



บันทึกข้อความ

หน้าห้อง ผอ. สคร.9
เลขรับ 13443
วันที่รับ ๒๕.๑๒.๖๒ เวลา 13.30
วันที่ออก ๒๕.๑๒.๖๒ เวลา 14.27

ส่วนราชการ สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๙ นครราชสีมา กลุ่มพัฒนาองค์กร โทร.๐ ๔๔๒๑.๒๙๐๐ ต่อ.๑๒๘
ที่ สธ ๐๔๒๖.๓/๔๐๖ วันที่ ๒๖ ธันวาคม ๒๕๖๓

เรื่อง ขอส่งผลการดำเนินงานตัวชี้วัดคุ้มครองที่ ๔.๓ PMQA รอบ ๓ เดือน ประจำปี ๒๕๖๔

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๙ นครราชสีมา

ตามที่กลุ่มพัฒนาองค์กร สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๙ นครราชสีมา ได้รับการถ่ายระดับตัวชี้วัดคุ้มครองปฏิบัติราชการที่ ๔.๓ : ระดับความสำเร็จของหน่วยงานดำเนินการบริหารจัดการภาครัฐและการปฏิรูปองค์กรได้ตามเกณฑ์ที่กรมควบคุมโรคกำหนด ซึ่งในรอบ ๓ เดือน ได้ดำเนินการตามรายละเอียดตัวชี้วัด ดังนี้

ขั้นตอนที่ ๑.๑ : ทบทวนลักษณะสำคัญขององค์กร ให้ครบถ้วนทันสมัย ในโปรแกรมการประเมิน

สถานะการเป็นระบบราชการ ๔.๐ (DDC-PMQA ๔.๐)

ขั้นตอนที่ ๑.๒ : ประเมินองค์กรด้วยเครื่องมือการบริหารจัดการภาครัฐ PMQA ๔.๐ ในทุกหมวดถึงระดับ Significance ภายใต้แนวคิดการปฏิรูป Retreat Rethink Redesign ผ่านโปรแกรมการประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ ๔.๐ (DDC-PMQA ๔.๐)

กลุ่มพัฒนาองค์กร จึงขอส่งผลการทบทวนลักษณะสำคัญขององค์กรของหน่วยงานและผลการประเมินองค์กรด้วยเครื่องมือการบริหารจัดการภาครัฐ PMQA ๔.๐ ของหน่วยงาน ประจำปี ๒๕๖๔ ดังรายละเอียดแนบเรียนมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ จะเป็นพระคุณ

(นางสาวจตุรณีย์ ชนเศรษฐ)
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ
หัวหน้ากลุ่มพัฒนาองค์กร

* - กกช
/

(นายกิตติพงษ์ สัญชาติวิรุฬห์)
ผู้อำนวยการสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่
จังหวัดนครราชสีมา

ลักษณะสำคัญขององค์กร สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 9 นครราชสีมา

1. ลักษณะองค์กร: คุณลักษณะสำคัญของส่วนราชการ

ก. สภาพแวดล้อมของส่วนราชการ

(1) พันธกิจหรือหน้าที่ตามกฎหมาย

ตารางที่ 1 แสดงพันธกิจ ความสำคัญเชิงเปรียบเทียบ และกลไก/วิธีการที่ส่งมอบผลิตและบริการของ สคร.9

พันธกิจหรือหน้าที่ตามกฎหมาย	ความสำคัญเชิงเปรียบเทียบ	กลไก/วิธีการที่ส่งมอบผลิตและบริการตามพันธกิจ
<p>สคร.9 ปฏิบัติพันธกิจหรือหน้าที่ตามกฎหมาย ตามที่กำหนดในกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมควบคุมโรค พ.ศ.2562 (ประกาศราชกิจจานุเบกษา วันที่ 20 มิ.ย. 2562) ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> ศึกษา วิเคราะห์ วิจัย และพัฒนาองค์ความรู้และเทคโนโลยีด้านการเฝ้าระวัง ป้องกันและควบคุมโรคและภัยที่คุกคามสุขภาพ ให้เหมาะสมกับสภาพพื้นที่ที่รับผิดชอบ สนับสนุนการพัฒนามาตรฐานเกี่ยวกับหลักเกณฑ์และรูปแบบการดำเนินงานเฝ้าระวัง ป้องกันและควบคุมโรคและภัยที่คุกคามสุขภาพในเขตพื้นที่ที่รับผิดชอบ ถ่ายทอดองค์ความรู้และเทคโนโลยีด้านการเฝ้าระวัง ป้องกันและควบคุมโรคและภัยที่คุกคามสุขภาพ ให้แก่หน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และประชาชน ในเขตพื้นที่ที่รับผิดชอบ ประสานและสนับสนุนการปฏิบัติงานร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการเฝ้าระวัง ป้องกันและควบคุมโรคและภัยที่คุกคามสุขภาพในเขตพื้นที่ที่รับผิดชอบ สนับสนุนการเฝ้าระวัง ป้องกัน และควบคุมโรคและภัยที่คุกคามสุขภาพ บริเวณชายแดน เพื่อการป้องกันโรคระหว่างประเทศ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารด้านการเฝ้าระวัง ป้องกันและควบคุมโรคและภัยที่ 	<p>ความสำคัญเชิงเปรียบเทียบของพันธกิจ สคร.9 ต่อความสำเร็จของส่วนราชการในการสร้างความเข้มแข็งและประสานความร่วมมือกับหน่วยงานเครือข่ายและชุมชนที่ทำงานร่วมกัน เพื่อส่งมอบคุณค่าให้กับประชาชนกลุ่มเป้าหมายในพื้นที่เขตสุขภาพที่ 9 การเตรียมความพร้อมในการจัดการโรคและภัยสุขภาพ ทั้งในภาวะปกติและภาวะฉุกเฉินให้ทันการณ์ ตลอดจนเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน ด้านการพัฒนาศักยภาพ นวัตกรรมและเทคโนโลยีในการป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพ โดยใช้สมรรถนะหลักขององค์กร เพื่อช่วยส่งเสริมให้กระบวนการป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพมีประสิทธิภาพและสัมฤทธิ์ผล</p>	<p>กลไกที่ สคร.9 ใช้ในการส่งมอบผลิตและบริการตามพันธกิจ ได้แก่ ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> ประชาชนกลุ่มเป้าหมาย ให้บริการผ่านหน่วยงานเครือข่าย การรณรงค์ โทรทัศน์ วิทยุ แลงง่าว สื่อมวลชน เว็บไซต์ Social media ดังนี้ <ol style="list-style-type: none"> แจ้งเตือนภัยการระบาดของโรคภัยสุขภาพ แนวทางป้องกันควบคุมที่ได้มาตรฐาน ให้สุศึกษาประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อต่างๆ ดำเนินการตามกฎหมาย และ พ.ร.บ. ที่เกี่ยวข้อง กลุ่มเครือข่ายที่ทำงานร่วมกัน ได้แก่ สสจ. สสอ. รพ. รพ.สต. อปท. มหาวิทยาลัย สื่อมวลชน ภาคประชาสังคม และภาคประชาชน โดยให้บริการผ่านทางคู่มือ สื่อ หนังสือราชการ โทรศัพท์ เว็บไซต์ Social media ฝึกอบรม ประชุมชี้แจง นำเสนอผลงานวิชาการ การสอบสวนทางระบาดวิทยา คณะกรรมการ ผู้ประสานจังหวัด และวิทยากร ดังนี้ <ol style="list-style-type: none"> ศึกษา วิเคราะห์ วิจัย พัฒนาองค์ความรู้การเฝ้าระวังป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพ สนับสนุนวิชาการและข้อมูล เพื่อใช้เตือนภัย วางแผนและดำเนินงานป้องกันควบคุมโรค ถ่ายทอดองค์ความรู้ คู่มือ

พันธกิจหรือหน้าที่ตามกฎหมาย	ความสำคัญเชิงเปรียบเทียบ	กลไก/วิธีการที่ส่งมอบผลผลิตและบริการตามพันธกิจ
คุณภาพชีวิตในเขตพื้นที่ที่รับผิดชอบปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง หรือที่ได้รับมอบหมาย		แนวทาง หลักสูตร มาตรฐาน มาตรการ นโยบาย กฎหมาย ข้อมูลข่าวสาร 4) พัฒนาระบบกลไกเครือข่ายประสานงานการเฝ้าระวังป้องกันควบคุมโรคได้ตามมาตรฐาน 5) ดำเนินงานเฝ้าระวังป้องกันควบคุมโรค และร่วมดำเนินการตามกฎหมาย พ.ร.บ. และกฎอนามัยระหว่างประเทศ (IHR)

