทายของหน่วยงานมีการคาดการณ์การเปลี่ยนแปลงที่กำลัง	<input checked="" type="checkbox"/> การวิเคราะห์ความท้าทายและคาดการณ์ถึงการเปลี่ยนแปลงในอนาคต อันมีผลกระทบต่อภารกิจปฏิบัติงาน การให้บริการ การรับรู้ การ	- สคร.9 มีการประเมินสภาพการแข่งขันขององค์กรทั้งภายในและต่างประเทศ ที่เกี่ยวข้องกับงานป้องกันควบคุมโรค นำมากำหนดเป็นความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน รวมทั้งทิศทางนโยบาย การขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ของประเทศสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน และยุทธศาสตร์กระทรวงสาธารณสุขที่มีเป้าหมาย “ประชาชนสุขภาพดี เจ้าหน้าที่มีความสุข ระบบสุขภาพเข้มแข็ง” และมีจุดเน้นเป้าหมายการดำเนินงานด้านการป้องกันควบคุมโรค (PP Excellence) เพื่อมุ่งผลสัมฤทธิ์ของการลดโรคที่เป็นปัญหาสำคัญระดับประเทศ รวมถึงการคำนึงถึงประเด็นท้าทายใหม่ๆ เช่น การเข้าสู่ประชาคมอาเซียน สุขภาพโลก (Global Health) การระบาดของโรคอุบัติใหม่ เป็นต้น นำผลการวิเคราะห์มาจัดทำเป็นแผนระยะยาว คือ กรอบยุทธศาสตร์งานป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพ 20 ปี เพื่อมุ่งสู่วิสัยทัศน์สคร.9 คือ “ประชาชนใน

ระดับ	แนวทางดำเนินการ	คำอธิบาย
<p>จะเกิดในอนาคต และแผนรองรับเพื่อตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลง (รวมทั้งการเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการนำเอาระบบดิจิทัลมาใช้)</p>	<p>เข้าถึงของภาคส่วนต่างๆ</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> การกำหนดยุทธศาสตร์ แผนงาน ที่ตอบสนองต่อความท้าทาย และการเปลี่ยนแปลง</p>	<p>เขตสุขภาพที่ 9 ได้รับการป้องกัน ควบคุมโรคและภัยสุขภาพ ระดับมาตรฐานสากล ภายในปี พ.ศ. 2580” และวิสัยทัศน์กรมควบคุมโรค “ประชาชนได้รับการป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพ ระดับมาตรฐานสากล ภายในปี 2580” โดยมุ่งเน้นที่จะพัฒนาระบบป้องกันควบคุมโรคที่มีประชาชนเป็นศูนย์กลาง อาศัยความรู้ เทคโนโลยี และนวัตกรรมเป็นแรงขับเคลื่อนยึดหลักเศรษฐกิจพอเพียง ธรรมภิบาล และความคุ้มค่าเป็นหลักในการพัฒนา แผนระยะปานกลาง คือ แผนยุทธศาสตร์กรมฯ พ.ศ.2559-2563 แผนพัฒนาระบบป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพ ภายใต้แผนพัฒนาสุขภาพแห่งชาติ ในช่วงแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 พ.ศ.2560-2564 แผนยกระดับความมั่นคงและความเป็นเลิศด้านควบคุมโรคของประเทศ พ.ศ.2560-2564 แผนพัฒนาความเข้มแข็งแผนงานควบคุมโรค (Revitalizing Disease Control Program : RDCP) แผนปฏิบัติการ 4 ปี ตลอดจนแผนยุทธศาสตร์การลดโรค กำจัดโรคต่างๆ เช่น ยุทธศาสตร์กำจัดโรคไข้มาลาเรีย ยุทธศาสตร์โรคอุบัติใหม่ เป็นต้น และแผนระยะสั้น คือ แผนปฏิบัติการประจำปี แผนแก้ปัญหาเฉพาะกิจ แผนบูรณาการระดับชาติและกระทรวงสาธารณสุข ที่มีเป้าหมายและการดำเนินงานร่วมกัน เช่น แผนบูรณาการพัฒนาสุขภาพตามกลุ่มวัย แผนพัฒนาระบบควบคุมโรค เป็นต้น รวมถึงมาตรการการป้องกันควบคุมโรคที่สำคัญ ตั้งแต่ระดับประเทศ เขต และพื้นที่ พร้อมทั้งจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง และแผนบริหารความต่อเนื่องขององค์กร (Business Continuity Plan: BCP) เพื่อลดปัญหาหรือหลีกเลี่ยงความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นกับองค์กร</p>
<p>Significance แผนยุทธศาสตร์เพิ่มขีดความสามารถทางการแข่งขัน สร้างโอกาส และส่งเสริมการพัฒนาประเทศ</p> <p>- สร้างขีดความสามารถในการแข่งขัน และสร้างโอกาสเชิงกลยุทธ์ใหม่ๆ ที่นำไปสู่ประโยชน์สุขของประชาชน และการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศ ทั้งในระยะสั้นและระยะยาว</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> แผนยุทธศาสตร์ แผนงานที่สร้างขีดความสามารถทางการแข่งขัน และสร้างโอกาสเชิงกลยุทธ์ใหม่ๆ เช่น</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> การนำระบบดิจิทัลมาใช้</p> <p>➡ มีแผนนำระบบดิจิทัลมาใช้ปรับเปลี่ยนการทำงานและรองรับการเปลี่ยนแปลง</p> <p>➡ มีแผนการยกระดับการให้บริการที่รวดเร็ว ฉับไว ต้นทุนต่ำ เข้าถึงง่าย และเข้าถึงได้ทุกที่ ทุกเวลา</p>	<p>ปี 2562 ปิด GAP ข้อ 2.1 แผนปรับปรุงองค์กรเรื่อง การจัดทำแผนยุทธศาสตร์ สคร.9 ปี 2563-2567</p> <p>สคร.9 ได้ทบทวนวิสัยทัศน์และจัดทำแผนยุทธศาสตร์ ปี 2563 - 2567 เพื่อสร้างขีดความสามารถในการแข่งขัน และสร้างโอกาสเชิงกลยุทธ์ใหม่ๆ ที่นำไปสู่ประโยชน์สุขของประชาชน และการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศ ทั้งในระยะสั้นและระยะยาว</p>

2.2 การกำหนดเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ทั้งระยะสั้นและระยะยาวที่สอดคล้องกับพันธกิจของหน่วยงาน และเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ชาติ

ระดับ	แนวทางดำเนินการ	คำอธิบาย
<p>Basic การกำหนดเป้าประสงค์และตัวชี้วัดที่ตอบสนองพันธกิจในระยะสั้น ระยะยาว และสร้างการเปลี่ยนแปลง</p> <p>- การกำหนดเป้าประสงค์และตัวชี้วัดเชิงยุทธศาสตร์ที่ตอบสนองต่อพันธกิจของหน่วยงาน ทั้งระยะสั้นและระยะยาว รวมทั้งการสร้างการเปลี่ยนแปลง</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> มีแผนที่ทางกลยุทธ์ (Strategy Map) แผนระยะสั้นและแผนระยะยาวที่ส่งผลต่อยุทธศาสตร์ชาติ</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> กำหนดตัวชี้วัดและเป้าประสงค์ที่ตอบสนองพันธกิจของหน่วยงาน และการเปลี่ยนแปลง</p>	<p>- สคร.9 มียุทธศาสตร์ที่สอดคล้องกับพันธกิจของหน่วยงาน และเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ชาติ ได้แก่</p> <p>ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนานโยบาย มาตรการ และบริการด้านการป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพ</p> <p>ยุทธศาสตร์ที่ 2 การเสริมสร้างความเข้มแข็งของระบบจัดการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข</p> <p>ยุทธศาสตร์ที่ 3 การยกระดับโครงสร้างพื้นฐานของระบบป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพ</p> <p>ยุทธศาสตร์ที่ 4 การปรับปรุงระบบบริหารจัดการและการพัฒนาความร่วมมือ</p> <p>ยุทธศาสตร์ที่ 5 การพัฒนาบุคลากรด้านการป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพ</p> <p>โดยมีการดำเนินงานภายใต้กรอบยุทธศาสตร์ชาติ ในระยะที่ 1 เป็นระยะปฏิรูป (พ.ศ.2560-2564) มีจุดเน้นและผลสัมฤทธิ์ของการลดโรคและภัยสุขภาพ และมีเป้าหมายย่อย (Small success) ภายในแต่ละปี ทั้งนี้ สคร.9 ได้นำมุมมองทั้ง 4 มิติ ของ Balance Scorecard (ประสิทธิผล คุณภาพ ประสิทธิภาพ และพัฒนาองค์กร) และกำหนดตัวชี้วัด 5 องค์ประกอบ ได้แก่ Functional Base, Agenda Base, Area Base, Innovation Base, Potential Base มาเป็นกรอบแนวทางในการแปลงยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติ และติดตามผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นพร้อมกับปรับปรุงกลยุทธ์/มาตรการ ให้มีประสิทธิภาพ สร้างการเรียนรู้ของบุคลากรและกระบวนการภายในองค์กร ให้สามารถตอบสนองผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และตอบสนองต่อความท้าทายทั้งด้านพันธกิจ ด้านปฏิบัติการ ด้านบุคลากร และด้านสังคม โดยจัดลำดับความสำคัญ พร้อมทั้งกำหนดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายเพื่อติดตามและประเมินผลสำเร็จ อีกทั้งได้เสริมความเข้มแข็งของระบบการควบคุมโรค โดยใช้แผนพัฒนาระบบป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพ ภายใต้แผนพัฒนาสุขภาพแห่งชาติ ในช่วงแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 พ.ศ. 2560 – 2564</p>
<p>Advance วิเคราะห์ผลกระทบของเป้าประสงค์และตัวชี้วัดทั้งระยะสั้นและระยะยาวต่อยุทธศาสตร์ประเทศ</p> <p>- มีการวิเคราะห์ผลกระทบของเป้าประสงค์และตัวชี้วัดเชิงยุทธศาสตร์ที่เกิดกับยุทธศาสตร์ชาติ ทั้งระยะสั้นและระยะยาว</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> มีการวิเคราะห์ผลกระทบของเป้าประสงค์และตัวชี้วัดที่มีผลต่อยุทธศาสตร์ชาติ ทั้งระยะสั้นและระยะยาวในมิติต่างๆ เช่น การเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน การลดผลกระทบจากข้อบังคับทางกฎหมาย</p>	<p>- สคร.9 มีการวิเคราะห์ผลกระทบของเป้าประสงค์และตัวชี้วัดที่มีผลต่อยุทธศาสตร์ชาติทั้งระยะสั้นและระยะยาวในมิติต่างๆ เช่น การลดผลกระทบจากข้อบังคับทางกฎหมาย ได้แก่ การปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานด้านกำลังคน อุปกรณ์ และสถานที่ทำงาน เพื่อให้ช่องทางเข้าออกประเทศสามารถดำเนินการเฝ้าระวังป้องกัน ควบคุมโรคได้ตามข้อกำหนดของกฎอนามัยระหว่างประเทศ</p>

ระดับ	แนวทางดำเนินการ	คำอธิบาย
Significance วิเคราะห์ผลกระทบ ต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข สิ่งแวดล้อม ทั้งทางตรงและ ทางอ้อม - มีการวิเคราะห์ความเสี่ยงระดับ องค์กรและผลกระทบทั้งทางตรง ทางอ้อม ที่ส่งผลกระทบต่อระบบเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม ของประเทศ	<input type="checkbox"/> วิเคราะห์ความเสี่ยงระดับองค์กรที่อาจ เกิดขึ้น และส่งผลกระทบต่อแผนงานและเป้าประสงค์ ที่วางไว้ <input type="checkbox"/> วิเคราะห์ความเสี่ยงระดับองค์กรที่อาจ เกิดขึ้น ที่อาจส่งผลกระทบต่อระบบเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อมของประเทศ	หมวด 2 มี GAP ข้อ 2.2 , 2.3 , 2.4 เลือก 1 ข้อ มาทำแผนปรับปรุงองค์กร เพื่อปิด GAP ปี 2563 * GAP ข้อ 2.2 สคร.9 ยังไม่มีการวิเคราะห์ความเสี่ยงระดับองค์กรที่อาจเกิดขึ้น และผลกระทบทั้ง ทางตรง ทางอ้อม ที่ส่งผลกระทบต่อแผนงานและเป้าประสงค์ที่วางไว้ และส่งผลกระทบต่อระบบเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อมของประเทศ ** แผนปรับปรุงองค์กร หมวด 2 ปี 2563 (เลือกข้อ 2.2) เรื่อง การวิเคราะห์ความเสี่ยงของ สคร.9

2.3 แผนปฏิบัติการที่ขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ของหน่วยงานลงไปทุกภาคส่วน โดยผ่านเครือข่ายทั้งภายในและภายนอก

ระดับ	แนวทางดำเนินการ	คำอธิบาย
Basic แผนครอบคลุมทุกส่วน ชัดเจน มีการสื่อสารสู่การปฏิบัติ - แผนปฏิบัติการที่ครอบคลุมทุก ส่วนงาน ชัดเจน และสื่อสารสู่การ ปฏิบัติไปยังทุกกลุ่ม ทั้งภายในและ ภายนอก	แผนปฏิบัติการ <input checked="" type="checkbox"/> รองรับยุทธศาสตร์ทุกด้าน ครอบคลุมทุก ส่วนงาน <input checked="" type="checkbox"/> ถ่ายทอดลงไปถึงเครือข่ายระดับพื้นที่ ทั้ง ภายในและภายนอกองค์กร <input checked="" type="checkbox"/> มีความชัดเจน และสื่อสารสู่การปฏิบัติได้ อย่างมีประสิทธิภาพ	- การแปลงยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติ สคร.9 ได้กำหนดเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ มาตรการไว้อย่างชัดเจน และถ่ายทอดผ่านตัวชี้วัดระดับกรมควบคุมโรค ลงสู่ สคร.9 สู่กลุ่มงาน และสู่บุคลากร ทั้งนี้ ได้แปลงทิศทาง และเป้าหมายยุทธศาสตร์สู่การดำเนินงาน โดยจัดทำเป็นแผนปฏิบัติการประจำปี มีการกำหนดตัวชี้วัด ผลสัมฤทธิ์ที่ชัดเจนและวัดผลได้ ตั้งแต่ระดับองค์กรไปถึงหน่วยงาน กลุ่มงาน และเชื่อมโยงกับการ ประเมินผลการปฏิบัติราชการระดับบุคคล สื่อสารถ่ายทอดให้ทุกหน่วยงานและเครือข่ายที่เกี่ยวข้องใช้เป็น แนวทางการพัฒนางานและการบริหารจัดการทรัพยากรตามภารกิจ
Advance แผนเน้นประสิทธิภาพ ทำน้อยได้มาก และสร้างคุณค่าแก่ ประชาชน - แผนปฏิบัติการที่สนับสนุน ความสำเร็จของยุทธศาสตร์ของ หน่วยงานครอบคลุมทุกส่วนงาน ชัดเจน และเน้นการเกิด	แผนปฏิบัติการค้ำึงถึง <input checked="" type="checkbox"/> ประสิทธิภาพควบคู่กับประสิทธิภาพ (การ ทำน้อยได้มาก) <input checked="" type="checkbox"/> ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลมาช่วยในการสื่อสาร	- แผนปฏิบัติการของ สคร.9 ได้เน้นให้ความสำคัญของการมีส่วนร่วมของผู้บริหาร นักวิชาการ บุคลากร สคร.9 และหน่วยงานเครือข่ายในทุกระดับ โดยการประชุม การถ่ายทอดผ่านระบบ VDO Conference รวมถึงช่องทางอื่นๆ เช่น เอกสาร Website Social media เป็นต้น อีกทั้งมีการลงนามคำรับรองการปฏิบัติ ราชการ ข้อตกลงการปฏิบัติราชการ (MOU) ของกลุ่มงาน และข้อตกลงความร่วมมือระหว่างหน่วยงาน

ระดับ	แนวทางดำเนินการ	คำอธิบาย
ประสิทธิภาพ (การทำน้อยได้มาก) และการสร้างคุณค่าแก่ประชาชน (Public value)	การลดต้นทุน การปรับปรุงการให้บริการที่สร้างความพึงพอใจ รวดเร็ว สร้างคุณค่าแก่ประชาชน	(MOU) อย่างเป็นทางการลายลักษณ์อักษร เช่น การลดการบาดเจ็บและเสียชีวิตจากอุบัติเหตุทางถนน การป้องกันควบคุมโรคพิษสุนัขบ้า การพัฒนานวัตกรรมตู้หน้าอากาศยานแบบหยุดเหรียญ เพื่อลดการแพร่เชื้อโรคติดต่อระบบทางเดินหายใจ เป็นต้น เพื่อให้มีผลในทางปฏิบัติและการกำกับติดตามอย่างเป็นระบบ
Significance บูรณาการกับแผนงานด้านบุคลากร การใช้ทรัพยากร การใช้ข้อมูลร่วมกัน	แผนปฏิบัติการที่สนับสนุนความสำเร็จของยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน โดยพิจารณา <input type="checkbox"/> แผนด้านบุคลากรทั้งการพัฒนาขีดความสามารถและอัตรากำลัง เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง <input type="checkbox"/> แผนการปรับเปลี่ยน เพื่อให้ทันกับความต้องการด้านการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยี <input type="checkbox"/> แผนการใช้ทรัพยากรและการใช้ข้อมูลผ่านเครือข่ายทั้งภายในและภายนอก	หมวด 2 มี GAP ข้อ 2.2 , 2.3 , 2.4 เลือก 1 ข้อ มาทำแผนปรับปรุงองค์กร เพื่อปิด GAP ปี 2563 * GAP ข้อ 2.3 สคร.9 ยังไม่มีแผนปฏิบัติการที่สนับสนุนความสำเร็จของยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน บูรณาการกับแผนงานด้านบุคลากรและการใช้ทรัพยากรที่รองรับการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้น และสื่อสารสู่การปฏิบัติผ่านเครือข่ายทั้งภายในและภายนอก และการใช้ข้อมูลร่วมกันเพื่อการประสานงานให้เกิดความสำเร็จ
- แผนปฏิบัติการที่สนับสนุนความสำเร็จของยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน บูรณาการกับแผนงานด้านบุคลากรและการใช้ทรัพยากรที่รองรับการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้น และสื่อสารสู่การปฏิบัติผ่านเครือข่ายทั้งภายในและภายนอก และการใช้ข้อมูลร่วมกันเพื่อการประสานงานให้เกิดความสำเร็จ		

2.4 การติดตามผลของการบรรลุเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ การแก้ไขปัญหา และการรายงานผลอย่างมีประสิทธิภาพ

ระดับ	แนวทางดำเนินการ	คำอธิบาย
Basic การติดตามรายงานผล และการบรรลุเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์	<input checked="" type="checkbox"/> ระบบการติดตามรายงานผลของตัวชี้วัด แผนปฏิบัติการ และยุทธศาสตร์ ทั้งระยะสั้นและระยะยาว <input type="checkbox"/> รายงานสถานะการบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ <input type="checkbox"/> เตรียมการแก้ไขปัญหากรณีไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ <input type="checkbox"/> การรายงานผลที่เกิดขึ้นต่อสาธารณะ	- สคร.9 มีระบบการติดตามรายงานผลการดำเนินงานตามกรอบเวลาของแผนยุทธศาสตร์ ตามตัวชี้วัดผลการดำเนินการที่สำคัญที่ระบุไว้ โดยมีการควบคุม กำกับ ติดตาม โดยเฉพาะแผนปฏิบัติการประจำปี การจัดสรรทรัพยากร การติดตามแผนงานโครงการและงบประมาณ สคร.9 โดยใช้ระบบบริหารจัดการเชิงยุทธศาสตร์ กรมควบคุมโรค (EstimatesSM) ซึ่งเป็นระบบอิเล็กทรอนิกส์ออนไลน์ ช่วยในการกำกับ ติดตาม ความก้าวหน้าการดำเนินงานตามแผน
- การติดตามรายงานผลการดำเนินการตามแผน และการบรรลุเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ และการรายงานผลสู่สาธารณะ (Open by default)		

