

ลักษณะสำคัญขององค์กร สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 5 จังหวัดนครราชสีมา (สคร.5) ปีงบประมาณ พ.ศ. 2558

1. ลักษณะองค์กร

ก. ลักษณะพื้นฐานขององค์กร

(1) พันธกิจหรือหน้าที่ตามกฎหมายขององค์กรคืออะไรบ้าง

สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 5 จังหวัดนครราชสีมา (สคร.5) เป็นองค์กรชั้นนำ ที่ทำหน้าที่รับผิดชอบการป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพของพื้นที่สาธารณสุขเขต 14 โดยปฏิบัติตามภารกิจตามที่กำหนดในกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการ กรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข พ.ศ. 2552 ด้วยวิธีการดังนี้

1. ศึกษา วิเคราะห์ วิจัย และพัฒนาองค์ความรู้ด้านการเฝ้าระวัง ป้องกัน และควบคุมโรค และภัยที่คุกคามสุขภาพให้เหมาะสมกับสภาพพื้นที่ที่รับผิดชอบ
2. สนับสนุนการพัฒนามาตรฐานเกี่ยวกับหลักเกณฑ์และรูปแบบการดำเนินงานเฝ้าระวัง ป้องกัน และควบคุมโรคและภัยที่คุกคามสุขภาพในเขตพื้นที่ที่รับผิดชอบ
3. ถ่ายทอดองค์ความรู้และเทคโนโลยีด้านการเฝ้าระวังป้องกันและควบคุมโรคและภัยที่คุกคามสุขภาพ ให้แก่หน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และประชาชนในเขตพื้นที่ที่รับผิดชอบ
4. ประสานและสนับสนุนการปฏิบัติงานร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการเฝ้าระวัง ป้องกัน และควบคุมโรคและภัยที่คุกคามสุขภาพในเขตพื้นที่ที่รับผิดชอบ
5. สนับสนุนการเฝ้าระวังป้องกันและควบคุมโรคบริเวณชายแดนเพื่อการป้องกันโรคระหว่างประเทศ
6. เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารด้านการเฝ้าระวัง ป้องกัน และควบคุมโรคและภัยที่คุกคามสุขภาพในเขตพื้นที่ที่รับผิดชอบ
7. ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 5 จังหวัดนครราชสีมา มีการทบทวนแผนยุทธศาสตร์ สคร.5 ปี 2558 – 2562 (ในเดือนสิงหาคม 2557) โดยกำหนดพันธกิจขององค์กร ดังนี้

1. ศึกษา วิเคราะห์ วิจัย และพัฒนาผลิตภัณฑ์ด้านการเฝ้าระวัง ป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพ ให้เหมาะสมกับพื้นที่
2. ส่งเสริมสนับสนุนให้เครือข่าย นำผลิตภัณฑ์ด้านการเฝ้าระวังป้องกัน ควบคุมโรคและภัยสุขภาพ ไปใช้ให้เหมาะสมกับสภาพของพื้นที่
3. ถ่ายทอดองค์ความรู้ และเทคโนโลยีด้านการเฝ้าระวัง ป้องกัน ควบคุมโรคและภัยสุขภาพ ให้แก่เครือข่าย
4. ส่งเสริมและสนับสนุนการปฏิบัติงานร่วมกับเครือข่าย ในการเฝ้าระวังป้องกัน ควบคุมโรคและภัยสุขภาพ ในบริเวณชายแดนและช่องทางเข้าออกระหว่างประเทศ
5. เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารด้านการเฝ้าระวัง ป้องกัน ควบคุมโรคและภัยสุขภาพในเขตพื้นที่ที่รับผิดชอบ
6. กำกับติดตามและประเมินผล การดำเนินงานเฝ้าระวัง ป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพ

(2) วิสัยทัศน์ เป้าประสงค์หลัก ค่านิยม และวัฒนธรรมขององค์กรคืออะไร มีการปรับปรุง/เปลี่ยนแปลง/ทบทวนเมื่อใด

สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 5 จังหวัดนครราชสีมา มีการทบทวนแผนยุทธศาสตร์สคร.5 ปี 2558-2562 (ในเดือนสิงหาคม 2557) โดยมีวิสัยทัศน์คือ “เป็นองค์กรชั้นนำที่มีมาตรฐานสากลด้านการเฝ้าระวังป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพภายในปี 2562” ซึ่งมีเป้าประสงค์หลัก ดังนี้

1. องค์กรทุกระดับสามารถบริหารจัดการและขับเคลื่อนการเฝ้าระวัง ป้องกัน ควบคุมโรคและภัยสุขภาพ และการบังคับใช้กฎหมาย เพื่อลดปัญหาที่มีผลกระทบต่อสุขภาพของประชาชน ทำให้ทุกอำเภอ ทุกจังหวัดและประเทศมีระบบควบคุมโรคที่เข้มแข็งและยั่งยืน
2. เป็นศูนย์กลางของนโยบาย มาตรการ นวัตกรรม ข้อมูลอ้างอิงด้านการเฝ้าระวัง ป้องกัน ควบคุมโรคและภัยสุขภาพของชาติที่ได้มาตรฐานสากล เป็นที่ยอมรับและเชื่อถือ
3. ระบบสื่อสารสาธารณะ ประชาสัมพันธ์ และเทคโนโลยีสารสนเทศที่ครอบคลุมและมีประสิทธิภาพได้มาตรฐาน เพื่อการป้องกัน ควบคุมโรคและภัยสุขภาพ
4. มีกลไกการจัดการเตรียมความพร้อม และบูรณาการระบบตอบโต้ภาวะฉุกเฉินด้านโรคและภัยสุขภาพที่ได้มาตรฐานสากล
5. มีกลไกการพยากรณ์โรค การติดตามประเมินผลภาพรวม และการติดตามประเมินผลการบริหารจัดการทรัพยากรของการเฝ้าระวัง ป้องกัน ควบคุมโรคและภัยสุขภาพของประเทศตามมาตรฐานสากล
6. มีระบบบริหารจัดการที่ได้มาตรฐานสากล
7. บุคลากรมีขีดสมรรถนะตามเกณฑ์ที่กำหนด

สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 5 จังหวัดนครราชสีมา มีค่านิยมร่วมคือ “I SMART” ตามแนวทางการควบคุมโรคปี 2558 ประกอบด้วย I: Integrity การยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรมและจริยธรรม S: Service Mind บริการที่ดี M: Mastery/Expertise การสั่งสมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ A: Achievement Motivation การมุ่งผลสัมฤทธิ์ R: Relationship การมีน้ำใจ ใจเปิดกว้าง เป็นพี่เป็นน้อง และ T: Teamwork การทำงานเป็นทีม มีค่านิยมองค์กรคือ “ทีมงานเข้มแข็ง แบ่งปันน้ำใจ เรียนรู้สิ่งใหม่ รักในองค์กร” และวัฒนธรรมองค์กรคือ “เคารพผู้อาวุโส เชิดชูคนดี รักษาประเพณีไทย สามัคคี ยกย่องชมเชยผู้อื่น” โดยมีการทบทวนพร้อมกับการทบทวนแผนยุทธศาสตร์ (ในเดือนสิงหาคม 2557)