(2) วิสัยทัศน์และค่านิยม

ตารางที่ 2 แสดงวิสัยทัศน์ เป้าประสงค์หลัก ค่านิยมและอัตลักษณ์ของสคร.9

วิสัยทัศน์	สคร.9 มีวิสัยทัศน์คือ ประชาชนในเขตสุขภาพที่ 9 ได้รับการป้องกัน ควบคุมโรคและภัยสุขภาพ ระดับมาตรฐานสากล ภายในปี พ.ศ. 2580 (ทบทวนเมื่อวันที่ 29 มี.ค.2562)
เป้าประสงค์หลัก	มีเป้าประสงค์หลัก ได้แก่ 1. มีระบบป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพ ที่ได้มาตรฐานสากล 2. มีมาตรฐานการป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพ ในระดับสากล ที่เหมาะสมต่อบริบทพื้นที่และสามารถขยายการนำไปใช้ประโยชน์ได้ 3. บุคลากรทุกสายอาชีพมีความเชี่ยวชาญด้านการป้องกัน ควบคุมโรคและภัยสุขภาพ 4. ระบบการจัดการภายในองค์กรมีประสิทธิภาพสูง 5. เป็นองค์กรแห่งความรู้ด้านสุขภาพ ด้านการป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพ (Health Literacy)
ค่านิยม	สคร.9 ประกาศขับเคลื่อนค่านิยมองค์กร MOPH คือ Mastery เป็นนายตัวเอง Originality เร่งสร้างสิ่งใหม่ People-centered approach ใส่ใจประชาชน Humility ถ่อมตนอ่อนน้อม และมีสมรรถนะหลักของบุคลากรคือ “I SMART” ได้แก่ Integrity การยึดมั่นในความถูกต้องและจริยธรรม Service Mind บริการที่ดี Mastery การสั่งสมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ Achievement การมุ่งผลสัมฤทธิ์ Relationship การมีน้ำใจ ใจเปิดกว้าง เป็นพี่เป็นน้อง Teamwork การทำงานเป็นทีม รวมทั้งได้ประกาศเจตนารมณ์เป็นหน่วยงานคุณธรรม “ซื่อสัตย์ เสียสละ รับผิดชอบ”
อัตลักษณ์	สคร.9 มีอัตลักษณ์องค์กรคือ “ทีมงานเข้มแข็ง แบ่งปันน้ำใจ เรียนรู้สิ่งใหม่ รักในองค์กร” มีวัฒนธรรมองค์กร คือ “เคารพผู้อาวุโส เชิดชูคนดี รักษาประเพณีไทย สามัคคี ยกย่องชมเชยผู้อื่น” เพื่อใช้เป็นแนวทางขับเคลื่อนไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม

ตารางที่ 3 แสดงสมรรถนะหลัก พันธกิจที่เกี่ยวข้องและความสำคัญต่อการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุขฯ

สมรรถนะหลัก	พันธกิจที่เกี่ยวข้อง	ความสำคัญของสมรรถนะหลักที่มีต่อการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมของประเทศ ทั้งทางตรงและทางอ้อม
สมรรถนะหลักของสคร.9 คือ	พันธกิจของ สคร.9 (ทบทวนในการ	ความสำคัญของสมรรถนะหลัก

สมรรถนะหลัก	พันธกิจที่เกี่ยวข้อง	ความสำคัญของสมรรถนะหลักที่มีต่อการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมของประเทศ ทั้งทางตรงและทางอ้อม
<p>1. การถ่ายทอดองค์ความรู้ด้านการป้องกันควบคุมโรค</p> <p>2. การพยากรณ์โรค</p> <p>3. การตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข</p> <p>4. การสร้างความเข้มแข็งของหน่วยงานเครือข่ายและชุมชน ซึ่งช่วยส่งผลให้การดำเนินงานบรรลุตามพันธกิจ</p>	<p>ประชุมจัดทำแผนประจักษ์ความต่อเนื่องของภารกิจทางสาธารณสุข (BCP) สคร. 9 วันที่ 13 ม.ค.2563 และปรับปรุงวันที่ 30 พ.ย.2563) มีดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ศึกษา วิเคราะห์ วิจัย และพัฒนาผลิตภัณฑ์ด้านการเฝ้าระวัง ป้องกัน ควบคุมโรคและภัยสุขภาพ ให้เหมาะสมกับพื้นที่ 2. ส่งเสริมสนับสนุนให้เครือข่าย นำผลิตภัณฑ์ด้านการเฝ้าระวังป้องกัน ควบคุมโรคและภัยสุขภาพ ไปใช้ให้เหมาะสมกับสภาพของพื้นที่ 3. ถ่ายทอดองค์ความรู้ และเทคโนโลยีด้านการเฝ้าระวัง ป้องกัน ควบคุมโรค และ ภัยสุขภาพ ให้แก่เครือข่าย 4. ส่งเสริม สนับสนุนการปฏิบัติงานร่วมกับเครือข่ายในการเฝ้าระวังป้องกัน ควบคุมโรคและภัยสุขภาพ และจัด ประสาน พัฒนาระบบ กลไกปฏิบัติการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข ในพื้นที่รับผิดชอบรวมถึงบริเวณชายแดน ช่องทางเข้าออกระหว่างประเทศ 5. เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารด้านการเฝ้า ระวัง ป้องกัน ควบคุมโรคและภัย สุขภาพในเขตพื้นที่ที่รับผิดชอบ 6. กำกับติดตามและประเมินผล การดำเนินงานเฝ้าระวัง ป้องกันควบคุมโรค และภัยสุขภาพ 	<p>ของสคร.9 เป็นรากฐานในการส่งเสริม กระบวนการป้องกันควบคุมโรคและ ภัยสุขภาพ การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข สิ่งแวดล้อมของ ประเทศ และการพัฒนาองค์กรให้ บรรลุตามพันธกิจที่กำหนดไว้</p>

(3) ลักษณะโดยรวมของบุคลากร

สคร.9 มีบุคลากรรวม 240 คน (ข้อมูลวันที่ 15 ธ.ค.2563) เป็นสายงานหลัก เช่น แพทย์ พยาบาล วิชาชีพ นักวิชาการสาธารณสุข เจ้าพนักงานสาธารณสุข ฯ ร้อยละ 60 และสายงานสนับสนุน เช่น นักวิเคราะห์ นโยบายและแผน นักทรัพยากรบุคคล เจ้าพนักงานธุรการ เจ้าพนักงานการเงิน ฯ ร้อยละ 40 แบ่งตามช่วงอายุ (Generation) คือ Baby Boomer (อายุ 54-72 ปี) ร้อยละ 56.47 Gen-X (อายุ 38-53 ปี) ร้อยละ 45.53 Gen-Y (อายุ 21-37 ปี) ร้อยละ 31.04 บุคลากรส่วนใหญ่เป็นข้าราชการ ร้อยละ 47.50 อายุเฉลี่ย 43 ปี รองลงมาคือ ลูกจ้างประจำ ร้อยละ 27.50 อายุเฉลี่ย 53 ปี พนักงานราชการ ร้อยละ 14.58 อายุเฉลี่ย 37 ปี พนักงานกระทรวง

สาธารณสุข ร้อยละ 5 อายุเฉลี่ย 46 ปี ลูกจ้างชั่วคราว ร้อยละ 3.33 อายุเฉลี่ย 34 ปี และจ้างเหมาบริการ ร้อยละ 2.08 อายุเฉลี่ย 47 ปี การศึกษาส่วนใหญ่อยู่ในระดับปริญญาตรี ร้อยละ 44.58 รองลงมาคือ ต่ำกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 36.25 ปริญญาโท ร้อยละ 17.08 และปริญญาเอก ร้อยละ 2.08 ตามลำดับ

บุคลากรสคร.9 ได้รับการคัดเลือกตามมาตรฐานกำหนดตำแหน่งของสำนักงาน ก.พ. เช่น คุณสมบัติเฉพาะสำหรับตำแหน่ง การศึกษา สมรรถนะที่จำเป็น เป็นต้น องค์ประกอบสำคัญที่ทำให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการทำงานเพื่อบรรลุพันธกิจและวิสัยทัศน์ คือ การจัดโครงสร้างตามภารกิจ และดำเนินงานแบบ Matrix เพื่อบูรณาการงานให้รองรับภารกิจ ซึ่งปัจจัยที่ทำให้บุคลากรมีความผูกพันและทุ่มเทคือ การได้รับการยอมรับ ยกย่องเชิดชู มีความหมายต่อองค์กร ได้รับการมอบอำนาจ ความไว้วางใจ กำหนดเป้าหมายและสร้างการมีส่วนร่วมทุกระดับ มีการกำหนดสมรรถนะของบุคลากร ได้แก่ บุคลากรต้องมีความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานด้านการเฝ้าระวัง สอบสวนโรค รวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลอย่างแม่นยำ พยากรณ์โรคและภัยสุขภาพอย่างถูกต้อง สร้างผลิตภัณฑ์ด้วยกระบวนการวิจัยและพัฒนานวัตกรรม มีการติดตามประเมินผลเพื่อวัดความสำเร็จขององค์กร โดยมี ข้อกำหนดด้านสุขภาพ ความปลอดภัยและความเสี่ยงภัย โดยมีการฝึกปฏิบัติและซักซ้อมการตอบโต้การระบาดของโรคและภาวะฉุกเฉินด้านสาธารณสุข การป้องกันการตรวจเชื้อวัณโรค สารเคมี และการกำจัดขยะอันตรายตามมาตรฐานระบบบริหารจัดการคุณภาพห้องปฏิบัติการ (LA) (ผ่านการรับรองปี 2556 ซึ่งจะประเมินทุก 3 ปี และประเมินรับรองรอบที่ 3 ในปีงบประมาณ 2564) และห้องปฏิบัติการกัมมันตภาพรังสี ผ่านการรับรองตามมาตรฐานความสามารถห้องปฏิบัติการทดสอบด้านสาธารณสุข/คัมครองผู้บริโภคร (ISO/IEC17025) (รับรองวันที่ 23 ก.ค. 2563 ถึงวันที่ 22 ก.ค.2565) มีการควบคุมคุณภาพวัคซีน มีแผนบริหารความต่อเนื่องขององค์กร จัดสถานที่ทำงานน่าอยู่น่าทำงาน สร้างความรอบรู้ด้านสุขภาพ (Health Literacy) ให้เป็นองค์กรรอบรู้ด้านสุขภาพ (Health Literate Organization: HLO) บุคลากรได้รับการตรวจสุขภาพ ตรวจสอบสมรรถภาพ ได้รับวัคซีนป้องกันโรคไข้หวัดใหญ่ และส่งเสริมพฤติกรรมสุขภาพ ทำให้บุคลากรมีทักษะ ปลอดภัย ลดโอกาสเสี่ยงต่อการสัมผัสเชื้อโรคและปัจจัยเสี่ยง