ระดับ	แนวทางดำเนินการ	คำอธิบาย
<p>Advance การคาดการณ์ การแก้ปัญหา และการปรับแผนให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง</p> <p>- การคาดการณ์ของผลการดำเนินการตามแผน การแก้ปัญหา และการปรับแผนให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง (Projection)</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> แผนมีความยืดหยุ่นสามารถปรับเปลี่ยนได้</p> <p> ➡ สามารถปรับแผนปฏิบัติการให้สอดคล้องกับผลที่เกิดขึ้นในกรณีที่ไม่บรรลุผล หรือดีกว่าค่าเป้าหมายที่ตั้งไว้</p> <p> ➡ สามารถปรับแผนให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงได้</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> มีการคาดการณ์ผลการดำเนินการที่เกิดขึ้น</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> มีการทบทวนแผนยุทธศาสตร์ทุกปี เพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง</p>	<p>- สคร.9 มีการทบทวน วิเคราะห์ ประเมินผลการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอ เพื่อนำเสนอคณะกรรมการบริหาร สคร.9 กลับกรองแผนปฏิบัติการประจำปี ตามกลุ่มโรค (Cluster) และเสนอผู้อำนวยการ สคร.9 พิจารณาให้ความเห็นชอบอนุมัติจัดสรรงบประมาณให้กับหน่วยงานอย่างเหมาะสม และใช้ระบบบริหารจัดการเชิงยุทธศาสตร์กรมควบคุมโรค (EstimatesSM) เป็นฐานข้อมูลที่ใช้เป็นประโยชน์ในการวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ แผนปฏิบัติการ ตลอดจนการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงาน โดยที่ผู้บริหารสามารถติดตามความก้าวหน้าผลการดำเนินงานเป็นระยะๆ อย่างต่อเนื่อง แบบ Real-time และในการประชุมผู้บริหาร สคร.9 ทุกเดือน และเป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจ เพื่อทบทวนปรับปรุงกลยุทธ์ มาตรการให้สามารถบรรลุเป้าหมายที่วางไว้ และวางแผนยุทธศาสตร์อย่างเป็นระบบ</p>
<p>Significance ปรับแผนตอบสนองได้ทันเวลา เชิงรุก มีประสิทธิผล</p> <p>- การเตรียมการเชิงรุกเพื่อตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงที่อาจเกิดขึ้นจากภายในและภายนอก และการปรับแผนที่ตอบสนองทันเวลา เชิงรุก อย่างมีประสิทธิภาพ (Proactive and effective)</p>	<p><input type="checkbox"/> ติดตามสถานการณ์ที่อาจส่งผลกระทบต่อดำเนินการตามแผน โดยสามารถวิเคราะห์ได้ว่าปัญหาเกิดที่ใดและจะส่งผลกระทบต่อปฏิบัติการอย่างไร</p> <p><input type="checkbox"/> มีการเตรียมความพร้อมและมีความคล่องตัวต่อสถานการณ์ที่กำลังเปลี่ยนแปลง</p> <p><input type="checkbox"/> มีแผนการจัดการเชิงรุกเพื่อปรับแก้ทันเวลาและเกิดผลลัพธ์ที่ดีเป็นไปตามต้องการ</p>	<p>หมวด 2 มี GAP ข้อ 2.2 , 2.3 , 2.4 เลือก 1 ข้อ มาทำแผนปรับปรุงองค์กร เพื่อปิด GAP ปี 2563</p> <p>* GAP ข้อ 2.4 สคร.9 ยังไม่มีการเตรียมการเชิงรุกเพื่อตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงที่อาจเกิดขึ้นจากภายในและภายนอก และการปรับแก้ทันเวลา เชิงรุก อย่างมีประสิทธิภาพ (Proactive and effective)</p>

หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

เป้าหมาย : เพื่อให้หน่วยงานพัฒนาระบบข้อมูลและสารสนเทศด้านการบริการประชาชนที่ทันสมัย รวดเร็ว และเข้าถึงในทุกระดับ เพื่อนำมาใช้ประโยชน์ในการสร้างนวัตกรรมการบริการที่สร้างความแตกต่างและตอบสนองความต้องการเฉพาะกลุ่ม และความต้องการเฉพาะบุคคล ซึ่งสามารถออกแบบได้ (Personalized Service) วางแผนเชิงรุกในการตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งปัจจุบันและอนาคต มีกระบวนการแก้ไขข้อร้องเรียนที่รวดเร็วและสร้างสรรค์ โดยปฏิบัติงานบนพื้นฐานของข้อมูลความต้องการของประชาชน ส่งผลต่อความพึงพอใจ สร้างความร่วมมือของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

3.1 ระบบข้อมูลและสารสนเทศด้านการบริการประชาชนที่ทันสมัย รวดเร็ว และเข้าถึงในทุกระดับ

ระดับ	แนวทางดำเนินการ	คำอธิบาย
Basic ใช้ข้อมูลเพื่อตอบสนองความต้องการที่แตกต่าง - การใช้ข้อมูลและสารสนเทศของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่มีอยู่ในปัจจุบันเพื่อตอบสนองความต้องการที่แตกต่าง (Customer centric)	<input checked="" type="checkbox"/> นำข้อมูลและสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาวิเคราะห์และตอบสนองความต้องการที่ต่างกันอย่างรวบรวมข้อมูลจาก <ul style="list-style-type: none"> ➡ ช่องทางต่างๆ เช่น ผลสำรวจความพึงพอใจ แบบสอบถามความคิดเห็น การประชุม รวบรวมความคิดเห็นจากภายในองค์กร/ภายนอกองค์กร/เครือข่าย เป็นต้น ➡ ฐานข้อมูลของหน่วยงาน 	- สคร.9 มีวิธีการและช่องทางในการรับฟังผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 2 วิธีการหลัก คือ <ol style="list-style-type: none"> 1) การดำเนินการเชิงรุก สคร.9 ใช้วิธีการสำรวจความคิดเห็น/ความพึงพอใจต่อการรับรู้ข่าวสาร องค์ความรู้และสภาพลักษณะของหน่วยงาน มีการสำรวจความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจในการรับบริการ (เช่น มาลาเรียคลินิก การสอบสวนโรค เป็นต้น) การสำรวจความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อผลิตภัณฑ์วิชาการ การสำรวจความคิดเห็นของภาคีเครือข่ายต่อแผนงาน/โครงการ การขับเคลื่อนการดำเนินงานป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพ รวมถึงผลการดำเนินงานตามนโยบายยุทธศาสตร์และตัวชี้วัด การรับฟังความคิดเห็นเฉพาะกลุ่ม (Focus group) การสร้างความสัมพันธ์กับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Customer Relationship Management) โดยมีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ เช่น การสำรวจออนไลน์ผ่านเว็บไซต์ การส่งข้อมูลผ่านกลุ่มเครือข่าย Line Facebook เป็นต้น 2) การดำเนินการเชิงรับ ได้แก่ การเปิดช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นทางโทรศัพท์ สายด่วนกรมควบคุมโรค ไปรษณีย์ กล่องรับความคิดเห็น ศูนย์รับข้อร้องเรียน Website และ Social Media เช่น Line Application Facebook E-mail เป็นต้น นอกจากนี้ สคร.9 ได้รับข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและเครือข่ายที่เกี่ยวข้อง เช่น สถานการณ์โรคฐานข้อมูลมรณบัตร ฐานข้อมูลจากการสำรวจของสำนักงานสถิติแห่งชาติ ระบบคลังข้อมูลด้านการแพทย์และสุขภาพ (Health data center : HDC) กรมปศุสัตว์ การตรวจสอบข่าวการระบาดระดับเขต/จังหวัด เว็บไซต์กองสาธารณสุขฉุกเฉิน เป็นต้น สคร.9 มีการพัฒนาข้อมูลสำหรับการเฝ้าระวังป้องกันควบคุมโรค บูรณาการข้อมูล 5 กลุ่มโรค 5 มิติ ได้แก่ กลุ่มแผนงานควบคุมโรคติดต่อ (CD) กลุ่มแผนงานควบคุมโรคเอดส์ วัณโรค โรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์ และโรคเรื้อน (SALT) กลุ่มแผนงานควบคุมโรคไม่ติดต่อ การบาดเจ็บและปัจจัยเสี่ยงที่สำคัญ (NATI) กลุ่มแผนงานควบคุมโรคจากการประกอบอาชีพและสิ่งแวดล้อม (Env.Occ.) และกลุ่มแผนงานควบคุมโรคและภัยสุขภาพที่เป็นปัญหาเฉพาะในพื้นที่ ใช้สารสนเทศจากระบบเฝ้าระวังโรค ที่นำมาสู่ประโยชน์ใน 5 มิติ คือ ปัจจัยต้นเหตุ (Determinants) พฤติกรรมเสี่ยง (Behavioral risk) การตอบสนองของแผนงานควบคุมโรค (Program response) การติดเชื้อ/การป่วย/การตาย/ความพิการ (Infection/ Morbidity/ Mortality/ Disability) เหตุการณ์ผิดปกติและการระบาด (Abnormal event) เพื่อให้ทราบถึง

ระดับ	แนวทางดำเนินการ	คำอธิบาย
		1) ปัจจัยเสี่ยงการเกิดโรค 2) ปัญหาพฤติกรรมสุขภาพ 3) ขนาดของปัญหา 4) ตรวจจับความผิดปกติของการเกิดโรค และ 5) ผลผลิตจากการเฝ้าระวังป้องกันควบคุมโรค นำไปสู่การตอบโต้ภาวะโรคและภัยสุขภาพได้ทันต่อเหตุการณ์
Advance วิเคราะห์เพื่อค้นหาความต้องการ และความคาดหวังใหม่ - การใช้ข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศ (รวมทั้งเทคโนโลยีดิจิทัล) เพื่อค้นหาความต้องการและความคาดหวังของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อตอบสนองความต้องการที่แตกต่างได้อย่างมีประสิทธิภาพ (Digital technology, Customer centric)	<input checked="" type="checkbox"/> ใช้ข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศ/ดิจิทัล และช่องทางการสื่อสารรูปแบบใหม่ๆ (เช่น Mobile Application หรือ Facebook) ที่มีการรับส่งข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว ทันการณ์) เพื่อ <ul style="list-style-type: none"> ➡ รวบรวมข้อมูลและสารสนเทศจากกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในรูปแบบต่างๆ เช่น รูปแบบ Big Data เสี่ยงภาพ และข้อความ ➡ ค้นหาความต้องการ ความคาดหวังของกลุ่มผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย นำไปสู่การตอบสนองที่ดียิ่งขึ้น 	- สคร.9 ได้นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ประโยชน์ในการค้นหาความต้องการและความคาดหวังของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อตอบสนองความต้องการที่แตกต่าง ได้แก่ การสำรวจออนไลน์ผ่านเว็บไซต์ การส่งข้อมูลผ่านกลุ่มเครือข่าย Line Facebook การเปิดช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นทางโทรศัพท์ สายด่วนกรมควบคุมโรค ศูนย์รับข้อร้องเรียน Website และ Social Media เช่น Line Application Facebook E-mail เป็นต้น
Significance ใช้ข้อมูลทั้งภายในและภายนอก เพื่อวางนโยบายเชิงรุก ทั้งปัจจุบันและอนาคต - การใช้ข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศ ทั้งภายในและภายนอก (รวมทั้งการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อม) เพื่อวางนโยบายเชิงรุกในการตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งปัจจุบันและอนาคต (Actionable policy solution)	<input checked="" type="checkbox"/> ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล และสารสนเทศจากภายในและภายนอกองค์กรเพื่อ <ul style="list-style-type: none"> ➡ วิเคราะห์และเข้าใจความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ➡ วิเคราะห์แนวโน้มการเปลี่ยนแปลงที่กำลังจะเกิดขึ้น ➡ กำหนดนโยบายเชิงรุกในการตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งปัจจุบันและอนาคต 	- สคร.9 ใช้ข้อมูลและสารสนเทศของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อวางแผนการดำเนินงานด้านการเฝ้าระวัง ป้องกัน ควบคุมโรคและภัยสุขภาพ (Protect Detect Response) จากฐานข้อมูลและแนวโน้มการเกิดโรคและภัยสุขภาพต่างๆ มาใช้กำหนดแนวทางในการเฝ้าระวังใน 5 มิติ ได้แก่ ปัจจัยต้นเหตุ (Determinants) พฤติกรรมเสี่ยง (Behavioral risk) การตอบสนองของแผนงานควบคุมโรค (Program response) การติดเชื้อ/การป่วย/การตาย/ความพิการ (Infection/Morbidity/Mortality/Disability) เหตุการณ์ผิดปกติและการระบาด (abnormal event) เพื่อเตรียมการตอบโต้ภาวะโรคและภัยสุขภาพได้ทันต่อเหตุการณ์ และวางมาตรการการรับฟังให้ครอบคลุมและทันการณ์ ทั้งเชิงรุกและเชิงรับด้วยวิธีการที่หลากหลายครอบคลุมทุกกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในปัจจุบันและอนาคต

3.2 การประเมินผลความพึงพอใจ ความผูกพันของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อนำมาใช้ประโยชน์

ระดับ	แนวทางดำเนินการ	คำอธิบาย
<p>Basic การประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลัก</p> <p>- การประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลัก เพื่อนำมาวิเคราะห์และปรับปรุงกระบวนการทำงาน</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> ประเมินความพึงพอใจและความผูกพันในรูปแบบที่เหมาะสม เพื่อให้ได้ข้อมูลที่สามารถนำมาใช้ประโยชน์ในการวิเคราะห์และปรับปรุงกระบวนการทำงาน เช่น การให้บริการทันการณ์ การสำรวจพฤติกรรมที่ตอบสนองต่อนโยบายการบริการต่างๆ เป็นต้น</p>	<p>- สคร.9 มีแนวทางการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจ และการให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยคณะทำงานพัฒนาองค์กร สคร.9 ได้ประชุมทบทวนแนวทางเป็นประจำทุกปี และได้นำข้อเสนอแนะเชิงนโยบายจากคณะกรรมการบริหาร สคร.9 รวมถึงสารสนเทศของความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มากำหนดประเด็น รูปแบบและแนวทางการสำรวจความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจ ซึ่งมีกระบวนการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจ ดังนี้ 1) กำหนดความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 2) พัฒนาเครื่องมือในการสำรวจ 3) จัดทำแผนการสำรวจ 4) รวบรวมข้อมูลทั้งที่เป็นทางการ (แบบสอบถาม การสัมภาษณ์ และ Focus group ในกลุ่มผู้รับบริการเฉพาะ) และไม่เป็นทางการ (ทางโทรศัพท์ Website Facebook Line) ทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ 5) วิเคราะห์ข้อมูลและแปลความหมาย มีการสรุปเสนอผู้บริหาร และรวบรวมเป็นฐานข้อมูลเผยแพร่ในเว็บไซต์ สคร.9</p>
<p>Advance วิเคราะห์ผลเพื่อตอบสนองความต้องการ และแก้ปัญหาเชิงรุก</p> <p>- การใช้ผลการประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลัก เพื่อนำมาวิเคราะห์ความต้องการและแก้ปัญหาในเชิงรุก</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> นำผลการประเมินความพึงพอใจและความผูกพันมาวิเคราะห์ เพื่อค้นหาโอกาสในการปรับปรุงและแก้ไขปัญหาเชิงรุก</p>	<p>- สคร.9 มีการประเมินผลการสำรวจความพึงพอใจและความผูกพันของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ปี 2562 พบว่า</p> <ul style="list-style-type: none"> - เครือข่ายเป้าหมายมีความพึงพอใจต่อการพัฒนาศักยภาพและสนับสนุนการดำเนินงานเฝ้าระวังป้องกัน ควบคุมโรคและภัยสุขภาพตลอดช่วงชีวิต ร้อยละ 99.2 - เครือข่ายมีความพึงพอใจต่อการสนับสนุนเสริมสร้างศักยภาพและความเข้มแข็งในการจัดการระบบเฝ้าระวัง ป้องกัน ควบคุมโรคและภัยสุขภาพ ร้อยละ 91.90 - ประชาชนกลุ่มเป้าหมายมีความพึงพอใจต่อการบริการเฝ้าระวัง ป้องกัน ควบคุมโรคที่เป็นปัญหาสำคัญ ร้อยละ 97.38 - ประชาชนมีความพึงพอใจการถ่ายทอดความรู้โรคและภัยสุขภาพ ร้อยละ 95.68 <p>แต่ยังมีบางประเด็นที่ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียไม่พึงพอใจ เช่น การสื่อสารด้านการป้องกัน ควบคุมโรคให้กับหน่วยงานเครือข่าย มีข้อเสนอแนะให้เพิ่มช่องทางการสื่อสารประชาสัมพันธ์ให้หลากหลาย และรวดเร็วขึ้น มีการปรับปรุงโดยเพิ่มช่องทางการสื่อสาร เช่น วิทยุ ขาวแจก e-mail Facebook Line Website โทรศัพท์ หนังสือพิมพ์ออนไลน์ สื่อบุคคล ให้รวดเร็วขึ้น รวมทั้งได้วางมาตรการและดำเนินการตอบสนองให้เหนือกว่าความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในระยะยาว เช่น การใช้ Application พิชิตลูกน้ำยุ่งลาย โดยให้ประชาชนร่วมแจ้งข้อมูลแหล่งเพาะพันธุ์ลูกน้ำยุ่งลาย แจ้งสถานการณ์ของโรคไข้เลือดออก ซึ่งเป็นปัญหาสำคัญในทุกพื้นที่</p>

ระดับ	แนวทางดำเนินการ	คำอธิบาย
<p>Significance บูรณาการกับฐานข้อมูลแหล่งอื่น เพื่อการวางแผนและการสร้างนวัตกรรมในการให้บริการ</p> <p>- การบูรณาการข้อมูลการประเมินความพึงพอใจและความผูกพันกับฐานข้อมูลของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากแหล่งอื่นๆ เพื่อการวางแผนยุทธศาสตร์และการสร้างนวัตกรรมในการให้บริการ</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> บูรณาการข้อมูลจากผลการสำรวจกับฐานข้อมูลกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากแหล่งอื่นๆ เพื่อ</p> <p>➡ แก้ปัญหาความไม่พึงพอใจในการให้บริการที่ดีขึ้น</p> <p>➡ เป็นแนวทางในการวางแผนยุทธศาสตร์และการสร้างนวัตกรรม</p>	<p>ปี 2562 ปิด GAP ข้อ 3.2 แผนปรับปรุงองค์กรเรื่อง การพัฒนาภาคีเครือข่ายสื่อสารสาธารณะ ด้านกระบวนการถ่ายทอดความรู้โรคและภัยสุขภาพ ในพื้นที่เขตสุขภาพที่ 9</p> <p>สคร.9 มีการบูรณาการข้อมูลการประเมินความพึงพอใจและความผูกพัน กับฐานข้อมูลของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากแหล่งอื่นๆ เพื่อการวางแผนยุทธศาสตร์และการสร้างนวัตกรรมในการให้บริการที่ดีขึ้น</p>

3.3 การสร้างนวัตกรรมบริการที่สร้างความแตกต่าง และตอบสนองความต้องการเฉพาะกลุ่ม และต่างความต้องการ

ระดับ	แนวทางดำเนินการ	คำอธิบาย
<p>Basic การปรับปรุงบริการที่ตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของกลุ่มผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลัก</p> <p>- การบริการที่ตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของกลุ่มผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลัก และการถ่ายทอดสู่การปฏิบัติในทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> มีกระบวนการในการทบทวนและการปรับปรุงการบริการอย่างต่อเนื่อง</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> มีช่องทางการสื่อสารที่สามารถเข้าถึงผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลัก</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> มีการถ่ายทอดไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในทุกพื้นที่เพื่อให้เกิดการปฏิบัติอย่างจริงจัง</p>	<p>- สคร.9 ได้นำข้อมูลผลสำรวจความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจ และข้อเสนอแนะการให้บริการของผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มาวิเคราะห์/สังเคราะห์ และจัดลำดับความสำคัญ ก่อนนำไปจัดทำแผนปรับปรุง/พัฒนากระบวนการบริการในหน่วยงาน รวมถึงการใช้แหล่งข้อมูลอื่นๆ จากภายนอกร่วมด้วย และได้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจ ในงานบริการต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ตามที่กรมควบคุมโรคถ่ายทอดเป็นคำรับรองการปฏิบัติราชการของหน่วยงานในมิติคุณภาพ ตั้งแต่ ปี 2556 เพื่อนำข้อมูลมาใช้ในการวางแผนปฏิบัติงาน และปรับปรุงกระบวนการ/การบริการใหม่ๆ ของหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ซึ่งวิธีการในการประเมินความพึงพอใจและไม่พึงพอใจจะมีความแตกต่างกันในกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</p>

