



หน้าห้อง ผอ. สคร.9
เลขรับ 12896
วันที่รับ 11 ธ.ค. 62 เวลา 10.12
วันที่ออก 11 ธ.ค. 62 เวลา 10.06

## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๙ จ.นครราชสีมา กลุ่มพัฒนาองค์กร โทร.๐๔๔๒๑๒๙๐๐ ต่อ ๑๒๘  
ที่ สธ ๐๔๒๖.๓ / ๑๕๖ วันที่ ๑๑ ธันวาคม ๒๕๖๒

เรื่อง ขอเสนอผลการดำเนินงานตัวชี้วัดการรับรองฯ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ (รอบ ๓ เดือน)

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๙ นครราชสีมา

ด้วยกลุ่มพัฒนาองค์กร สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๙ นครราชสีมา ได้รับผิดชอบดำเนินการตัวชี้วัดตามการรับรองการปฏิบัติราชการหน่วยงาน กรมควบคุมโรค ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ซึ่งในรอบ ๓ เดือนได้ดำเนินการตามรายละเอียดตัวชี้วัด ดังนี้

- ตัวชี้วัดที่ ๔.๓ ระดับความสำเร็จของหน่วยงานในการดำเนินการบริหารจัดการองค์กรได้ตามเกณฑ์ที่กรมควบคุมโรคกำหนด
  - ขั้นตอนที่ ๑ ทบทวนคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาองค์กรและผลงานคุณภาพ สคร.๙ และทบทวนลักษณะสำคัญขององค์กร
  - ขั้นตอนที่ ๒ ประเมินองค์กรด้วยตนเอง หมวด ๑ - ๖ ตามเกณฑ์ PMQA 4.0 และคัดเลือกตัวชี้วัดผลลัพธ์การดำเนินการ หมวด ๗
  - ขั้นตอนที่ ๓ จัดทำแผนปรับปรุงองค์กร หมวด ๑ - ๖
- ตัวชี้วัดที่ ๕.๒ ระดับความสำเร็จในการพัฒนาสถาปัตยกรรมองค์กรของหน่วยงานภายในกรมควบคุมโรค
  - ขั้นตอนที่ ๑ จัดทำข้อมูลกระบวนการหลัก (Core Business)
  - ขั้นตอนที่ ๒ แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำสถาปัตยกรรมองค์กร สคร.๙
- ตัวชี้วัดที่ ๕.๓ ระดับความสำเร็จในการรวมศูนย์ข้อมูล ประมวลผล และนำเสนอข้อมูลเพื่อใช้ประโยชน์ (Data Consolidation and Data Visualization)
  - ขั้นตอนที่ ๑ จัดทำรายงานบัญชีข้อมูล (Data Catalog) ของหน่วยงาน
  - ขั้นตอนที่ ๒ ย้ายระบบสารสนเทศเข้าสู่ระบบ Cloud กรมควบคุมโรค และเปลี่ยนชื่อ Domain name ทุกระบบ ให้อยู่ในรูปแบบเว็บไซต์กรมควบคุมโรค

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาลงนามต่อไปด้วย จะเป็นพระคุณ

(นางสาวรัฐริณี ธนเศรษฐ)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ

รักษาการหัวหน้ากลุ่มพัฒนาองค์กร

-กรวิ

(นายกิตติพงศ์ สัญชาติวิสุทธิ)

ผู้อำนวยการสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๙  
จังหวัดนครราชสีมา

รายงานการประชุมคณะกรรมการพัฒนาองค์กรและผลงานคุณภาพ สคร.9 ครั้งที่ 1/2563  
วันที่ 25 พฤศจิกายน 2562 ณ ห้องประชุมชั้น 3 สคร.9 นครราชสีมา

รายชื่อคณะกรรมการพัฒนาองค์กรและผลงานคุณภาพ สคร.9 ที่เข้าร่วมประชุม

1	นางสาวชุลีพร	จิระพงษา	นายแพทย์เชี่ยวชาญ	ประธาน
2	นายอภิรัตน์	โสภากำปง	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ	
3	นายบัณฑิต	วรรณประพันธ์	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ	
4	นางนันทนา	แต่ประเสริฐ	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ	
5	นางสาวรัฎฐิณี	ธนเศรษฐ์	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ	
6	นางญาติา	โตอุตชนม์	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ	
7	นางลักลิ้น	วรรณประพันธ์	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ	
8	นายธีรศักดิ์	พรหมพินใจ	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ	
9	นายเชษฐ	ศาสตร์ใหม่	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ	
10	นางสมร	นุ้มผ่อง	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ	
11	นางอรณิชา	โชติกาวานิชกุล	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ	
12	นางจันทกานต์	วลัยเสถียร	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ	
13	นางสาวนันทน์ภัส	สุขใจ	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ	
14	นางสาวธันวดี	ฐีรอบ	นักสังคมสงเคราะห์ชำนาญการ	
15	นายภัทร	สว่างดี	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ	
16	นางสาวสุทิภรณ์	บรรจงปรุ	นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ	
17	นางศศิรัศม์	นาชัยฤทธิวงศ์	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	
18	นางสาวสุรางคณา	แสงผล	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	
19	นางสุจิตรา	เมฆะวัฒนา	เจ้าพนักงานการเงินและบัญชีชำนาญงาน	
20	นางสาวจิราพร	ดำพะอิก	นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ	
21	นางปาริชาติ	จิตรกลาง	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	
22	นายศตวรรษ	แสนใหม่	นักวิชาการสาธารณสุข	
23	นายสุขสันต์	สิงห์ลา	นิติกร	
24	นางสาวพวงเพชร	กฤษหมื่นไวย	นักวิเคราะห์นโยบายและแผน	
25	นางสาวภทรียา	บุญเอี้ยว	นักวิเคราะห์นโยบายและแผน	
26	นางเมยรี	ประสงค์	นักทรัพยากรบุคคล	
27	นางสาวมาลัย	นาคประกอบ	นักทรัพยากรบุคคล	
28	นางสาวจิตาภา	วงศ์ประเสริฐ	นักทรัพยากรบุคคล	
29	นายประวิทย์	ลายจันทิก	นักวิชาการคอมพิวเตอร์	
30	นางฐิติพร	วรวิสุทธีวงศ์	เจ้าพนักงานสาธารณสุข	
31	นางสาวเอมอชฌา	พฤกษ์ศรีรัตน์	เจ้าพนักงานการเงินและบัญชี	

รายชื่อคณะกรรมการพัฒนาองค์กรและผลงานคุณภาพ สคร.9 ที่ไม่เข้าร่วมประชุม เนื่องจากไปราชการ

1	นายกิตติพงษ์	สัญชาติวิรุฬห์	ผู้อำนวยการ สคร.9
2	นางกาญจนา	ยังขาว	นักวิชาการสาธารณสุขเชี่ยวชาญ
3	นายมานิต	คงแป้น	นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ

4	นางเบญจมาศ	อนุรัตน์	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ
5	นายเสวียน	คำหอม	นักเทคนิคการแพทย์ชำนาญการ
6	นายนิยม	ไกรปุย	นักสังคมสงเคราะห์ชำนาญการพิเศษ
7	นายดอกกรัก	ฤทธิจัน	เจ้าพนักงานสาธารณสุขอาวุโส
8	นางเฉลิมพร	เทพหัตติน ฌ อยู่ธยา	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ
9	นางอินท์ฉัตร	สุขเกษม	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ
10	นางกรรณิกา	บัวทะเล	นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ
11	นางสาวชนิษฐา	ศรีวันทา	นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ

### รายชื่อผู้เข้าร่วมประชุม

1	พ.จ.อ.ยรรยง	ทองประดิษฐ์	นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการพิเศษ
2	นางสาวกิริยา	ศรีตะวัน	นักเทคนิคการแพทย์ปฏิบัติการ
3	นางสาวสาวิตรี	นุแรมรัมย์	นักเทคนิคการแพทย์ปฏิบัติการ
4	นางสุรัสวดี	ตั้งสุภชัย	นักประชาสัมพันธ์
5	นายพรศักดิ์	ศรีนาคา	เจ้าพนักงานคอมพิวเตอร์
6	นายจิระเดช	พลสวัสดิ์	เจ้าพนักงานคอมพิวเตอร์
7	นางศรินทิพย์	บุญเอก	พนักงานธุรการ ส 4

### วาระที่ 1 เรื่องประธานแจ้งให้ที่ประชุมทราบ

นางสาวชุลีพร จิระพงษ์ รองผู้อำนวยการ สคร.9 ประธานการประชุม มอบนโยบายการบริหารจัดการองค์กร ตามเกณฑ์ระบบราชการ 4.0 โดยนำเครื่องมือ PMQA4.0 มาใช้ในการพัฒนาและบริหารจัดการองค์กร ซึ่งมีคณะทำงาน พัฒนาองค์กรและผลงานคุณภาพ จากทุกกลุ่มงานร่วมดำเนินการ และได้ถ่ายทอดตัวชี้วัดไปทุกกลุ่มงานแล้ว

- **มติที่ประชุม :** รับทราบ

### วาระที่ 2 เรื่องเสนอเพื่อทราบ

นางสาวรัฐริณี ธนเศรษฐ นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ หัวหน้ากลุ่มพัฒนาองค์กร สคร.9 ชี้แจง วัตถุประสงค์การประชุม และแนวทางการบริหารจัดการองค์กรตามเกณฑ์ที่กรมควบคุมโรคกำหนด 3 ประเด็น ดังนี้

#### 2.1 วัตถุประสงค์การประชุม คณะทำงานพัฒนาองค์กรและผลงานคุณภาพ วันที่ 25 พฤศจิกายน 2562

- 1) เพื่อทบทวนคณะทำงานพัฒนาองค์กรและผลงานคุณภาพ สคร.9
- 2) เพื่อทบทวนลักษณะสำคัญขององค์กร ให้ครบถ้วนและทันสมัย
- 3) เพื่อประเมินตนเองตามเกณฑ์ PMQA4.0 หมวด 1-6
- 4) เพื่อจัดทำแผนปรับปรุงองค์กร หมวด 1-6 ตาม GAP ที่พบ และกำหนดตัวชี้วัดผลลัพธ์ หมวด 7

#### 2.2 การพัฒนาสคร.9 สู่อำนาจราชการ 4.0

สคร.9 มีการพัฒนาคุณภาพองค์กรสู่ระบบราชการ 4.0 โดยยึดหลักธรรมาภิบาลเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน ให้สามารถเป็นที่เป็นที่พึงของประชาชนและเชื่อถือไว้วางใจได้ มีเป้าหมาย 3 ประการคือ

- 1) เปิดกว้างและเชื่อมโยงถึงกัน ได้แก่ บูรณาการความร่วมมือ เชื่อมโยงข้อมูล ควบคุมภายใน โปร่งใส ตรวจสอบได้
- 2) มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย ได้แก่ พัฒนาบุคลากรให้มีสมรรถนะ มีความเชี่ยวชาญ ก้าวทันเทคโนโลยี พัฒนาระบบสร้างนวัตกรรม และใช้เทคโนโลยีเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

3) ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง ได้แก่ พัฒนาคุณภาพการให้บริการ ทำงานเชิงรุก รับฟังและตอบสนองความต้องการของประชาชน

โดยนำเครื่องมือ PMQA 4.0 มาใช้ในการพัฒนาและบริหารจัดการองค์กร ซึ่งในปี 2562 สคร.9 ได้ประเมินตนเองตามเกณฑ์การประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0) หมวด 1-6 ได้ 428 คะแนน (เต็ม 500 คะแนน) ซึ่งกรมควบคุมโรค ได้รับรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 จากสำนักงาน ก.พ.ร.

### 2.3 การพัฒนาองค์กร สคร.9 ปี 2563

กรมควบคุมโรค ได้ถ่ายทอดตัวชี้วัดการรับรองการปฏิบัติราชการ ปี 2563 ตัวชี้วัดที่ 4.3 ระดับความสำเร็จของหน่วยงานในการดำเนินการบริหารจัดการองค์กรได้ตามเกณฑ์ที่กรมควบคุมโรคกำหนด ซึ่งกลุ่มพัฒนาองค์กรเป็น Owner และถ่ายทอดให้ทุกกลุ่มงานเป็น Supporter โดยมีแนวทางการดำเนินงาน 5 ขั้นตอนดังนี้

ไตรมาสที่ 1 ขั้นตอนที่ 1-3 ได้แก่

ขั้นตอนที่ 1. ทบทวนคณะทำงาน และทบทวนลักษณะสำคัญขององค์กร

ขั้นตอนที่ 2. ประเมินตนเองตามเกณฑ์ PMQA 4.0 หมวด 1-6 และกำหนดตัวชี้วัดผลลัพธ์หมวด 7

ขั้นตอนที่ 3. ทำแผนปรับปรุงองค์กร หมวด 1-6

ไตรมาสที่ 2 ขั้นตอนที่ 4.1 ดำเนินการตามแผนปรับปรุง หมวด 1-6 และรายงานผลรอบ 6 เดือน

ไตรมาสที่ 3 ขั้นตอนที่ 4.2 ดำเนินการตามแผนปรับปรุง หมวด 1-6 และรายงานผลรอบ 9 เดือน

ไตรมาสที่ 4 ขั้นตอนที่ 5 ประเมินผลลัพธ์หมวด 7 และรายงานผลรอบ 12 เดือน

- มติที่ประชุม : รับทราบ

## วาระที่ 3 เรื่องเสนอเพื่อพิจารณา

### 3.1 ทบทวนคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานพัฒนาองค์กรและผลงานคุณภาพ สคร.9 ปี 2563

มีการทบทวนคำสั่งตั้งคณะทำงานพัฒนาองค์กรและผลงานคุณภาพ สคร.9 ปี 2563 โดยมีผู้รับผิดชอบทุกหมวด (Process Owner) ประธาน คณะทำงาน และเลขานุการทุกคณะ เพื่อดำเนินการพัฒนาองค์กรและผลงานคุณภาพของหน่วยงานตามเกณฑ์ที่กรมควบคุมโรคกำหนด ดังนี้

**คณะกรรมการอำนวยการ:** 1.ผอ.สคร.9 2.รองฯทงจนา 3.รองฯสุลิพร 4.ผช.มานิต 5.หน.รัฐริณีย์ กรรมการและเลข 6.นส.นันทน์กัศ ผช.เลข