(3) ลักษณะโดยรวมของบุคลากรเป็นอย่างไร เช่น ระดับการศึกษา อายุ สายงาน ระดับตำแหน่ง ข้อกำหนดพิเศษในการปฏิบัติงาน เป็นต้น โดยจำแนกตามประเภทของบุคลากร รวมทั้งกรอบอัตรากำลังและอัตรากำลัง

สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 5 จังหวัดนครราชสีมา มีอัตรากำลังบุคลากรทั้งสิ้นจำนวน 297 คน ประกอบด้วย ข้าราชการ 118 คน (ร้อยละ 39.73) มีอายุเฉลี่ย 48 ปี อายุราชการเฉลี่ย 22 ปี ลูกจ้างประจำ 115 คน (ร้อยละ 38.72) มีอายุเฉลี่ย 51 ปี อายุราชการเฉลี่ย 26 ปี พนักงานราชการ 32 คน (ร้อยละ 10.77) มีอายุเฉลี่ย 32 ปี อายุราชการเฉลี่ย 4 ปี พนักงานกระทรวง 16 คน (ร้อยละ 5.39) และลูกจ้างชั่วคราวอัตรากำลังเงินนอก 16 คน (ร้อยละ 5.39) (ข้อมูล ณ วันที่ 14 พฤศจิกายน 2557) โดยแยกประเภทและระดับตำแหน่งของข้าราชการ ดังตาราง

ประเภททั่วไป	จำนวน	ประเภทวิชาการ	จำนวน	ประเภทอำนวยการ	จำนวน
ระดับปฏิบัติงาน	6	ระดับปฏิบัติการ	9	ระดับสูง	1
ระดับชำนาญงาน	37	ระดับชำนาญการ	45		
ระดับอาวุโส	5	ระดับชำนาญการพิเศษ	12		
		ระดับเชี่ยวชาญ	3		
รวม	48	รวม	69	รวม	1
ร้อยละ	40.68	ร้อยละ	58.47	ร้อยละ	0.85

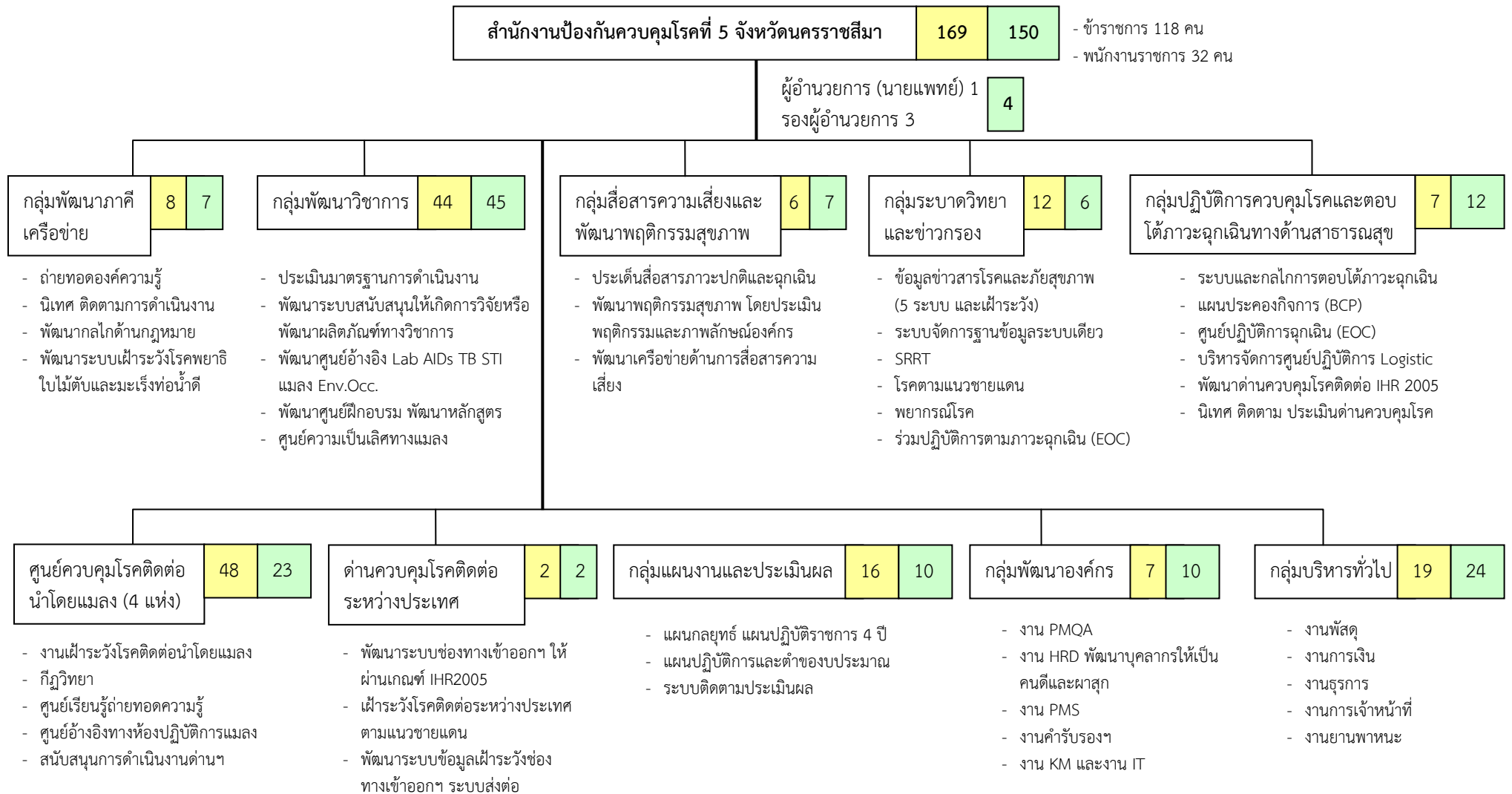
มีลูกจ้างประจำระดับ 1 จำนวน 10 คน (ร้อยละ 8.70) ระดับ 2 จำนวน 86 คน (ร้อยละ 74.78) ระดับ 3 จำนวน 19 คน (ร้อยละ 16.52) และมีพนักงานราชการ ประเภทวิชาชีพเฉพาะ 1 คน บริหารทั่วไป 20 คน เทคนิคทั่วไป 11 คน