ระดับ	แนวทางดำเนินการ	คำอธิบาย
<p>Advance ปรับปรุงกระบวนการและสร้างนวัตกรรมที่ตอบสนองความต้องการในภาพรวมและเฉพาะกลุ่ม</p> <p>- การสร้างนวัตกรรมบริการที่ตอบสนองความต้องการทั้งภาพรวมและเฉพาะกลุ่มได้อย่างมีประสิทธิภาพ (Customer groups and segments)</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> สร้างนวัตกรรมบริการใหม่ๆ ที่ตอบสนอง</p> <ul style="list-style-type: none"> ➡ ความต้องการภาพรวม ➡ ความต้องการเฉพาะกลุ่ม เช่น กลุ่มที่มีความต้องการเฉพาะให้สามารถเข้าถึงการบริการได้ 	<p>- จากการพัฒนาปรับปรุงกระบวนการ/บริการใหม่ๆ ทำให้ สคร.9 ได้สมัครรับรางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติต่อเนื่องทุกปี ตั้งแต่ ปี 2556 จนถึงปัจจุบัน จนผลงานเรื่อง “อุปกรณ์ลดฝุ่นหิน: นวัตกรรมการเพิ่มประสิทธิภาพการป้องกันควบคุมโรคปอดฝุ่นหิน” ได้รับรางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติ ประเภทนวัตกรรมบริการที่เป็นเลิศ ระดับดีเด่น ประจำปี พ.ศ.2559 ผลงานเรื่อง “การเก็บข้อมูลโรคและภัยสุขภาพจากผู้เดินทาง” ด้านช่องจอม จ.สุรินทร์ ได้รับรางวัล ชนะเลิศ Best practices Award การนำเสนอผลงาน ในงานสัมมนาวิชาการด้านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศ ปี 2561 วันที่ 3 สิงหาคม 2561 และได้รับรางวัลผลงานนวัตกรรมยอดเยี่ยมกรมควบคุมโรค ปี 2562 และได้รับเกียรติบัตรจากสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงาน ก.พ.ร.) เพื่อแสดงถึงหน่วยงานที่มีความมุ่งมั่นในการพัฒนาระบบราชการเพื่อประชาชน โดยการสมัครขอรับรางวัลเลิศรัฐมาอย่างต่อเนื่อง</p>
<p>Significance สร้างนวัตกรรมที่สามารถออกแบบการให้บริการเฉพาะบุคคล</p> <p>- การสร้างนวัตกรรมบริการที่สามารถให้บริการเฉพาะบุคคลที่สามารถออกแบบได้ (Personalized /Customized service)</p>	<p><input type="checkbox"/> การสร้างนวัตกรรมบริการที่มีความแตกต่างของผู้รับบริการ</p> <ul style="list-style-type: none"> ➡ มีความคล่องตัวในการให้บริการตามความต้องการเฉพาะบุคคล (Customized Service) <p><input type="checkbox"/> การเชื่อมโยงข้อมูลเพื่อความสะดวกในการเข้าถึงบริการ</p>	<p>หมวด 3 มี GAP ข้อ 3.3 , 3.4 เลือก 1 ข้อ มาทำแผนปรับปรุงองค์กร เพื่อปิด GAP ปี 2563</p> <p>* GAP ข้อ 3.3 สคร.9 ยังไม่มีการสร้างนวัตกรรมบริการที่ให้บริการเฉพาะบุคคล และออกแบบตามความต้องการ เพื่อความสะดวกในการเข้าถึงบริการ</p> <p>**แผนปรับปรุงองค์กร หมวด 3 ปี 2563 (เลือกข้อ 3.3) เรื่อง การสร้างนวัตกรรมบริการของ สคร.9 (เช่น 1. ตู้หน้ากานามัยแบบหยอดเหรียญ สำหรับบริการประชาชน 2. ระบบ 506 online สำหรับหน่วยงานเครือข่าย 3. GIS พื้นที่เสี่ยงโรคและภัยสุขภาพ สำหรับหน่วยงานเครือข่าย เป็นต้น)</p>

3.4 กระบวนการแก้ไขข้อร้องเรียนที่รวดเร็ว และสร้างสรรค์ เพื่อตอบสนองได้ทันความต้องการ

ระดับ	แนวทางดำเนินการ	คำอธิบาย
<p>Basic กระบวนการรับข้อร้องเรียนอย่างเป็นระบบ และมีมาตรฐาน</p> <p>- กระบวนการรับข้อร้องเรียนอย่างเป็นระบบ และมีมาตรฐานการจัดการข้อร้องเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> มีช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนที่สามารถเข้าถึงได้</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> มีกระบวนการรับข้อร้องเรียนที่ให้ความสำคัญสะดวกในการร้องเรียนของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> มีมาตรฐานการจัดการข้อร้องเรียน และการตอบสนองกลับต่อข้อร้องเรียน (Response)</p>	<p>- สคร.9 ใช้กระบวนการจัดการข้อร้องเรียนของผู้รับบริการและเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ เป็นส่วนหนึ่งของการสร้างความสัมพันธ์และรับฟังเสียงของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียผ่านช่องทางต่างๆ โดยมีช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนของ สคร.9 เช่น เดินทางมาด้วยตนเอง ส่งไปรษณีย์หรือจดหมาย โทรศัพท์ โทรสาร Call Center 1422 กรมควบคุมโรค กล้องรับเรื่องร้องเรียน ระบบการจัดการข้อร้องเรียนทางอิเล็กทรอนิกส์ผ่านเว็บไซต์ http://old.ddc.moph.go.th/complaint และระบบการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล 1111 โดยมีผู้รับผิดชอบดำเนินการวิเคราะห์ จำแนกประเภทข้อร้องเรียน ผู้เกี่ยวข้อง โดยดำเนินการแก้ไขตามแนวคิดธรรมาภิบาล ภายใต้คุณธรรมและจริยธรรม แจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องรับทราบและนำไปสู่การปรับปรุงและพัฒนากระบวนการ ทั้งนี้ผู้บริหารสคร.9 ได้กำหนดเป็นนโยบายและมีระบบการติดตามอย่างใกล้ชิด</p> <p>- กระบวนการจัดการข้อร้องเรียน ผู้บริหารได้ให้ความสำคัญ โดยร่วมกำหนดแนวทางการจัดการข้อร้องเรียนของกรมควบคุมโรค มีคณะทำงานกลั่นกรองข้อร้องเรียนร้องทุกข์ พิจารณาข้อร้องเรียนในเบื้องต้นเพื่อกำหนดขั้นตอนในการดำเนินงาน ได้แก่ 1) เรื่องที่มีความรุนแรง ส่งผลกระทบต่อกรมฯ สูง เสนอคณะกรรมการพิจารณาข้อร้องเรียนร้องทุกข์ ซึ่งมีผู้บริหารระดับสูงสั่งการให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการ 2) ระดับปกติ เรื่องปกติไม่มีความรุนแรงหรือส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์ของกรมฯ คณะทำงานกลั่นกรองข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ พิจารณาเสนอผู้บริหารหน่วยงานสั่งการผู้เกี่ยวข้องดำเนินการและติดตามอย่างต่อเนื่อง มีการถ่ายทอดแนวทางกระบวนการรับข้อร้องเรียน ให้ สคร.9 ปฏิบัติตามคู่มือการจัดการข้อร้องเรียน พร้อมทั้งเผยแพร่ให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทราบ มีเครือข่ายในการประสานงานการจัดการข้อร้องเรียนของทุกหน่วยงานภายในกรมฯ และมีการกำหนดตัวชี้วัดเพื่อกำกับติดตามให้เป็นรูปธรรม</p> <p>- มีช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนหลายช่องทาง เพื่อให้มีการเข้าถึงบริการได้ง่าย ได้แก่ เดินทางมาด้วยตนเอง ส่งทางไปรษณีย์หรือจดหมาย โทรศัพท์สายตรง ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน Call Center 1422 โทรสาร กล้องรับเรื่องร้องเรียน เว็บไซต์ http://old.ddc.moph.go.th/complaint และระบบการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล 1111</p> <p>- กรมควบคุมโรค จะมีการสำรวจความคิดเห็นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อระบบการรับเรื่องร้องเรียนทุกปี เพื่อให้หน่วยงานนำไปปรับปรุงการดำเนินงานต่อไป จึงทำให้ สคร.9 รับรู้ปัญหาและข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการมากขึ้น ซึ่งหากมีข้อร้องเรียน มีมาตรการดำเนินการส่งต่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องรับพิจารณาเพื่อนำไปสืบสวนข้อเท็จจริงและปรับปรุงบริการต่อไป</p>

ระดับ	แนวทางดำเนินการ	คำอธิบาย
<p>Advance กระบวนการจัดการข้อร้องเรียนเป็นระบบ ตอบสนองรวดเร็ว ทันการณ์</p> <p>- กระบวนการจัดการข้อร้องเรียนอย่างเป็นระบบ รวดเร็ว ทันการณ์ และตอบสนองอย่างมีประสิทธิภาพ</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> มีการตอบสนองกลับต่อข้อร้องเรียนอย่างรวดเร็ว ทันการณ์</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลมาช่วยในการทำงาน และการแก้ปัญหาในเชิงรุก (Response and React)</p>	<p>- สคร.9 มีกระบวนการจัดการข้อร้องเรียน ตามคู่มือการจัดการข้อร้องเรียน กรมควบคุมโรค ดำเนินการโดยผู้รับผิดชอบในการรับเรื่องร้องเรียน และจัดการข้อร้องเรียนอย่างเป็นระบบ ซึ่งในปี 2561 สคร.9 มีเรื่องร้องเรียน จำนวน 41 เรื่อง ได้แก่ ด้านบริหารงานบุคคล 1 เรื่อง การจัดซื้อจัดจ้าง 2 เรื่อง การควบคุมเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ 37 เรื่อง และการควบคุมผลิตภัณฑ์ยาสูบ 1 เรื่อง ซึ่ง สคร.9 ได้ดำเนินการตามกระบวนการจัดการข้อร้องเรียนอย่างเป็นระบบ รวดเร็ว ทันการณ์ ตอบสนองอย่างมีประสิทธิภาพ และดำเนินการจนยุติแล้ว จำนวน 41 เรื่อง (ร้อยละ 100)</p> <p>ในปี 2562 มีกรณีร้องเรียนการฝ่าฝืนพระราชบัญญัติควบคุมเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ พ.ศ. 2551 ในพื้นที่เขตสุขภาพที่ 9 จำนวน 35 เรื่อง ดำเนินการยุติเรื่องแล้ว 35 เรื่อง (ร้อยละ 100) และกรณีร้องเรียนการฝ่าฝืนพระราชบัญญัติควบคุมผลิตภัณฑ์ยาสูบ พ.ศ. 2560 ในพื้นที่เขตสุขภาพที่ 9 จำนวน 1 เรื่อง ดำเนินการยุติเรื่องแล้ว จำนวน 1 เรื่อง (ร้อยละ 100)</p> <p>ซึ่งกรมควบคุมโรค มีการสำรวจความคิดเห็นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อระบบการรับเรื่องร้องเรียนทุกปี เพื่อนำไปปรับปรุงการดำเนินงานในปีถัดไป ทำให้มีการปรับปรุงระบบการจัดการเรื่องร้องเรียน มีการประชาสัมพันธ์ช่องทางรับเรื่องและวิธีการสร้างความสัมพันธ์ โดยนำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยสนับสนุน เป็นการเพิ่มช่องทางและเพิ่มความสะดวกรวดเร็วในการเข้าถึงบริการต่างๆ เช่น Web Application Facebook เป็นต้น</p>
<p>Significance ใช้เทคโนโลยีเพื่อตอบสนอง และสร้างความพึงพอใจ</p> <p>- กระบวนการจัดการข้อร้องเรียนอย่างเป็นระบบ และการใช้เทคโนโลยีการสื่อสารมาเพื่อการตอบสนองอย่างมีประสิทธิภาพและสร้างความพึงพอใจในการจัดการข้อร้องเรียน</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> มีการตอบสนองกลับต่อข้อร้องเรียนอย่างรวดเร็ว แก้ปัญหาได้อย่างทันการณ์</p> <p><input type="checkbox"/> ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล และพัฒนาระบบการสื่อสารเพื่อสร้างความเชื่อมั่นและความพึงพอใจในการจัดการข้อร้องเรียน</p>	<p>หมวด 3 มี GAP ข้อ 3.3 , 3.4 เลือก 1 ข้อ มาทำแผนปรับปรุงองค์กร เพื่อปิด GAP ปี 2563</p> <p>- สคร.9 มีกระบวนการจัดการข้อร้องเรียนอย่างเป็นระบบ ตามคู่มือการจัดการข้อร้องเรียน กรมควบคุมโรค ดำเนินการโดยผู้รับผิดชอบในการรับเรื่องร้องเรียน และการใช้เทคโนโลยีการสื่อสาร ระบบรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ผ่านเว็บไซต์ http://old.ddc.moph.go.th/complaint และระบบการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล 1111 เพื่อการตอบสนองกลับต่อข้อร้องเรียนอย่างรวดเร็ว แก้ปัญหาได้อย่างทันการณ์</p> <p>* GAP ข้อ 3.4 แต่ สคร.9 ยังไม่มีการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล และพัฒนาระบบการสื่อสาร เพื่อสร้างความเชื่อมั่นและความพึงพอใจในการจัดการข้อร้องเรียน</p>

หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้

เป้าหมาย : เพื่อให้หน่วยงานมีการใช้ข้อมูลและสารสนเทศ มากำหนดตัววัดที่สามารถใช้ติดตามงานทั้งในระดับปฏิบัติการ และระดับยุทธศาสตร์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งการสื่อสารและเปิดเผยข้อมูลสู่ผู้ใช้งานทั้งภายในและภายนอก มีการวิเคราะห์ผลจากข้อมูลและตัววัด เพื่อการแก้ปัญหาและตอบสนองได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทันเวลา และเชิงรุก มีการใช้ความรู้ และสติปัญญาในการแก้ปัญหา เรียนรู้ และมีเหตุผลในเชิงจริยธรรม มีการบริหารจัดการข้อมูล สารสนเทศ และระบบการทำงานที่ปรับเป็นดิจิทัลเต็มรูปแบบ มีประสิทธิภาพ และใช้งานได้

4.1 การใช้ข้อมูลและสารสนเทศ มากำหนดตัววัดที่สามารถใช้ติดตามงานทั้งในระดับปฏิบัติการ และระดับยุทธศาสตร์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งการสื่อสารสู่ผู้ใช้งานทั้งภายในและภายนอก

ระดับ	แนวทางดำเนินการ	คำอธิบาย
<p>Basic การวางแผนและรวบรวมข้อมูลและตัววัดทุกระดับ โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ</p> <p>- การวางแผนและการรวบรวมข้อมูลและตัววัดทั้งในระดับปฏิบัติการและยุทธศาสตร์ โดยผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ (Efficient Use of Performance Measures)</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> มีการวางแผนและรวบรวมข้อมูลตัววัดในระดับปฏิบัติการและยุทธศาสตร์</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> นำข้อมูลมาใช้ในการติดตาม การปฏิบัติงานและใช้สนับสนุนการทำงานให้มีประสิทธิภาพดีขึ้น</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> มีการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการบูรณาการข้อมูล</p>	<p>- สคร.9 มีกรอบการวัดหรือตัวชี้วัดผลการดำเนินการ ภายใต้เป้าหมายการพัฒนาแห่งสหัสวรรษ (Millennium Development Goals – MDGs) ปี พ.ศ. 2533 - 2558 ในเป้าหมายด้านสุขภาพ ได้แก่ ลดอัตราการตายของเด็ก การต่อสู้โรคเอดส์ โรคมalariaเรื้อย และโรคสำคัญอื่นๆ และได้สานต่อเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals–SDGs) ปี พ.ศ. 2558 - 2573 เพื่อให้บรรลุเป้าหมายการมีสุขภาพในการดำรงชีวิต และส่งเสริมความเป็นอยู่ที่ดีของทุกคนในทุกช่วงอายุ ประกอบกับรัฐบาลปัจจุบันมีแนวคิดในการปฏิรูปประเทศไปสู่วิสัยทัศน์ “ประเทศไทย มั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน” มุ่งเน้นการพัฒนาให้เกิดความสมดุล เศรษฐกิจที่เข้มแข็ง สังคมที่มีคุณภาพ คนไทยเป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ และมีสิ่งแวดล้อมที่น่าอยู่ ด้วยการขับเคลื่อนประเทศไทยด้วยโมเดล 4.0 และแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ.2560 - 2564) เชื่อมโยงยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี และยุทธศาสตร์สาธารณสุข 20 ปี กำหนดเป็นเป้าหมาย “ประชาชนสุขภาพดี เจ้าหน้าที่มีความสุข ระบบสุขภาพยั่งยืน”</p> <p>- สคร.9 มีการกำหนดตัววัดผลการดำเนินงาน พิจารณาจากการประมวลและทบทวนชุดข้อมูลสถานการณ์โรคและภัยสุขภาพ จากแหล่งที่มาของข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันควบคุมโรค ข้อมูลและสารสนเทศเชิงเปรียบเทียบ 5 กลุ่มโรค ได้แก่ กลุ่มแผนงานควบคุมโรคติดต่อ (CD) กลุ่มแผนงานควบคุมโรคเอดส์ วัณโรค โรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์ และโรคเรื้อน (SALT) กลุ่มแผนงานควบคุมโรคไม่ติดต่อ การบาดเจ็บและปัจจัยเสี่ยงที่สำคัญ (NATI) กลุ่มแผนงานควบคุมโรคจากการประกอบอาชีพและสิ่งแวดล้อม (Env.Occ.) และกลุ่มแผนงานควบคุมโรคและภัยสุขภาพที่เป็นปัญหาเฉพาะในพื้นที่ โดยมีคณะกรรมการบริหารนโยบายและยุทธศาสตร์กรมควบคุมโรค และคณะกรรมการบริหาร สคร.9 พิจารณาความเชื่อมโยงเป้าหมายและตัวชี้วัดเชิงยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพให้มีความยืดหยุ่น สามารถวัดกระบวนการและผลลัพธ์ได้ รวมไปถึงการพัฒนากระบวนการติดตามและประเมินผล และกระบวนการวัดผลการดำเนินงานขององค์การที่เหมาะสม กำหนดตัวชี้วัดระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาว เพื่อวัดผลการดำเนินงานป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพ โดยมีตัวชี้วัดที่สำคัญที่กรมควบคุมโรคถ่ายทอด ปีงบประมาณ 2563 ได้แก่ ตัวชี้วัดตรวจราชการ ตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ กรมควบคุมโรค ตัวชี้วัดยุทธศาสตร์ และตัวชี้วัดตามพระราชบัญญัติงบประมาณ</p>

ระดับ	แนวทางดำเนินการ	คำอธิบาย
		<p>ซึ่งมีระบบรวบรวมข้อมูลสารสนเทศ ได้แก่ ระบบบริหารจัดการเชิงยุทธศาสตร์กรมควบคุมโรค (EstimatesSM) รายงานสถานการณ์โรค รายงานการเฝ้าระวังโรค (รง.506) รายงานการประเมินผล รายงานการสำรวจต่างๆ ระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคล (Departmental Personnel Information System: DPIS) ระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐและอิเล็กทรอนิกส์ (Government Fiscal Management Information System: GFMS) ระบบโรงเรียนร้องทุกข์ เป็นต้น เพื่อใช้ประโยชน์ข้อมูลในการติดตามการปฏิบัติงาน และสนับสนุนการทำงานให้มีประสิทธิภาพ</p>
<p>Advance ระบบการจัดการข้อมูล มีประสิทธิภาพ ปลอดภัย นำเชื่อถือ พร้อมใช้ เข้าถึงง่าย</p> <p>- ระบบการจัดการข้อมูลและสารสนเทศมีประสิทธิภาพ ปลอดภัย นำเชื่อถือพร้อมใช้ และเอื้อให้บุคลากรและผู้ใช้งานที่เกี่ยวข้องสามารถเข้าถึงได้อย่างมีประสิทธิภาพ (Quality and availability of data and information)</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> ระบบการจัดการข้อมูลและสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ ปลอดภัย นำเชื่อถือ และพร้อมใช้</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> คำนึงถึงผู้ใช้งานทั้งภายในและภายนอกที่เกี่ยวข้องสามารถเข้าถึงได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p>	<p>- สคร.9 มีระบบการจัดการและวิเคราะห์ข้อมูลสารสนเทศ ประกอบด้วย การประเมินแนวโน้ม (Trend) คาดการณ์ผลที่จะเกิดขึ้น เพื่อใช้สนับสนุนการทบทวนผลการดำเนินการ รวมถึงทำให้ทราบสาเหตุของปัญหา และจัดลำดับความสำคัญของการใช้ทรัพยากร มีการวิเคราะห์สถานการณ์โรคและภัยสุขภาพ รวมถึงบริบทแวดล้อมที่เป็นปัจจัยภายนอกที่สำคัญ ได้แก่ นโยบายรัฐบาล ข้อตกลงกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งในระดับชาติและนานาชาติ เพื่อนำมาเป็นกรอบทบทวนผลการดำเนินงาน และมีการจัดทำฐานข้อมูลเชิงเปรียบเทียบไว้เป็นรายปีย้อนหลัง เพื่อวิเคราะห์แนวโน้มและสถานการณ์เรื่องโรคและภัยสุขภาพอย่างต่อเนื่อง เป็นประโยชน์ต่อการกำหนดทิศทางการดำเนินงานและกำหนดค่าเป้าหมาย เพื่อมุ่งสู่ผลลัพธ์ในการลดเสี่ยง ลดโรค ลดตายในกลุ่มเป้าหมาย โดยจัดกลุ่มวิเคราะห์และทบทวนผลการดำเนินการ เป็น 5 กลุ่ม ได้แก่ 1) กลุ่มแผนงานควบคุมโรคติดต่อ (CD) 2) กลุ่มแผนงานควบคุมโรคเอดส์ วัณโรค โรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์และโรคเรื้อน (SALT) 3) กลุ่มแผนงานควบคุมโรคไม่ติดต่อ การบาดเจ็บและปัจจัยเสี่ยงที่สำคัญ (NATI) 4) กลุ่มแผนงานควบคุมโรคจากการประกอบอาชีพและสิ่งแวดล้อม (Env.Occ.) และ 5) กลุ่มแผนงานควบคุมโรคและภัยสุขภาพที่เป็นปัญหาเฉพาะในพื้นที่</p>
<p>Significance การจัดทำให้มีข้อมูล และสารสนเทศที่มีประโยชน์ต่อประชาชน โดยไม่ต้องร้องขอ</p> <p>- การจัดทำข้อมูลและสารสนเทศที่มีประโยชน์ต่อผู้ใช้งานภายนอก รวมทั้งภาคประชาชนสามารถนำไปใช้ได้ทันทีโดยไม่ต้องร้องขอ (Public data portal)</p>	<p><input type="checkbox"/> มีการรายงานผลการดำเนินการของหน่วยงานและนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศที่มีประโยชน์ต่อสาธารณะ โดยไม่ต้องร้องขอ และอยู่ในรูปแบบที่เข้าใจ</p> <p><input type="checkbox"/> การดำเนินการอยู่บนพื้นฐานการสำรวจความต้องการและข้อเสนอแนะจากภาคประชาชนอย่างสม่ำเสมอ</p>	<p>หมวด 4 มี GAP ข้อ 4.1 นำมาทำแผนปรับปรุงองค์กร เพื่อปิด GAP ปี 2563 ทุกข้อ</p> <p>* GAP ข้อ 4.1 ยังไม่มีการจัดข้อมูลและสารสนเทศที่มีประโยชน์ต่อผู้ใช้งานภายนอกและประชาชน ตามความต้องการและสามารถนำไปใช้ได้ทันทีโดยไม่ต้องร้องขอ</p> <p>** แผนปรับปรุงองค์กร หมวด 4 ปี 2563 (เลือกข้อ 4.1) เรื่อง การพัฒนาระบบข้อมูลและสารสนเทศ สคร.9 สำหรับประชาชนและผู้ใช้งานภายนอก</p> <p>(เช่น 1. ข่าวแจก สื่อ Info ผ่านช่องทาง Facebook, Line, e-Mail สำหรับกลุ่มสื่อมวลชน เครือข่าย สสจ. รพ. ประชาชน 2. เว็บไซต์ สคร.9 3. วารสารวิชาการ สคร.9 เป็นต้น)</p>