**คณะทำงาน: หมวด 1-7 และผลงานคุณภาพ**

กลุ่มงาน	หมวด 1	หมวด 2	หมวด 3	หมวด 4	หมวด 5	หมวด 6	หมวด 7	ผลงานคุณภาพ
1. รับผิดชอบ	1.นส.สรารคนา							
2. รับผิดชอบ				1.นายสุขสันต์				
3. ระบาด ควบคุม	2.หน.อภิรัตน์		1.นายคณกร 2.นางเฉลิมพร		1.หน.นันทนา	1.คุณอินทังจร		
4. สื่อสาร			3.นางอรุณีษา	2.หน.เบญจมาศ * (ประธาน) 3.นางศศิธรีย์			1.นางศศิธรีย์	
5. กว.	3.หน.ญาดา	1.นส.ธินวดี	4.หน.ญาดา * (ประธาน) 5.นางปาริชาติ (เลข)	4.นางกรรณิกา	2.นส.ธินวดี			
6. กยผ.	4.ดร.บัณฑิต	2.ดร.บัณฑิต * (ประธาน) 3.นางสกลิน (เลข) 4.นางสมร 5.นายภัทร		5.นายธีรศักดิ์	3.นายธีรศักดิ์		2.ดร.บัณฑิต 3.นางชนิษฐา 4.นส.พวงเพชร	
7. บริหาร	5.นส.สุภัทรณ์			6.นางสุจิตรา	4.นส.จิตาภา	2.นางฐิติพร 3.นส.เอมอัชฌา	5.นส.สุภัทรณ์	
8. องค์กร	6.หน.รัฐริณีย์ * (ประธาน) 7.นส.มาลัย (เลข)	6.นส.ภทริยา	6.นายประวิทย์	7.นายประวิทย์ (เลข)	5.นางจินทกานต์ (ประธาน) 6.นางเมยริ (เลข)	4.นส.นันทน์กัศ (เลข) 5.นส.ภทริยา	6.หน.รัฐริณีย์ (ประธาน) 7.นส.ภทริยา (เลข) 8.นางเมยริ	1.หน.รัฐริณีย์ 2.นส.นันทน์กัศ (เลข)
9. Lab						6.หน.เสวียน		
10. ศูนย์ฝึกอบรม						7.นายศวรรช		
11. เขตเมือง	8.หน.นิยม		7.นายเชษฐ์		7.นายเชษฐ์	8. หน.นิยม (ประธาน)		3.หน.นิยม (ประธาน) 4.นายเชษฐ์ 5.นส.จิราพร

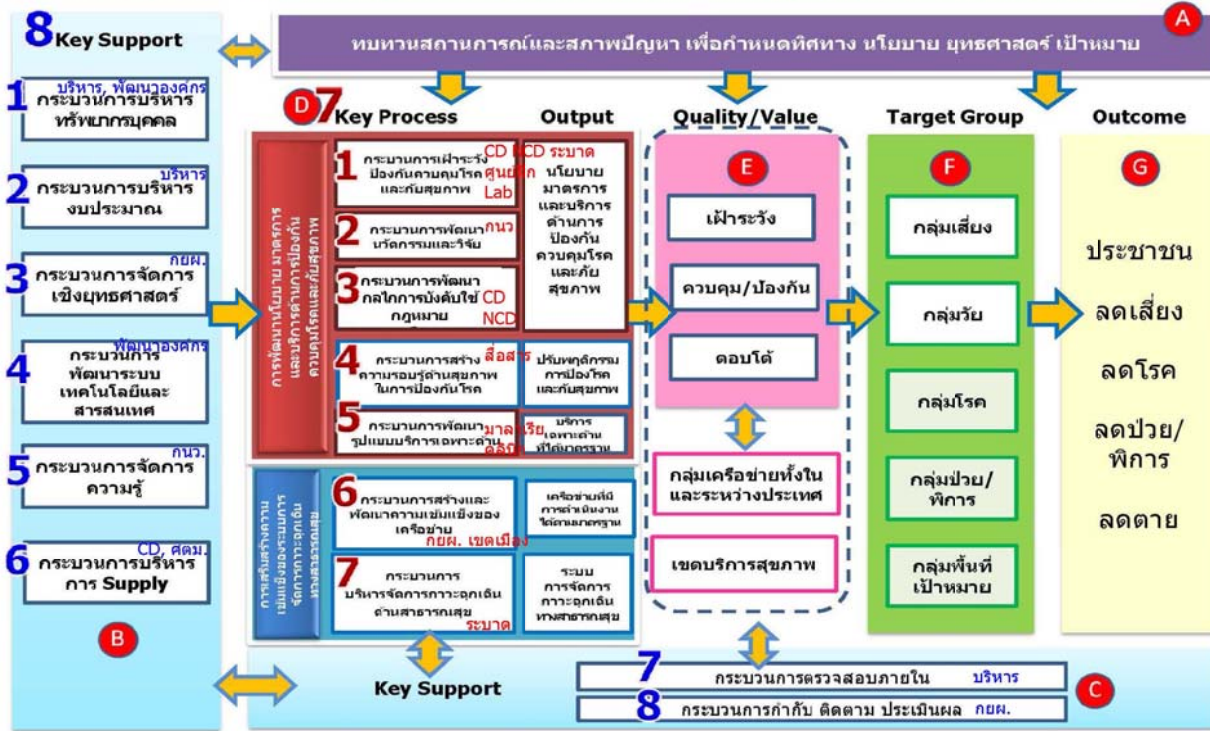
- มติที่ประชุม : รับทราบ

### 3.2 สายโซ่แห่งคุณค่า (Value chain) สคร.9 ปี 2563

มีการทบทวนสายโซ่แห่งคุณค่า (Value chain) สคร.9 ปี 2563 ดังนี้

#### สายโซ่แห่งคุณค่า (Value Chain) สคร.9

วิสัยทัศน์ กรมควบคุมโรค: ประชาชนได้รับการป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพ ระดับมาตรฐานสากล ภายในปี 2580  
 วิสัยทัศน์ สคร.9: ประชาชนในเขตสุขภาพที่ 9 ได้รับการป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพ ระดับมาตรฐานสากล ภายในปี 2580



- มติที่ประชุม : รับทราบ

### 3.3 ทบทวนลักษณะสำคัญขององค์กร

มีการทบทวนลักษณะสำคัญขององค์กร ปี 2563 ที่ครบถ้วนและทันสมัย โดยเพิ่มเติมตามข้อเสนอแนะของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมควบคุมโรค และจากที่ประชุมคณะทำงานพัฒนาองค์กรและผลงานคุณภาพ สคร.9 (รายละเอียดตามเอกสาร ลักษณะสำคัญขององค์กร)

- มติที่ประชุม : รับทราบ

### 3.4 การประเมินองค์กรด้วยตนเอง สคร.9 ปี 2563 การจัดทำแผนปรับปรุงองค์กร และกำหนดตัวชี้วัดหมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ

มีการประเมินองค์กรด้วยตนเอง หมวด 1-6 ตามเกณฑ์ในการประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0) ได้คะแนนเฉลี่ย 449.44 คะแนน (ปี 2562 เฉลี่ย 428 คะแนน จากคะแนนเต็ม 500 คะแนน) (รายละเอียดตามเอกสาร ผลการประเมินองค์กรด้วยตนเองตามเกณฑ์ในการประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 สคร.9 ปี 2563) แล้วคัดเลือกประเด็นในแนวทางการดำเนินการตามโปรแกรมการประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 มาจัดทำแผนปรับปรุงองค์กร หมวด 1-6 ปี 2563 ดังนี้