การเปลี่ยนแปลงด้านบุคลากรที่สำคัญคือ บุคลากรมีอายุมากขึ้นและใกล้เกษียณ จึงต้องถ่ายทอดความรู้อย่างต่อเนื่อง มีบุคลากรใหม่เพิ่มขึ้น และการปรับสู่ดิจิทัล (Digital transformation) จึงต้องวางแผนการพัฒนาบุคลากรสู่ความเป็นเลิศและรองรับการเปลี่ยนแปลง ซึ่งพื้นฐานของบุคลากรที่มีผลต่อการวางแผน การพัฒนา และการสร้างขีดความสามารถในการเป็นองค์กรสมรรถนะสูง ได้แก่ ความรอบรู้ด้านสุขภาพ (Health Literacy) การคิดเชิงออกแบบ (Design Thinking) การพัฒนานวัตกรรมและวิจัย การเฝ้าระวังป้องกันควบคุมโรค และภัยสุขภาพ การตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข การคิดอย่างมีวิจารณญาณและแก้ปัญหา (Critical Thinking) การสื่อสารและสร้างความร่วมมือ การปรับบทบาทเป็น Facilitator, Smart Regulator, Policy Advisor, Mentor ทักษะด้านดิจิทัล ทักษะด้านภาษาอังกฤษ และทักษะด้านอารมณ์ (Soft Skills) โดยใช้ระบบ Mentoring Program การพัฒนานวัตกรรมและนักวิจัย การพัฒนา EOC supervisor และหลักสูตร ICS100, FEMT, FETH เป็นต้น

(4) สินทรัพย์

ตารางที่ 4 แสดงสินทรัพย์ของสคร.9

1) อาคารสถานที่	สคร.9 ตั้งอยู่ที่ ถ.ราชสีมา-โชคชัย ต.หนองบัวศาลา อ.เมือง จ.นครราชสีมา ตั้งอยู่บนที่ราชพัสดุ มีเนื้อที่ 61 ไร่ 1 งาน 28 ตารางวา และมีที่ราชพัสดุที่อยู่ในความรับผิดชอบ ได้แก่ นคม.9.4.3 ครบุรี (2 ไร่ 1 งาน 10 ตารางวา) ศตม.9.4 ปากช่อง (1 ไร่ 2 งาน) และบ้านพักหลังเรือนจ่านครราชสีมา (3 ไร่ 9 ตารางวา) มีอาคารที่อยู่ในบริเวณสำนักงาน 4 อาคาร ได้แก่ อาคารสคร.9 อาคารพัฒนาองค์กร อาคารศูนย์ฝึกอบรมนักระบาดวิทยาภาคสนาม อาคารยานพาหนะ อาคารปฏิบัติการทางการแพทย์ ศตม.ที่ 9.2 บุรีรัมย์ และอยู่ระหว่างก่อสร้างอาคารอำนวยการและศูนย์ฝึกอบรมนักระบาดวิทยาภาคสนาม (แล้วเสร็จปี 2564) ส่วนอาคารที่อยู่นอกสำนักงาน ได้แก่ ศตม.ที่ 9.1
-----------------	---

	<p>ชัยภูมิ ศตม.ที่ 9.3 สุรินทร์ ศตม.ที่ 9.4 ปากช่อง รวมทั้งมีห้องศูนย์ปฏิบัติการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข ห้องปฏิบัติงานทีม SAT ห้องปฏิบัติการทางการแพทย์ด้านควบคุมโรค ห้องควบคุมอุณหภูมิและเวชภัณฑ์ ห้องปฏิบัติการกวีวิทยา มาลาเรียคลินิก ห้องประชุม ห้องสมุด พื้นที่ Co-working Space พื้นที่สีเขียว สถานที่ออกกำลังกาย และบ้านพักบุคลากร</p>
<p>2) เทคโนโลยี</p>	<p>สคร.9 มีเทคโนโลยี 4 องค์ประกอบ ได้แก่</p> <p>(1) Hardware ได้แก่ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่ให้บริการ 24 ชั่วโมง และอุปกรณ์คอมพิวเตอร์เพื่อสนับสนุนการดำเนินงาน</p> <p>(2) ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ Leased line 30 MB. ที่เชื่อมต่อกับกรมควบคุมโรค และเช่าสัญญาณอินเทอร์เน็ต 1000/600 MB. มีระบบรักษาความปลอดภัยด้านสารสนเทศ ได้แก่ Firewall, Anti virus และเก็บข้อมูลการใช้งาน Internet (Log) ตามมาตรฐานด้านการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ</p> <p>(3) Software และระบบฐานข้อมูล เพื่อใช้ในการดำเนินการตามพันธกิจของหน่วยงานทั้งด้านกระบวนการสร้างคุณค่าและกระบวนการสนับสนุน ได้แก่ เว็บไซต์สคร.9 ใช้เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ ระบบบริหารจัดการเชิงยุทธศาสตร์ (EstimatesSM) ใช้ในการจัดทำแผนงาน ติดตามประเมินผลงานและตัวชี้วัด ระบบ GFMS สำหรับบริหารและรายงานการใช้งบประมาณ ระบบประเมินผลคุณภาพการบัญชีภาครัฐ (GAQA) ระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคล (DPIS) สำหรับบริหารและพัฒนาผลการปฏิบัติงานของบุคลากร ระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ (e-GP) ระบบรับเรื่องร้องเรียน (Complaint Center) ระบบรับเรื่องร้องเรียนบุตรและสุรา (TAS) ระบบฐานข้อมูลผลิตภัณฑ์วิชาการ (E-Tracking) ระบบการเฝ้าระวังทันระบาด ระบบฐานข้อมูลโรคเรื้อน (UCHA) การนำเสนอข้อมูลแบบ Dashboard เพื่อใช้รายงานสถานการณ์โรคในรูปแบบต่าง ๆ อีกทั้งยังมีโปรแกรมที่ใช้เฉพาะในกลุ่มงาน ได้แก่ โปรแกรมรายงาน 506 โปรแกรมการตรวจสอบข่าวการระบาดระดับเขต/จังหวัด ระบบเฝ้าระวังโรคพิษสุนัขบ้า (Thai Rabies Net) ระบบฐานข้อมูลวัณโรค Online (NTIP) โปรแกรม Lab Zika โปรแกรม Measles Online Database โปรแกรมติดตามผลการส่งตรวจทางห้องปฏิบัติการ (SAT&IT Lab) โปรแกรมเฝ้าระวังและคัดกรองโรคติดต่อในผู้เดินทางผ่านช่องทางเข้าออกระหว่างประเทศช่องทาง จ.สุรินทร์ โปรแกรมสืบค้นข้อมูลการดำเนินงาน EOC สคร.9 (Easy Response) มีการเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานเครือข่าย ได้แก่ ระบบคลังข้อมูลสุขภาพ (HDC) และเขตสุขภาพที่ 9 เป็นต้น เพื่อใช้ในการเฝ้าระวัง ป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพ ซึ่งผู้บริหารสามารถติดตามความก้าวหน้าผ่านระบบออนไลน์และ Dashboard ได้ ข้อมูลที่ผ่านการประมวลผลแล้วจะนำไปใช้เพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ประกอบการตัดสินใจและวางแผนยุทธศาสตร์</p> <p>(4) เทคโนโลยีการสื่อสารและการให้บริการ ได้แก่ ระบบ VDO/ Web Conference วิทยุสื่อสาร Social media เป็นต้น ทั้งในสถานการณ์ปกติและสถานการณ์ฉุกเฉิน ตามที่ระบุในแผนบริหารความต่อเนื่องขององค์กร (BCP) กฎหมาย นโยบายและแนวปฏิบัติด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยเทคโนโลยีทั้ง 4 องค์ประกอบ จะดำเนินงานประสานกันและเชื่อมโยงกับหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการเฝ้าระวังป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพให้กับประชาชน</p>
<p>3) อุปกรณ์</p>	<p>สคร.9 มีอุปกรณ์ที่สำคัญ ได้แก่ เครื่องมือทางการแพทย์ที่ใช้ในการวินิจฉัยและรักษาผู้ป่วยโรคหนองพยาธิ โรคมาลาเรีย ตรวจเชื้อวัณโรค มีการควบคุมมาตรฐานด้วยเครื่องตรวจสอบอุณหภูมิมาตรฐาน ห้องเก็บวัคซีนด้านการป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพ เครื่องพ่นสารเคมีกำจัดยุง ชุดอุปกรณ์ป้องกันโรคติดต่อร้ายแรง และอุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคล</p>

(5) กฎหมาย กฎระเบียบและข้อบังคับ

สคร.9 ดำเนินการภายใต้กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมควบคุมโรค พ.ศ. 2562 มีกฎหมาย กฎระเบียบและข้อบังคับสำคัญ ที่สคร.9 ใช้ดำเนินการ กำกับและจัดระบบการเฝ้าระวังป้องกันควบคุมโรคและภัย สุขภาพ ให้เป็นไปอย่างคล่องตัว มีประสิทธิภาพและตอบสนองการเปลี่ยนแปลง ได้แก่

- 1) พระราชบัญญัติคุ้มครองสุขภาพผู้ไม่สูบบุหรี่ พ.ศ. 2535
- 2) พระราชบัญญัติ การสาธารณสุข พ.ศ. 2535 (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2550 และ (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2560
- 3) กฎอนามัยระหว่างประเทศ พ.ศ. 2548 (International Health Regulations: IHR2005)
- 4) พระราชกำหนดการบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน พ.ศ. 2548
- 5) พระราชบัญญัติควบคุมเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ พ.ศ. 2551
- 6) พระราชบัญญัติความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน พ.ศ. 2554
- 7) พระราชบัญญัติโรคติดต่อและอนุบัญญัติที่ออกตามความในพระราชบัญญัติโรคติดต่อ พ.ศ.2558
- 8) พระราชบัญญัติเชื้อโรคและพิษจากสัตว์ พ.ศ. 2558 (ด้านการตรวจวิเคราะห์ทางห้องปฏิบัติการฯ)
- 9) พระราชบัญญัติควบคุมผลิตภัณฑ์ยาสูบ พ.ศ. 2560
- 10) พระราชบัญญัติควบคุมโรคจากการประกอบอาชีพและโรคจากสิ่งแวดล้อม พ.ศ. 2562