ข้าราชการส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับปริญญาตรีร้อยละ 58.97 ปริญญาโทร้อยละ 28.21 ต่ำกว่าปริญญาตรีร้อยละ 9.40 ปริญญาเอกร้อยละ 3.42 พนักงานราชการส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับปริญญาตรีร้อยละ 65.52 ลูกจ้างประจำส่วนใหญ่มีการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรีร้อยละ 87.50

สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 5 จังหวัดนครราชสีมา มีข้อกำหนดพิเศษในการปฏิบัติงานของบุคลากร ดังตาราง

ข้อกำหนดพิเศษในการปฏิบัติงาน	บุคลากรที่เกี่ยวข้อง
1. ด้านการเฝ้าระวังโรคทางห้องปฏิบัติการชั้นสูง (AIDS TB Env.Occ.) และห้องปฏิบัติการกัญญาวิทยา กำหนดให้ปฏิบัติตามมาตรฐานระบบบริหารจัดการคุณภาพห้องปฏิบัติการ (Laboratory Accreditation: LA) และ ISO/IEC: 17025 กำหนดให้มีอุปกรณ์ป้องกันตนเอง เช่น ใส่ถุงมือ มีผ้าปิดปากและจมูก ล้างมือก่อนและหลังปฏิบัติการด้วยสบู่หรือน้ำยาฆ่าเชื้อ เป็นต้น กำหนดให้มีการตรวจสอบคุณภาพประจำปี การตรวจสอบสุขภาพตามความเสี่ยง และกิจกรรมการส่งเสริมสุขภาพของบุคลากร	นักเทคนิคการแพทย์ นักวิชาการสาธารณสุข นักกัญญาวิทยา เจ้าพนักงานสาธารณสุข พยาบาลอาชีวอนามัย เจ้าพนักงานวิทยาศาสตร์การแพทย์ พนักงานควบคุมพาหะนำโรค พนักงานทดลองพาหะนำโรค และพนักงานห้องปฏิบัติการของงานชั้นสูง
2. ด้านการป้องกันควบคุมโรคในภาวะปกติและฉุกเฉิน (SRRT) งานอาชีวอนามัย และงานควบคุมพาหะนำโรค กำหนดให้มีการใช้อุปกรณ์ป้องกันตนเอง ได้รับวัคซีนป้องกันโรคติดต่อตามภาวะการระบาดสำหรับทีมปฏิบัติการ และตรวจสอบสุขภาพประจำปี	แพทย์ เภสัชกร พยาบาลวิชาชีพ นักวิชาการสาธารณสุข เจ้าพนักงานควบคุมโรค และพนักงานควบคุมพาหะนำโรค
3. ด้านสุขภาพสายตาและการปวดเมื่อยกล้ามเนื้อของพนักงานเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ กำหนดให้บุคลากรไม่ควรทำงานด้านการใช้สายตาที่เกี่ยวข้องกับคอมพิวเตอร์นานเกินคร่าวละ 2 ชั่วโมง จัดให้มีแสงสว่าง สิ่งแวดล้อมที่เหมาะสมตามมาตรฐาน 5 ส. และ Healthy Workplace มีการตรวจสอบสุขภาพประจำปี และกิจกรรมการส่งเสริมสุขภาพ	บุคลากรที่ใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน เช่น งานด้านวิเคราะห์ข้อมูล งานสารสนเทศ งานบัญชี งานแผนงาน

แผนภูมิกรอบอัตรากำลังที่ควรจะเป็น และอัตรากำลัง สคร.5 ในปัจจุบัน เฉพาะข้าราชการและพนักงานราชการ (ข้อมูล ณ วันที่ 14 พฤศจิกายน 2557)



หมายเหตุ: สีเหลือง (ตัวเลขในช่องแรก) คือ กรอบอัตรากำลังที่ควรจะเป็น / สีเขียว (ตัวเลขในช่องหลัง) คือ อัตรากำลังปัจจุบัน เฉพาะข้าราชการและพนักงานราชการ (ข้อมูล ณ วันที่ 14 พฤศจิกายน 2557)

(4) หน่วยงานมีเทคโนโลยี อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวกที่สำคัญอะไรบ้าง รวมทั้งระบบเทคโนโลยีสารสนเทศต่างๆ

สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 5 จังหวัดนครราชสีมา มีเทคโนโลยี อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวกที่สำคัญ ดังนี้

(1) Hardware ได้แก่

- (1.1) เครื่อง Server 4 เครื่อง สำหรับงานด้านเว็บไซต์หน่วยงาน ฐานข้อมูลโรค GIS และระบบสนับสนุนการดำเนินงาน
- (1.2) Computer PC Notebook ใช้สำหรับงานพิมพ์เอกสาร งานวิชาการ งานวิจัยประเมินผล การวิเคราะห์ข้อมูล จัดทำรายงาน นำเสนอข้อมูล สืบค้นข้อมูล ติดต่อบริการ ถ่ายทอดองค์ความรู้ และเผยแพร่ข้อมูลผ่านระบบอินเทอร์เน็ต
- (1.3) Projector และ Visualizer สำหรับงานถ่ายทอดองค์ความรู้ในงานประชุม/อบรม/สัมมนาวิชาการ
- (1.4) Printer และ Scanner ใช้งานพิมพ์และจัดเก็บข้อมูลเอกสาร
- (1.5) Switch HUB, Wireless Access Point ใช้เพื่อการเชื่อมต่อระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตสำหรับปฏิบัติงาน

(2) Software ได้แก่

- (2.1) เว็บไซต์หน่วยงานที่ <http://dpc5.ddc.moph.go.th> ระบบฐานข้อมูลวิชาการ องค์ความรู้ด้านการเฝ้าระวัง ป้องกัน ควบคุมโรคและภัยสุขภาพ ระบบคลังความรู้ ระบบสนับสนุนการดำเนินงาน เพื่อเผยแพร่ผลการดำเนินงาน ความรู้ทางวิชาการ การสืบค้นผ่านระบบอินเทอร์เน็ต เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร แลกเปลี่ยนความคิดเห็นจากผู้ปฏิบัติงาน หน่วยงานเครือข่าย และผู้รับบริการ
- (2.2) โปรแกรมด้านการเฝ้าระวัง ป้องกัน ควบคุมโรคและภัยสุขภาพ ได้แก่ โปรแกรม Epidemic (รายงาน 506) โปรแกรมเฝ้าระวังโรคจากการประกอบอาชีพ (รายงาน 506/2) ระบบฐานข้อมูลโรค (UCHA) ระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ (GIS) ระบบรายงานผลการดำเนินงาน กรมควบคุมโรค (Management Cockpit) และระบบศูนย์ปฏิบัติการ กรมควบคุมโรค (COGNOS)
- (2.3) โปรแกรมสำนักงาน ได้แก่ โปรแกรมงานเอกสาร Microsoft office และ Open Office.org ใช้งานพิมพ์เอกสาร โปรแกรมวิเคราะห์ข้อมูล SPSS ใช้วิเคราะห์ข้อมูลงานวิจัย โปรแกรมป้องกันไวรัส Kaspersky ใช้กับเครื่อง Server และ ESET Endpoint สำหรับเครื่อง PC/Notebook โปรแกรมด้านการบริหารจัดการทรัพยากร ได้แก่ โปรแกรมคำนวณการนำส่งกองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ ระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐ (GFMS) ระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ (e-GP) ระบบบริหารจัดการเชิงยุทธศาสตร์ (Estimates SM) ระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคลระดับกรม (DPIS) และระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ กรมควบคุมโรค