- หมวด 1, 2, 3, 5 จัดทำแผนปรับปรุงองค์กรตาม GAP ที่พบในระดับ Significance หมวดละ 1 เรื่อง (เนื่องจากไม่มี GAP ในระดับ Advance)
- หมวด 4, 6 จัดทำแผนปรับปรุงองค์กรให้ครบทุกประเด็นที่พบ GAP ในระดับ Significance (เนื่องจากไม่มี GAP ในระดับ Advance)

โดยสรุปผลการประเมินองค์กรฯ และแผนปรับปรุงองค์กร ปี 2563 ดังตารางที่ 1

**ตารางที่ 1** สรุปผลการประเมินองค์กรด้วยตนเองตามเกณฑ์ในการประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 สคร.9 และแผนปรับปรุงองค์กรปี 2562-2563

หมวด (คะแนนผลการประเมินตนเอง)	ประเด็น	ระดับ			ปี 2562			ปี 2563		
		Basic	Advance	Significance	GAP ที่เลือก	แผนปรับปรุงองค์กร	ผู้รับผิดชอบ	GAP ที่เลือก	แผนปรับปรุงองค์กร	ผู้รับผิดชอบ
หมวด 1 การนำองค์กร (ปี 2563 = 471.42 คะแนน ปี 2562 = 457.14 คะแนน)	1.1 ระบบการนำองค์กรของหน่วยงานได้สร้างองค์กรที่ยั่งยืน	<input checked="" type="checkbox"/> วิสัยทัศน์/ยุทธศาสตร์ตอบสนองพันธกิจ	<input checked="" type="checkbox"/> วิสัยทัศน์/ยุทธศาสตร์ สอดรับกับยุทธศาสตร์ประเทศ	<input checked="" type="checkbox"/> สร้างนวัตกรรม/วัฒนธรรม ที่มุ่งประโยชน์สุขประชาชน						
	1.2 การป้องกันทุจริตและสร้างความปลอดภัย	<input checked="" type="checkbox"/> นโยบายการป้องกันทุจริต และระบบกำกับดูแลที่มีประสิทธิภาพ	<input checked="" type="checkbox"/> การติดตามปรับปรุงและรายงานผลต่อสาธารณะ และหน่วยงานบังคับบัญชา	<input checked="" type="checkbox"/> ผลการประเมินในระดับดีโดยหน่วยงานภายนอกเป็นแบบอย่างที่ดีและการสร้างต้นแบบด้านความปลอดภัย				(หมวด 1 เลือกปิด GAP 1 ข้อ) ผลการประเมินในระดับดีโดยหน่วยงานภายนอกเป็นแบบอย่างที่ดีและการสร้างต้นแบบด้านความปลอดภัย	การพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของ สคร.9	กลุ่มพัฒนาองค์กร
	1.3 การมุ่งเน้นการบรรลุผลสัมฤทธิ์ของหน่วยงาน ผ่านการสร้างการมีส่วนร่วมของบุคลากรภายในและภายนอก	<input checked="" type="checkbox"/> สร้างสภาพแวดล้อมที่มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ผ่านการมีส่วนร่วมของบุคลากรทั้งภายในและภายนอก	<input checked="" type="checkbox"/> การตั้งเป้าหมายท้าทาย และส่งเสริมให้เกิดนวัตกรรมของกระบวนการและการบริการ	<input checked="" type="checkbox"/> สร้างนวัตกรรมเชิงนโยบายที่มีผลกระทบสูงที่สามารถแก้ปัญหาที่ซับซ้อน	ส่งเสริมการสร้างนวัตกรรมเชิงนโยบายที่ส่งผลในระดับประเทศ และนำไปสู่การแก้ปัญหาที่มีความซับซ้อน	การพัฒนาระบบการสร้างนวัตกรรม สคร.9	กนว.			

หมวด (คะแนนผลการ ประเมินตนเอง)	ประเด็น	ระดับ			ปี 2562			ปี 2563		
		Basic	Advance	Significance	GAP ที่เลือก	แผนปรับปรุง องค์กร	ผู้รับ ผิดชอบ	GAP ที่เลือก	แผนปรับปรุง องค์กร	ผู้รับ ผิดชอบ
	1.4 การคำนึงถึงผลกระทบต่อสังคมและการมุ่งเน้นให้เกิดผลลัพธ์ที่นำไปสู่การพัฒนาประเทศตามทิศทางยุทธศาสตร์	<input checked="" type="checkbox"/> ติดตามตัวชี้วัดและผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง	<input checked="" type="checkbox"/> การใช้กลไกการสื่อสารและเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อนำไปสู่การแก้ไขปัญหาอย่างทันการณ์	<input checked="" type="checkbox"/> ติดตามผลการดำเนินการและผลกระทบระยะสั้นและระยะยาว ที่มีต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม						
หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ (ปี 2563 = 411.11 คะแนน ปี 2562 = 400 คะแนน)	2.1 กระบวนการวางแผนยุทธศาสตร์ที่ตอบสนองความท้าทายสร้างนวัตกรรมเพื่อสร้างการเปลี่ยนแปลงและมุ่งเน้นประโยชน์สุขของประชาชน	<input checked="" type="checkbox"/> กระบวนการวางแผนยุทธศาสตร์ที่เป็นระบบ ตอบสนองความต้องการของประชาชนและบรรลุพันธกิจส่วนราชการ	<input checked="" type="checkbox"/> แผนยุทธศาสตร์ตอบสนองความต้องการของส่วนราชการ มีการคาดการณ์การเปลี่ยนแปลงที่กำลังจะเกิดในอนาคต	<input checked="" type="checkbox"/> แผนยุทธศาสตร์เพิ่มขีดความสามารถทางการแข่งขันสร้างโอกาสและส่งเสริมการพัฒนาประเทศ	วางแผนยุทธศาสตร์เพิ่มขีดความสามารถทางการแข่งขันสร้างโอกาสและส่งเสริมการพัฒนาประเทศ	การจัดทำแผนยุทธศาสตร์ สคร. 9 ปี 2563-2567	กลุ่มยุทธศาสตร์ แผนงาน และเครือข่าย			
	2.2 การกำหนดเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ทั้งระยะสั้นและระยะยาวที่สอดคล้องกับพันธกิจของหน่วยงาน และเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ชาติ	<input checked="" type="checkbox"/> การกำหนดเป้าประสงค์และตัวชี้วัดที่ตอบสนองพันธกิจในระยะสั้นระยะยาว และสร้างการเปลี่ยนแปลง	<input checked="" type="checkbox"/> วิเคราะห์ผลกระทบของเป้าประสงค์และตัวชี้วัดทั้งระยะสั้นและระยะยาวต่อยุทธศาสตร์ประเทศ	<input type="checkbox"/> วิเคราะห์ผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข สิ่งแวดล้อม ทั้งทางตรงและทางอ้อม				(หมวด 2 เลือกปิด GAP 1 ข้อ) มีการวิเคราะห์ความเสี่ยงระดับองค์กรและผลกระทบทั้งทางตรง ทางอ้อมที่ส่งผลกระทบต่อระบบเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อมของประเทศ	การวิเคราะห์ความเสี่ยงของ สคร.9	1.กลุ่มยุทธศาสตร์ แผนงาน และเครือข่าย
	2.3 แผนปฏิบัติการที่ขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ของหน่วยงานลงไปทุกภาคส่วน โดยผ่านเครือข่ายทั้งภายในและภายนอก	<input checked="" type="checkbox"/> แผนครอบคลุมทุกส่วน ชัดเจน มีการสื่อสารสู่การปฏิบัติ	<input checked="" type="checkbox"/> แผนเน้นประสิทธิภาพ ทำน้อยได้มาก และสร้างคุณค่าแก่ประชาชน	<input type="checkbox"/> บูรณาการกับแผนงานด้านบุคลากร การใช้ทรัพยากร การใช้ข้อมูลร่วมกัน						