ข. ความสัมพันธ์ระดับองค์การ

(6) โครงสร้างองค์การ

สคร.9 มีการปรับโครงสร้างองค์กร (วันที่ 11 พ.ย.2563) เพื่อให้เอื้อต่อการทำงานตามภารกิจ และ แผนพัฒนาด้านการป้องกันควบคุม โรคและภัยสุขภาพของประเทศ ระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2561 - 2580) โดยแบ่งเป็น 9 กลุ่ม 1 ศูนย์ 1 งาน (ดังภาพที่ 1)

ภาพที่ 1 แสดงโครงสร้างสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 9 นครราชสีมา (สคร.9)



สคร.9 มีกลไกการบริหารงานและวิธีการจัดการตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี นโยบายการพัฒนากรมควบคุมโรคเข้าสู่ระบบราชการ 4.0 ปีงบประมาณ พ.ศ.2564 (ประกาศ 27 ต.ค.2563) ควบคู่กับกฎระเบียบ ข้อบังคับอื่นๆ โดยมีระบบการกำกับดูแลดังนี้

1. มอบอำนาจให้รองผู้อำนวยการ ปฏิบัติราชการแทนผู้อำนวยการในราชการของหน่วยงาน มอบอำนาจหรือกระจายอำนาจการตัดสินใจในการปฏิบัติงานให้กับหัวหน้ากลุ่มและคณะกรรมการต่างๆ เพื่อวางแผนกำกับดูแลการบริหารและดำเนินงาน มีการรายงานความก้าวหน้าการดำเนินงานต่อผู้อำนวยการ และรายงานในการประชุมผู้บริหาร สคร.9 ทุกเดือน

2. มอบหมายให้ผู้ช่วยผู้อำนวยการ กำกับ ดูแล บังคับบัญชาบุคลากรในกลุ่มงาน กำกับติดตามประเมินผลการดำเนินงานของกลุ่มงาน พัฒนาสร้างสรรคงานให้เกิดนวัตกรรม บูรณาการทำงานระหว่างกลุ่มงานต่าง ๆ สนับสนุนการทำงาน ให้ข้อเสนอแนะให้คำปรึกษาแก่หัวหน้ากลุ่มงาน ส่งเสริมค่านิยม I-SMART และปฏิบัติตนเป็นตัวอย่างที่ดี มีการรายงานความก้าวหน้าการดำเนินงานต่อผู้อำนวยการ และรายงานในการประชุมผู้บริหาร สคร.9 ทุกเดือน

3. จัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการและข้อตกลงการปฏิบัติราชการ (MOU) มีการถ่ายทอดตัวชี้วัดและเป้าหมายระดับกรมควบคุมโรคสู่หน่วยงาน กลุ่มงานและบุคคล มีแนวทางการประเมินผลการปฏิบัติราชการ มีการกำกับติดตามและรายงานผลการดำเนินงานผ่านระบบ EstimatesSM, DPIS (PMS online) และสรุปผลการประเมินคำรับรองการปฏิบัติราชการ เสนอผู้บริหารทราบ

4. การบริหารจัดการ โดยกำหนดยุทธศาสตร์ กลุ่มงาน และคณะกรรมการ เพื่อรองรับภารกิจและการเปลี่ยนแปลง มีการกระจายอำนาจให้สามารถจัดทำแผนงานโครงการ เพื่อพัฒนางาน ผลิตภัณฑ์วิชาการ บริการ และนวัตกรรม มีผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด แผนงานโครงการ มีการติดตามความก้าวหน้าและรายงานผลการดำเนินงาน ตัวชี้วัด ภารกิจ แผนปฏิบัติงานและงบประมาณ เพื่อเป็นข้อมูลย้อนกลับ (Feedback) ให้ผู้บริหารทราบ และพิจารณาผลการดำเนินงานทั้งหมดของหน่วยงาน

(7) ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ตารางที่ 5 แสดงความต้องการและความคาดหวังของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญ ต่อผลผลิต ต่อการบริการและต่อการปฏิบัติ

กลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความต้องการและความคาดหวังที่สำคัญต่อผลผลิต ต่อการบริการและต่อการปฏิบัติ
<p>กลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญของสคร.9 ได้แก่</p> <p>1. ประชาชนกลุ่มเป้าหมาย ได้แก่</p> <p>(1) กลุ่มเสี่ยงต่อการเกิดโรคและภัยสุขภาพ เช่น กลุ่มสงฆ์ป่วยโรคเบาหวาน ความดันโลหิตสูง กลุ่มเสี่ยงโรคมะเร็งท่อน้ำดี แรงงานใน/นอกระบบ ผู้ต้องขัง ผู้เดินทางผ่านด่านชายแดน ฯ กลุ่มเปราะบาง (ต่างด้าว เร่ร่อน ย้ายถิ่น)</p> <p>(2) กลุ่มวัย เช่น กลุ่มวัยเรียน (ป้องกันการจมน้ำ) กลุ่มวัยรุ่น (อุบัติเหตุทางถนน ควบคุมเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ บุหรี่ ไรด์เอตส์) กลุ่มวัยทำงาน (โรคเบาหวาน ความดันโลหิตสูง)</p> <p>(3) กลุ่มโรค ได้แก่ กลุ่มโรคติดต่อ (CD SALTH EID OV Rebies IC แมลง) กลุ่มโรคไม่ติดต่อ (NATI Env.Occ)</p> <p>(4) กลุ่มป่วย/พิการ เช่น ผู้ป่วยเบาหวาน ความดันโลหิตสูง วัณโรค ไรด์เอตส์ โรคเรื้อน โรคปอดฝุ่นหิน</p>	<p>ประชาชนกลุ่มเป้าหมาย มีความต้องการและความคาดหวังที่สำคัญ ต่อผลผลิต ต่อการบริการและต่อการปฏิบัติของสคร.9 ดังนี้</p> <p>1. การเฝ้าระวัง ป้องกัน ควบคุมโรคและภัยสุขภาพ การสอบสวนโรค และการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข</p> <p>2. องค์ความรู้เรื่องการป้องกันควบคุมโรค ข้อมูลข่าวสาร และบริการทางวิชาการ ที่ถูกต้อง เข้าใจง่าย ทันต่อสถานการณ์ เข้าถึงได้ง่าย และเป็นที่ยอมรับทั้งในระดับประเทศและนานาชาติ</p>

กลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความต้องการและความคาดหวังที่สำคัญต่อผลผลิต ต่อการบริการและต่อการปฏิบัติ
(5) กลุ่มพื้นที่เป้าหมาย เช่น โรงเรียน/ชุมชน/หมู่บ้าน โรงเรียน โรงพยาบาล โรงแรม โรงงาน/สถานประกอบการ โรงธรรม/วัด (6 ร.) เรือนจำ ชายแดน (ด้านพรมแดนถาวรช่องจอม อ. กาบเชิง จ.สุรินทร์)	
<p>2. ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้แก่</p> <p>(1) กลุ่มเครือข่ายที่ทำงานร่วมกันทั้งในและระหว่างประเทศ เพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ในการป้องกันควบคุมโรค ได้แก่ สสจ. สสอ. รพศ. รพท. รพช. รพ.สต. อปท. สื่อมวลชน สถานศึกษา มหาวิทยาลัย ปศุสัตว์ ตำรวจตระเวนชายแดน ด้านตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดสุรินทร์ ด้านควบคุมโรค ราชอาณาจักรกัมพูชา คณะกรรมการพัฒนาคุณภาพชีวิตระดับอำเภอ (พชอ.) (เช่น ผู้ว่าราชการจังหวัด นายอำเภอ เป็นต้น) สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ คณะกรรมการป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพช่องทางเข้าออกประเทศด้านช่องจอม จังหวัดสุรินทร์ (เช่น ด้านศุลกากร ด้านตรวจคนเข้าเมือง หน่วยประสานงานชายแดนประจำพื้นที่ หมวดยุทธศาสตร์ทางกาบเชิง ด้านกักสัตว์สุรินทร์ สสจ. สสอ. รพ. อบต. เป็นต้น) ภาคประชาสังคม (เช่น กลุ่มจิตอาสา NGO มูลนิธิ) และภาคประชาชน (เช่น อสม. ผู้นำชุมชน)</p> <p>(2) เขตสุขภาพที่ 9 ได้แก่ ผู้ตรวจราชการกระทรวงสาธารณสุข สาธารณสุขนิเทศก์ สำนักงานเขตสุขภาพที่ 9</p>	<p>ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีความต้องการและความคาดหวังที่สำคัญ ต่อผลผลิต ต่อการบริการและต่อการปฏิบัติของสคร.9 ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. การเฝ้าระวัง ป้องกัน ควบคุมโรคและภัยสุขภาพ การสอบสวนโรค และการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข 2. องค์ความรู้และเทคโนโลยีด้านการเฝ้าระวัง ป้องกัน ควบคุมโรค ผลิตภัณฑ์หลักทางวิชาการ และบริการทางวิชาการ ที่ได้มาตรฐาน ถูกต้อง เข้าใจง่าย ทันต่อสถานการณ์ นำไปปฏิบัติได้จริง และเป็นที่ยอมรับทั้งในระดับประเทศและนานาชาติ 3. เครือข่ายการปฏิบัติงานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ ได้แก่ ร่วมศึกษาวิจัย พัฒนา เครือข่ายด้านการป้องกันควบคุมโรค การแลกเปลี่ยนใช้งานข้อมูลร่วมกัน ซ้อมแผนตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน เฝ้าระวังป้องกันควบคุมโรค และภัยสุขภาพให้กับประชาชน 4. ข้อมูลที่ผ่านการวิเคราะห์ การพยากรณ์ เตือนภัย การชี้เป้าในการเฝ้าระวังป้องกันควบคุมโรค