(3) ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ และความปลอดภัยในการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

- (3.1) ระบบอินเทอร์เน็ตศร.5 ได้แก่ ระบบ Leased line จากกรมควบคุมโรค, ADSL Fiber Optic อาคารศร.5, ADSL สำรองใช้, ADSL GFMS, ADSL งานชั้นสูง งานวิโรค, ADSL ศูนย์อ้างอิงด้านโรคติดต่อฯ โดยแมลง งานโรคจากการประกอบอาชีพ
- (3.2) ระบบ LAN/Intranet และ Wireless เชื่อมต่อระหว่างกลุ่มงานและกระจายสัญญาณ
- (3.3) ระบบ Firewall เพื่อความปลอดภัยในการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตและข้อมูลข่าวสาร

(4) อุปกรณ์ต่างๆ เพื่อให้บริการด้านการเฝ้าระวัง ป้องกัน ควบคุมโรคและภัยสุขภาพ ได้แก่

ด้านการรักษา มีเครื่องมือทางการแพทย์ที่ใช้ในการวินิจฉัยผู้ป่วยโรคหนองพยาธิ โรคมะเร็ง

ด้านการควบคุมมาตรฐาน มีเครื่องตรวจสอบอุณหภูมิมาตรฐาน Digital Thermometer และห้องเก็บวัคซีน

ด้านการป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพ มีเครื่องพ่นสารเคมีชนิด ULV เครื่องพ่นหมอกควัน ชุดอุปกรณ์ป้องกันโรคติดต่อ

เชื้อร้ายแรง เครื่องป้องกันเสียงดัง เช่น ปลั๊กอุดหู เครื่องป้องกันสารระเหย/สารเคมี หน้ากาก ถุงมือ

(5) สิ่งอำนวยความสะดวกให้แก่บุคลากร ได้แก่ เครื่องใช้สำนักงานทั่วไป ห้องประชุม ห้องสมุด ห้องชมรมจริยธรรม ห้องอาหาร และสหนาการ ห้องจัดรายการเสียงตามสาย สถานที่ออกกำลังกาย ที่จอดรถ รถรับส่งบุคลากรจากในเมืองมายังสถานที่ทำงาน บ้านพัก บุคลากร สวนหย่อม การดูแลรักษาความปลอดภัย และระบบกล้องวงจรปิด

(5) การดำเนินการภายใต้กฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับที่สำคัญอะไรบ้าง

สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 5 จังหวัดนครราชสีมา ดำเนินการภายใต้กฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับที่สำคัญและเกี่ยวข้องกับการส่งมอบบริการหลักขององค์กร ดังตาราง

กฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ	เนื้อหาสาระสำคัญของกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ
1. พรบ.การสาธารณสุข พ.ศ.2535	เป็นกฎหมายที่คุ้มครองด้านสุขลักษณะและการอนามัยสิ่งแวดล้อมหรือสุขภาพสิ่งแวดล้อม
2. พรบ.โรคติดต่อ พ.ศ.2523	เป็นการกำหนดบทบาทหน้าที่การดำเนินการเกี่ยวกับการป้องกันควบคุมการระบาดของโรคติดต่อ โดยแบ่งเป็น โรคติดต่อ โรคติดต่ออันตราย และโรคติดต่อที่ต้องแจ้งความ
3. พรบ.ควบคุมผลิตภัณฑ์ยาสูบ พ.ศ. 2535	การห้ามจำหน่ายผลิตภัณฑ์ยาสูบแก่ผู้มีอายุไม่ครบ 18 ปีบริบูรณ์ ห้ามโฆษณาผลิตภัณฑ์ยาสูบ ณ จุดขาย และกำหนดอำนาจหน้าที่ให้พนักงานเจ้าหน้าที่ดำเนินการ

กฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ	เนื้อหา สำคัญของกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ
4. พรบ.คุ้มครองสุขภาพผู้ไม่สูบบุหรี่ พ.ศ. 2535	การกำหนดประเภทของสถานที่สาธารณะที่ห้ามการคุ้มครองสุขภาพของผู้ไม่สูบบุหรี่ และการกำหนดส่วนหนึ่งส่วนใด หรือทั้งหมดของสถานที่สาธารณะเป็นเขตปลอดบุหรี่หรือเขตสูบบุหรี่
5. พรบ.ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.2540	เพื่อให้ประชาชนมีโอกาสในการได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินการของรัฐ เพื่อที่ประชาชนจะสามารถแสดงความคิดเห็นและใช้สิทธิทางการเมืองได้โดยถูกต้องกับความจริง
6. พรบ.ควบคุมเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ พ.ศ.2551	กำหนดให้ผู้ผลิตหรือนำเข้าเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ต้องปฏิบัติตามเกี่ยวกับบรรจุภัณฑ์ ฉลากและข้อความคำเตือน การกำหนดสถานที่ขาย สถานที่ดื่ม วันเวลาขาย อายุผู้ซื้อ การขาย เนื้อหาการโฆษณาเครื่องดื่มแอลกอฮอล์
7. พรบ.คุ้มครองแรงงาน พ.ศ. 2554	ว่าด้วยความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน เพื่อกำหนดการดำเนินการควบคุม กำกับ ดูแล บริหารจัดการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย สภาพแวดล้อมในการทำงาน
8. กฎข้อบังคับระหว่างประเทศ (WHO, FCTC)	กำหนดให้รัฐบาลเข้มงวดต่อการโฆษณา การโปรโมชันและการเป็นผู้อุปถัมภ์กิจกรรมต่างๆ ของบริษัทบุหรี่ การระบุค่าเตือนบนซองบุหรี่ การใช้มาตรการภาษี การคุ้มครองประชาชนจากการต้องถูกควันบุหรี่โดยมิได้สูบบุหรี่ (บุหรี่มือสอง)
9. อนุสัญญาระหว่างประเทศ (IHR 2005)	เพื่อป้องกันควบคุมโรคที่อาจมีผลกระทบต่อการเดินทางและการค้าขายระหว่างประเทศ การดำเนินการในจังหวัดชายแดนหรือด่านระหว่างประเทศที่ตั้งอยู่บริเวณชายแดน รวมทั้งการเตรียมความพร้อม การเฝ้าระวัง และการตอบโต้เหตุการณ์ฉุกเฉินด้านสาธารณสุขระหว่างประเทศ