หมวด (คะแนนผลการ ประเมินตนเอง)	ประเด็น	ระดับ			ปี 2562			ปี 2563		
		Basic	Advance	Significance	GAP ที่เลือก	แผนปรับปรุง องค์กร	ผู้รับ ผิดชอบ	GAP ที่เลือก	แผนปรับปรุง องค์กร	ผู้รับ ผิดชอบ
	2.4 การติดตามผลของ การบรรลุเป้าหมายเชิง ยุทธศาสตร์ การแก้ไข ปัญหา และการรายงาน ผลอย่างมีประสิทธิภาพ	<input checked="" type="checkbox"/> การติดตาม รายงานผล และการบรรลุ เป้าหมายเชิง ยุทธศาสตร์	<input checked="" type="checkbox"/> การ คาดการณ์ การ แก้ปัญหา และ การปรับแผนให้ ทันต่อการ เปลี่ยนแปลง	<input checked="" type="checkbox"/> <b>ปรับแผน ตอบสนองได้ ทันเวลา เชิงรุก มีประสิทธิภาพ</b>						
หมวด 3 การให้ ความสำคัญกับ ผู้รับบริการและผู้ มีส่วนได้ส่วนเสีย (ปี 2563 = 450 คะแนน ปี 2562 = 416.66 คะแนน)	3.1 ระบบข้อมูลและ สารสนเทศด้านการ บริการประชาชนที่ ทันสมัย รวดเร็ว และ เข้าถึงในทุกระดับ	<input checked="" type="checkbox"/> ใช้ข้อมูล เพื่อตอบสนอง ความต้องการที่ แตกต่าง	<input checked="" type="checkbox"/> วิเคราะห์เพื่อ ค้นหาความ ต้องการ และ ความคาดหวัง ใหม่	<input checked="" type="checkbox"/> ใช้ข้อมูลทั้ง ภายในและภายนอก เพื่อวางนโยบายเชิง รุก ทั้งปัจจุบันและ อนาคต						
	3.2 การประเมินผล ความพึงพอใจ ความ ผูกพันของกลุ่ม ผู้รับบริการและผู้มี ส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อ นำมาใช้ประโยชน์	<input checked="" type="checkbox"/> การ ประเมินความ พึงพอใจและ ความผูกพัน ของกลุ่ม ผู้รับบริการและ ผู้มีส่วนได้ส่วน เสียหลัก	<input checked="" type="checkbox"/> วิเคราะห์ผล เพื่อตอบสนอง ความต้องการ และ แก้ปัญหาเชิงรุก	<input checked="" type="checkbox"/> บูรณาการกับ ฐานข้อมูลแหล่ง อื่น เพื่อการ วางแผนและการ สร้างนวัตกรรมใน การให้บริการ	การบูรณาการกับ ฐานข้อมูลแหล่งอื่น เพื่อการวางแผน และการสร้าง นวัตกรรมในการ ให้บริการ	การพัฒนาภาคี เครือข่ายสื่อสาร สาธารณะ ด้าน กระบวนการ ถ่ายทอดความรู้ โรคและภัย สุขภาพ ในพื้นที่ เขตสุขภาพที่ 9	กลุ่มสื่อสาร ความเสี่ยง โรคและภัย สุขภาพ			
	3.3 การสร้าง นวัตกรรมบริการ ที่สร้างความแตกต่าง และตอบสนองความ ต้องการเฉพาะกลุ่ม และต่างความต้องการ	<input checked="" type="checkbox"/> การปรับปรุง บริการที่ ตอบสนองความ ต้องการและ ความคาดหวัง ของกลุ่ม ผู้รับบริการ และ ผู้มีส่วนได้ส่วน เสียหลัก	<input checked="" type="checkbox"/> ปรับปรุง กระบวนการและ สร้างนวัตกรรมที่ ตอบสนองความ ต้องการใน ภาพรวมและ เฉพาะกลุ่ม	<input checked="" type="checkbox"/> <b>สร้าง นวัตกรรมที่ สามารถออกแบบ การให้บริการ เฉพาะบุคคล</b>			(หมวด 3 เลือกปิด GAP 1 ข้อ) การสร้างนวัตกรรมการ บริการที่สามารถ ให้บริการเฉพาะบุคคลที่ สามารถออกแบบได้	การสร้างนวัตกรรม การบริการของ สคร.9	1.กลุ่มพัฒนา นวัตกรรมฯ 2.งานควบคุม โรคเขตเมือง 3.กลุ่มระบาค วิทยาและ ตอบโต้ภาวะ ฉุกเฉินฯ 4.กลุ่มพัฒนา องค์กร	



หมวด (คะแนนผลการ ประเมินตนเอง)	ประเด็น	ระดับ			ปี 2562			ปี 2563		
		Basic	Advance	Significance	GAP ที่เลือก	แผนปรับปรุง องค์กร	ผู้รับ ผิดชอบ	GAP ที่เลือก	แผนปรับปรุง องค์กร	ผู้รับ ผิดชอบ
	3.4 กระบวนการแก้ไข ข้อร้องเรียนที่รวดเร็ว และสร้างสรรค์ เพื่อ ตอบสนองได้ทันความ ต้องการ	<input checked="" type="checkbox"/> กระบวนการรับ ข้อร้องเรียน อย่างเป็นระบบ และมีมาตรฐาน	<input checked="" type="checkbox"/> กระบวนการ จัดการข้อ ร้องเรียนเป็น ระบบ ตอบสนอง รวดเร็ว ทันการณ์	<input type="checkbox"/> ใช้เทคโนโลยี เพื่อตอบสนอง และสร้างความพึง พอใจ						
หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการ ความรู้ (ปี 2563 = 480 คะแนน ปี 2562 = 460 คะแนน)	4.1 การใช้ข้อมูลและ สารสนเทศ มากำหนด ตัววัดที่สามารถใช้ ติดตามงานทั้งในระดับ ปฏิบัติการ และระดับ ยุทธศาสตร์ได้อย่างมี ประสิทธิผล รวมทั้งการ สื่อสารสู่ผู้ใช้งานทั้ง ภายในและภายนอก	<input checked="" type="checkbox"/> การ วางแผนและ รวบรวมข้อมูล และตัววัดทุก ระดับ โดยใช้ เทคโนโลยี สารสนเทศ	<input checked="" type="checkbox"/> ระบบการ จัดการข้อมูลมี ประสิทธิภาพ ปลอดภัย น่าเชื่อถือ พร้อม ใช้ เข้าถึงง่าย	<input type="checkbox"/> การจัดให้มี ข้อมูลและ สารสนเทศที่มี ประโยชน์ต่อ ประชาชน โดยไม่ ต้องร้องขอ				(หมวด 4 ปิด GAP ทุก ข้อ) การจัดให้มีข้อมูลและ สารสนเทศที่มีประโยชน์ ต่อประชาชน โดยไม่ต้อง ร้องขอ	การพัฒนาระบบ ข้อมูลและ สารสนเทศ สคร.9 สำหรับประชาชน และผู้ใช้งาน ภายนอก	1.กลุ่มสื่อสาร ความเสี่ยงโรค และภัย สุขภาพ 2.กลุ่มพัฒนา องค์กร 3.กลุ่มพัฒนา นวัตกรรมและ วิจัย
	4.2 การวิเคราะห์ผล จากข้อมูล และตัววัด เพื่อการแก้ปัญหาและ ตอบสนองได้อย่างมี ประสิทธิภาพ ทันเวลา และเชิงรุก	<input checked="" type="checkbox"/> การวิเคราะห์ ผลจากข้อมูลและ ตัววัด เพื่อ แก้ปัญหาใน กระบวนการที่ สำคัญ	<input checked="" type="checkbox"/> ค้นหาสาเหตุ ของปัญหาและ แก้ไขเชิงนโยบาย และการปรับ ยุทธศาสตร์	<input checked="" type="checkbox"/> เชื่อมโยงผล ในทุกระดับ เพื่อ คาดการณ์ผลลัพธ์ ที่เกิด						
	4.3 การใช้ความรู้ และสติปัญญาในการ แก้ปัญหา เรียนรู้และ มีเหตุผล	<input checked="" type="checkbox"/> การรวบรวม องค์ความรู้อย่าง เป็นระบบ เพื่อใช้ ในการเรียนรู้ พัฒนา และต่อ ยอด	<input checked="" type="checkbox"/> วิเคราะห์ เชื่อมโยงกับ ข้อมูล และองค์ ความรู้จาก ภายนอก เพื่อ แก้ปัญหาและ สร้างนวัตกรรม	<input checked="" type="checkbox"/> นำองค์ความรู้ ไปใช้ปรับปรุง จน เกิดกระบวนการที่ เป็นเลิศ บรรลุ ยุทธศาสตร์และ การสร้างมูลค่า เพิ่มสู่ประชาชน						