(8) ส่วนราชการหรือองค์กรที่เกี่ยวข้องกันในการให้บริการหรือส่งมอบงานต่อกัน

ตารางที่ 6 แสดงการให้บริการหรือส่งมอบงานต่อกัน

หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการให้บริการ/ส่งมอบงานต่อกัน	บทบาทหน้าที่ในการสร้างนวัตกรรม	กลไกที่สำคัญในการสื่อสารระหว่างกัน	ข้อกำหนดที่สำคัญการปฏิบัติงานร่วมกัน
1. -สำนักงานประมาณ -กองยุทธศาสตร์และแผนงาน กรมควบคุมโรค	พัฒนาองค์ความรู้ คู่มือ แนวทางการดำเนินงาน การบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ แลกเปลี่ยนด้านวิชาการ	1. ผ่านระบบ ESM 2. ผ่านระบบ GFMS 3. เสนอแผนปีละครั้ง 4. รายงานทุกเดือน	1. ข้อมูลที่ครบถ้วน ถูกต้องตามระเบียบ/แนวทาง 2. รายงานผลการดำเนินงานโครงการครบถ้วน ถูกต้อง ทันเวลา 3. เบิกจ่ายงบประมาณได้ทันเวลา

หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการให้บริการ/ส่งมอบงานต่อกัน	บทบาทหน้าที่ในการสร้างนวัตกรรม	กลไกที่สำคัญในการสื่อสารระหว่างกัน	ข้อกำหนดที่สำคัญการปฏิบัติงานร่วมกัน
2. -กรมบัญชีกลาง -สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน -กองบริหารการคลังกรมควบคุมโรค -คลัง จ.นครราชสีมา	พัฒนาองค์ความรู้ คู่มือ แนวทางการดำเนินงาน การบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ และการแลกเปลี่ยนวิชาการ	1. ผ่านระบบ GFMS 2. ผ่านระบบ e-GP 3. ผ่านระบบการประชุมผลคุณภาพการบัญชีภาครัฐ (GAQA) 4. การควบคุมภายใน 5. เอกสารการเงิน	1. ข้อมูลที่ครบถ้วน ถูกต้องตามระเบียบ/แนวทาง 2. การรายงานได้ทันเวลา
3. -สำนักงาน ก.พ.ร. -กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมควบคุมโรค	พัฒนาองค์ความรู้ หลักเกณฑ์ คู่มือ แนวทางการดำเนินงาน การพัฒนาคุณภาพ การบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ	1. การประชุมชี้แจง 2. ผ่านระบบ ESM 3. ผ่านเว็บไซต์ อีเมล Social media	การดำเนินงานตามเป้าหมายคำรับรองการปฏิบัติราชการ ได้ครบถ้วน ถูกต้อง ทันเวลา
4. กรมควบคุมโรค และหน่วยงานในสังกัด -กรมอื่นในกระทรวงสาธารณสุข -สสจ. และหน่วยงานในสังกัด -องค์กรเอกชน -อปท. มหาวิทยาลัย -สื่อมวลชน โรงงาน	1. พัฒนาองค์ความรู้ ผลิตภัณฑ์ทางวิชาการ มาตรฐาน มาตรการ หลักเกณฑ์ คู่มือ แนวทางการดำเนินงาน ระบบข้อมูล การแลกเปลี่ยนวิชาการด้านเฝ้าระวัง ป้องกัน ควบคุมโรคและภัยสุขภาพ 2. พัฒนากลไกความร่วมมือ ความเข้มแข็งของหน่วยงาน เครือข่าย	1. การสื่อสารแลกเปลี่ยนข้อมูล 2. การสร้างองค์ความรู้ ผลิตภัณฑ์วิชาการ สื่อต่างๆ 3. การให้คำปรึกษา แนะนำ ประสานงาน 4. ร่วมเฝ้าระวัง ป้องกัน ควบคุมโรคและภัยสุขภาพ 5. การติดตาม นิเทศ ประเมินผล	1. ข้อตกลง/ข้อกำหนดความร่วมมือ 2. มีข้อมูลที่ครอบคลุม ถูกต้อง ครบถ้วน เป็นปัจจุบัน 3. ดำเนินงานตามมาตรฐาน 4. การสื่อสารถ่ายทอด แนะนำ สร้างความร่วมมือการดำเนินงาน

2. สภาพการณ์ขององค์การ: สภาพการณ์เชิงยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ

ก. สภาพแวดล้อมด้านการแข่งขัน

(9) สภาพแวดล้อมด้านการแข่งขันทั้งภายในและภายนอกประเทศ

ตารางที่ 7 แสดงข้อมูลผลการเทียบเคียงทั้งภายในประเทศและภายนอกประเทศและผลต่อการดำเนินการของสคร.9

ประเด็นการเทียบเคียง	หน่วยงานเทียบเคียง	ผลการเทียบเคียง/ ผลต่อการดำเนินการ
1. ภายในประเทศ		
1.1 การพัฒนาระบบราชการ	สคร.อื่น ด้านการได้รับรางวัลเลิศรัฐ ระดับดีเด่น ได้แก่ สคร.1 เชียงใหม่, สคร.2 พิษณุโลก, สคร.6 ชลบุรี, สำนักเอดส์ฯ, ศอ.บจ., สำนักแมลง, สำนัก ต., สำนักวัณโรค, สคร.7 ขอนแก่น	สคร.9 ได้รับรางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติ ปี 2559 (TPSA) ประเภทนวัตกรรมบริการที่เป็นเลิศระดับดีเด่น เรื่อง "อุปกรณ์ลดฝุ่น: นวัตกรรมการป้องกันควบคุมโรคปอดฝุ่นหิน" และได้รับรางวัลเลิศรัฐ ปี 2563 รางวัลบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมระดับดี ประเภทสัมฤทธิ์ผล ประชาชนมีส่วนร่วม เรื่อง "สานพลังเครือข่าย ร่วมใจจิตอาสา พัฒนาคุณภาพชีวิต พิชิตเบาหวานความดัน ชุมชนหมื่นไวย" ซึ่ง สคร.9 มีการวางแผนและพัฒนาผลงานสมัครรางวัลเลิศรัฐอย่างต่อเนื่อง ตั้งแต่ปี 2556 และมีการประเมินสถานะและพัฒนาระบบราชการ 4.0 ทุกปี

ประเด็นการ เทียบเคียง	หน่วยงานเทียบเคียง	ผลการเทียบเคียง/ ผลต่อการดำเนินการ
1.2 ผลการ ปฏิบัติราชการ ของหน่วยงาน	สคร.อื่น ด้านผลการปฏิบัติ ราชการตามคำรับรองฯ และเปรียบเทียบผลการ ดำเนินงานกับปีที่ผ่านมา	สคร.9 มีผลการปฏิบัติราชการของหน่วยงานอยู่ในระดับสูง โดยเป็น อันดับที่ 1 (ดีเด่น) ในปี 2558, 2560 และอันดับ 2 (ดีมาก) ในปี 2559, 2561, 2562 (ผลคะแนน ปี 2558=4.992 ,ปี 2559=4.980, ปี 2560=4.975, ปี 2561=4.919, ปี 2562=4.9178 ปี 2563=4.8333 จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน)
1.3 ผลผลิต ทางวิชาการ นวัตกรรม และ การรับรอง มาตรฐาน	1. สคร.อื่น 2. เปรียบเทียบกับค่า เป้าหมาย และผลการ ดำเนินงานในปีที่ผ่านมา ของตนเอง 3. หน่วยงานที่ให้บริการ ตรวจทางห้องปฏิบัติการ ในพื้นที่เขตสุขภาพที่ 9	<p>สคร.9 มีผลการดำเนินการดังนี้</p> <p>1. มีการพัฒนาผลิตภัณฑทางวิชาการทุกปี โดยในปี 2564 มีจำนวน 88 เรื่อง (ข้อมูล ณ วันที่ 2 ธ.ค.2563) (ปี 2561 จำนวน 91 เรื่อง ปี 2562 จำนวน 132 เรื่อง ปี 2563 จำนวน 102 เรื่อง) มีการเผยแพร่ นำเสนอ ผลงานวิชาการในเวทีระดับเขต ภาค ประเทศและนานาชาติ ปี 2561=13 เรื่อง ปี 2562=14 เรื่อง ปี 2563=20 เรื่อง (ระดับภาค 12 เรื่อง ระดับนานาชาติ 2 เรื่อง วารสารวิชาการฐาน TCI 6 เรื่อง) และ เผยแพร่ในวารสารวิชาการ สคร.9 (TCI ฐาน 2) วารสารวิชาการกรม ควบคุมโรค และฐานข้อมูล E-Journal เรื่อง “โปรแกรมเฝ้าระวังและ คัดกรองโรคติดต่อในผู้เดินทางผ่านช่องทางเข้าออกระหว่างประเทศ ด่านพรมแดนถาวรช่องจอม จ.สุรินทร์” ได้รับรางวัลผลงานนวัตกรรม ยอดเยี่ยมของกรมควบคุมโรค ปี 2562 , เรื่อง “SAT&JIT Lab” ได้รับ รางวัลนวัตกรรมของกรมควบคุมโรค ปี 2563 และเรื่อง “ตู้หน้ากาก อนามัย ป้องกันควบคุมโรคระบบทางเดินหายใจ” ได้นำเสนอในงานวัน นักประดิษฐ์ ปี 2563 และได้รางวัลระดับนานาชาติ "OUTSTANDING AWARD" จาก Citizen Innovation ประเทศสิงคโปร์</p> <p>2. มีการพัฒนานวัตกรรม เช่น เรื่อง “อุปกรณ์ลดฝุ่น: นวัตกรรมการ ป้องกันควบคุมโรคปอดฝุ่นหิน” ได้รับรางวัล TPSA ระดับดีเด่น ปี 2559 , เรื่อง “โปรแกรมเฝ้าระวังและคัดกรองโรคติดต่อในผู้เดินทาง ผ่านช่องทางเข้าออกระหว่างประเทศ ด่านพรมแดนถาวรช่องจอม จ.สุรินทร์” ได้รับรางวัลผลงานนวัตกรรมยอดเยี่ยมของกรมควบคุมโรค ปี 2562 , เรื่อง “SAT&JIT Lab” ได้รับรางวัลนวัตกรรมของกรม ควบคุมโรค ปี 2563 และเรื่อง “ตู้หน้ากากอนามัย ป้องกันควบคุมโรค ระบบทางเดินหายใจ” ได้นำเสนอในงานวันนักประดิษฐ์ ปี 2563 และ ได้รางวัลระดับนานาชาติ "OUTSTANDING AWARD" จาก Citizen Innovation ประเทศสิงคโปร์</p> <p>3. ลูกค้าหรือผู้ใช้ผลิตภัณฑ มีความพึงพอใจต่อผลิตภัณฑหลักสคร.9 สูง กว่าเป้าหมาย (ร้อยละ 95) ปี 2559 ร้อยละ 95.02 , ปี 2560 ร้อยละ 97.60 , ปี 2561 ร้อยละ 96.40 , ปี 2563 ร้อยละ 100 - ลูกค้าหรือผู้ใช้งาน มีความพึงพอใจต่อนวัตกรรม ปี 2562 เรื่อง โปรแกรมเฝ้าระวังและคัดกรองผู้เดินทางผ่านด่านควบคุมโรคติดต่อ ระหว่างประเทศช่องจอม จ.สุรินทร์ ร้อยละ 100 และปี 2563 เรื่อง ตู้ หน้ากากอนามัยยอดเยี่ยมเหรียญ ร้อยละ 96.5 เรื่อง SAT&JIT Lab ร้อยละ</p>