ข. ความสัมพันธ์ภายใน ภายนอกองค์กร

(6) โครงสร้างองค์กร และวิธีการจัดการที่แสดงถึงการกำกับดูแลตนเองที่ดี

สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 5 จังหวัดนครราชสีมา มีกลไกการบริหารงานและวิธีการจัดการที่แสดงถึงการกำกับดูแลตนเองที่ดี ดังนี้

ระดับสำนักงาน

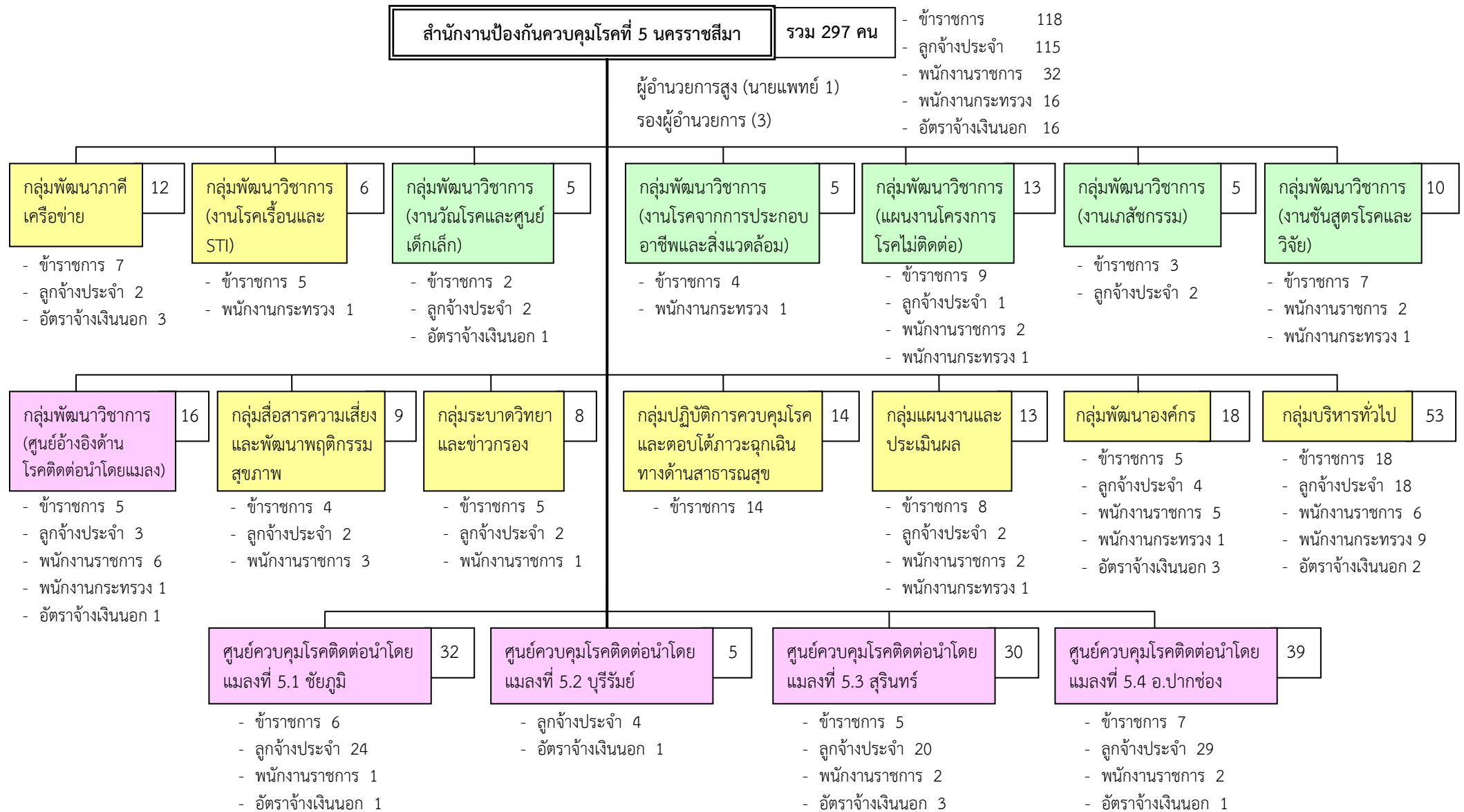
- มีการแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารงานบุคคล คณะกรรมการพัฒนาทรัพยากรบุคคล เพื่อวางแผนและกำกับดูแลการบริหารทรัพยากรบุคคล การพัฒนาทรัพยากรบุคคล การบริหารงบประมาณ และการวินิจัยสั่งการ
- มีการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการและข้อตกลงการปฏิบัติราชการ (MOU) ระหว่างผู้อำนวยการกับหัวหน้ากลุ่มงานทุกแห่ง
- มีการบริหารจัดการ การกำหนดกลยุทธ์และตัวชี้วัดขององค์กรและกำหนดผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด การสร้างผลิตภัณฑ์วิชาการและนวัตกรรมในส่วนงานที่รับผิดชอบ มีแผนการติดตามประเมินผล มีการติดตามความก้าวหน้าการดำเนินงานตามตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ และมีการรายงานผลความก้าวหน้าการดำเนินงานตามตัวชี้วัด ไตรมาสที่ 2, 3, 4
- มีการแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการของบุคลากร (PMS) และตามข้อตกลงการปฏิบัติราชการ (MOU) โดยมีการประเมินผลความสำเร็จตัวชี้วัดค่าเป้าหมายตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของทุกกลุ่มงาน และการปฏิบัติงานรายบุคคลปีละ 2 ครั้ง (รอบ 6 เดือนแรกและ 6 เดือนหลัง) เพื่อจัดสรรสิ่งจูงใจที่สอดคล้องกับผลสัมฤทธิ์
- มีคณะกรรมการบริหารงาน คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการ คณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการองค์กร (PMQA) คณะทำงานจัดการความรู้ (KM Team) คณะทำงานพัฒนาระบบข้อมูลข่าวสาร คณะกรรมการพัฒนาคุณธรรมจริยธรรมบุคลากร และคณะทำงานควบคุมภายในหน่วยงาน เพื่อกำกับดูแลตนเองที่ดี มีกลไกการตรวจสอบการควบคุมภายใน เพื่อส่งเสริมและกำกับให้หน่วยงานกำหนดแผนสร้างความปลอดภัยและป้องกันการทุจริตประพฤติมิชอบในระบบราชการ มีการจัดทำแผนประจักษ์กิจการ การบริหารความเสี่ยง และการกำกับดูแลตนเองที่ดีอย่างเป็นระบบ

ระดับกลุ่มงาน มีการถ่ายทอดตัวชี้วัดและเป้าหมายขององค์กรสู่กลุ่มงาน มีการติดตามกำกับ และประเมินตนเอง (Self Assessment Report: SAR) มีการวางระบบการควบคุม กำกับ ติดตาม ประเมินผล และรายงานผลการดำเนินงานทุกเดือน