หมวด (คะแนนผลการ ประเมินตนเอง)	ประเด็น	ระดับ			ปี 2562			ปี 2563		
		Basic	Advance	Significance	GAP ที่เลือก	แผนปรับปรุง องค์กร	ผู้รับ ผิดชอบ	GAP ที่เลือก	แผนปรับปรุง องค์กร	ผู้รับ ผิดชอบ
	4.4 การบริหารจัดการข้อมูล สารสนเทศและระบบการทำงานที่ปรับเป็นดิจิทัลเต็มรูปแบบมีประสิทธิภาพและใช้งานได้	<input checked="" type="checkbox"/> วางแผนปรับรูปแบบการทำงานและการรวบรวมข้อมูลเป็นระบบดิจิทัลอย่างมีประสิทธิภาพ	<input checked="" type="checkbox"/> มีระบบความมั่นคงทางไซเบอร์และการเตรียมพร้อมในภาวะฉุกเฉิน	<input checked="" type="checkbox"/> ใช้ดิจิทัลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการ ลดต้นทุน และรวบรวมข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ	การนำระบบดิจิทัลมาใช้เพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการทำงาน ลดต้นทุน และรวบรวมข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ	การพัฒนาระบบดิจิทัล สคร.9 และนำมาใช้เพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการทำงาน	กลุ่มพัฒนาองค์กร			
<b>หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร</b> (ปี 2563 = 459.09 คะแนน ปี 2562 = 439.09 คะแนน)	5.1 นโยบายและระบบการจัดการด้านบุคลากรที่มีประสิทธิภาพตอบสนองยุทธศาสตร์และสร้างแรงจูงใจ	<input checked="" type="checkbox"/> การวางแผนกำลังคนตรงกับความต้องการและเพื่อประโยชน์สูงสุดของระบบงานของราชการ	<input checked="" type="checkbox"/> ระบบการประเมินผลงานและความก้าวหน้าสร้างแรงจูงใจแก่บุคลากร และบรรลุยุทธศาสตร์	<input checked="" type="checkbox"/> นโยบายการจัดการบุคลากร สนับสนุนการทำงานให้มีความคล่องตัว รองรับการเปลี่ยนแปลง	นโยบายการจัดการบุคลากร สนับสนุนการทำงานให้มีความคล่องตัว รองรับการเปลี่ยนแปลง	ส่งเสริมให้เกิดการทำงานที่มีประสิทธิภาพสูง	กลุ่มพัฒนาองค์กร			
	5.2 ระบบการทำงานที่มีประสิทธิภาพคล่องตัว และมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์	<input checked="" type="checkbox"/> สภาพแวดล้อมการทำงานปลอดภัยคล่องตัว สนับสนุนการทำงาน สร้างความร่วมมือ	<input checked="" type="checkbox"/> สภาพแวดล้อมที่สร้างแรงจูงใจให้บุคลากรมีความรับผิดชอบ กล้าตัดสินใจ เข้าถึงข้อมูลเพื่อใช้ทำงาน	<input checked="" type="checkbox"/> เป็นทีม มีสมรรถนะสูง คล่องตัว ทำงานร่วมกับเครือข่ายภายนอก แก้ไขปัญหาที่ซับซ้อน				(หมวด 5 เลือก ปิด GAP 1 ข้อ) การทำงานที่เป็นทีมที่มีสมรรถนะสูง มีความคล่องตัว และสามารถทำงานร่วมกับเครือข่ายภายนอกเพื่อนำไปสู่แก้ไข ปัญหาที่ซับซ้อนอย่างมีประสิทธิภาพ	พัฒนาการทำงานเป็นทีม และสร้างความร่วมมือกับเครือข่าย ภาคประชาชนและเอกชน	1.กลุ่มพัฒนาองค์กร 2.กลุ่มระดับวิทยาและตอบโต้ภาวะฉุกเฉินฯ 3.กลุ่มพัฒนานวัตกรรมฯ 4.งานควบคุมโรคเขตเมือง
	5.3 การสร้างวัฒนธรรมการทำงานที่ดี มีประสิทธิภาพและความร่วมมือ	<input checked="" type="checkbox"/> สร้างวัฒนธรรมที่เป็นมืออาชีพ เปิดโอกาสให้คิดริเริ่มและสร้างสรรค์สู่การสร้างนวัตกรรม	<input checked="" type="checkbox"/> ค้นหาปัจจัยที่สร้างความผูกพัน ทีมเท มีผลการดำเนินงานที่ดี	<input checked="" type="checkbox"/> มีประสิทธิภาพสูง สร้างความภูมิใจและความเป็นเจ้าของให้แก่บุคลากร						