ประเด็นการ เทียบเคียง	หน่วยงานเทียบเคียง	ผลการเทียบเคียง/ ผลต่อการดำเนินการ
		<p>95 และเรื่อง E-Tracking ODPC9 ร้อยละ 100</p> <p>4. สคร.9 ผ่านมาตรฐานระบบบริหารจัดการคุณภาพห้องปฏิบัติการ (LA) ปี 2556 (ประเมินทุก 3 ปี และประเมินรับรองรอบที่ 3 ใน ปีงบประมาณ 2564) ซึ่งเป็นหน่วยงานที่ให้บริการตรวจทางห้องปฏิบัติการแก่หน่วยงานภายนอก แห่งเดียวในพื้นที่เขตสุขภาพที่ 9 และห้องปฏิบัติการกีฏวิทยา สคร.9 ผ่านการรับรองตามมาตรฐานความสามารถห้องปฏิบัติการทดสอบด้านสาธารณสุข/คุ้มครองผู้บริโภค (ISO/IEC17025) (รับรองวันที่ 23 ก.ค.2563 - 22 ก.ค.2565)</p> <p>5. สคร.9 มีมาตรฐานระบบการจัดการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข ตามเกณฑ์มาตรฐาน EOC Assessment Tool โดยมีผลการประเมินตนเองผ่านเกณฑ์ร้อยละ 82.4 (เกณฑ์ร้อยละ 80 ขึ้นไป) และจัดทำแผนพัฒนาเพื่อให้ได้ตามเกณฑ์มาตรฐาน</p>
1.4 ความพึงพอใจของ ผู้รับบริการ และ ผู้มีส่วนได้ส่วน เสีย	เปรียบเทียบกับค่า เป้าหมาย และผลการ ดำเนินงานในปีที่ผ่านมา ของตนเอง	ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีความพึงพอใจต่อการให้บริการของ สคร.9 สูงกว่าเป้าหมาย (ร้อยละ 85) (ปี 2560 ด้านถ่ายทอดความรู้ร้อยละ 98.79 , ปี 2561 ภาศิเครือข่ายมีความพึงพอใจร้อยละ 91.37 , มาลาเรียคลินิก/บริการเชิงรุกร้อยละ 99.67 , การสอบสวนโรคร้อยละ 94 , ปี 2562 ถ่ายทอดความรู้ร้อยละ 95.68 , ปี 2563 ผู้ใช้ข้อมูลข่าวสาร สคร.9 ร้อยละ 86)
1.5 การป้องกัน ควบคุมโรคและ ภัยสุขภาพ	เปรียบเทียบกับค่า เป้าหมาย และผลการ ดำเนินงานในปีที่ผ่านมา ของตนเอง	สคร.9 มีผลการดำเนินงานป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพที่ดีขึ้น สูงกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนด เช่น การพัฒนาศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน (EOC) และทีมตระหนักรู้อุบัติการณ์ (SAT) การป้องกันการบาดเจ็บจากอุบัติเหตุทางถนนระดับอำเภอ (D-RTI) การพัฒนาคุณภาพ NCD Clinic Plus ในการป้องกันควบคุมโรค เบาหวานและความดันโลหิตสูง การเฝ้าระวัง ป้องกัน แก้ไขปัญหาโรคพยาธิใบไม้ตับและมะเร็งท่อน้ำดี
2. ภายนอก ประเทศ		
ด้านควบคุม โรคติดต่อ ระหว่างประเทศ ช่องจอม จังหวัด สุรินทร์ (ด้าน พรมแดน)	การป้องกันควบคุม โรคติดต่อระหว่างประเทศ ของประเทศเพื่อนบ้าน	ดำเนินการได้ตามแนวทางการเฝ้าระวังป้องกันควบคุมโรคติดต่อพื้นที่ชายแดน มีการพัฒนาสมรรถนะจังหวัดชายแดน และช่องทางเข้าออกประเทศ ตามข้อกำหนดของกฎอนามัยระหว่างประเทศ พ.ศ. 2548 (International Health Regulations - Joint External Evaluation Tool : IHR - JEE) ในภาวะปกติและการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินเหตุการณ์ฉุกเฉินด้านสาธารณสุขอย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งพัฒนาสมรรถนะหลักของช่องทางเข้าออกประเทศ ตามมาตรฐานที่กำหนดในคู่มือการประเมินสมรรถนะหลักช่องทางเข้าออกประเทศ ทำอาภาศยาน ทำเรือและพรมแดนทางบก (Core Capacities Assessment Tool: CCAT) มีแผนงานพัฒนาความร่วมมือด้านสาธารณสุขไทย-กัมพูชา (จังหวัดสุรินทร์ - จังหวัดอุดรธานี) และมีฐานข้อมูลสนับสนุนการดำเนินงานที่ครบถ้วนและนำไปใช้ประโยชน์ได้

(10) การเปลี่ยนแปลงความสามารถในการแข่งขัน

ตารางที่ 8 การเปลี่ยนแปลงที่มีผลต่อสถานะการแข่งขันของ สคร.9 และของประเทศ และการเปลี่ยนแปลงที่สร้างโอกาส สำหรับการสร้างนวัตกรรมและความร่วมมือ มีดังนี้

ปัจจัย	การเปลี่ยนแปลงที่มีผลต่อสถานะการแข่งขัน และการเปลี่ยนแปลงที่สร้างโอกาส สำหรับการสร้างนวัตกรรมและความร่วมมือ
1.ภายใน	<ol style="list-style-type: none"> 1. วิทยาลัยที่กรมควบคุมโรคที่วางเป้าหมายคือ ประชาชนได้รับการป้องกัน ควบคุมโรค และภัยสุขภาพ ระดับมาตรฐานสากล ภายในปี 2580 เป็นโอกาสให้ สคร.9 ทบทวนวิทยาลัยที่ตนและจัดทำแผน ยุทธศาสตร์ปี 2563-2567 เพื่อป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพในพื้นที่ให้บรรลุเป้าหมาย 2. มีการดำเนินงานร่วมกับเขตสุขภาพที่ 9 ในบทบาทหน้าที่ผู้กำกับดูแล (Smart Regulator) โดยนำ ข้อมูลที่เกี่ยวข้องรอบด้านมาใช้ประโยชน์ เช่น 5 ระบบ 5 มิติ สิ่งแวดล้อม เป็นต้น จึงเป็นโอกาสให้ สคร.9 ขับเคลื่อนนโยบาย มาตรการที่สำคัญของกรมร่วมกับศูนย์วิชาการและหน่วยงานต่างๆ 3. สคร.9 มีระบบสารสนเทศที่ทันสมัย เชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานเครือข่าย เพื่อให้เกิดการบูรณาการ ของข้อมูลและสนับสนุนข้อมูลเมื่อเกิดภาวะฉุกเฉินให้กับหน่วยงานเครือข่าย 4. บุคลากร สคร.9 มีความเชี่ยวชาญด้านการเฝ้าระวังป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพ มีความ หลากหลายในสาขาวิชา มีการพัฒนาศักยภาพบุคลากรอย่างต่อเนื่อง ทำให้เกิดความเชี่ยวชาญและ เป็นที่ยอมรับจากเครือข่าย 5. มีค่านิยมหลัก MOPH ซึ่งมุ่งหวังให้เกิดการทำงานอย่างชาญฉลาดและก้าวทันโลก เพื่อให้บุคลากร ปฏิบัติงานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ มีความเป็นมืออาชีพ มีการบริการที่ดีและปฏิบัติงานร่วมกับผู้อื่นได้
2.ภายนอก	<ol style="list-style-type: none"> 1. นโยบายของรัฐบาลและกระทรวงสาธารณสุข การปฏิรูปประเทศ ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี เน้นการ บังคับใช้กฎหมายหรือกฎระเบียบ เพื่อให้การเฝ้าระวังป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพ ดำเนินการ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ส่งผลให้ สคร.9 มีเครื่องมือที่ใช้ในการดำเนินงานที่สามารถบังคับใช้ให้เกิดผล 2. หน่วยงานเครือข่ายยังขาดความรู้และความเชี่ยวชาญด้านการเฝ้าระวัง ป้องกัน ควบคุมโรค จึงมี ความจำเป็นที่จะต้องขอรับการสนับสนุนข้อมูลและผู้เชี่ยวชาญจาก สคร.9 3. ได้รับการสนับสนุนงบประมาณจากหน่วยงานภายนอก 4. ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่ทันสมัย ทำให้หน่วยงานเครือข่ายและประชาชนเข้าถึง สื่อได้ง่าย 5. กระแสโรคและภัยสุขภาพ เกิดโอกาสในการสร้างความร่วมมือ ได้รับการยอมรับและความเชื่อถือจาก เครือข่ายและประชาชนกลุ่มเป้าหมาย 6. การเปิด AEC, Medical Hub ด้านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศช่องจอม จ.สุรินทร์ สร้างความ ร่วมมือในการป้องกันควบคุมโรคของเครือข่ายและระหว่างประเทศ