4.2 การวิเคราะห์ผลจากข้อมูล และตัววัด เพื่อการแก้ปัญหาและตอบสนองได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทันท่วงที และเชิงรุก

ระดับ	แนวทางดำเนินการ	คำอธิบาย
<p>Basic การวิเคราะห์ผลจากข้อมูล และตัววัด เพื่อแก้ปัญหาใน กระบวนการที่สำคัญ</p> <p>- การวิเคราะห์ผลจากข้อมูลและ ตัววัดที่รวบรวมในทุกระดับใน หน่วยงาน เพื่อการแก้ปัญหาใน กระบวนการต่างๆ ของหน่วยงาน</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> มีกลไกในการวิเคราะห์ข้อมูลและตัววัดใน ทุกระดับ เพื่อใช้ในการติดตามและแก้ไข ปัญหา</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> มีการวิเคราะห์เปรียบเทียบผลการ ดำเนินการกับค่าเป้าหมาย เพื่อนำไปแก้ไข ปรับปรุงกระบวนการทำงาน</p>	<p>- สคร.9 ขับเคลื่อนการพัฒนางานตามทิศทางเชิงยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติและถ่ายทอดสู่ทุกกลุ่มงาน ในสังกัด เพื่อให้บุคลากรมีความรู้ ความเข้าใจ ทิศทางการดำเนินงานผ่านคณะกรรมการบริหารนโยบายและ ยุทธศาสตร์กรมควบคุมโรค และคณะกรรมการบริหาร สคร.9 เพื่อกำหนดวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ให้บรรลุ พันธกิจและวิสัยทัศน์ จัดทำแผนที่กลยุทธ์ (Strategy Map) ตาม Balance Scorecard (BSC) ให้เห็นความ เชื่อมโยงในทุกมิติและมีการทบทวนทุกปี มีการวิเคราะห์ข้อมูลและตัวชี้วัดเชิงยุทธศาสตร์ระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาว โดยเปรียบเทียบกับค่าเป้าหมาย เพื่อวัดผลการดำเนินงานป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพ</p> <p>- กลุ่มงานในสังกัด มีการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ และแผนการติดตามและประเมินผลเชิง ยุทธศาสตร์ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการใช้ทรัพยากรให้เกิดผลต่อการลดโรคและภัยสุขภาพ อย่างสูงสุด โดยนำตัววัดผลการดำเนินการที่สำคัญมาจัดทำเป็นคำรับรองการปฏิบัติราชการกระทรวง สาธารณสุข (Performance Agreement: PA) และคำรับรองการปฏิบัติราชการกรมควบคุมโรค เพื่อให้ทุก หน่วยงานดำเนินการให้สำเร็จตามเป้าหมายของตัวชี้วัดที่ตกลงร่วมกัน และใช้ Balance Scorecard เป็น เครื่องมือในการถ่ายระดับกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการ กำหนดค่าเป้าหมาย ตัวชี้วัดที่ชัดเจน วัดผลได้ตั้งแต่ ระดับหน่วยงาน กลุ่มงาน ลงไปจนถึงระดับบุคคล มีการมอบหมายผู้รับผิดชอบตามภารกิจหรือพื้นที่ และให้ ความสำคัญต่อเครื่องมือและกระบวนการถ่ายทอดที่เน้นการมีส่วนร่วมของบุคลากรทุกระดับผ่านช่องทาง ต่างๆ เช่น การประชุมถ่ายทอดเป้าหมายและตัวชี้วัด ผ่านทาง VDO Conference เป็นต้น</p> <p>- สคร.9 ใช้ข้อมูลสารสนเทศเชิงเปรียบเทียบปรับปรุงกระบวนการทำงานที่สำคัญ เพื่อเพิ่มสมรรถนะ หลักด้านระบาดวิทยา ประกอบด้วย การเฝ้าระวัง การสอบสวนโรค และการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินโรคและภัย สุขภาพ นำไปสู่การสร้างองค์ความรู้และนวัตกรรมใหม่ๆ เพื่อสร้างผลผลิตและคุณค่าให้กับประชาชน <u>กลุ่มเป้าหมาย</u> ได้รับบริการที่มีประสิทธิภาพ สำหรับข้อมูลและสารสนเทศเชิงเปรียบเทียบกับหน่วยงานอื่นๆ ที่ใช้ในการป้องกัน ควบคุมโรค และหน่วยงานภายนอกประเทศ เช่น ระบบการป้องกันควบคุมโรคของ ประเทศสหรัฐอเมริกา ระบบฐานข้อมูลการคัดกรองและเฝ้าระวังโรคในผู้เดินทางเข้ามารับบริการทาง การแพทย์ในประเทศไทย ด้านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศ ช่องจอม จังหวัดสุรินทร์ โปรแกรมการ ตรวจสอบข่าวการระบาดระดับเขต/จังหวัด ระบบเฝ้าระวังอาการคล้ายไข้หวัดใหญ่ (Influenza-like illness: ILI) ระบบสารสนเทศเพื่อการเฝ้าระวังโรคพิษสุนัขบ้า (Thai Rabies Net) โปรแกรมบริหารงาน คลินิกวัณโรค (Tuberculosis Case Management: TBCM) เป็นต้น เพื่อใช้ในการกำหนดกลยุทธ์เพื่อ แก้ปัญหาโรคและภัยสุขภาพที่สำคัญ เช่น พัฒนาและสร้างความเข้มแข็งของแผนงานโรค (Revitalizing Disease Control Program) ปรับแผนงานโรคที่ดำเนินการอยู่เดิม 11 แผนงานโรค เป็น 17 แผนงานโรค กับ 1 ระบบงานระบาดวิทยา ให้มีแนวทางพัฒนาความเข้มแข็งของแผนงานโรคอย่างชัดเจน ทัดเทียมคู่</p>

ระดับ	แนวทางดำเนินการ	คำอธิบาย
		<p>เทียบเคียง คือ CDC (Centers For Disease Control) หน่วยงานในกรมควบคุมโรค เช่น สคร.อื่น มหาวิทยาลัย โรงพยาบาล กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ กรมอนามัย เป็นต้น</p> <p>- สคร.9 มีระบบการวัดผลการดำเนินงานที่สามารถตอบสนองต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงและปัจจัยสำคัญทั้งภายในและภายนอก ที่ส่งผลต่อการดำเนินงานด้านการป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพ โดยมีการควบคุมกำกับ (Monitor) รายวัน รายสัปดาห์ รายเดือน รายไตรมาส และรายปี มีแนวปฏิบัติเพื่อให้การกำกับติดตามมีมาตรฐาน แบ่งออกเป็น 3 ระยะ ได้แก่ <u>ระยะที่ 1</u> วางแผนการติดตามก่อนดำเนินการตามแผนปฏิบัติงาน/มาตรการ/โครงการ <u>ระยะที่ 2</u> ติดตามระหว่างดำเนินการตามแผนปฏิบัติงาน/มาตรการ/โครงการ และ<u>ระยะที่ 3</u> สรุปผลการดำเนินการแผนงาน/มาตรการ/โครงการ เมื่อสิ้นปีงบประมาณ</p>
<p>Advance ค้นหาสาเหตุของปัญหาและแก้ไขเชิงนโยบาย และการปรับยุทธศาสตร์</p> <p>- การวิเคราะห์ผลจากข้อมูลและตัววัดในทุกระดับในหน่วยงาน เพื่อค้นหาสาเหตุของปัญหาและแก้ไขปัญหาในเชิงนโยบายและการปรับยุทธศาสตร์</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> การนำผลการวิเคราะห์มาค้นหาสาเหตุของปัญหา และคาดการณ์ผลที่จะเกิดขึ้น</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> นำไปแก้ปัญหามาในเชิงนโยบายและการปรับปรุงยุทธศาสตร์</p>	<p>- สคร.9 ได้มีการวิเคราะห์ข้อมูลสารสนเทศ ประกอบด้วย การประเมินแนวโน้ม (Trend) ของผลการดำเนินการการคาดการณ์ผลที่จะเกิดขึ้น รวมถึงการเปรียบเทียบผลการดำเนินการที่เกิดขึ้นกับคู่เปรียบเทียบการวิเคราะห์ความสัมพันธ์เชิงเหตุและผล เพื่อนำมาใช้สนับสนุนในการทบทวนผลการดำเนินการ รวมถึงช่วยให้ทราบถึงสาเหตุของปัญหาและจัดลำดับความสำคัญของการใช้ทรัพยากร มีการวิเคราะห์สถานการณ์โรคและภัยสุขภาพ รวมถึงบริบทแวดล้อมที่เป็นปัจจัยภายนอกที่สำคัญ ได้แก่ นโยบายรัฐบาล ข้อตกลงกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งในระดับชาติและนานาชาติ เพื่อนำมาเป็นการทบทวนผลการดำเนินงาน และการจัดทำฐานข้อมูลเชิงเปรียบเทียบไว้เป็นรายปีย้อนหลัง เพื่อวิเคราะห์แนวโน้มและสถานการณ์เรื่องโรคและภัยสุขภาพอย่างต่อเนื่อง เป็นประโยชน์ต่อการกำหนดทิศทางงาน และการกำหนดค่าเป้าหมายเพื่อมุ่งสู่ผลลัพธ์ในการลดเสี่ยง ลดโรค ลดตายในกลุ่มเป้าหมาย</p>
<p>Significance เชื่อมโยงผลในทุกระดับ เพื่อคาดการณ์ผลลัพธ์ที่เกิด</p> <p>- การวิเคราะห์ผลจากข้อมูลและตัววัดที่รวบรวมเชื่อมโยงในทุกระดับในหน่วยงาน เพื่อค้นหาสาเหตุของปัญหา แก้ไขปัญหาได้อย่างทันการณ์ และสามารถคาดการณ์ผลลัพธ์ตามที่วางแผนไว้</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> การวิเคราะห์ผลจากข้อมูลและตัววัดที่รวบรวมในหน่วยงาน เพื่อเชื่อมโยงค้นหาสาเหตุของปัญหา แก้ไขปัญหาได้อย่างทันการณ์</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> การนำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อตอบสนองต่อสถานการณ์อย่างทันทั่วทั้งที่ และสามารถคาดการณ์ผลลัพธ์ตามที่วางแผนไว้</p>	<p>- สคร.9 มีการพัฒนาระบบการวัดและการวิเคราะห์ผล โดยการจัดเก็บข้อมูลที่ได้จากระบบเฝ้าระวังโรคและภัยสุขภาพ 5 กลุ่มโรค 5 มิติ ตั้งแต่ปัจจัยต้นเหตุ พฤติกรรมและปัจจัยเสี่ยง การติดเชื้อ/การป่วย/การตาย/การพิการ เหตุการณ์ผิดปกติ/การระบาด และการตอบสนองของแผนงานควบคุมโรค ที่แสดงให้เห็นรูปแบบการเกิดโรคและภัยสุขภาพที่ชัดเจน ทั้งบุคคล เวลา และสถานที่ มีการวิเคราะห์ แปรผลข้อมูลสาธารณสุข ระดับจังหวัด ระดับเขตสุขภาพ และระดับประเทศ มาใช้ประโยชน์ในการเฝ้าระวัง รวมถึงการตอบสนองของแผนงานควบคุมโรค เพื่อใช้ในการเฝ้าระวังทางสาธารณสุข การวางแผน การจัดทำมาตรการ และการประเมินผลมาตรการป้องกันและควบคุมปัญหาสาธารณสุขอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง สามารถนำข้อมูลมาใช้สร้างความมั่นใจต่อการพัฒนานโยบาย ยุทธศาสตร์ โปรแกรมการป้องกันควบคุมโรค และการจัดทำแผนการป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพ สนับสนุนการตัดสินใจ การปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง และการสร้างนวัตกรรม ได้แก่ การพยากรณ์โรคหรือคาดการณ์เหตุการณ์โรคและภัยสุขภาพที่อาจเกิดกับประชาชน ทั้งด้านความเสี่ยง หรือภาวะโรคที่จะเกิดขึ้นสรุปเป็นสถานการณ์โรครายวัน รายสัปดาห์ รายเดือน รายปี จัดทำเป็นเอกสาร DDC Watch สื่อ Info graphics ซึ่งเป็นช่องทางหนึ่งในการให้ความรู้กับประชาชน</p>

4.3 การใช้ความรู้ และสติปัญญาในการแก้ปัญหา เรียนรู้และมีเหตุผล

ระดับ	แนวทางดำเนินการ	คำอธิบาย
<p>Basic การรวบรวมองค์ความรู้ อย่างเป็นระบบ เพื่อใช้ในการ เรียนรู้ พัฒนา และต่อยอด</p> <p>- กระบวนการรวบรวมข้อมูล สารสนเทศ และองค์ความรู้ที่ เกี่ยวข้องกับหน่วยงานอย่างเป็น ระบบ เพื่อใช้ในการเรียนรู้ พัฒนา และต่อยอดการพัฒนาของ หน่วยงาน</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> กระบวนการรวบรวมข้อมูล สารสนเทศ และองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการทำงานอย่าง เป็นระบบ</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> นำข้อมูลมาวิเคราะห์และรวบรวมไว้เพื่อ นำไปใช้ประโยชน์และต่อยอดการเรียนรู้ ภายในหน่วยงาน</p>	<p>- สคร.9 มีกระบวนการรวบรวมข้อมูล สารสนเทศ และองค์ความรู้ในการทำงาน ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) ผู้บริหารสคร.9 สื่อสารถ่ายทอดนโยบายการจัดทำองค์ความรู้และผลิตภัณฑ์วิชาการ และกลุ่มพัฒนา นวัตกรรมและวิจัย สคร.9 ถ่ายทอดแนวทางการดำเนินงานและมาตรฐานการจัดทำองค์ความรู้และ ผลิตภัณฑ์วิชาการ ไปสู่ทุกกลุ่มงาน 2) ทุกกลุ่มงาน จัดทำโครงการ/แผนการจัดทำองค์ความรู้หรือผลิตภัณฑ์วิชาการ ส่งไปยังกลุ่มพัฒนา นวัตกรรมและวิจัย สคร.9 มีการพัฒนาบุคลากรและนำเสนอโครงการ/แผนงาน และปรับปรุงแก้ไข เพื่อ ตรวจสอบความถูกต้องสอดคล้องและให้ได้ตามมาตรฐานที่กรมควบคุมโรคกำหนด 3) กลุ่มพัฒนานวัตกรรมและวิจัย สคร.9 รวบรวมจัดทำฐานข้อมูลองค์ความรู้และผลิตภัณฑ์วิชาการ ส่งไปยังสถาบันวิจัยฯ กรมควบคุมโรค 4) กองนวัตกรรมและวิจัย กรมควบคุมโรค ตรวจสอบความถูกต้องของโครงการ/แผนการดำเนินงาน 5) ทุกกลุ่มงาน ดำเนินการจัดทำองค์ความรู้หรือผลิตภัณฑ์วิชาการ ตามโครงการ/แผนการดำเนินงานที่ กำหนด โดยกลุ่มพัฒนานวัตกรรมและวิจัย สคร.9 มีการควบคุมกระบวนการทำงานและมาตรฐานการ ดำเนินงาน โดยรายงานความก้าวหน้าการดำเนินงาน และการรายงานในระบบ EstimatesSM 6) เมื่อกลุ่มงานดำเนินการแล้วเสร็จ จะมีการนำเสนอผลการดำเนินงาน เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้และ ปรับปรุงแก้ไข แล้วจัดส่งให้กลุ่มพัฒนานวัตกรรมและวิจัย สคร.9 เพื่อรวบรวมจัดทำฐานข้อมูล ส่งกอง นวัตกรรมและวิจัย กรมควบคุมโรค แล้วจัดเก็บในระบบคลังความรู้ http://iremdb2.ddc.moph.go.th/ และในเว็บไซต์ สคร.9 http://odpc9.ddc.moph.go.th/ เพื่อเก็บรวบรวมเป็นฐานข้อมูล นำไปใช้ประโยชน์ ต่อยอดการเรียนรู้ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน โดยกองนวัตกรรมและวิจัย กรมควบคุมโรค จะมีการ พิจารณาคัดเลือกผลงานที่เป็น Good or Best practice เช่น <u>รางวัลนวัตกรรมด้านสารสนเทศ ปี 2559</u> เรื่อง "ระบบข้อมูลแบบ UCHA: การพัฒนาที่พอเพียง เพียงพอ พอดี ดีพอ" นำเสนอคุณผลงานเด่น (Good Practices) ในงานสัมมนาวิชาการป้องกันควบคุมโรคแห่งชาติ ประจำปี 2559 <u>รางวัล TQM-Progressive Learners ปี 2559</u> หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ เรื่อง "การพัฒนาระบบเทคโนโลยี สารสนเทศเพื่อการป้องกันควบคุมโรคเรือนพื้นที่เขตสุขภาพที่ 9" นำเสนอในงาน THAILAND QUALITY CONFERENCE & The 17th Symposium on TQM-Best Practices in Thailand <u>รางวัลชนะเลิศการ จัดการความรู้ป้องกันควบคุมโรคสุขภาพกลุ่มควบคุมโรคเขตเมือง ปี 2560</u> เรื่อง "เครือข่ายที่เข้มแข็ง แรงขับ สร้างนวัตกรรมสู่คนเมือง" <u>รางวัลชนะเลิศ Best practices Award ปี 2561</u> เรื่อง "การเก็บข้อมูลโรคและภัย สุขภาพจากผู้เดินทาง" ด่านช่องจอม จ.สุรินทร์" นำเสนอในงานสัมมนาวิชาการด้านควบคุมโรคติดต่อ ระหว่างประเทศ ปี 2561 <u>รางวัลนวัตกรรมยอดเยี่ยมกรมควบคุมโรค ปี 2562</u> เรื่อง "โปรแกรมเฝ้าระวังและ