หมวด (คะแนนผลการ ประเมินตนเอง)	ประเด็น	ระดับ			ปี 2562			ปี 2563		
		Basic	Advance	Significance	GAP ที่เลือก	แผนปรับปรุง องค์กร	ผู้รับ ผิดชอบ	GAP ที่เลือก	แผนปรับปรุง องค์กร	ผู้รับ ผิดชอบ
	5.4 ระบบการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถ ก้าวทันเทคโนโลยี แก้ไขปัญหา สร้างความรอบรู้และความมีจริยธรรม	<input checked="" type="checkbox"/> พัฒนา คุณธรรม จริยธรรม ทักษะ ความรู้ ในการทำงาน และด้านดิจิทัล	<input checked="" type="checkbox"/> เพิ่มพูน สั งสมที่ทักษะ ความรู้ ความเชี่ยวชาญ ที่ สำคัญต่อ สมรรถนะหลัก องค์กร	<input checked="" type="checkbox"/> พัฒนา บุคลากรและผู้นำ ให้มีความรอบรู้ สามารถตัดสินใจ พร้อมรับปัญหาที่ ซับซ้อน						
หมวด 6 การ มุ่งเน้น ระบบปฏิบัติการ (ปี 2563 = 425 คะแนน ปี 2562 = 400 คะแนน)	6.1 กระบวนการทำงานที่เชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบ กระบวนการ เพื่อนำสู่ผลลัพธ์ที่ต้องการ	<input checked="" type="checkbox"/> ออกแบบ กระบวนการที่ เชื่อมโยงตั้งแต่ ต้นจนจบ ทั้ง ภายในและงาน ที่ข้ามส่วน ราชการ เพื่อให้ เกิดประสิทธิผล สูงสุด	<input checked="" type="checkbox"/> ติดตาม ควบคุม กระบวนการ โดย ใช้ตัววัดและ เทคโนโลยีดิจิทัล	<input checked="" type="checkbox"/> การใช้ เทคโนโลยีดิจิทัล ในการจัดการ กระบวนการและ การบูรณาการที่ มุ่งสู่ความเป็นเลิศ	ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ในการจัดการ กระบวนการ ติดตามรายงานผล และตอบสนอง การบูรณาการที่มุ่งสู่ ความเป็นเลิศ	การใช้เทคโนโลยี ดิจิทัลในการ จัดการ กระบวนการ สคร.9	กลุ่มพัฒนา องค์กร			
	6.2 การสร้างนวัตกรรมในการปรับปรุง ปรับปรุงผลผลิต กระบวนการ และการบริการ	<input checked="" type="checkbox"/> บริหาร จัดการและ ปรับปรุงอย่าง เป็นระบบ ทั้ง กระบวนการหลัก และกระบวนการ สนับสนุน	<input checked="" type="checkbox"/> สร้าง นวัตกรรมการ ปรับปรุง กระบวนการหลัก สนับสนุน การ บริการ และการ สื่อสาร	<input checked="" type="checkbox"/> นวัตกรรมของ กระบวนการระดับ องค์กร จนเกิด ความเป็นเลิศ เพื่อ ประโยชน์แก่ ประชาชนและภาค ธุรกิจ					(หมวด 6 ปิด GAP ทุก ข้อ) การสร้างนวัตกรรมในการ ปรับปรุงผลผลิต และการ แก้ไขปัญหาในเชิง กระบวนการระดับองค์กร จนเกิดความเป็นเลิศ นำไปสู่ผลลัพธ์ที่เป็น ประโยชน์กับประชาชน และภาคธุรกิจ	การสร้างนวัตกรรม การควบคุมภายใน และบูรณาการ กระบวนการทั้ง ภายในและ ภายนอกหน่วยงาน ได้แก่ - นวัตกรรม ปรับปรุงบริการ สำหรับประชาชน เช่น ตู้หน้ากาก อนามัย)

หมวด (คะแนนผลการ ประเมินตนเอง)	ประเด็น	ระดับ			ปี 2562			ปี 2563		
		Basic	Advance	Significance	GAP ที่เลือก	แผนปรับปรุง องค์กร	ผู้รับ ผิดชอบ	GAP ที่เลือก	แผนปรับปรุง องค์กร	ผู้รับ ผิดชอบ
	6.3 การลดต้นทุนและ การใช้ทรัพยากรเพื่อ สร้างควมมี ประสิทธิภาพ และ ความสามารถในการ แข่งขัน	<input checked="" type="checkbox"/> วิเคราะห์ ต้นทุนและการ ลงทุนใน ทรัพยากรที่ใช้ ในกระบวนการ หลักและ สนับสนุน	<input checked="" type="checkbox"/> กำหนด นโยบายการลด ต้นทุน ใช้ เทคโนโลยีและใช้ ทรัพยากรร่วมกัน	<input type="checkbox"/> ใช้ข้อมูล เทียบเคียงเพื่อ สร้างนวัตกรรม ลด ต้นทุน เพิ่มขีด ความสามารถใน การแข่งขัน				(หมวด 6 ปิด GAP ทุก ข้อ) การใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อนวัตกรรมในการลด ต้นทุน เพื่อเพิ่มขีด ความสามารถในการ แข่งขัน โดยใช้ข้อมูล เทียบเคียงทั้งใน ระดับประเทศและระดับ นานาชาติ	- ใช้ IT สร้าง นวัตกรรมในการ ลดต้นทุน และใช้ ข้อมูลเทียบเคียง เพื่อลดต้นทุน และเพิ่มขีด ความสามารถใน การแข่งขัน เช่น โปรแกรมด้าน ช่องจอมฯ	
	6.4 การมุ่งเน้น ประสิทธิผลทั่วทั้ง องค์กร และผลกระทบ ต่อยุทธศาสตร์ชาติ และผลลัพธ์	<input checked="" type="checkbox"/> ติดตาม ควบคุม ประสิทธิผล กระบวนการ หลัก และตัววัด เชิงยุทธศาสตร์	<input checked="" type="checkbox"/> การ เตรียมการเชิงรุก เพื่อลดผลกระทบ จากความเสี่ยง การเตรียมพร้อม รับมือกับ เหตุการณ์	<input type="checkbox"/> บูรณาการ กระบวนการต่างๆ ทั้งภายในและ ภายนอก เพื่อ ตอบสนอง ยุทธศาสตร์และ ส่งผลต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม				การประสานงานและ บูรณาการของ กระบวนการต่างๆ ทั้ง ภายในและภายนอก เพื่อ การสร้างมูลค่าเพิ่ม ตอบสนองยุทธศาสตร์ และส่งผลต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม (หมวด 6 ปิด GAP ทุกข้อ)	- การควบคุม ภายใน และ บูรณาการ กระบวนการ ทั้ง ภายในและ ภายนอก หน่วยงาน เช่น ควบคุมภายใน การบูรณาการกับ หน่วยงาน เครือข่าย และ เอกชน เช่น ตู้ หน้ากากอนามัย	

มีการกำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จของหมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ (มิติ 7.1-7.6) สคร.9 ปี 2563 ที่สอดคล้องกับการปฏิบัติการในหมวด 1- 6 อย่างน้อย 10 ตัวชี้วัด (RM1 - RM 10) ดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ตัวชี้วัดความสำเร็จของหมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ สคร.9 ปี 2563

มิติ	RM (Results Management)	ชื่อตัวชี้วัด	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลลัพธ์ ปี			ผู้รายงาน
			1	2	3	4	5	2560	2561	2562	
7.1 ด้านพันธกิจ	RM 1 ร้อยละความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการขององค์กร	1. ร้อยละความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการขององค์กร (การบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการประจำปีของหน่วยงาน)	75	80	85	90	95	100	100	99.32	กลุ่มยุทธศาสตร์ แผนงานและ เครือข่าย
	RM 2 ร้อยละความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตัวชี้วัดคำรับรองการปฏิบัติราชการมิติด้านประสิทธิผลการปฏิบัติราชการ	2. ร้อยละเฉลี่ยความสำเร็จถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตัวชี้วัดคำรับรองการปฏิบัติราชการของหน่วยงานประจำปีงบประมาณ (การบรรลุเป้าหมายตัวชี้วัดองค์ประกอบที่ 1 - 3 ที่หน่วยงานดำเนินการ)	75	80	85	90	95	99.40	97.98	98.01	กลุ่มพัฒนา องค์กร
	ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับ GAP หมวด 2 ข้อ 2.2 การวิเคราะห์ความเสี่ยงของ สคร.9	3. จำนวนรายงานการวิเคราะห์ความเสี่ยงของหน่วยงานตามมาตรฐาน	0	0	1 ฉบับ	1 ฉบับ	1 ฉบับ	---	---	---	กลุ่มยุทธศาสตร์ แผนงานและ เครือข่าย
7.2 ด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	RM 3 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และสอดคล้องกับ GAP หมวด 4 ข้อ 4.1 การพัฒนาระบบข้อมูลและสารสนเทศ สคร.9	4. ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการพัฒนางานบริการของหน่วยงาน	75	80	85	90	95	98.92	94	95.68	1.กลุ่มสื่อสาร ความเสี่ยงโรค และภัย สุขภาพ 2.กลุ่มพัฒนา องค์กร 3.กลุ่มพัฒนา นวัตกรรมและ วิจัย
7.3 ด้านการพัฒนาบุคลากร	RM 4 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคล	5. ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคล	80	85	90	95	100	100	100	100	กลุ่มพัฒนา องค์กร
	RM 5 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนสร้างความผูกพันของบุคลากร	6. ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนสร้างความผูกพันของบุคลากร	80	85	90	95	100	100	100	100	กลุ่มพัฒนา องค์กร