(11) แหล่งข้อมูลเชิงเปรียบเทียบ

ตารางที่ 9 แสดงแหล่งข้อมูลเชิงเปรียบเทียบของสคร.9

ภายในประเทศ	ภายนอกประเทศ
แหล่งข้อมูลภายในประเทศ ได้แก่ ผลงานวิชาการจาก มหาวิทยาลัย หน่วยงานเครือข่าย ระบบฐานข้อมูลการ วิจัย เช่น Thai Health Science Journals, TCI เป็นต้น <u>ข้อมูลผลการดำเนินงานของหน่วยงานภายในกระทรวง สาธารณสุข</u> เช่น CDC HDC การสาธารณสุขไทย สำนัก	แหล่งข้อมูลภายนอกประเทศ ได้แก่ องค์การอนามัยโลก (WHO) ศูนย์ป้องกันควบคุมโรคแห่งชาติของประเทศ สหรัฐอเมริกา (US CDC) การป้องกันควบคุมโรคติดต่อ ระหว่างประเทศของประเทศเพื่อนบ้าน รายงานหรือ ฐานข้อมูลวิชาการของหน่วยงานต่างประเทศ เป็นต้น

ภายในประเทศ	ภายนอกประเทศ
<p>ระบาด เขตสุขภาพ สคร. สสจ. สสอ. รพ. ผลการปฏิบัติราชการ รายงานผลการดำเนินงาน รายงานประจำปี รายงานการเฝ้าระวังโรค ระบบฐานข้อมูลสุขภาพ หน่วยงานบริหาร/สำนักต่างๆ ของกรมควบคุมโรค ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ เวทีการประชุมวิชาการ การรับรองมาตรฐาน ผลงานคุณภาพ นวัตกรรม สิทธิบัตร ระบบคลังความรู้ เว็บไซต์สคร.9 เป็นต้น <u>ข้อมูลผลการดำเนินงานของหน่วยงานภายนอกกระทรวงสาธารณสุข</u> เช่น สำนักงานประมาณ คลังจังหวัด สำนักงานสถิติจังหวัด สำนักงานปศุสัตว์จังหวัด ศูนย์ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สำนักงานสรรพสามิต เป็นต้น</p>	

โดย สคร.9 มีการวางแผนพัฒนาองค์การสู่ความเป็นเลิศสู่ระบบราชการ 4.0 วางแผนความก้าวหน้าของบุคลากรและผู้นำ การสร้างสรรค์ผลงานใหม่ นวัตกรรม เทคโนโลยีดิจิทัล และการพัฒนาฐานข้อมูลสภาพการณ์ขององค์กรเพื่อเทียบเคียงทั้งภายในและภายนอกประเทศ ซึ่งมีข้อจำกัดในการได้มาซึ่งข้อมูลเชิงเปรียบเทียบ ได้แก่ การประเมินมาตรการยังทำได้บางโรค เช่น พืชสุนัขบ้า ไข้เลือดออก มีการประเมินผลลัพธ์ตัวชี้วัดโรคและภัยสุขภาพได้ตามเป้าหมายที่กรมควบคุมโรคกำหนด แต่ยังไม่ครอบคลุมทุกมิติ เช่น อัตราป่วยบางโรค ประสิทธิภาพการลดโรค และมีข้อมูลผลการดำเนินงานของคู่เปรียบเทียบเพื่อเทียบเคียงผลการดำเนินงาน (Benchmarking) บางโรค เช่น ข้อมูลเบาหวานความดันโลหิตสูง ในระบบข้อมูลสุขภาพ HDC

ข. บริบทเชิงยุทธศาสตร์

(12) ความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์และความได้เปรียบเชิงยุทธศาสตร์

ตารางที่ 10 แสดงความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์และความได้เปรียบเชิงยุทธศาสตร์ของสคร.9

ด้าน	ความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์	ความได้เปรียบเชิงยุทธศาสตร์
พันธกิจ	<ol style="list-style-type: none"> 1) การศึกษา วิเคราะห์ วิจัย และพัฒนาผลิตภัณฑ์ด้านการเฝ้าระวัง ป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพ ให้เหมาะสมกับพื้นที่ ให้เป็นที่ยอมรับ มีการนำไปใช้การอ้างอิง ผลักดันเชิงนโยบาย และการเผยแพร่ระดับประเทศ 2) ภาควิชาการมีผลการดำเนินงานเชิงระบบได้อย่างยั่งยืน 3) การพัฒนาสู่องค์กรสมรรถนะสูงและได้มาตรฐานสากล 	<ol style="list-style-type: none"> 1) การพัฒนาผลิตภัณฑ์ทางวิชาการ พยากรณ์โรคเตรียมพร้อมตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน จนเป็นที่ยอมรับของหน่วยงานเครือข่ายและลูกค้า นำไปใช้อ้างอิงและผลักดันเชิงนโยบาย 2) บุคลากรมีสมรรถนะและมีการพัฒนาตามที่กรมควบคุมโรคกำหนด 3) ผู้บริหารให้ความสำคัญในการพัฒนางานวิจัยและผลิตภัณฑ์ มีกลุ่มงานที่รับผิดชอบชัดเจนซึ่งช่วยกระตุ้นส่งเสริม พัฒนางานวิจัยและผลิตภัณฑ์ให้ได้มาตรฐาน ส่งเสริมให้เผยแพร่ในเวทีวิชาการ หรือในวารสารวิชาการ สคร.9 ที่มีมาตรฐานระดับประเทศ รวมทั้งสร้างแรงจูงใจในการผลิตผลงานวิชาการที่ได้มาตรฐาน 4) ปรับบทบาทเป็น Facilitator, Smart Regulator, Policy Advisor ที่สอดคล้องกับระบบราชการ 4.0

ด้าน	ความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์	ความได้เปรียบเชิงยุทธศาสตร์
การปฏิบัติการ	1) การสร้างองค์ความรู้ นวัตกรรมและการนำไปใช้ประโยชน์ 2) การแสวงหาแหล่งทุนจากภายนอก 3) การพัฒนาระบบฐานข้อมูลให้เป็นระบบเดียว การใช้ข้อมูลและทรัพยากรร่วมกัน	1) มีเครื่องมือการจัดการความรู้และช่องทางการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ที่หลากหลาย 2) มีแหล่งทุนจากภายนอก เช่น สสส. อปท. 3) มีระบบฐานข้อมูล และเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย สะดวก รวดเร็ว
ความรับผิดชอบต่อสังคม	1) การยอมรับและเชื่อถือจากหน่วยงานเครือข่าย ในการร่วมมือด้านการเฝ้าระวัง ป้องกันควบคุมโรคได้อย่างมีประสิทธิภาพ 2) การสื่อสารความเสี่ยงและตอบโต้ภาวะฉุกเฉินโรคและภัยสุขภาพ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	1) เป็นหน่วยงานด้านวิชาการที่ได้มาตรฐาน ด้านการเฝ้าระวัง ป้องกัน ควบคุมโรคและภัยสุขภาพ 2) มีเครือข่ายการดำเนินงานด้านการเฝ้าระวัง ป้องกัน ควบคุมโรคและภัยสุขภาพ สหวิชาชีพ ทุกระดับ ทั้งในและนอกพื้นที่
บุคลากร	1) การเตรียมบุคลากร เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง Thailand 4.0 2) ปรับเปลี่ยนกระบวนกรทางความคิด (Mindset) เป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลง (Change Leader) และขับเคลื่อนระบบราชการ 4.0 เพื่อสร้างคุณค่าและประโยชน์สุขให้แก่ประชาชน	1) การมีโครงสร้างแบบบูรณาการ (Matrix) ที่เหมาะสมตามบทบาทหน้าที่ของบุคลากร 2) มีแผนระยะยาวในการพัฒนาสมรรถนะบุคลากรทุกกลุ่มที่เหมาะสมและเป็นระบบ เพื่อความเป็นเลิศทางวิชาการ