ระดับ	แนวทางดำเนินการ	คำอธิบาย
		<p>คัดกรองผู้เดินทางผ่านด่านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศ ช่องจอม จ.สุรินทร์ " นำเสนอในงาน Innovation Forum กรมควบคุมโรค ครั้งที่ 12 และรางวัลผลงานวิชาการดีเด่น นำเสนอในงานประชุมวิชาการนานาชาติ ครั้งที่ 1 ปี 2562 เป็นต้น เพื่อเป็นแบบอย่างสำหรับหน่วยงานอื่นๆ เพื่อปรับใช้ หรือปรับปรุงผลการดำเนินงาน เป็นการกระตุ้นให้หน่วยงานที่สามารถดำเนินการได้ดี มีกำลังใจในการพัฒนางาน และเป็นการสร้างความรู้สึกภาคภูมิใจในผลงานที่ได้รับการยอมรับ</p>
<p>Advance วิเคราะห์เชื่อมโยงกับข้อมูล และองค์ความรู้จากภายนอก เพื่อแก้ปัญหาและสร้างนวัตกรรม</p> <p>- มีการวิเคราะห์และเชื่อมโยงกับข้อมูล สารสนเทศ และองค์ความรู้ นอกหน่วยงาน เพื่อการแก้ไขปัญหาและสร้างนวัตกรรม</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> กระบวนการรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล สารสนเทศ และองค์ความรู้ เชื่อมโยงกับข้อมูล สารสนเทศ และองค์ความรู้จากภายนอก องค์กร</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> นำองค์ความรู้มาใช้เพื่อสร้างนวัตกรรม</p>	<p>- สคร.9 ได้มอบหมายให้งานสารสนเทศ กลุ่มพัฒนาองค์กร รับผิดชอบวางระบบเชื่อมโยงฐานข้อมูลให้สามารถใช้งานได้ร่วมกันทั้งระบบ เพื่อรองรับการทำงานที่รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ ได้แก่</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) ระบบเครือข่ายแบบมีสายและไร้สาย ระบบ Internet ความเร็วสูง 2) ระบบความปลอดภัยทางเครือข่าย ได้แก่ ระบบ Authentication ระบบป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์ และระบบการเก็บ Log file ต่างๆ 3) ระบบข้อมูลเพื่อให้ผู้บริหารใช้ตัดสินใจ เช่น ระบบ EstimatesSM โปรแกรม COGNOS 4) ระบบประชาสัมพันธ์ ผ่านเครือข่าย Internet ที่มีประสิทธิภาพและสามารถนำข่าวสารถึงมือประชาชนได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว รวมถึงการค้นหาและเข้าถึงได้ง่าย ได้แก่ Website การรับเรื่องร้องเรียน และ Social Network ต่างๆ การประสานงานด้านการป้องกันควบคุมโรค ทั้งในสถานการณ์ปกติและเมื่อเกิดโรคระบาดหรือสถานการณ์ฉุกเฉินทางด้านสาธารณสุขและภัยสุขภาพให้กับประชาชนกลุ่มเป้าหมาย และหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง (5) ระบบติดต่อสื่อสารเพื่อการประชุมทางไกลผ่านเครือข่าย Internet ที่มีประสิทธิภาพ ได้แก่ ระบบ VDO Conference และ Web Conference
<p>Significance นำองค์ความรู้ไปใช้ปรับปรุง จนเกิดกระบวนการที่เป็นเลิศ บรรลุยุทธศาสตร์และการสร้างมูลค่าเพิ่มสู่ประชาชน</p> <p>- มีการวิเคราะห์และนำไปสู่การแก้ไขปรับปรุงจนเกิดเป็นกระบวนการที่เป็นเลิศ และผลลัพธ์ที่ดีสู่การบรรลุยุทธศาสตร์และการบริการประชาชนที่ดียิ่งขึ้น</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> การนำองค์ความรู้ไปใช้ในการแก้ไขปัญหา จนเกิดเป็นแนวปฏิบัติที่ดี (Best Practices)</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> การพัฒนาองค์ความรู้จนเกิดการสร้างมาตรฐานใหม่หรือรูปแบบการบริการที่สร้างมูลค่าเพิ่มแก่ประชาชน</p>	<p>- สคร.9 ใช้ผลการทบทวนการดำเนินงานและข้อมูลเชิงเปรียบเทียบ/แข่งขัน มาจัดทำแผนปฏิบัติราชการประจำปี (แผนระยะสั้น) โดยใช้หลัก 3R คือ Review การทบทวนกระบวนการปฏิบัติงาน ผลงาน และทรัพยากร โดยใช้หลักงบประมาณฐานศูนย์ (Zero - based budgeting) Redeploy การทบทวนโครงการ/กิจกรรม เพื่อดำเนินการต่อ/ชะลอ/ยกเลิก/ปรับลดกิจกรรมหรือเป้าหมาย งบประมาณในการดำเนินงาน และ Replace การเสนอโครงการใหม่ เพื่อจัดลำดับความสำคัญของเรื่องที่ต้องปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง จัดทำเป็นแผนปฏิบัติราชการประจำปี และแผนปฏิบัติการที่แก้ไขปัญหาเฉพาะพื้นที่ การนำข้อเสนอจากที่ประชุมผู้บริหาร สคร.9 มาทบทวนสถานการณ์โรคและภัยสุขภาพ เพื่อสะท้อนข้อมูลที่เป็นปัญหาสำคัญ นำไปสู่การแก้ไขปัญหาและพัฒนาระบบได้ตรงจุด นำไปสู่การปฏิบัติให้ตอบสนองต่อสถานการณ์และแนวโน้มที่เปลี่ยนแปลง</p>

4.4 การบริหารจัดการข้อมูล สารสนเทศ และระบบการทำงานที่ปรับเป็นดิจิทัลเต็มรูปแบบ มีประสิทธิภาพและใช้งานได้

ระดับ	แนวทางดำเนินการ	คำอธิบาย
<p>Basic วางแผนปรับรูปแบบการทำงานและการรวบรวมข้อมูลเป็นระบบดิจิทัลอย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>- การวางแผนการปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงานและการรวบรวมข้อมูลมาเป็นดิจิทัลอย่างเป็นระบบ และมีตัววัดการบรรลุตามแผนงานอย่างมีประสิทธิภาพ (Planning of digitalization)</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> การจัดทำแผนการปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงานและการรวบรวมข้อมูลมาเป็นระบบดิจิทัล</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> มีตัววัดเพื่อใช้ติดตามการบรรลุตามแผนการปรับเปลี่ยนสู่ระบบดิจิทัลอย่างมีประสิทธิภาพ (รวมทั้งการพัฒนากระบวนการจัดการข้อมูล เพื่อรองรับการเชื่อมต่อของข้อมูลกับหน่วยงานอื่นตามภาระหน้าที่)</p>	<p>- สคร.9 มีแผนในการรองรับการปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงานโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการรวบรวมข้อมูลมาเป็นระบบดิจิทัล มีการวิเคราะห์กระบวนการและโอกาสในการพัฒนารูปแบบการทำงาน ด้านโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล ระบบความปลอดภัยด้านสารสนเทศ ระบบฐานข้อมูล รวมทั้งการเตรียมบุคลากรให้มีความรู้ด้านดิจิทัล พร้อมกับการพัฒนาด้านเทคโนโลยี มีฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ที่เหมาะสมรองรับ</p>
<p>Advance มีระบบความมั่นคงทางไซเบอร์ และการเตรียมพร้อมในภาวะฉุกเฉิน</p> <p>- มีการวิเคราะห์ความเสี่ยงการป้องกันการโจมตีทางไซเบอร์ และการเตรียมพร้อมต่อภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉินที่มีประสิทธิภาพ (Cyber security and BCM)</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> การวิเคราะห์ความเสี่ยงของระบบเทคโนโลยีดิจิทัล</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> การวางแผนการป้องกันการโจมตีทางไซเบอร์</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> การเตรียมพร้อมต่อภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉินที่อาจมีต่อระบบฐานข้อมูลและการปฏิบัติการบนไซเบอร์ พร้อมทั้งแผนรองรับ</p>	<p>- สคร.9 มีการวิเคราะห์ความเสี่ยงที่จะถูกโจมตีทางไซเบอร์ ด้วยการตรวจสอบความมั่นคงปลอดภัยระบบสารสนเทศ มีการตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบ (Maintenance) โดยกรมควบคุมโรค และนำข้อมูลจากการตรวจสอบความมั่นคงปลอดภัยระบบสารสนเทศ มากำหนดเป็นนโยบายเพื่อป้องกันการโจมตีทางไซเบอร์ มีระบบเฝ้าระวังระบบเครือข่าย (Network) และความมั่นคงปลอดภัย (Security) ซึ่งจะแจ้งเตือนแบบอัตโนมัติ (Alert) ให้กับบุคลากร ตลอด 24 ชั่วโมง และพร้อมปฏิบัติการแก้ไขปัญหาและป้องกันการโจมตีบนไซเบอร์ มีแผนบริหารความต่อเนื่องขององค์กร (Business Continuity Plan: BCP) ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มีแนวปฏิบัติเมื่อเกิดเหตุการณ์ความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ มีแผนความพร้อมใช้งานระบบสารสนเทศในภาวะฉุกเฉินระดับหน่วยงาน มีการซ้อมแผนความพร้อมใช้งานระบบสารสนเทศในภาวะฉุกเฉิน และเตรียมทรัพยากรสำหรับตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน เช่น จัดบุคลากร ระบบสำรองและกู้ข้อมูล ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์สำรอง เป็นต้น</p>
<p>Significance ใช้ดิจิทัลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการ ลดต้นทุน และรวบรวมข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>- การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลมาเพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการทำงาน ลดต้นทุน และการรายงานผลได้ทันการณ์และมีประสิทธิภาพ (Efficiency and effectiveness)</p>	<p>การใช้เทคโนโลยีมาเพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการทำงานที่ครอบคลุมพันธกิจหลักของหน่วยงาน</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> ลดต้นทุน</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> ติดตามงานอย่างรวดเร็ว</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> การสร้างนวัตกรรมการให้บริการ</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> การเชื่อมโยงเครือข่ายและข้อมูล</p>	<p>ปี 2562 ปิด GAP ข้อ 4.4 แผนปรับปรุงองค์กรเรื่อง การพัฒนาระบบดิจิทัล สคร.9 และนำมาใช้เพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการทำงาน</p> <p>- สคร.9 มีการใช้เทคโนโลยีมาเพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการทำงานที่ครอบคลุมพันธกิจหลักของหน่วยงาน เพื่อลดต้นทุน และติดตามงานอย่างรวดเร็ว เพื่อการสร้างนวัตกรรมการให้บริการ และการเชื่อมโยงเครือข่ายและข้อมูล เช่น ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ระบบบริหารจัดการเชิงยุทธศาสตร์ (EstimatesSM) ระบบฐานข้อมูลการคัดกรองและเฝ้าระวังโรคในผู้เดินทางเข้ามารับบริการทางการแพทย์ในประเทศไทย ด้านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศ ช่องจอม จังหวัดสุรินทร์ ระบบบริหารจัดการยาเวชภัณฑ์วัสดุวิทยาศาสตร์ ระบบติดตามตำแหน่งผู้ปฏิบัติงาน (MOPH Tracking) เป็นต้น</p>

หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร

เป้าหมาย : เพื่อให้หน่วยงานมีนโยบายและระบบการบริหารจัดการด้านบุคลากรที่มีประสิทธิภาพ ตอบสนองยุทธศาสตร์และสร้างแรงจูงใจ มีความคล่องตัวและมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ มีการสร้างวัฒนธรรมการทำงานที่ดีก่อเกิดความร่วมมือ มีระบบการพัฒนาบุคลากรทันสมัย พัฒนาบุคลากรในหน่วยงานให้ก้าวทันเทคโนโลยี มีทักษะในการแก้ไขปัญหา สร้างความรอบรู้และมีความมีจริยธรรม มีความคิดริเริ่มที่นำไปสู่นวัตกรรม มีความเป็นผู้ประกอบการสาธารณะ ปฏิบัติงานโดยเน้นให้ประชาชนเป็นศูนย์กลาง

5.1 นโยบายและระบบการจัดการด้านบุคลากรที่มีประสิทธิภาพ ตอบสนองยุทธศาสตร์ และสร้างแรงจูงใจ

ระดับ	แนวทางดำเนินการ	คำอธิบาย
<p>Basic การวางแผนกำลังคนตรงกับความต้องการ และเพื่อประโยชน์สูงสุดของระบบงานของราชการ</p> <p>- ระบบการสรรหา ว่าจ้าง บรรจุ และการจัดวางคนไปยังตำแหน่งงานที่ตรงกับคุณวุฒิและความต้องการ เพื่อประโยชน์สูงสุดของระบบงานของราชการ โดยคำนึงถึงความต้องการที่หลากหลายของประชาชน</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> ระบบการสรรหา ว่าจ้าง บรรจุ มีประสิทธิภาพ โปร่งใสและเหมาะสม</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> การจัดโครงสร้างการทำงานและการจัดวางบุคลากรไปอยู่ตำแหน่งที่เหมาะสมกับการใช้ความรู้และประสบการณ์อย่างเต็มความสามารถ ก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อองค์กรและตอบโต้ความต้องการของประชาชน</p>	<p>- สคร.9 จัดโครงสร้างการทำงานโดยกระบวนการมีส่วนร่วมของทุกกลุ่มงาน ร่วมกันทบทวนยุทธศาสตร์หน่วยงาน ให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์กระทรวง กรม ยุทธศาสตร์ชาติ ตลอดจนแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ โดยคำนึงถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน มีการวิเคราะห์บทบาทภารกิจ และจัดโครงสร้างการทำงานที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ โดยแบ่งเป็น 19 กลุ่มงาน มีการกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบ พร้อมทั้งกำหนดสายงานและจำนวนบุคลากรที่ควรมี ให้สอดคล้องกับหน้าที่ความรับผิดชอบของกลุ่มงาน (Workforce Demand) จัดทำคำบรรยายลักษณะงานของตำแหน่งงานในแต่ละกลุ่มงาน (Job Description) เพื่อกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบ รวมทั้งวุฒิการศึกษาที่ต้องการ ตลอดจนความรู้ความสามารถ ทักษะ และสมรรถนะที่จำเป็นในงานของแต่ละตำแหน่งงาน เพื่อใช้ในการสรรหาและพัฒนาบุคลากรให้ได้บุคคลที่เหมาะสมกับตำแหน่งงาน</p> <p>- สคร.9 มีการวิเคราะห์อัตราากำลังที่มีอยู่ (Supply) เพื่อให้ทราบส่วนต่างกำลังคน และจัดทำแผนกำลังคนให้เกิดประโยชน์สูงสุด โดยเกลี่ยอัตรากำลังให้เหมาะสมกับภาระงานของแต่ละกลุ่มงาน โดยใช้วิธีการโน้มน้าวให้บุคลากรมีความสมัครใจ เพื่อเสริมสร้างขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน ส่วนการจัดวางบุคลากรไปอยู่ในตำแหน่งที่เหมาะสมกับการใช้ความรู้และประสบการณ์อย่างเต็มความสามารถนั้น สคร.9 มีระบบการสรรหาและเลือกสรรบุคลากรภายใน โดยมีการประกาศรับสมัครอย่างเปิดเผย โปร่งใส และคัดเลือกผู้สมัครที่มีพฤติกรรมทางจริยธรรมเหมาะสม และมีความรู้ความสามารถ ทักษะ สมรรถนะสอดคล้องกับหน้าที่ความรับผิดชอบของตำแหน่ง โดยมีคณะกรรมการบริหาร สคร.9 ทำหน้าที่คัดเลือกเพื่อแต่งตั้ง</p> <p>- การสรรหาบุคลากรใหม่ สคร.9 ดำเนินการสรรหาว่าจ้าง บรรจุบุคลากรใหม่ โดยยึดหลักความรู้ความสามารถของบุคคล ความเสมอภาค ความเป็นธรรม และคำนึงถึงพฤติกรรมทางจริยธรรมของบุคคล ตลอดจนประโยชน์ของทางราชการโดยไม่มีการเลือกปฏิบัติ ภายใต้อาตราฐานความโปร่งใสในการดำเนินการสรรหาและเลือกสรรบุคคลของสำนักงาน ก.พ. เพื่อให้ได้บุคลากรที่มีคุณลักษณะตรงตามความต้องการ มีการประกาศการรับสมัครเพื่อสรรหาและเลือกสรรบุคลากรใหม่ในเว็บไซต์ เพื่อให้บุคลากรกลุ่มเป้าหมายสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการรับสมัครบุคลากรใหม่ และการดำเนินการสอบได้อย่างสะดวก รวดเร็ว</p>

ระดับ	แนวทางดำเนินการ	คำอธิบาย
<p>Advance ระบบการประเมินผล งาน และความก้าวหน้า สร้าง แรงจูงใจแก่บุคลากร และบรรลุ ยุทธศาสตร์</p> <p>- การประเมินประสิทธิผลการ ทำงานและเส้นทางความก้าวหน้า ของบุคลากรทุกกลุ่มสามารถสร้าง แรงจูงใจให้บุคลากรทุ่มเท และ ทำงานให้มีประสิทธิภาพสูง ตอบสนองยุทธศาสตร์และมุ่งเน้น ประโยชน์สุขแก่ประชาชน (High Performance)</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> ระบบการประเมินประสิทธิผลการทำงาน ของบุคลากรทุกกลุ่มมีความชัดเจน โปร่งใส</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> เปิดโอกาสให้บุคลากรทุกคนสามารถ วางแผนเส้นทางความก้าวหน้าของตนเองและ พัฒนาความสามารถของตนในระยะยาว</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> กลไกในการกระตุ้นให้บุคลากรเกิด แรงจูงใจ และมีการทำงานที่มีประสิทธิภาพสูง</p>	<p>- สคร.9 ใช้การวัดและประเมินผลการปฏิบัติราชการของบุคลากร โดยพิจารณาความเชื่อมโยงวิสัยทัศน์ พันธกิจ และยุทธศาสตร์กับการบริหารผลการปฏิบัติราชการ โดยแต่ละปีมีการถ่ายทอดเป้าหมาย จัดทำ ตัวชี้วัดคำรับรองการปฏิบัติราชการหน่วยงาน คำรับรองการปฏิบัติราชการของกลุ่มงาน ข้อตกลงการปฏิบัติ ราชการ (MOU) ของกลุ่มงาน และถ่ายทอดสู่ระดับบุคคล เพื่อให้บุคลากรทุกระดับรับทราบเป้าหมาย ร่วมมือในการปฏิบัติงานให้เกิดผลสัมฤทธิ์ที่ดี มีความสอดคล้องไปในทิศทางเดียวกับองค์กร โดยใช้ตาราง แสดงความรับผิดชอบ (Owner-Supporter Matrix: OS Matrix) ร่วมกับระบบบริหารผลการปฏิบัติงาน ผ่านระบบออนไลน์ (Performance Management System: PMS Online) มีการประเมินผลปีละ 2 ครั้ง ผ่านระบบ PMS Online เพื่อให้เกิดความโปร่งใส เป็นธรรม มีหลักฐานเชิงประจักษ์ และให้ข้อเสนอแนะ สะท้อนผลการปฏิบัติงาน โดยนำผลการประเมินผลแต่ละรอบไปพิจารณาในการเลื่อนเงินเดือนอย่างชัดเจน และเป็นรูปธรรม และประกาศยกย่องชมเชยบุคลากรที่มีผลการปฏิบัติงานในระดับดีเด่นและดีมาก อีกทั้ง นำไปจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคล (Individual Development Plan: IDP) นอกจากนี้ ยังได้ กำหนดเป็นองค์ประกอบในการพิจารณาคัดเลือกบุคลากรที่จะเข้ารับทุน คัดเลือกเข้าสู่หลักสูตรการพัฒนาที่ สำคัญ และการเลื่อนตำแหน่งที่สูงขึ้น ซึ่งการดำเนินการดังกล่าว กรมฯ กำหนดเป็นนโยบาย หลักเกณฑ์ และวิธีการ มีคู่มือและแนวทางการดำเนินงานเพื่อถือปฏิบัติเป็นแนวทางเดียว นอกจากนี้กรมควบคุมโรคได้ จัดทำเส้นทางก้าวหน้าในสายอาชีพของบุคลากร รวมทั้งแผนพัฒนาบุคลากรตามเส้นทางก้าวหน้าในสาย อาชีพ (Career Planning & Development) รวมทั้งจัดหลักสูตรฝึกอบรมรองรับแผนพัฒนาบุคลากรตาม เส้นทางก้าวหน้าในสายอาชีพ และได้เผยแพร่ให้บุคลากรทราบทางเว็บไซต์ เพื่อให้บุคลากรสามารถวางแผน ทางก้าวหน้าในสายอาชีพของตนเองได้</p>
<p>Significance นโยบายการจัดการ บุคลากร สนับสนุนการทำงานให้ มีความคล่องตัว รองรับ เปลี่ยนแปลง</p> <p>- นโยบายการจัดการด้านบุคลากร สนับสนุนการทำงานที่มีความ คล่องตัว และปรับเปลี่ยนให้ทันต่อ การเปลี่ยนแปลงของ สภาพแวดล้อมการทำงาน</p>	<p><input type="checkbox"/> การบูรณาการงานบริหารบุคลากรกับการ ปรับปรุงการทำงานของทุกๆ กระบวนการให้ เกิดการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพสูง</p> <p><input type="checkbox"/> นโยบายด้านการส่งเสริมให้เกิดการสร้าง นวัตกรรมและการทำงานเป็นทีม</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> การจัดการด้านบุคลากรเพื่อให้เกิดความ คล่องตัวในการประสานงานในแนวระนาบกับ หน่วยงานอื่นๆ</p>	<p>ปี 2562 ปิด GAP ข้อ 5.1 แผนปรับปรุงองค์กรเรื่อง ส่งเสริมให้เกิดการทำงานที่มีประสิทธิภาพสูง</p> <p>- สคร.9 มีการจัดการด้านบุคลากรเพื่อให้เกิดความคล่องตัวในการประสานงานในแนวระนาบกับ หน่วยงานอื่นๆ มีนโยบายและส่งเสริมให้เกิดการสร้างนวัตกรรม และการทำงานเป็นทีม และการบูรณาการ งานบริหารบุคลากรกับการปรับปรุงการทำงานของทุกๆ กระบวนการให้เกิดการทำงานที่มีประสิทธิภาพสูง</p>

5.2 ระบบการทำงานที่มีประสิทธิภาพ คล่องตัว และมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์