มิติ	RM (Results Management)	ชื่อตัวชี้วัด	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลลัพธ์ ปี			ผู้รายงาน
			1	2	3	4	5	2560	2561	2562	
	ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับ GAP หมวด 5 ข้อ 5.2 พัฒนาการทำงานเป็นทีม และสร้างความร่วมมือกับเครือข่าย ภาคประชาชนและเอกชน	7. ร้อยละความสำเร็จของกิจกรรม/โครงการสร้างทีมภายในองค์กร และสร้างความร่วมมือกับเครือข่าย ภาคประชาชน เอกชน	60	70	80	90	100	---	---	---	1.กลุ่มพัฒนาองค์กร 2.กลุ่มระบาควิทยาและตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข 3.กลุ่มพัฒนานวัตกรรมและวิจัย 4.งานควบคุมโรคเขตเมือง
7.4 ด้านการเป็นต้นแบบ	RM 6 ร้อยละความสำเร็จในการขับเคลื่อนหน่วยงานในสังกัดกรมควบคุมโรคเป็นองค์กรคุณธรรม และสอดคล้องกับ GAP หมวด 1 ข้อ 1.2 การป้องกันทุจริตและสร้างโปร่งใส	8. ร้อยละความสำเร็จในการขับเคลื่อนหน่วยงานในสังกัดกรมควบคุมโรคเป็นองค์กรคุณธรรม (ใช้ผลจากการประเมินร้อยละความสำเร็จในการขับเคลื่อนหน่วยงานในสังกัดกรมควบคุมโรคเป็นองค์กรคุณธรรม)	78	79	80	81	82	100	92.69	84.36	กลุ่มพัฒนาองค์กร
	RM 7 ร้อยละความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการนำองค์การของผู้บริหาร	9. ร้อยละความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการนำองค์การของผู้บริหาร (หน่วยงานประเมิน โดยใช้แบบสอบถามกลางจาก กพร.)	75	80	85	90	95	84.80	87.20	86.26	กลุ่มพัฒนาองค์กร
7.5 ด้านผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข สิ่งแวดล้อม	RM 8 ร้อยละการเบิกจ่ายของงบประมาณรายจ่ายรวม	10. ร้อยละของอัตราการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายรวม	94	95	96	97	98	100	99.65	100	กลุ่มบริหารทั่วไป
7.6 ด้านการลดต้นทุน สร้างนวัตกรรม และการจัดการกระบวนการ	RM 9 ร้อยละความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตัวชี้วัดของกระบวนการที่สำคัญ	11. ร้อยละความสำเร็จของการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติราชการของหน่วยงาน (ตัวชี้วัดค่ารับรองฯ ที่ 4.2)	60	70	80	90	100	-	100	100	กลุ่มบริหารทั่วไป

มิติ	RM (Results Management)	ชื่อตัวชี้วัด	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลลัพธ์ ปี			ผู้รายงาน
			1	2	3	4	5	2560	2561	2562	
	RM 10 ร้อยละความสำเร็จเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก ความสำเร็จจากผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินการตาม แผนการจัดการความรู้/แผนพัฒนานวัตกรรมของ หน่วยงาน และสอดคล้องกับ GAP หมวด 3 ข้อ 3.3 การสร้าง นวัตกรรมบริการของ สคร.9	12. ร้อยละความสำเร็จของนวัตกรรมที่หน่วยงานสร้างใหม่และ นำไปใช้ประโยชน์ (ตัวชี้วัดค่ารับรองฯ ที่ 4.1) (วัดความสำเร็จจากการดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการ พัฒนานวัตกรรมของหน่วยงาน)	70	75	80	85	90	-	-	100	1.กลุ่มพัฒนา นวัตกรรมและ วิจัย 2.งานควบคุม โรคเขตเมือง 3.กลุ่มระดับ วิทยาและตอบ โต้ฯ 4.กลุ่มพัฒนา องค์กร
	ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับ GAP หมวด 6 ข้อ 6.2, 6.3, 6.4 การสร้างนวัตกรรม การควบคุมภายใน และ บูรณาการกระบวนการทั้งภายในและภายนอก หน่วยงาน	13. จำนวนนวัตกรรมการปรับปรุงบริการสำหรับประชาชน และ ลดต้นทุน และระบบการควบคุมภายใน	0	.0	3 เรื่อง	3 เรื่อง	3 เรื่อง	---	---	---	1.กลุ่มพัฒนา องค์กร 2.งานควบคุม โรคเขตเมือง 3.กลุ่มระดับ วิทยาและตอบ โต้ฯ (ด้านช่องจอม) 4.กลุ่มบริหาร ทั่วไป

- มิติที่ประชุม : รับทราบ

ขอความร่วมมือคณะทำงานพัฒนาองค์กรและผลงานคุณภาพ สคร.9 ปี 2563 ดำเนินการดังนี้

1. จัดทำแผนปรับปรุงองค์กร (หมวดที่รับผิดชอบ) และกำหนดข้อชี้วัดผลลัพธ์ (หมวด 7) ที่สอดคล้องกับแผนปรับปรุงองค์กร ระบุค่าเป้าหมาย และผลลัพธ์ในปีที่ผ่านมา (ถ้ามี) ส่งกลุ่มพัฒนาองค์กร ทางอีเมล fonitdpc5@yahoo.com ภายในวันที่ 5 ธันวาคม 2562
2. รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปรับปรุงองค์กร (หมวดที่รับผิดชอบ) ส่งไฟล์ให้กลุ่มพัฒนาองค์กร ทางอีเมล fonitdpc5@yahoo.com ดังนี้
  - รอบ 6 เดือน ภายในวันที่ 5 กุมภาพันธ์ 2563
  - รอบ 9 เดือน ภายในวันที่ 5 มิถุนายน 2563
  - รอบ 12 เดือน ภายในวันที่ 5 สิงหาคม 2563
3. รายงานผลตัวชี้วัดผลลัพธ์ (หมวด 7) ส่งไฟล์ให้กลุ่มพัฒนาองค์กร ทางอีเมล fonitdpc5@yahoo.com ภายในวันที่ 5 สิงหาคม 2563

นางสาวภทริยา บุญเอียด สรุปร  
นางสาวนันทน์ภัส สุขใจ ตรวจทาน