ค. ระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการ

(13) ระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการ

สคร.9 มีระบบการปรับปรุงกระบวนการประเมิน ปรับปรุงโครงการและกระบวนการที่สำคัญ และปรับปรุงผลการดำเนินการให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยมีระบบการกำกับ การปฏิบัติงาน การประเมินและบริหารจัดการองค์กร โดยนำเครื่องมือประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMOA4.0) แนวคิดการปฏิรูป Retreat Rethink Redesign และมาตรฐานการดำเนินงาน มาใช้ในการประเมินและพัฒนาองค์การอย่างต่อเนื่อง เช่น มาตรฐานผลิตภัณฑ์ทางวิชาการ (TCI) มาตรฐานทีมเฝ้าระวังสอบสวนเคลื่อนที่เร็ว (SRRT) มาตรฐานศูนย์ปฏิบัติการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข (EOC) มาตรฐานระบบบริหารจัดการคุณภาพห้องปฏิบัติการ (LA) มาตรฐานห้องปฏิบัติการกัญชศึกษา (ISO/IEC17025) มีการถ่ายทอดตัวชี้วัดระดับกรม สู่หน่วยงาน กลุ่มงานและบุคคล มีการจัดทำข้อตกลงการปฏิบัติราชการ (MOU) และกำกับติดตามผลการดำเนินงานเพื่อปรับปรุงพัฒนาตามมาตรฐานผลิตภัณฑ์วิชาการ และวงจรการบริหารงานคุณภาพ (PDCA) ซึ่งผู้บริหารทุกระดับได้สื่อสารถ่ายทอดนโยบาย ส่งเสริมสนับสนุน สร้างแรงบันดาลใจให้บุคลากรเกิดการเรียนรู้ร่วมกัน สร้างทีม และใช้ความสามารถอย่างเต็มศักยภาพ ในการสร้างสรรค์นวัตกรรม ผลิตภัณฑ์วิชาการ และปรับปรุงพัฒนางานอย่างต่อเนื่อง โดยใช้เครื่องมือการพัฒนาผลิตภัณฑ์วิชาการ นวัตกรรม R2R การจัดการความรู้ (KM) การพัฒนาศักยภาพบุคลากร การพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน และนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ เป็นต้น เพื่อยกระดับองค์การสู่ความเป็นเลิศ พัฒนาอย่างยั่งยืน ก้าวสู่สากล จนสามารถสร้างภาพลักษณ์และความเชื่อมั่นในการทำงาน เช่น ทีมป้องกันการบาดเจ็บ (RTI Team) ระดับประเทศ มาตรการป้องกันเด็กจมน้ำ มาตรการด้านชุมชน ศูนย์สร้างเมฆ ด้านครอบครัว การรายงานสถานการณ์โรค พยากรณ์โรค การเฝ้าระวังและตอบโต้ข่าวในภาวะฉุกเฉิน เป็นต้น

รางวัลที่ได้รับ เช่น ปี 2559 ผลงานวิชาการดีเด่นงานสัมมนาวิชาการป้องกันควบคุมโรคแห่งชาติ รางวัลการบริหารจัดการคุณภาพโดยรวม (TQM) หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้ รางวัล

บริการภาครัฐแห่งชาติ (TPSA) ประเภทนวัตกรรมระดับดีเด่น เรื่อง อุปกรณ์ลดฝุ่นหิน: นวัตกรรมการเพิ่มประสิทธิภาพการป้องกันควบคุมโรคปอดฝุ่นหิน และผ่านรอบแรกในการสมัครรางวัล UNPSA2017 ของสหประชาชาติ ปี 2561 จังหวัดชัยภูมิผ่านการรับรองจากองค์การอนามัยโลก ให้เป็นจังหวัดปลอดโรคไข้มาลาเรียหมดไปจากพื้นที่ สคร.9 ได้รับรางวัลชนะเลิศ (Best practices Award) เรื่อง โปรแกรมเฝ้าระวังและคัดกรองผู้เดินทางผ่านด่านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศช่องทาง จ.สุรินทร์ ในงานสัมมนาวิชาการด้านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศ และได้รับรางวัลนวัตกรรมยอดเยี่ยม กรมควบคุมโรค ในปี 2562 รางวัลผลงานวิชาการดีเด่น ในงานประชุมวิชาการนานาชาติ รางวัลการจัดส่งรายงาน NCD Clinic Plus ครบถ้วน ถูกต้อง รวดเร็วและสมบูรณ์ และโรงพยาบาลในพื้นที่เขตสุขภาพที่ 9 (NCD Family R9) ได้รับรางวัล NCD Clinic Plus Award ทุกประเภท (รพ.ขนาดใหญ่ กลาง เล็ก) ในปี 2563 ผลงานเรื่อง “ตู้หน้ากากอนามัยป้องกันควบคุมโรคระบบทางเดินหายใจ” ได้รางวัลระดับนานาชาติ "OUTSTANDING AWARD" จาก Citizen Innovation ประเทศสิงคโปร์ ในงานวันนักประดิษฐ์ ปี 2563 และผลงาน เรื่อง "สถานพลังเครือข่าย ร่วมใจจิตอาสา พัฒนาคุณภาพชีวิต พิชิตเบาหวานความดัน ชุมชนหมื่นไวย" ได้รับรางวัลเลิศรัฐ ปี 2563 รางวัลบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ระดับดี ประเภทสัมฤทธิ์ผลประชาชนมีส่วนร่วม

ส่วนที่ 1.2 แผนงานการปรับปรุงเพื่อยกระดับการพัฒนาสู่ระบบราชการ 4.0 ของสคร.9 (ข้อมูล ณ วันที่ 14 ธ.ค.2563) มีดังนี้

1. แผนพัฒนานวัตกรรม

ตารางที่ 11 แสดงแผนพัฒนานวัตกรรมของสคร.9

ชื่อแผนงาน/โครงการ	ปีที่ดำเนินการ	ผลที่คาดว่าจะได้รับ
โครงการพัฒนาและสนับสนุนกระบวนการจัดทำผลิตภัณฑ์และนวัตกรรมของหน่วยงาน เพื่อการเฝ้าระวังป้องกัน ควบคุมโรคและภัยสุขภาพของสำนักงานป้องกันคุมโรคที่ 9 นครราชสีมา ปีงบประมาณ 2564	2564	<ol style="list-style-type: none"> หน่วยงานมีผลิตภัณฑ์หลักในการเฝ้าระวังป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพที่ได้มาตรฐาน พร้อมใช้ทันสถานการณ์ จำนวน 1 เรื่อง หน่วยงานมีนวัตกรรมที่ได้มาตรฐาน จำนวน 3 เรื่อง หน่วยงานมีจำนวนโครงร่างวิจัย ผ่านการรับรองจริยธรรมการวิจัย จำนวน 2 เรื่อง หน่วยงานมีวารสารวิชาการ สคร.9 จำนวน 3 ฉบับ มีการพัฒนานักวิจัยฝึกหัด ร้อยละ 20 และนักวิจัยหน้าใหม่ นักวิจัยรุ่นกลาง ร้อยละ 20 (ของบุคลากร สคร.9 สายวิชาการ)
โครงการพัฒนาและสนับสนุนกระบวนการจัดทำผลิตภัณฑ์และนวัตกรรมของหน่วยงาน เพื่อการเฝ้าระวังป้องกัน ควบคุมโรค และภัยสุขภาพ ของสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 9 จังหวัดนครราชสีมา ปีงบประมาณ 2565	2565	<ol style="list-style-type: none"> หน่วยงานมีผลิตภัณฑ์หลัก (คู่มือ แนวทาง หลักสูตร สำหรับการเฝ้าระวังป้องกันควบคุมโรคและภัยคุกคามสุขภาพ) จำนวน 1 เรื่อง หน่วยงานมีผลิตภัณฑ์วิชาการ (งานวิจัย ถอดบทเรียน) จำนวน 1 เรื่อง หน่วยงานมีนวัตกรรมที่ได้มาตรฐาน จำนวน 3 เรื่อง หน่วยงานมีวารสารวิชาการ สคร.9 จำนวน 3 ฉบับ มีการพัฒนานวัตกรรมด้านการป้องกันควบคุมโรคและภัยคุกคามสุขภาพ ร้อยละ 10 , นักวิจัยฝึกหัด ฐ้อยละ 25 , นักวิจัยรุ่นกลาง ร้อยละ 10 (ของบุคลากร สคร.9 สายวิชาการ)

2. แผนพัฒนาเทคโนโลยี

ตารางที่ 12 แสดงแผนพัฒนาเทคโนโลยีของสคร.9

ชื่อแผนงาน/โครงการ	ปีที่ดำเนินการ	ผลที่คาดว่าจะได้รับ
โครงการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลด้านการป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพ ของสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 9 นครราชสีมา ปีงบประมาณ 2564	2564	1. หน่วยงานมีโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่ได้มาตรฐาน จำนวน 1 ระบบ 2. หน่วยงานมีกระบวนการที่ปรับเปลี่ยนให้เป็นดิจิทัล จำนวน 3 ระบบ
โครงการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลด้านการป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพ และการบริหารจัดการองค์กร สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 9 นครราชสีมา ปีงบประมาณ 2565	2565	1. หน่วยงานมีโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีประสิทธิภาพ จำนวน 1 ระบบ 2. หน่วยงานมีการพัฒนาเทคโนโลยีใหม่หรือปรับปรุงกระบวนการทำงานให้เป็นดิจิทัล จำนวน 2 ระบบ

3. แผนพัฒนาเครือข่าย

ตารางที่ 13 แสดงแผนพัฒนาเครือข่ายของสคร.9

ชื่อแผนงาน/โครงการ	ปีที่ดำเนินการ	ผลที่คาดว่าจะได้รับ
โครงการขับเคลื่อนการป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพด้วยกลไกการพัฒนาคุณภาพชีวิตระดับอำเภอ (พชอ.) สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 9 นครราชสีมา ปีงบประมาณ 2564	2564	1. เครือข่ายอำเภอเป้าหมายได้รับการสนับสนุนการดำเนินงานป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพด้วยกลไก พชอ. จำนวน 27 อำเภอ 2. ทีม พชอ. พื้นที่เป้าหมายได้รับการพัฒนาสมรรถนะ จำนวน 27 ทีม 3. พื้นที่เป้าหมายได้รับการส่งเสริมและสร้างแรงจูงใจ จำนวน 27 อำเภอ
โครงการขับเคลื่อนการป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพด้วยกลไกการพัฒนาคุณภาพชีวิตระดับอำเภอ สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 9 นครราชสีมา ปีงบประมาณ 2565	2565	1. เครือข่ายอำเภอเป้าหมายได้รับการสนับสนุนการดำเนินงานป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพด้วยกลไก พชอ. จำนวน 51 หน่วยงาน 2. ทีม พชอ. พื้นที่เป้าหมายได้รับการพัฒนาสมรรถนะ จำนวน 51 ทีม 3. พื้นที่เป้าหมายได้รับการส่งเสริมและสร้างแรงจูงใจ จำนวน 51 อำเภอ