ระดับ	แนวทางดำเนินการ	คำอธิบาย
<p>Basic สภาพแวดล้อมการทำงานปลอดภัย คล่องตัว สนับสนุนการทำงาน สร้างความร่วมมือ</p> <p>สภาพแวดล้อมในการทำงานที่</p> <ul style="list-style-type: none"> ➡ ปลอดภัย ➡ สนับสนุนการทำงานที่มีประสิทธิภาพ ➡ คล่องตัว ➡ ร่วมกันทำงานให้เกิดประสิทธิผล 	<p>การสร้างบรรยากาศและสภาพแวดล้อมในการทำงานที่</p> <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> ปลอดภัย <input checked="" type="checkbox"/> มีประสิทธิภาพ <input checked="" type="checkbox"/> เป็นไปตามกรอบของกฎหมาย <input checked="" type="checkbox"/> คล่องตัวและร่วมกันทำงานให้เกิดประสิทธิผล 	<p>- สคร.9 ให้ความสำคัญกับสภาพแวดล้อมและความสุขของบุคลากร เพื่อให้บุคลากรมีความสุขในการทำงาน สร้างผลงานที่ดี และรู้สึกผูกพันกับองค์กร โดยนำแนวคิด Healthy & Happy Workplace ซึ่งพัฒนาจากเดิมที่ใช้กิจกรรม 5 ส. และสถานที่ทำงานน่าอยู่น่าทำงาน ร่วมกับการดำเนินการตาม พ.ร.บ. ความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน พ.ศ.2554 เป็นพื้นฐาน แล้วยกระดับสู่การพัฒนาสภาพแวดล้อมการทำงานด้วยหลักการ 4 ประการ “สะอาด ปลอดภัย สิ่งแวดล้อมดี มีชีวิตชีวา”สู่การเป็นสถานที่ทำงาน น่าอยู่ น่าทำงาน (Healthy Workplace) มีคณะทำงานสิ่งแวดล้อม อาชีวอนามัยและความปลอดภัย และการสร้างองค์กรแห่งความสุข ของสคร.9 มีการประกาศนโยบายสถานที่ทำงานน่าอยู่น่าทำงาน มีการจัดกิจกรรมส่งเสริมความรู้ ความเข้าใจ และสื่อสารให้เจ้าหน้าที่ในทุกหน่วยงานทราบ เพื่อดำเนินการตามแนวทางที่กำหนด ตัวอย่างการดำเนินการปรับปรุงสภาพแวดล้อมการทำงาน โดยกำหนดให้กลุ่มงานในสังกัด ดำเนินการพัฒนาสถานที่ทำงาน น่าอยู่ น่าทำงาน (Healthy Workplace) ตามเกณฑ์ของกรมอนามัย โดย สคร.9 ผ่านการประเมินรับรองมาตรฐานสถานที่ทำงานน่าอยู่ น่าทำงาน ระดับดีเด่น (ดีมากติดต่อกัน 5 ปี พ.ศ. 2548 - 2552) จากกรมอนามัย ซึ่งมีการดำเนินการและตรวจประเมินตามเกณฑ์ของกรมอนามัยอย่างต่อเนื่อง มีการจัดประกวดสถานที่ทำงาน น่าอยู่ น่าทำงานภายในหน่วยงาน เพื่อเป็นขวัญกำลังใจและเกิดความภาคภูมิใจ จากการทำหน้าที่ที่ผ่านมาได้มีการวัดร้อยละของหน่วยงานที่ผ่านเกณฑ์การประเมินสถานที่ทำงานน่าอยู่ น่าทำงาน และความพึงพอใจของบุคลากรต่อสภาพแวดล้อมในการทำงานสูงขึ้นทุกปี มีการเก็บข้อมูลเชิงคุณภาพเพื่อพัฒนาปรับปรุงสภาพแวดล้อมให้เหมาะสม</p>
<p>Advance สภาพแวดล้อมที่สร้างแรงจูงใจให้บุคลากรมีความรับผิดชอบ กล้าตัดสินใจ เข้าถึงข้อมูลเพื่อใช้ทำงาน</p> <p>- สภาพแวดล้อมที่เอื้อให้บุคลากรมีความรับผิดชอบ (Empower) กล้าตัดสินใจ เข้าถึงข้อมูลเพื่อใช้สนับสนุนการทำงานและการแก้ปัญหา เพื่อบรรลุแผนงานหลักขององค์กร</p>	<p>หน่วยงานควรสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อให้บุคลากร</p> <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> มีความรับผิดชอบ <input checked="" type="checkbox"/> กล้าตัดสินใจ <input checked="" type="checkbox"/> เข้าถึงข้อมูลเพื่อใช้สนับสนุนการทำงานและการแก้ปัญหา <input checked="" type="checkbox"/> มีการพัฒนาระบบฐานข้อมูลให้พร้อมสนับสนุนการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ 	<p>- สคร.9 มีการปรับโครงสร้างภายในของส่วนราชการให้รองรับการปฏิบัติงานได้อย่างคล่องตัว ได้กำหนดโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการภายในของสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 1-12 เป็นกลุ่มภารกิจตามยุทธศาสตร์ ส่งผลให้มีการขับเคลื่อนการบริหารจัดการภาครัฐตามเกณฑ์ PMQA4.0 ที่สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนดได้อย่างต่อเนื่องทั่วทั้งองค์กร และจากที่กรมควบคุมโรคปรับบทบาทเป็น การอภิบาลระบบป้องกันควบคุมโรคของประเทศตามนโยบายปฏิรูประบบสุขภาพ จึงได้มีการทบทวนนโยบายด้านการบริหารและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ และปรับกลไกการทำงานจากเดิมที่มีลักษณะของ Top down policy เป็นแบบ Matrix Organization เพื่อให้เกิดความคล่องตัว ปิดช่องว่างในเรื่องบุคลากรขาดศักยภาพและเกิดความสมดุลของภาระงาน โครงสร้างการดำเนินงานเชื่อมโยงงานไปสู่ระดับพื้นที่ เอื้อต่อการดำเนินงานด้านการป้องกันควบคุมโรค และยังมีมีการจัดโครงสร้างอย่างไม่เป็นทางการ เพื่อลดช่องว่างและเกิดความคล่องตัวในการบริหารภารกิจที่สำคัญเร่งด่วน หรือภารกิจที่ต้องบูรณาการหลายหน่วยงานและหลายสายงาน ให้สามารถดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพในการดำเนินงานแบบ Cross Functional Team โดยเฉพาะในการดำเนินการด้านคุณภาพภายใต้มาตรฐาน เช่น ผลิตภัณฑืวิชาการ, PMQA 4.0, EOC, SRRT, IHR,</p>

ระดับ	แนวทางดำเนินการ	คำอธิบาย
		คุณภาพห้องปฏิบัติการทางการแพทย์ LA รวมทั้งอยู่ระหว่างพัฒนาและขอประเมิน ตามมาตรฐาน ISO 15189:2012 และห้องปฏิบัติการกีฏวิทยา ตามมาตรฐาน ISO/IEC 17025:2017 เป็นต้น รวมทั้งนโยบายเร่งด่วนของรัฐ แผนยุทธศาสตร์ของชาติ ปรับระบบการทำงาน โดยมีการกระจายอำนาจเพื่อลดระดับชั้นของการบังคับบัญชาเพื่อให้สอดคล้องกับรูปแบบของงานเฝ้าระวัง ป้องกัน ควบคุมโรคและการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินของโรคและภัยสุขภาพที่ต้องดำเนินการอย่างรวดเร็ว ลดลำดับชั้นของการสั่งการ ทำให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานได้อย่างมีอิสระ คล่องตัว และมีการตัดสินใจที่ส่งผลต่อการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ยังช่วยสนับสนุนระบบการสื่อสารในองค์กรให้สามารถถ่ายทอดวิสัยทัศน์ เป้าหมายขององค์กรไปสู่ทุกระดับได้อย่างทั่วถึง ผ่านการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการ การจัดทำข้อตกลงการปฏิบัติราชการ (MOU) การประชุมผู้บริหาร และการประชุมคณะกรรมการบริหารของหน่วยงาน
Significance เป็นทีม มีสมรรถนะสูง คล่องตัว ทำงานร่วมกับเครือข่ายภายนอก แก้ไขปัญหาที่ซับซ้อน	<input checked="" type="checkbox"/> มีการทำงานเป็นทีมภายในองค์กร <input type="checkbox"/> มีการบูรณาการสร้างความร่วมมือกับเครือข่ายภาคประชาชนและเอกชนภายนอก ในลักษณะของทีมสหสาขา (Trans-disciplinary) เพื่อร่วมกันแก้ปัญหา	หมวด 5 มี GAP ข้อ 5.2 , 5.3 , 5.4 เลือก 1 ข้อ มาทำแผนปรับปรุงองค์กร เพื่อปิด GAP ปี 2563 - สคร.9 มีการทำงานเป็นทีม ที่มีสมรรถนะสูง มีความคล่องตัว และมีการทำงานร่วมกับเครือข่ายภายนอก เพื่อนำไปสู่แก้ไขปัญหาคือซับซ้อนอย่างมีประสิทธิภาพ * GAP ข้อ 5.2 สคร.9 ยังไม่มีกระบวนการสร้างความร่วมมือกับเครือข่ายภาคประชาชนและเอกชนภายนอก ในลักษณะของทีมสหสาขา (Trans-disciplinary) เพื่อร่วมกันแก้ปัญหา ** แผนปรับปรุงองค์กร หมวด 5 ปี 2563 (เลือกข้อ 5.2) เรื่อง พัฒนาการดำเนินงานเป็นทีม และสร้างความร่วมมือกับเครือข่าย ภาคประชาชนและเอกชน (- การทำงานเป็นทีม เช่น EOC, นวัตกรรม - สร้างความร่วมมือ เช่น นวัตกรรมตู้หน้ากากอนามัยแบบหยอดเหรียญ การสร้างสุขภาพ ลดอ้วน ลดพุง ลดโรค NCD ในโรงงาน เป็นต้น)
- การทำงานที่เป็นทีมที่มีสมรรถนะสูง มีความคล่องตัว และสามารถทำงานร่วมกับเครือข่ายภายนอกเพื่อนำไปสู่แก้ไขปัญหาคือซับซ้อนอย่างมีประสิทธิภาพ		

5.3 การสร้างวัฒนธรรมการทำงานที่ดี มีประสิทธิภาพ และความร่วมมือ

ระดับ	แนวทางดำเนินการ	คำอธิบาย
Basic สร้างวัฒนธรรมที่เป็นมืออาชีพ เปิดโอกาสให้คิดริเริ่ม และสร้างสรรค์สู่การสร้างนวัตกรรม	<input checked="" type="checkbox"/> การสร้างวัฒนธรรมในการทำงานที่เป็นมืออาชีพ คือ มีความรอบรู้ เชี่ยวชาญ และถูกต้องตามมาตรฐาน <input checked="" type="checkbox"/> เปิดโอกาสในการนำเสนอความคิดริเริ่ม	- สคร.9 มีวัฒนธรรมในการทำงาน โดยใช้หลัก “ทีมงานเข้มแข็ง แบ่งปันน้ำใจ เรียนรู้สิ่งใหม่ รักในองค์กร” เปิดโอกาสให้คิดริเริ่ม พัฒนาเรียนรู้สู่ความเป็นมืออาชีพ สร้างนวัตกรรม และมุ่งเน้นการทำงานเป็นทีม ร่วมกับการสร้างเครือข่ายทั้งภายในและภายนอกกรมฯ โดยใช้การสื่อสารแบบสองทาง ทั้งแบบเป็นทางการและไม่เป็นทางการ เป็นเครื่องมือสร้างความเข้าใจ ทำให้บุคลากรทุกระดับรับรู้ปัญหา รับทราบ
- การสร้างวัฒนธรรมในการ		

ระดับ	แนวทางดำเนินการ	คำอธิบาย
<p>ทำงานที่เป็นมืออาชีพ เปิดโอกาสในการนำเสนอความคิดริเริ่มและสนับสนุนความคิดสร้างสรรค์</p>	<p>และสนับสนุนความคิดสร้างสรรค์</p>	<p>ข้อมูลในทิศทางเดียวกัน สร้างภาพลักษณ์ที่ดี และเป็นศูนย์รวมให้คนทำงานร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีการจัดการความรู้ เพิ่มช่องทางการสื่อสารที่หลากหลาย มุ่งเน้นการทำงานเป็นทีม ทำให้เกิดการแลกเปลี่ยนความคิดและมุมมอง ใช้ประโยชน์จากความหลากหลายผ่านรูปแบบเครือข่ายที่หลากหลาย ทั้งภายในภายนอก ทำให้เกิดสัมพันธภาพที่ดีและร่วมกันปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล</p> <p>- สคร.9 มีบุคลากรคุณภาพ ที่เป็นที่ยอมรับในระดับนานาชาติ และมีองค์ความรู้ในตัวคน (Tacit Knowledge) ซึ่งเป็นสิ่งมีค่า สามารถนำมาต่อยอด เพิ่มคุณค่าในงาน ประกอบกับปัจจัยสำคัญ 3 ประการ คือ 1) การแบ่งปันความรู้ ประสบการณ์ 2) สัมพันธภาพที่ดีของทีมงาน 3) การทำงานเป็นทีม สร้างคนในองค์กรให้เห็นคุณค่าในตนเองผ่านการทำงาน ส่งผลให้เกิดการทบทวนหลังจากการทำงานสิ้นสุด (AAR) การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ การถ่ายทอดความรู้ในตัวคน (Tacit Knowledge to Explicit Knowledge) การถอดบทเรียน นำปัญหา อุปสรรค และสิ่งที่ต้องปรับปรุง มาปรับกระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น ได้รวบรวมองค์ความรู้เป็นแหล่งศึกษาและประยุกต์ใช้ในการทำงาน กิจกรรม Friday meeting ชุมชนนักปฏิบัติ (CoPs) เวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ การจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการคิดและสร้างนวัตกรรม มหกรรมทางวิชาการ ส่งเสริมให้เข้าร่วมนำเสนอผลงานวิชาการ นวัตกรรมและผลงานคุณภาพ โดยสนับสนุนงบประมาณ ให้รางวัล ยกย่องชมเชย เป็นแรงจูงใจให้บุคลากรกระตือรือร้นในการผลิตผลงานหรือนวัตกรรมใหม่ๆ เป็นแรงบันดาลใจให้บุคลากรสร้างสรรค์ผลงานคุณภาพเพิ่มขึ้น</p>
<p>Advance ค้นหาปัจจัยที่สร้างความผูกพัน ทีมเท มีผลการดำเนินงานที่ดี</p> <p>- การค้นหาปัจจัยที่ทำให้บุคลากรมีความผูกพัน ทีมเท มีผลการปฏิบัติงานที่ดี และสร้างวัฒนธรรมการทำงานที่นำไปสู่ผลลัพธ์ขององค์กร</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> การค้นหาปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพัน การทีมเท และผลการปฏิบัติงานที่ดีของบุคลากร</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> มีการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่สร้างความผูกพันกับผลลัพธ์ขององค์กร</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> นำปัจจัยดังกล่าวมาใช้ในการสร้างให้บุคลากรเกิดแรงจูงใจ เพื่อให้เกิดผลการปฏิบัติงานที่ดี</p>	<p>- สคร.9 ให้ความสำคัญกับการเสริมสร้างให้บุคลากรเกิดความผูกพันต่อองค์กร มีการค้นหาปัจจัยความผูกพันโดยพิจารณาจากผลการดำเนินงานที่ผ่านมา ผลการสำรวจความผูกพันต่อองค์กร ปี 2561 ร้อยละ 72.17 ปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพัน ได้แก่ 1) การได้รับการยอมรับและการมีส่วนร่วม 2) การได้รับการยกย่องเชิดชู มีความหมายต่อองค์กร 3) การได้รับการมอบอำนาจ มอบหมายงาน ความไว้วางใจ กำหนดเป้าหมายร่วมกัน และจัดสรรสิ่งจูงใจที่เหมาะสม</p> <p>- มีการนำดัชนีวัดความสุขด้วยตนเองของคนทำงานในองค์กร (Happinometer) มาใช้เป็นเครื่องมือที่จะทำให้ “เจ้าหน้าที่มีความสุข” มีการปรับนโยบายและกำหนดแนวทางการดำเนินงานเสริมสร้างความสุขของบุคลากร เพื่อให้ “คนทำงานมีความสุข ที่ทำงานน่าอยู่” ภายใต้แนวคิด “Happy 8 and Happy Work life” มีการวิเคราะห์ข้อมูลค่าเฉลี่ยความสุขขององค์กร (Happinometer) ปี 2561 ระดับ Happy ร้อยละ 66.74 ซึ่งทุกด้านอยู่ในระดับ Happy โดยเรียงลำดับจาก คะแนนน้อยที่สุดไปมาก ดังนี้ ด้านสุขภาพเงินดี</p>

ระดับ	แนวทางดำเนินการ	คำอธิบาย
		<p>ร้อยละ 50.29 รองลงมาด้านผ่อนคลายดี ร้อยละ 61.78 ด้านสุขภาพกายดี ร้อยละ 65.83 ด้านใฝ่รู้ดี ร้อยละ 67.17 ด้านสังคม ร้อยละ 67.7 ด้านการงานดี 69.01 ด้านน้ำใจดี ร้อยละ 70.93 ด้านครอบครัวดี ร้อยละ 73.84 และด้านจิตวิญญาณดี ร้อยละ 74.10 มีการจัดทำแผนการเสริมสร้างความสุข ความผูกพันของบุคลากร กำหนดตัวชี้วัด และติดตามผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง พร้อมทั้งสื่อสารใช้เป็นแนวทางเพื่อให้เกิดความต่อเนื่องและยั่งยืน สร้างบรรยากาศที่เอื้อต่อการทำงาน สนับสนุนการเสริมสร้างความผูกพันตามกลุ่มอายุ เช่น Gen BB มีการจัดกิจกรรมถ่ายทอดความรู้จากผู้เชี่ยวชาญหรือผู้ใกล้ชิดเกษียณ Gen X เป็นกลุ่มที่กรมผลักดันให้ได้รับการพัฒนาในหลักสูตรสำคัญ และ Gen Y จัดกิจกรรมเพื่อเปิดโอกาสให้ทำงานท้าทาย และได้เรียนรู้สิ่งใหม่</p> <p>- กรมควบคุมโรค ได้กำหนดแนวทางการขับเคลื่อนการเสริมสร้างความผูกพันของบุคลากร มีการกำหนดตัวชี้วัดร่วมกันและถ่ายระดับการทำงานมาแต่ละหน่วยงาน และถ่ายทอดสู่ระดับบุคคลที่สอดคล้องไปในทิศทางเดียวกัน เป็นส่วนที่สนับสนุนให้บุคลากรมีการทำงานเป็นทีม ร่วมแรงร่วมใจให้ดำเนินงานจนได้ผลลัพธ์ที่ดี รวมทั้งนำไปสู่การให้รางวัลและสิ่งจูงใจทั้งที่เป็นตัวเงินและไม่เป็นเงิน ส่งผลให้บุคลากรมีขวัญกำลังใจและทุ่มเทการปฏิบัติงาน ส่งมอบผลลัพธ์การดำเนินงานที่มีคุณค่าแก่ประชาชนในการป้องกันควบคุมโรคได้ บรรลุผลสำเร็จ สะท้อนความสำเร็จจากผลการป้องกันควบคุมโรคที่สูงกว่าค่าเป้าหมาย และผลคำรับรองการปฏิบัติราชการที่สูงขึ้น โดยเป็นอันดับที่ 1 (ดีเด่น) ในปี 2558 และปี 2560</p>
<p>Significance มีประสิทธิภาพสูง สร้างความภูมิใจและความเป็นเจ้าของให้แก่บุคลากร</p> <p>- การสร้างวัฒนธรรมการทำงานที่มีประสิทธิภาพสูง สร้างความภูมิใจและความเป็นเจ้าของให้แก่บุคลากร (Public Entrepreneurship) และร่วมมือเพื่อนำพาองค์กรไปสู่ความสำเร็จและประโยชน์ที่เกิดกับสังคมและประชาชน</p>	<p><input type="checkbox"/> สร้างวัฒนธรรมการทำงานที่มุ่งเน้นความคล่องตัวและการมีประสิทธิภาพสูง</p> <p><input type="checkbox"/> ส่งเสริมการแก้ปัญหาเชิงรุก</p> <p><input type="checkbox"/> สร้างแนวคิดของการเป็นผู้ประกอบการภาครัฐ โดยมุ่งเน้นประโยชน์ของส่วนรวม ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นหลัก</p>	<p>หมวด 5 มี GAP ข้อ 5.2 , 5.3 , 5.4 เลือก 1 ข้อ มาทำแผนปรับปรุงองค์กร เพื่อปิด GAP ปี 2563</p> <p>* GAP ข้อ 5.3 สคร.9 ยังไม่มีการสร้างวัฒนธรรมการทำงานที่มีประสิทธิภาพสูง สร้างความภูมิใจและความเป็นเจ้าของให้แก่บุคลากร และร่วมมือเพื่อนำพาองค์กรไปสู่ความสำเร็จและประโยชน์ที่เกิดกับสังคมและประชาชน</p>