ระดับบุคคล มีการถ่ายทอดตัวชี้วัดและเป้าหมายของกลุ่มงานสู่ระดับบุคคล บุคลากรทุกคนมีการจัดทำแบบบรรยายลักษณะงาน (Job description) และแบบประเมินผลการปฏิบัติราชการ (Performance Management System: PMS) เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานขององค์กรให้บรรลุเป้าหมาย มีการรายงานผลการปฏิบัติงาน และมีการประเมินผลการปฏิบัติราชการโดยคณะกรรมการฯ ปีละ 2 ครั้ง (รอบ 6 เดือนแรกและ 6 เดือนหลัง) เพื่อจัดสรรสิ่งจูงใจที่สอดคล้องกับผลสัมฤทธิ์

สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 5 จังหวัดนครราชสีมา มีโครงสร้างองค์กร อัตรากำลัง และการแบ่งงานภายในองค์กร ประกอบด้วย 8 กลุ่มงานหลัก, 5 กลุ่มโรค/กลุ่มภารกิจเฉพาะ และ 5 ศูนย์ ดังภาพ

แผนภูมิโครงสร้างและอัตรากำลังสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 5 จังหวัดนครราชสีมา (ข้าราชการ พนักงานราชการ ลูกจ้างประจำ พนักงานกระทรวง) (ข้อมูล ณ วันที่ 14 พฤศจิกายน 2557)



หมายเหตุ สีเหลืองคือ กลุ่มงานหลัก 8 กลุ่ม / สีเขียว คือ กลุ่มโรค กลุ่มภารกิจเฉพาะ 5 กลุ่ม / สีชมพู คือ ศูนย์อ้างอิงฯ และศูนย์ควบคุมโรค 5 แห่ง

(7) องค์กรที่เกี่ยวข้องกันในการให้บริการหรือส่งมอบงานต่อกันมีหน่วยงานใดบ้าง มีบทบาทอย่างไรในการปฏิบัติงานร่วมกัน มีข้อกำหนดที่สำคัญในการปฏิบัติงานร่วมกัน มีแนวทางและวิธีการสื่อสารระหว่างกันอย่างไร

ส่วนราชการ / องค์กรที่เกี่ยวข้อง	บทบาทหน้าที่ในการปฏิบัติงานร่วมกัน	ข้อกำหนดที่สำคัญในการปฏิบัติงานร่วมกัน	แนวทางและวิธีการสื่อสารระหว่างกัน
สำนักงานประมาณ และกองแผนงาน กรมควบคุมโรค	จัดสรรงบประมาณ ติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ	ความถูกต้องตามระเบียบการจัดสรร	- ผ่านระบบบริหารจัดการเชิงยุทธศาสตร์ ควบคุมโรค (EstimatesSM) เสนอแผนปีละครั้ง รายงานทุกเดือน
กรมบัญชีกลาง กองคลัง กรมควบคุมโรค และคลังจังหวัด นครราชสีมา	เบิกจ่ายเงิน	ความถูกต้องตามระเบียบการเบิกจ่าย	- ผ่านระบบ GFMS - ระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ (e-GP) - รายงานการควบคุมภายใน - รายงานเอกสารการเงิน
สำนักงานคณะกรรมการพัฒนา ระบบราชการ และกลุ่มพัฒนา ระบบบริหาร กรมควบคุมโรค	กำกับคุณภาพการบริหารจัดการ	ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ	- ผ่านระบบบริหารจัดการเชิงยุทธศาสตร์ ควบคุมโรค (EstimatesSM) ไตรมาส 2,3,4 - ผ่านทางช่องทางเว็บไซต์ Facebook อีเมลล์
กรมควบคุมโรค กรมอื่นในกระทรวงสาธารณสุข สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด หน่วยงานในสังกัดในพื้นที่รับผิดชอบ องค์กรเอกชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	ประสานงานร่วมกัน เพื่อให้การทำงานด้านการป้องกันควบคุมโรค มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล	ประสานด้านการดูแล สุขภาพ การป้องกัน ควบคุมโรคของประชาชน	- หนังสือราชการ - โทรศัพท์ โทรสาร - การประชุม อบรม สัมมนา - เว็บไซต์หน่วยงาน Facebook อีเมลล์ - การนิเทศงาน

(8) กลุ่มผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลักขององค์กร

- กลุ่มผู้รับบริการ มีความต้องการและความคาดหวังที่สำคัญ มีแนวทางและวิธีการอย่างไรในการให้บริการแก่ผู้รับบริการ มีแนวทางและวิธีการสื่อสารระหว่างกัน ดังตาราง

กลุ่มผู้รับบริการ	บริการที่ให้	ความต้องการ/ความคาดหวัง	แนวทางและวิธีการสื่อสาร
1. ประชาชน	1. แจ้งเตือนภัยการระบาดของโรค ภัยสุขภาพ แนวทางป้องกันควบคุมที่ได้มาตรฐาน 2. ให้สุขศึกษาประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อต่างๆ 3. ดำเนินการตามกฎหมาย และพรบ.เกี่ยวข้อง	1. ความรู้ที่ทันสมัยและถูกต้อง 2. ช่องทางการรับรู้ข่าวสารที่หลากหลาย 3. ข้อมูลเตือนภัยที่เชื่อถือได้	ประชาสัมพันธ์ผ่านทางสื่อต่างๆ ได้แก่ การณรงค์ การจัดรายการวิทยุ การแถลงข่าว เอกสาร แผ่นพับ เว็บไซต์ Social media
2. กลุ่มเครือข่ายที่ทำงานด้วยกัน เพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ ในการป้องกัน ควบคุมโรค ได้แก่ สสจ. สสอ. สอ. รพศ. รพท. รพช. สปสช. และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	1. ศึกษา วิเคราะห์ วิจัย พัฒนาองค์ความรู้ เทคโนโลยีในการเฝ้าระวัง ป้องกัน ควบคุมโรคและภัยสุขภาพ 2. สนับสนุนวิชาการและข้อมูลสถานการณ์โรค เพื่อให้นำไปใช้ในการวางแผนและการดำเนินงานเฝ้าระวัง ป้องกัน ควบคุมโรคฯ 3. ถ่ายทอดองค์ความรู้ คู่มือ แนวทาง หลักสูตร มาตรฐาน มาตรการ ยุทธศาสตร์ นโยบาย กฎหมาย และมาตรฐาน 4. พัฒนาระบบกลไก เครือข่ายประสานงาน และเชื่อมโยงเครือข่ายเพื่อให้การเฝ้าระวัง ป้องกัน ควบคุมโรคฯ ได้ตามมาตรฐาน 5. ดำเนินงานเฝ้าระวัง ป้องกัน ควบคุมโรคฯ และร่วมดำเนินการตามกฎหมาย พรบ. 6. นิเทศติดตามประเมินผลร่วมกับผู้ตรวจราชการ และเฉพาะกิจ	1. องค์ความรู้และเทคโนโลยี ด้านการเฝ้าระวัง ป้องกัน ควบคุมโรค และกฎหมายที่ถูกต้อง ทันสมัย เข้าใจง่าย สะดวกรวดเร็ว ต่อเนื่อง สม่าเสมอ นำไปปฏิบัติได้จริง 2. การปฏิบัติงานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ ร่วมศึกษาวิจัย และการแลกเปลี่ยนใช้งาน ข้อมูลร่วมกัน 3. ข้อมูลที่มีการวิเคราะห์ การพยากรณ์ เตือนภัย การชี้เป้า ในการเฝ้าระวัง ป้องกัน ควบคุมโรค	1. คู่มือ เอกสาร สื่อประเภทต่างๆ ได้แก่ แนวทาง มาตรฐาน มาตรการ งานวิจัย ผลการสำรวจ ผลการประเมิน ฐานข้อมูล องค์ความรู้ เป็นต้น 2. หนังสือราชการ 3. โทรศัพท์โทรสาร 4. เว็บไซต์ Socail media 5. การฝึกอบรม การประชุมชี้แจง การนำเสนอผลงานวิชาการ 6. คณะกรรมการ/คณะทำงาน ผู้ประสานจังหวัด ผู้รับผิดชอบ เครือข่ายประจำจังหวัด 7. วิทยากรกระบวนการให้กับ หน่วยงานเครือข่าย

- กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลักของหน่วยงาน มีความต้องการและความคาดหวังที่สำคัญ มีแนวทางและวิธีการอย่างไรในการให้บริการแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีแนวทางและวิธีการสื่อสารระหว่างกัน ดังตาราง

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	บริการที่ให้	ความต้องการ/ ความคาดหวัง	แนวทางและวิธีการสื่อสารระหว่างกัน
1. สำนักงบประมาณ และกองแผนงาน กรมควบคุมโรค	การรายงานการใช้จ่ายงบประมาณ	ความถูกต้องตามระเบียบการจัดสรร	1. ผ่านระบบบริหารจัดการข้อมูลงบประมาณเสนอแผนปีละครั้ง รายงานทุกเดือน
2. กรมบัญชีกลาง กองคลัง กรมควบคุมโรค และคลังจังหวัด	รายงานการเบิกจ่ายเงิน	ความถูกต้องตามระเบียบการเบิกจ่าย	1. ผ่านระบบ GFMS ระบบ e-GP 2. รายงานทุกเดือน และทุกครั้งที่มีการเบิกจ่าย
3. สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ กพร.กรมควบคุมโรค	การรายงานผล การกำกับคุณภาพการบริหารจัดการ	ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ	1. ผ่านระบบการรายงานผลการปฏิบัติราชการ 2. รายงานผลการพัฒนาระบบราชการปีละครั้ง
4. กรมควบคุมโรค กรมอื่นในกระทรวงสาธารณสุข สสจ. หน่วยงานในสังกัดพื้นที่รับผิดชอบ หน่วยงานราชการอื่น องค์กรเอกชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	การประสานงานร่วมกัน เพื่อให้การทำงานด้านการป้องกันควบคุมโรคของประชาชนมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล	ประสานด้านการดูแลสุขภาพ การป้องกันควบคุมโรคของประชาชน	1. ผ่านหนังสือราชการ 2. โทรศัพท์ โทรสาร 3. การประชุม อบรม สัมมนา 4. เว็บไซต์ Social Media 5. การนิเทศงาน

2. ความท้าทายต่อองค์กร

ก. สภาพการแข่งขัน

(9) สภาพการแข่งขันทั้งภายในและภายนอกประเทศ ประเภทการแข่งขัน และจำนวนคู่แข่งในแต่ละประเภท ประเด็นการแข่งขัน และผลการดำเนินการปัจจุบันในประเด็นดังกล่าว เมื่อเปรียบเทียบกับคู่แข่ง

ประเภทการแข่งขัน	คู่แข่ง	ประเด็นการแข่งขัน	ผลการดำเนินงานในปัจจุบันเมื่อเปรียบเทียบกับผลการดำเนินงานที่ผ่านมา	ปัจจัยสำคัญที่ทำให้ประสบความสำเร็จ
1. การแข่งขันภายในประเทศ	1. แข่งขันกับตนเอง โดยเปรียบเทียบกับผลการดำเนินงานที่ผ่านมา 2. เปรียบเทียบกับหน่วยงานวิชาการอื่น 3. เปรียบเทียบกับ สคร. ในภูมิภาค	1. ศึกษา วิเคราะห์ วิจัยและพัฒนาองค์ความรู้ ผลิตภัณฑ์ทางวิชาการ และเทคโนโลยีในการเฝ้าระวังป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพของประชาชน	1. จากผลการประเมินการปฏิบัติราชการ 2. จากการจัดเก็บ รวบรวม ข้อมูลจำนวนและประเภทผลิตภัณฑ์ทางวิชาการ 3. จำนวนผลิตภัณฑ์ทางวิชาการที่ได้รับการเผยแพร่/ตีพิมพ์ นำไปใช้ในการกำหนดนโยบาย 4. การรับรองมาตรฐานการดำเนินงาน * ผลการดำเนินงานพบว่า ปัจจุบันมีแนวโน้มสูงขึ้น	1. มีบุคลากรที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีด้านการเฝ้าระวังป้องกันควบคุมโรคที่หลากหลายทั้งเชิงกว้างและเชิงลึก 2. มีเครือข่ายการดำเนินงานการเฝ้าระวังโรคที่เข้มแข็งและยั่งยืน เช่น เครือข่ายเอดส์ เครือข่ายสื่อมวลชน เครือข่ายระบาดวิทยา โดยมีการแลกเปลี่ยนความรู้และความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง 3. มีระบบสนับสนุนการดำเนินงานจากผู้บริหารทุกระดับ มีความคล่องตัว สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้ดี 4. มีการกำหนดตัวชี้วัดที่ชัดเจน มีการปรับปรุงกระบวนการทำงานอย่างต่อเนื่อง และมีระบบสารสนเทศ สนับสนุนการบริหารจัดการและการให้บริการ 5. มีเทคโนโลยีขั้นสูงในการดำเนินงาน ทั้งทางด้านสารสนเทศ และการตรวจโดยใช้เครื่องมือที่ทันสมัย
		2. ถ่ายทอดองค์ความรู้ กฎหมาย และ มาตรฐานการเฝ้าระวังป้องกันควบคุมโรคฯ	จากการจัดเก็บรวบรวมข้อมูล จำนวนการฝึกอบรม/หลักสูตร การถ่ายทอดองค์ความรู้ ของ สคร.5 * พบว่า ปัจจุบันมีแนวโน้มสูงขึ้น	
2. การแข่งขันภายนอกประเทศ	การแข่งขันภายนอกประเทศมีในระดับกรมควบคุมโรค			