5.4 ระบบการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ความสามารถ ก้าวทันเทคโนโลยี แก้ไขปัญหา สร้างความรู้และความมีจริยธรรม

ระดับ	แนวทางดำเนินการ	คำอธิบาย
<p>Basic พัฒนาคุณธรรม จริยธรรม ทักษะ ความรู้ในการทำงานและด้านดิจิทัล</p> <p>ระบบการพัฒนาบุคลากรที่สร้างคนให้มีความรู้</p> <ul style="list-style-type: none"> ➡ คุณธรรม จริยธรรม ➡ มีความรู้และทักษะในการแก้ปัญหา ➡ ทักษะด้านดิจิทัล และความรู้ให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง 	<p>การพัฒนาบุคลากรในด้านต่างๆ ที่ครอบคลุมเรื่อง</p> <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> ความรู้ ความสามารถในการทำงานและการแก้ปัญหา <input checked="" type="checkbox"/> คุณธรรมและจริยธรรม <input checked="" type="checkbox"/> ความรู้และทักษะด้านดิจิทัล 	<p>- สคร.9 ให้ความสำคัญกับการพัฒนาทรัพยากรบุคคลอย่างต่อเนื่อง จัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาบุคลากร จากความร่วมมือของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอก ประกอบกับการศึกษาเอกสารและนโยบายที่เกี่ยวข้อง โดยเน้นการพัฒนาศักยภาพการปฏิบัติงานบนพื้นฐานของความสามารถเชิงสมรรถนะ เป็นคนดี มีภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง และทบทวนเมื่อมีการเปลี่ยนแปลง เพื่อให้มีความสอดคล้องกับบริบทของหน่วยงานอย่างแท้จริง มีกระบวนการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง มีประสิทธิภาพ เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ สคร.9 จึงใช้กระบวนการในการเรียนรู้และพัฒนา โดย 1) กำหนดความต้องการในการพัฒนาและเรียนรู้ของบุคลากร (Training Needs) 2) พิจารณาเปรียบเทียบสมรรถนะที่องค์กรต้องการกับสมรรถนะของบุคลากรที่มีอยู่ ผ่านระบบการประเมินผลการปฏิบัติราชการประจำปี นำข้อมูลไปจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคล (IDP) และ Training Roadmap และจัดทำแนวทางการพัฒนาบุคลากรใช้ในแต่ละหน่วยงาน มีการออกแบบรูปแบบการเรียนรู้และพัฒนา โดยพิจารณารูปแบบการเรียนรู้และพัฒนา ความสอดคล้องกับเป้าประสงค์ กลุ่มเป้าหมาย สมรรถนะหลัก สมรรถนะเฉพาะตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ สมรรถนะที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน ครอบคลุมบุคลากรทุกกลุ่มในองค์กรด้วยรูปแบบการเรียนรู้ที่หลากหลาย โดยวิธีการเรียนรู้และพัฒนาแบบเป็นทางการและไม่เป็นทางการ</p> <p>- สคร.9 มีคณะกรรมการพัฒนาคุณธรรมจริยธรรมบุคลากร มีชมรมจริยธรรม ใช้รณรงค์การรณรงค์เพื่อให้นักศึกษาได้ยึดถือเป็นแนวทางการปฏิบัติงาน และให้ตระหนักถึงการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม และเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน ดำเนินการจัดกิจกรรมต่างๆ ให้สอดคล้องกับคู่มือดังกล่าว ได้ประกาศเจตนารมณ์เป็น “หน่วยงานคุณธรรม” กำหนดอัตลักษณ์คือ “ซื่อสัตย์ เสียสละ รับผิดชอบ” เพื่อแสดงเจตนารมณ์ด้านการดำเนินงานที่มีคุณธรรมและความโปร่งใสอย่างชัดเจน เป็นมาตรฐานที่สำคัญและถือเป็นแนวทางปฏิบัติ จัดทำแผนยุทธศาสตร์การส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมและต่อต้านการทุจริตของหน่วยงาน (ที่สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์การส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมและต่อต้านการทุจริตกรมควบคุมโรค พ.ศ. 2560 - 2564) ใช้ขับเคลื่อนนโยบายสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม ให้ความรู้ในด้านกฎหมายพื้นฐานที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน การป้องกันการทุจริตในการปฏิบัติงาน แนวทางการพึ่งพาตนเองตามแนวทางหลักเศรษฐกิจพอเพียง และการสร้างทัศนคติที่ดีในด้านการป้องกันการทุจริต และการมีจิตสำนึกในการเป็นข้าราชการที่ดีให้แก่บุคลากรโดยผ่านโครงการต่างๆ</p>
<p>Advance เพิ่มพูน สังสมทักษะ ความรู้ ความเชี่ยวชาญ ที่สำคัญต่อสมรรถนะหลักขององค์กร</p> <p>- ระบบการพัฒนาบุคลากรเพื่อ</p>	<ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> แผนพัฒนาบุคลากรที่ตอบสนองยุทธศาสตร์ <input checked="" type="checkbox"/> แผนพัฒนาบุคลากรที่ตอบสนองการสร้างสมรรถนะหลักขององค์กร ทั้งทักษะความรู้ 	<p>- สคร.9 ดำเนินการตามหลักสูตรการพัฒนาที่สำคัญ ในการสนับสนุนสมรรถนะตามภารกิจของกรมควบคุมโรค คือ การพัฒนาด้านระบาดวิทยา การวิจัยและพัฒนา การติดตามและประเมินผล มีการพัฒนาความเชี่ยวชาญด้านการป้องกันควบคุมโรค หลักสูตรเร่งรัดเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่องค์การภาครัฐแบบดิจิทัลสำหรับผู้ปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล และหลักสูตรเตรียมความพร้อมบุคลากรระดับผู้บริหาร</p>

ระดับ	แนวทางดำเนินการ	คำอธิบาย
<p>เพิ่มพูน สังสมทักษะความรู้ความเชี่ยวชาญในด้านต่างๆ ที่มี ความสำคัญต่อสมรรถนะหลักและการบรรลุเป้าหมายยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน</p>	<p>และความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน</p>	<p>หัวหน้ากลุ่ม หัวหน้างาน และผู้ที่จะก้าวสู่ตำแหน่งสูงขึ้น ในการพัฒนาทักษะด้านภาวะผู้นำ การแก้ปัญหา และตัดสินใจ บุคลิกภาพ การนำเสนอ และการบริหารการเปลี่ยนแปลง ที่ดำเนินการเอง และร่วมกับกรมควบคุมโรคอย่างต่อเนื่อง</p> <p>- หลักสูตรที่โดดเด่น คือ หลักสูตรพัฒนานักบริหารระดับบริหารภาคสนาม มีการพัฒนาบุคลากรบริหารจัดการ การควบคุมป้องกันโรค Emergency Operation Center พัฒนาศูนย์การรองรับระบบตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน นักกลยุทธ์ Workforce Enrichment นำมาออกแบบรูปแบบการพัฒนาบุคลากรด้านระดับบริหาร โดยมุ่งหวังให้มีนักบริหารที่มีความเชี่ยวชาญ มีทีมสอบสวนที่มีคุณภาพ เป็นการพัฒนาบุคลากรให้มีสมรรถนะในการทำให้พันธกิจของกรมฯ เกิดผลสัมฤทธิ์ มีการพัฒนาบุคลากรในจังหวัดชายแดน เพื่อให้สามารถประสานงานและดำเนินงานด้านเฝ้าระวัง ป้องกัน ควบคุมโรคระหว่างประเทศ และความสามารถทางด้านภาษา มีการถอดบทเรียนจากการสอบสวนโรคทุกครั้ง เพื่อเรียนรู้ แก้ปัญหา และวางแผนในการดำเนินงานครั้งต่อไป</p>
<p>Significance พัฒนาศูนย์และผู้นำที่มีความรอบรู้ สามารถตัดสินใจ พร้อมรับมือปัญหาที่ซับซ้อน</p> <p>- ระบบการพัฒนาศูนย์และผู้นำให้มีทักษะที่สามารถปฏิบัติงานได้หลากหลาย มีความรอบรู้ สามารถตัดสินใจและมีความคิดเชิงวิพากษ์พร้อมรับมือปัญหาที่มีความซับซ้อนมากยิ่งขึ้น (Fluid Intelligence/Complex problem solving)</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> การพัฒนาศูนย์และผู้นำที่มีความรอบรู้ สามารถปฏิบัติงานได้หลากหลาย</p> <p><input type="checkbox"/> การพัฒนาศูนย์และผู้นำที่มีความรอบรู้ เป็นนักคิด มีความสามารถในการตัดสินใจ มีการคิดเชิงวิพากษ์ / การคิดวิเคราะห์ / การคิดอย่างมีวิจารณญาณ (Critical Thinking) ที่ใช้เหตุผล หลักฐานและตรรกะมาวิเคราะห์ให้แน่ชัดก่อนลงความเห็นหรือตัดสินใจ ที่จะพร้อมรับมือกับปัญหาที่มีความซับซ้อน</p>	<p>หมวด 5 มี GAP ข้อ 5.2 , 5.3 , 5.4 เลือก 1 ข้อ มาทำแผนปรับปรุงองค์กร เพื่อปิด GAP ปี 2563</p> <p>- สคร.9 มีการพัฒนาศูนย์และผู้นำที่มีความรอบรู้ สามารถปฏิบัติงานได้หลากหลาย</p> <p>* GAP ข้อ 5.3 แต่ยังไม่มีการพัฒนาศูนย์และผู้นำที่มีความรอบรู้ เป็นนักคิด มีความสามารถในการตัดสินใจ มีการคิดเชิงวิพากษ์ / การคิดวิเคราะห์ / การคิดอย่างมีวิจารณญาณ (Critical Thinking) ที่ใช้เหตุผล หลักฐานและตรรกะมาวิเคราะห์ให้แน่ชัดก่อนลงความเห็นหรือตัดสินใจ พร้อมรับมือกับปัญหาที่มีความซับซ้อน</p> <p>หมายเหตุ: การคิดเชิงวิพากษ์ / การคิดวิเคราะห์ / การคิดอย่างมีวิจารณญาณ (Critical Thinking) คือ การใช้เหตุผล หลักฐานและตรรกะมาวิเคราะห์ให้แน่ชัดก่อนลงความเห็นหรือตัดสินใจ</p>

หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ

เป้าหมาย : เพื่อให้หน่วยงานมีการบริหารจัดการกระบวนการที่มีประสิทธิภาพ เกิดประสิทธิผล เชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบ และนำไปสู่ผลลัพธ์ที่ต้องการ มีการสร้างนวัตกรรมในการปรับปรุงผลผลิตกระบวนการ และการบริการ มีการลดต้นทุนและการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อให้มีขีดสมรรถนะสูงขึ้น บูรณาการกระบวนการเพื่อสร้างคุณค่าในการให้บริการแก่ประชาชนและเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน

6.1 กระบวนการทำงานที่เชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการ เพื่อนำสู่ผลลัพธ์ที่ต้องการ

ระดับ	แนวทางดำเนินการ	คำอธิบาย
<p>Basic ออกแบบกระบวนการที่เชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบ ทั้งภายในและงานที่ข้ามส่วนราชการ เพื่อให้เกิดประสิทธิผลสูงสุด</p> <p>- การออกแบบกระบวนการทำงานให้มีการเชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบ (End-to-end process design) เพื่อส่งมอบผลลัพธ์ที่มีคุณค่าแก่ประชาชน รวมถึงประสานการทำงานที่ข้ามหน่วยงาน (Cross-boundary process) เพื่อให้เกิดประสิทธิผลสูงสุด</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> แนวคิดการออกแบบกระบวนการทำงานที่เชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบ (End-to-end process design) เพื่อให้เกิดผลลัพธ์ที่มีคุณค่าแก่ประชาชนและไม่เกิดผลกระทบเชิงลบต่อสิ่งแวดล้อม</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> การประสานงานในกระบวนการที่ต้องผ่านหลายหน่วยงาน เพื่อให้เกิดประสิทธิผล</p>	<p>- การออกแบบกระบวนการสร้างคุณค่า สคร.9 คำนึงถึงข้อกำหนดที่สำคัญและการควบคุมให้เกิดความต่อเนื่องสามารถปฏิบัติได้จริง การลดความซ้ำซ้อนของกระบวนการ การปรับลดขั้นตอนให้สั้นลง การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ การใช้เวลาและทรัพยากรให้คุ้มค่า เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้ต้องเป็นไปตามระเบียบและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง สำหรับกระบวนการสนับสนุน สคร.9 มีวิธีการกำหนดกระบวนการจากความต้องการภายในเพื่อเกื้อหนุนให้งานหลักและพันธกิจบรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพและไม่สร้างภาระให้หน่วยงาน แต่ต้องทำให้กระบวนการหลักของสคร.9 ทำงานได้คล่องตัวมากขึ้น กระบวนการสนับสนุนที่มีประสิทธิผลและประสิทธิภาพจะช่วยให้การบริหารจัดการโครงการต่างๆ รวดเร็ว ครบถ้วน ถูกต้อง ทนต่อการเปลี่ยนแปลงเพื่อการเผื่อระวัง ป้องกัน ควบคุมโรคและภัยสุขภาพ เพิ่มทักษะในการทำงานของบุคลากร ส่งผลต่อการทำงานในระยะยาว โดยคำนึงถึง 3 ป. ได้แก่ ประโยชน์ ประหยัด และประสานงาน มาใช้ในการออกแบบกระบวนการที่มุ่งสู่ผลลัพธ์ คือ ประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ และต้นทุน</p> <p>- สคร.9 ได้ใช้เวทีการประชุม เพื่อสื่อสารกระบวนการสร้างคุณค่าและกระบวนการสนับสนุน ทำความเข้าใจ และเผยแพร่ในเว็บไซต์ ให้กับทีมงานและบุคลากรภายใน สคร.9 ทราบถึงหลักการและขั้นตอนในการออกแบบกระบวนการ กำหนดขั้นตอนการทำงานให้เป็นมาตรฐาน เป็นแนวทางให้ผู้ที่เกี่ยวข้องปฏิบัติตาม และปรับใช้ตามบริบทของแต่ละหน่วยงาน โดยคำนึงถึงความสูญเสียที่เกิดขึ้นในแต่ละกระบวนการ เช่น การสูญเสียเวลาโดยไม่จำเป็น การใช้ทรัพยากรที่ไม่คุ้มค่า รวมถึงปัจจัยเรื่องประสิทธิภาพและประสิทธิผลที่เกิดขึ้นในการผลิตหรือการบริการ</p>
<p>Advance ติดตามควบคุมกระบวนการ โดยใช้ตัววัดและเทคโนโลยีดิจิทัล</p> <p>- มีการติดตามควบคุมกระบวนการ โดยใช้ตัวชี้วัดและใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัย และข้อมูลร่วมกับ</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> การติดตามควบคุมกระบวนการ โดยใช้ตัวชี้วัดและใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีที่ทันสมัย</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> การติดตามควบคุมกระบวนการ โดยการ</p>	<p>- สคร.9 ได้มีการติดตามและควบคุมกระบวนการผ่านตัวชี้วัด เช่น การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงาน เช่น โปรแกรมจัดเก็บฐานข้อมูลการคัดกรองและเผื่อระวังโรคในผู้เดินทางเข้ามาใช้บริการทางการแพทย์ในประเทศไทย ด้านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศ ชื่องจอม จังหวัดสุรินทร์ นำมาใช้ในการให้บริการคัดกรองแทนกระดาษ เฉลี่ยวันละ 50 คน ลดระยะเวลาในการให้บริการเหลือ 2 นาทีต่อราย (เดิม 6 นาทีต่อราย) ลดการใช้กระดาษ และจัดเก็บเป็นฐานข้อมูลได้ทันที, การปรับปรุงกระบวนการยื่นเงินราชการโดยโอนเงินผ่านระบบ KTB Corporate Online เพื่อให้เป็นไปตามนโยบายของรัฐบาล ที่มีจุดมุ่งหมายเพื่อพัฒนาระบบการชำระเงินของประเทศไทยให้เข้าสู่ระบบการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-</p>

ระดับ	แนวทางดำเนินการ	คำอธิบาย
เครือข่ายภายนอกเพื่อการทำงานที่เกิดประสิทธิผล	ใช้ข้อมูลร่วมกับเครือข่ายจากภายนอก	Payment) อย่างครบวงจร เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ยื่นเงินราชการไม่ต้องเดินทางมารับเช็คเพื่อนำไปขึ้นเงินที่ธนาคาร ช่วยลดปัญหาการสำรองจ่ายเงินส่วนตัวกรณีต้องเดินทางโดยเร่งด่วน เนื่องจากเงินยืมจะโอนเข้าบัญชีของผู้ยื่นโดยตรงและช่วยลดต้นทุนในการดำเนินงานเรื่องเช็คของหน่วยงาน
Significance การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการจัดการกระบวนการและการบูรณาการที่มุ่งสู่ความเป็นเลิศ - การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการจัดการกระบวนการและการติดตามรายงานผลอย่างรวดเร็ว ฉับไว และตอบสนองการบูรณาการที่มุ่งสู่ความเป็นเลิศ (Operational excellence)	<input checked="" type="checkbox"/> การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการจัดการกระบวนการและการติดตามรายงานผลอย่างรวดเร็ว <input checked="" type="checkbox"/> การวิเคราะห์ข้ออุปสรรคปัญหาที่เกิดขึ้น หรือการใช้ข้อมูลเทียบเคียง (Benchmarks) ผลการดำเนินงานเพื่อออกแบบกระบวนการทำงานให้ตอบสนองการบูรณาการที่มุ่งสู่ความเป็นเลิศ	ปี 2562 ปีต GAP ข้อ 6.1 แผนปรับปรุงองค์กรเรื่อง การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการจัดการกระบวนการ สคร.9 สคร.9 มีการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการจัดการกระบวนการ และการติดตามรายงานผล อย่างรวดเร็ว ฉับไว และตอบสนองการบูรณาการที่มุ่งสู่ความเป็นเลิศ (Operational excellence) เช่น นำระบบการประชุมทางไกล (Web Conference และโปรแกรม Hangouts) มาใช้ในการประชุม/สื่อสารระหว่าง สคร.9 และศตม. ระบบบริหารจัดการเชิงยุทธศาสตร์ กรมควบคุมโรค (EstimatesSM) ระบบบริหารจัดการงบประมาณ (BDM) ระบบการเฝ้าระวังทันระดับ เป็นต้น

6.2 การสร้างนวัตกรรมในการปรับปรุง ปรับปรุงผลผลิต กระบวนการ และการบริการ

ระดับ	แนวทางดำเนินการ	คำอธิบาย
Basic บริหารจัดการและปรับปรุงอย่างเป็นระบบ ทั้งกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน - การบริหารจัดการกระบวนการอย่างเป็นระบบทั้งกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน มีการติดตามและปรับปรุงเพื่อให้เกิดประสิทธิผล โดยมุ่งเน้นคุณค่าแก่ประชาชน	<input checked="" type="checkbox"/> มีการบริหารจัดการกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนอย่างเป็นระบบ <input checked="" type="checkbox"/> กำหนดตัวชี้วัดที่ใช้ในการติดตามควบคุมการดำเนินการ <input checked="" type="checkbox"/> มีแนวทางและเครื่องมือในการปรับปรุงผลผลิต กระบวนการ และการบริการให้ดีขึ้น	- สคร.9 มีการควบคุมกระบวนการตั้งแต่ ผู้ส่งมอบ บุคลากร ปัจจัยนำเข้า วิธีการทำงาน ตลอดจนสภาพแวดล้อมในการทำงาน กำหนดค่าเป้าหมายและตัวชี้วัดกำกับกับการดำเนินการที่ท้าทายเพิ่มขึ้นทุกปี มีการจัดทำเป็นมาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติ หรือคู่มือการปฏิบัติงาน สำหรับใช้เป็นแนวทาง การปฏิบัติ หรือการฝึกอบรม หรือสอนงานให้แก่บุคลากรระหว่างการปฏิบัติงาน ผู้ปฏิบัติงานจะบันทึกข้อมูล สารสนเทศที่จำเป็นสำหรับการติดตามควบคุมทั้งเชิงรับ (การรายงานผล) และเชิงรุก (การตรวจสอบ) ประเมินผลกระบวนการ ตามตัวชี้วัดที่กำหนด เพื่อนำไปสู่การเรียนรู้ การเปรียบเทียบเพื่อปรับปรุงกระบวนการให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลยิ่งขึ้นต่อไป ซึ่งจะส่งผลให้สามารถลดค่าใช้จ่าย หรือการป้องกันข้อผิดพลาดได้อีกทางหนึ่ง นอกเหนือจากการจัดทำมาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงาน

ระดับ	แนวทางดำเนินการ	คำอธิบาย
<p>Advance สร้างนวัตกรรมการปรับปรุงกระบวนการหลัก สนับสนุน การบริการ และการสื่อสาร</p> <p>การสร้างนวัตกรรมในการปรับปรุงกระบวนการ</p> <ul style="list-style-type: none"> ➡ กระบวนการหลัก ➡ กระบวนการสนับสนุน ➡ การบริการประชาชน ➡ ความสะดวกและการสื่อสาร 	<p>มีการสร้างนวัตกรรมในการปรับปรุงให้เกิดขึ้นใน</p> <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> กระบวนการหลัก <input checked="" type="checkbox"/> กระบวนการสนับสนุน <input checked="" type="checkbox"/> การบริการประชาชน <input checked="" type="checkbox"/> ความสะดวกในการรับข้อมูลข่าวสาร 	<p>- สคร.9 มีการส่งเสริมและผลักดันเป็นนโยบายการสร้างนวัตกรรม และใช้กระบวนการคิดเชิงออกแบบ (Design Thinking) ในการสร้างนวัตกรรม 5 ขั้นตอนได้แก่ Empathize, Define, Ideate, Prototype และ Test รวมถึงการสนับสนุนและผลักดันให้เกิดการพัฒนา ปรับปรุงกระบวนการทำงาน ทำให้ สคร.9 มีผลงานนวัตกรรม และผลงานเด่นเสนอขอรับรางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปี 2556 รวมถึงผลักดันผลงานสู่ระดับสากล เพื่อเพิ่มคุณค่าของผลงานและก่อให้เกิดประโยชน์สุขกับประชาชนอย่างแท้จริง เช่น ผลงานเรื่อง อุปกรณ์ลดฝุ่นหิน: นวัตกรรมเพิ่มประสิทธิภาพการป้องกันควบคุมโรคปอดฝุ่นหิน ได้รับรางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติ ประเภทนวัตกรรมบริการที่เป็นเลิศ ระดับดีเด่น ประจำปี พ.ศ.2559 และสมัชชารางวัล UNPSA 2017 เรื่อง Silicosis prevention for public health services equally and sustainably (การป้องกันควบคุมโรคปอดฝุ่นหินในกลุ่มแรงงานนอกระบบ เพื่อสิทธิในการเข้าถึงอย่างเท่าเทียมและยั่งยืน) และโปรแกรมเฝ้าระวังและคัดกรองผู้เดินทางผ่านด่านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศ ซ่องจอม จ.สุรินทร์ ได้รับรางวัลนวัตกรรมยอดเยี่ยมกรมควบคุมโรค ปี 2562 เพื่อมุ่งสู่เป้าหมายสูงสุด ให้ประชาชนมีสุขภาพที่ดีขึ้น ลดเสี่ยง ลดโรค ลดตาย จากโรคและภัยสุขภาพ</p>
<p>Significance นวัตกรรมของกระบวนการระดับองค์กร จนเกิดความเป็นเลิศ เพื่อประโยชน์แก่ประชาชนและภาคธุรกิจ</p> <p>- การสร้างนวัตกรรมในการปรับปรุงผลผลิต และการแก้ไขปัญหาในเชิงกระบวนการระดับองค์กร จนเกิดความเป็นเลิศนำไปสู่ผลลัพธ์ที่เป็นประโยชน์กับประชาชนและภาคธุรกิจ (Public value)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> การสร้างความร่วมมือกับทุกภาคส่วนในการแก้ไขปัญหาเชิงบูรณาการ <input type="checkbox"/> การสร้างนวัตกรรมการปรับปรุงที่มีผลกระทบสูงจากการมีส่วนร่วมของผู้เกี่ยวข้อง <p>อาจดำเนินการผ่าน Government Innovation Lab โดยอาศัยกระบวนการคิดเชิงออกแบบ (Design Thinking)</p>	<p>หมวด 6 มี GAP ข้อ 6.2 , 6.3 , 6.4 นำมาทำแผนปรับปรุงองค์กร เพื่อปิด GAP ปี 2563 ทุกข้อ</p> <p>* GAP ข้อ 6.2 สคร.9 ยังไม่มีการสร้างนวัตกรรมในการปรับปรุงผลผลิต และการแก้ไขปัญหาในเชิงกระบวนการระดับองค์กร จนเกิดความเป็นเลิศนำไปสู่ผลลัพธ์ที่เป็นประโยชน์กับประชาชนและภาคธุรกิจ (Public value)</p> <p>** แผนปรับปรุงองค์กร หมวด 6 ปี 2563 (ปิด GAP ทุกข้อ) ข้อ 6.2 เรื่อง การสร้างนวัตกรรม การควบคุมภายใน และบูรณาการกระบวนการทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน</p> <p>(- นวัตกรรมปรับปรุงบริการสำหรับประชาชน เช่น ตู้หน้ากากอนามัยแบบหยอดเหรียญ เป็นต้น)</p>

6.3 การลดต้นทุนและการใช้ทรัพยากรเพื่อสร้างประสิทธิภาพ และความสามารถในการแข่งขัน

ระดับ	แนวทางดำเนินการ	คำอธิบาย
<p>Basic วิเคราะห์ต้นทุนและการลงทุนในทรัพยากรที่ใช้ในกระบวนการหลักและสนับสนุน</p>	<ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> การวิเคราะห์ต้นทุนและการลงทุนในทรัพยากรต่างๆ ที่ใช้ในกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน เช่น การวิเคราะห์ 	<p>- สคร.9 ให้ความสำคัญกับการใช้ทรัพยากรอย่างประหยัดและคุ้มค่า เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงานสูงสุด โดยมีการพิจารณาจัดสรรทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดให้เหมาะสม เกิดความสมดุลในแต่ละกิจกรรม การวิเคราะห์งบประมาณใช้จ่ายในแต่ละปีเทียบกับเป้าหมายและผลผลิตแต่ละ</p>

ระดับ	แนวทางดำเนินการ	คำอธิบาย
<p>- มีการวิเคราะห์ต้นทุนและการลงทุนในทรัพยากรต่างๆ ที่ใช้ในกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนเพื่อการควบคุมต้นทุนโดยรวม</p>	<p>ต้นทุนรวม ต้นทุนโครงการ ต้นทุนด้านการบริหารจัดการทั้งทางตรง ทางอ้อม ค่าใช้สอย และค่าวัสดุ จำแนกเป็นสัดส่วนเพื่อนำไปใช้ในการติดตามควบคุม</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> มีการวางแผนการลดต้นทุนทั้งระยะสั้นและระยะยาว</p>	<p>กระบวนการ เพื่อวางแผนในการบริหารจัดการองค์การที่มีคุณภาพ และจัดทำงบประมาณสอดคล้องไปกับแผนกลยุทธ์ แผนปฏิบัติการประจำปี รวมทั้งกระบวนการทำงานที่สำคัญและจำเป็นต่างๆ ที่ช่วยให้องค์กรสามารถบรรลุเป้าหมายตามที่ต้องการ ส่วนกิจกรรมที่ไม่จำเป็นหรือไม่ก่อให้เกิดมูลค่า ก็ทำการลดหรือปรับปรุงขั้นตอนในการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง เช่น การลดค่าใช้จ่ายในการประชุมราชการ การประหยัดพลังงาน (ไฟฟ้าและน้ำมันเชื้อเพลิง) การลดการใช้กระดาษ เป็นต้น</p>
<p>Advance กำหนดนโยบายการลดต้นทุน ใช้เทคโนโลยีและใช้ทรัพยากรร่วมกัน</p> <p>- นำผลการวิเคราะห์ไปใช้ในการลดต้นทุนและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน จาก</p> <ul style="list-style-type: none"> ➡ นโยบายการลดต้นทุน ➡ การใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย ➡ แบ่งปันทรัพยากรในการทำงานร่วมกัน 	<p><input checked="" type="checkbox"/> การลดต้นทุนและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานจากการใช้เทคโนโลยีและการแบ่งปันทรัพยากรในการทำงานร่วมกัน</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> การติดตามผลการลดต้นทุนและเพิ่มประสิทธิภาพ</p>	<p>- สคร.9 ได้วางกลไกในการควบคุมต้นทุน การใช้ทรัพยากรในกระบวนการทำงาน ดังนี้ 1) มีการกำหนดจุดควบคุมในการปฏิบัติงานของกระบวนการสำคัญต่างๆ 2) การกำกับ ติดตามความก้าวหน้าของผลการดำเนินงานและการใช้จ่ายงบประมาณผ่านระบบ GFMS และระบบบริหารจัดการเชิงยุทธศาสตร์ กรมควบคุมโรค (EstimatesSM) เป็นเครื่องมือในการกำกับติดตามรายงานผลการดำเนินงานรายเดือน รายไตรมาส 3) มีการกำหนดเป็นตัวชี้วัดสำคัญคือ ร้อยละของอัตราการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายรวม โดยกองคลัง กรมควบคุมโรค ได้ควบคุมกำกับติดตามรายงานการเบิกจ่ายเงินของทุกหน่วยงานผ่านเว็บไซต์กองคลัง เพื่อเป็นการเร่งรัดหน่วยงานให้เบิกจ่ายงบประมาณเป็นไปตามเป้าหมายรายเดือน รายไตรมาส 4) ผู้บริหารจะติดตามผลการดำเนินงาน และการใช้จ่ายงบประมาณตามแผนปฏิบัติการที่กำหนด ในการประชุมผู้บริหารสคร.9 ทุกเดือน และการประชุมติดตามงานที่สำคัญทุกสัปดาห์ หลังจากการประชุมผู้บริหารกรมควบคุมโรค (Thursday Morning Meeting: TMM) 5) การนิเทศงานโดยผู้บริหารกรมควบคุมโรค ผู้ทรงคุณวุฒิกรมควบคุมโรค และการตรวจราชการเขตสุขภาพที่ 9 โดยนำผลที่ได้จากการกำกับ ติดตาม นิเทศ ไปปรับแผนปฏิบัติการ ช่วยให้เกิดการป้องกันและการแก้ปัญหาในทุกระดับ ทำให้ได้ผลลัพธ์ของกระบวนการเป็นไปตามเป้าหมาย และมีประสิทธิภาพดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง สามารถแก้ไขปัญหาในกระบวนการได้รวดเร็ว และตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการได้</p>
<p>Significance ใช้ข้อมูลเทียบเคียงเพื่อสร้างนวัตกรรม ลดต้นทุน เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน</p> <p>- การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อ นวัตกรรมในการลดต้นทุน เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน โดยใช้ข้อมูลเทียบเคียงทั้งในระดับประเทศและระดับนานาชาติ</p>	<p><input type="checkbox"/> การใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อสร้าง นวัตกรรมในการลดต้นทุน</p> <p><input type="checkbox"/> การใช้ข้อมูลเทียบเคียง (Benchmarks) ทั้งในระดับประเทศและนานาชาติ เพื่อการลด ต้นทุนและเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน</p>	<p>หมวด 6 มี GAP ข้อ 6.2 , 6.3 , 6.4 นำมาทำแผนปรับปรุงองค์กร เพื่อปิด GAP ปี 2563 ทุกข้อ</p> <p>* GAP ข้อ 6.3 สคร.9 ยังไม่มีการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล และใช้ข้อมูลเทียบเคียง ทั้งในระดับประเทศและระดับนานาชาติ เพื่อสร้างนวัตกรรมในการลดต้นทุน และเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน</p> <p>** แผนปรับปรุงองค์กร หมวด 6 ปี 2563 (ปิด GAP ทุกข้อ) ข้อ 6.3 เรื่อง การสร้างนวัตกรรม การควบคุมภายใน และบูรณาการกระบวนการทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน</p> <p>(- ใช้ IT สร้างนวัตกรรมและใช้ข้อมูลเทียบเคียง เพื่อลดต้นทุนและเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน เช่น โปรแกรมเฝ้าระวังและคัดกรองผู้เดินทางผ่านด่านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศ ช่งจอม จ.สุรินทร์ เป็นต้น)</p>

6.4 การมุ่งเน้นประสิทธิผลทั่วทั้งองค์กร และผลกระทบต่อยุทธศาสตร์ชาติและผลลัพธ์

ระดับ	แนวทางดำเนินการ	คำอธิบาย
<p>Basic ติดตามควบคุมประสิทธิผลกระบวนการหลัก และตัววัดเชิงยุทธศาสตร์</p> <p>- การติดตามควบคุมประสิทธิผลของกระบวนการหลักและตัวชี้วัดเชิงยุทธศาสตร์ทั้งในด้านคุณภาพ ความปลอดภัย ต้นทุน เพื่อการส่งมอบคุณค่าต่อประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</p> <p>- การติดตามควบคุมกระบวนการสนับสนุนต่างๆ ภายในของหน่วยงาน เพื่อให้เกิดประสิทธิผลทั้งในด้านคุณภาพ ความปลอดภัย ต้นทุน เพื่อการส่งมอบคุณค่าต่อประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> มีการติดตามควบคุมกระบวนการหลัก โดยใช้ข้อมูลและตัวชี้วัดของกระบวนการหลักในมิติต่างๆ เช่น ตัวชี้วัดด้านคุณภาพ ต้นทุน ความปลอดภัย สิ่งแวดล้อม เศรษฐกิจ สังคม การดูแลสาธารณสุขและสาธารณสุข เป็นต้น</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> มีการติดตามควบคุมกระบวนการสนับสนุน โดยใช้ข้อมูลและตัวชี้วัดของกระบวนการสนับสนุนในมิติต่างๆ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกระบวนการ</p>	<p>- ในการควบคุมกระบวนการสร้างคุณค่า สคร.9 ได้จัดทำสายโซ่แห่งคุณค่า (Value Chain) กระบวนการสร้างคุณค่า กระบวนการสนับสนุน มีการระบุข้อกำหนดที่สำคัญของกระบวนการสร้างคุณค่า โดยคำนึงถึงคุณค่าที่ส่งมอบให้กับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ให้เกิดการเฝ้าระวัง ป้องกัน ควบคุมโรคและภัยสุขภาพในทุกกระบวนการ ร่วมกับเครือข่ายและเขตสุขภาพที่ 9 เช่น กระบวนการวิจัยและพัฒนาองค์ความรู้ ด้านการเฝ้าระวัง คำนึงถึง มีข้อมูลถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา/ ความแม่นยำของการพยากรณ์โรค/ ช่องทางการสื่อสารที่เหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย ด้านการป้องกัน คำนึงถึงข้อมูลในการตัดสินใจที่ครบถ้วน ถูกต้องและทันเวลา/ มีมาตรการเชิงรุกที่เหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย/ เครือข่ายที่มีคุณภาพ ด้านการป้องกัน คำนึงถึงทีมงานและเครือข่ายที่เพียงพอมีศักยภาพในการป้องกันและครอบคลุมพื้นที่ทุกระดับ ด้านการควบคุม คำนึงถึงมีบุคลากรและทีมงานที่มีความรู้ทักษะ มีความเชี่ยวชาญ/ มีมาตรการ แนวทางที่มีมาตรฐาน/ มีกลไกการติดตาม ประเมินผลที่มีความต่อเนื่อง/ มีการบูรณาการร่วมกับเครือข่าย</p> <p>- สำหรับกระบวนการสนับสนุน สคร.9 มีการควบคุมกระบวนการโดยใช้ระบบการทำงานที่เปิดโอกาสให้เสนอความคิดเห็นอย่างกว้างขวางในทุกระดับ มีการควบคุม กำกับ ติดตามการดำเนินการอย่างใกล้ชิด มีการประชุมติดตามงานจากผู้บริหารสคร.9 ทุกเดือน เพื่อติดตามความก้าวหน้าการดำเนินงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รวมถึงมีการประชุมเฝ้าระวังตอบโต้ข่าวทุกสัปดาห์ ทั้งประชุมเตรียมความพร้อมตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน มีช่องทางในการสื่อสารทั้งระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ทาง Line Facebook และระบบหนังสือที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ ในแต่ละกระบวนการมีหน่วยงานที่รับผิดชอบชัดเจน มีการควบคุมติดตามและกำกับโดยผู้บริหารระดับสูง การจัดทำเป็นคำรับรองที่ถ่ายทอดสู่ระดับกลุ่มงานและบุคคล จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานมีการกำหนดจุดควบคุมของกระบวนการไว้ มีงบประมาณในการสนับสนุน ผลักดัน และรายงานความก้าวหน้าการดำเนินการเป็นประจำในที่ประชุมผู้บริหาร สคร.9 ทุกเดือน</p>
<p>Advance การเตรียมการเชิงรุกเพื่อลดผลกระทบจากความเสียหาย การเตรียมพร้อมรับมือกับเหตุการณ์</p> <p>การเตรียมการเชิงรุกเพื่อลดผลกระทบที่อาจเกิดต่อประสิทธิผลขององค์กร โดย</p> <p>➡ การจัดการความเสี่ยง</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> การติดตามควบคุมตัวชี้วัดนำ (Leading Indicators) ทั้งเชิงป้องกันและเชิงรุก ซึ่งจะส่งผลต่อประสิทธิผลของกระบวนการและนำมาแก้ปัญหาได้อย่างทันท่วงที</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> การจัดการความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> การเตรียมพร้อมเพื่อรับมือกับภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉิน ตลอดจนการเตรียมตัวล่วงหน้า เพื่อลดความเสียหาย</p>	<p>- การดำเนินการก็มีโอกาสหยุดชะงัก ทั้งจากเหตุภัยพิบัติและสภาวะวิกฤตต่างๆ สคร.9 จึงได้มีการเตรียมการ โดยกำหนดเป็นนโยบายการบริหารความต่อเนื่องในการดำเนินงานขององค์กร (Business Continuity Management: BCM), แผนบริหารความต่อเนื่องขององค์กร (Business Continuity Plan: BCP), Incident Management Plans (IMP) ตามมาตรฐาน ISO 22301: 2012, การประเมินรับรองระบบบริหารจัดการคุณภาพห้องปฏิบัติการ (Laboratory Accreditation: LA) รวมทั้งอยู่ระหว่างพัฒนาและขอประเมิน ตามมาตรฐาน ISO 15189:2012 และห้องปฏิบัติการก็วิทยาศาสตร์ ตามมาตรฐาน ISO/IEC 17025:2017 เพื่อให้มั่นใจว่า สคร.9 จะสามารถดำเนินการได้อย่างต่อเนื่องหรือกลับมาดำเนินการในเวลาที่เหมาะสม โดยใช้ทรัพยากร คน เงิน วัสดุอุปกรณ์ และดำเนินกระบวนการเฝ้าระวัง ป้องกัน ควบคุมโรคให้กับ</p>

ระดับ	แนวทางดำเนินการ	คำอธิบาย
<p>➡ การติดตามควบคุม กระบวนการหลักและกระบวนการ สนับสนุน โดยใช้ตัวชี้วัดและข้อมูล ทั้งในเชิงป้องกันและเชิงรุก</p> <p>➡ การเตรียมพร้อมเพื่อรับมือ กับเหตุการณ์ภัยพิบัติและภาวะ ฉุกเฉิน ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อประสิทธิผล ของกระบวนการและนำมา แก้ปัญหาได้อย่างทันที่</p>		<p>ประชาชนได้ในระดับพื้นฐานอย่างต่อเนื่อง ปกป้องชีวิต ลดผลกระทบและความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับ ประชาชน</p>
<p>Significance บูรณาการ กระบวนการต่างๆ ทั้งภายในและ ภายนอก เพื่อตอบสนอง ยุทธศาสตร์และส่งผลต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม</p> <p>- การประสานงานและบูรณาการ ของกระบวนการต่างๆ ทั้งภายใน และภายนอก เพื่อการสร้าง มูลค่าเพิ่ม ตอบสนองยุทธศาสตร์ และส่งผลต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม</p>	<p><input type="checkbox"/> มีการวิเคราะห์ผลกระทบที่เกิดขึ้นทั้ง กระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนที่ อาจส่งผลกระทบต่อการบรรลุยุทธศาสตร์</p> <p><input type="checkbox"/> การประสานงานและบูรณาการทั้งภายใน และภายนอก เพื่อการบรรลุยุทธศาสตร์และ ผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม</p>	<p>หมวด 6 มี GAP ข้อ 6.2 , 6.3 , 6.4 นำมาทำแผนปรับปรุงองค์กร เพื่อปิด GAP ปี 2563 ทุกข้อ</p> <p>* GAP ข้อ 6.4 สคร.9 ยังไม่มีการวิเคราะห์ผลกระทบที่เกิดขึ้นทั้งกระบวนการหลักและกระบวนการ สนับสนุนที่อาจส่งผลกระทบต่อการบรรลุยุทธศาสตร์ และยังไม่มี การประสานงานและบูรณาการของ กระบวนการต่างๆ ทั้งภายในและภายนอก เพื่อการสร้างมูลค่าเพิ่ม ตอบสนองยุทธศาสตร์และส่งผลต่อ เศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม</p> <p>** แผนปรับปรุงองค์กร หมวด 6 ปี 2563 (ปิด GAP ทุกข้อ) ข้อ 6.4 เรื่อง การสร้างนวัตกรรม การ ควบคุมภายใน และบูรณาการกระบวนการทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน</p> <p>(- การควบคุมภายใน ตามภารกิจของหน่วยงาน - การบูรณาการกระบวนการ ภายในและภายนอกหน่วยงาน เช่น ตู้นักากอนามัยแบบหยอดเหรียญ มีการบูรณาการกระบวนการสร้างนวัตกรรม และการบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) ร่วมกับหน่วยงาน เครือข่ายและเอกชน และสอบถามความพึงพอใจจากประชาชนกลุ่มเป้าหมาย เป็นต้น)</p>