(10) ปัจจัยสำคัญที่ทำให้ส่วนราชการประสบความสำเร็จเมื่อเปรียบเทียบกับคู่แข่งชั้น ปัจจัยแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไปซึ่งมีผลต่อสภาพการแข่งขัน

ปัจจัยแต่ละด้าน	ปัจจัยแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไปซึ่งมีผลกระทบต่อสภาพการแข่งขัน
1. ปัจจัยภายใน	<ol style="list-style-type: none"> 1. การปรับเปลี่ยนโครงสร้างองค์กรและอัตรากำลังที่ควรจะเป็น ทำให้เจ้าหน้าที่ต้องมีการปรับตัวและเรียนรู้การทำงานภายใต้กรอบโครงสร้างใหม่ 2. การถ่ายทอดตัวชี้วัดระดับองค์กรสู่ระดับบุคคล ยังไม่สามารถนำไปใช้ในการจัดสรรสิ่งจูงใจที่สอดคล้องกับผลสัมฤทธิ์ได้ทั้งหมด คณะกรรมการบริหารงานบุคคลจึงต้องมีการกำหนดหลักเกณฑ์ในการพิจารณาเพิ่มเติม
2. ปัจจัยภายนอก	<ol style="list-style-type: none"> 1. การทำงานในลักษณะเขตสุขภาพ ซึ่งหน่วยงานต่างๆ ต้องบูรณาการทำงานร่วมกันภายใต้ยุทธศาสตร์ของเขตสุขภาพ ทำให้หน่วยงานต้องเพิ่มบทบาทในการประสานการทำงานกับเขตสุขภาพมากขึ้น 2. การเกิดภัยธรรมชาติและโรคอุบัติใหม่ ซึ่งส่งผลกระทบในวงกว้าง เช่น อุทกภัย อีโบลา ทำให้หน่วยงานต้องกระจายงบประมาณและบุคลากรบางส่วนไปช่วยเหลือ ส่งผลต่อการผลักดันงานตามแผนงานปกติ 3. การปรับบทบาทของกระทรวงสาธารณสุขในการเป็นผู้นำสุขภาพแห่งชาติด้านการควบคุมโรค (NHA) 4. การเตรียมความพร้อมในงานป้องกันควบคุมโรค เพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน

(11) ข้อมูลเชิงเปรียบเทียบและข้อมูลเชิงแข่งขันมีแหล่งข้อมูลอยู่ที่ใด

แหล่งข้อมูลข้อมูลเชิงเปรียบเทียบและข้อมูลเชิงแข่งขันอยู่ที่วารสารวิชาการสคร.5 วารสารวิชาการกรมควบคุมโรค Health Science Journals ระบบคลังความรู้กรมควบคุมโรค หน่วยงานบริหาร/สำนักต่างๆ ของกรมควบคุมโรค เวทีการประชุมวิชาการ เว็บไซต์และฐานข้อมูลของสคร.5

(12) ข้อจำกัดในการได้มาซึ่งข้อมูลเชิงเปรียบเทียบ และข้อมูลเชิงแข่งขันมีอะไรบ้าง (ถ้ามี)

ประเภทการแข่งขัน	คู่แข่ง	ข้อมูลเชิงแข่งขัน	ข้อจำกัดในการได้มาซึ่งข้อมูล
<ol style="list-style-type: none"> 1. การวิจัย พัฒนาการองค์ความรู้ ผลผลิตทางวิชาการ ผลงาน คุณภาพ มาตรฐาน และเทคโนโลยี ในการเฝ้าระวัง ป้องกัน ควบคุมโรค และภัยสุขภาพของประชาชน 2. การถ่ายทอดองค์ความรู้ ภูมิปัญญา มาตรฐานการเฝ้าระวัง ป้องกัน ควบคุมโรคและภัยสุขภาพ 	<ol style="list-style-type: none"> 1. แข่งขันกับตนเอง โดยเปรียบเทียบกับผลการดำเนินงานที่ผ่านมา 2. เปรียบเทียบกับหน่วยงานวิชาการอื่น 3. เปรียบเทียบกับ สคร. อื่น 	<ol style="list-style-type: none"> 1. ผลงานวิจัย ผลผลิตทางวิชาการ 2. ผลการประเมินการปฏิบัติราชการ 3. รายงานประจำปี 4. การประชุมวิชาการ 5. ผลสำรวจความพึงพอใจของลูกค้า 6. การรับรองมาตรฐาน ผลงาน คุณภาพ 8. เว็บไซต์หน่วยงาน ฐานข้อมูล 	<ol style="list-style-type: none"> 1. ขาดการเตรียมการแข่งขันที่ดี การสร้างความเป็นเลิศ 2. การจัดเก็บข้อมูลเชิงเปรียบเทียบยังไม่เป็นระบบ 3. ขาดการสำรวจข้อมูล และประเมินสมรรถนะคู่แข่ง

ข. ความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์

(13) ความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน ดังตาราง

ความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์	สิ่งที่ท้าทาย
ตามพันธกิจ	<ol style="list-style-type: none"> 1. การพัฒนาผลิตผลทางวิชาการจนเป็นที่ยอมรับของหน่วยงานเครือข่ายและลูกค้า นำไปใช้ในการป้องกัน ควบคุมโรค และเกิดการผลักดันเชิงนโยบายในทุกระดับ 2. ภาคีเครือข่ายมีการดำเนินงานเชิงระบบได้อย่างยั่งยืน 3. การพัฒนาสู่องค์กรสมรรถนะสูงและได้มาตรฐานสากล
ด้านปฏิบัติการ	<ol style="list-style-type: none"> 1. การจัดการความรู้เพื่อขับเคลื่อนองค์กรสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้ 2. การแสวงหาแหล่งทุนจากภายนอก 3. การพัฒนาระบบฐานข้อมูลให้เป็นระบบเดียว การใช้ระบบฐานข้อมูลและทรัพยากรร่วมกัน
ด้านทรัพยากรบุคคล	<ol style="list-style-type: none"> 1. การมีโครงสร้างอัตรากำลังที่เหมาะสมตามบทบาทหน้าที่ของบุคลากร 2. มีแผนระยะยาวในการพัฒนาสมรรถนะบุคลากรอย่างเป็นระบบ และสอดคล้องกับบทบาทของหน่วยงาน

ค. ระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการ

(14) กระบวนการที่สร้างคุณค่าและกระบวนการสนับสนุนของส่วนราชการมีอะไรบ้าง รวมทั้งมีแนวทางและวิธีการอะไรบ้าง ในการปรับปรุงประสิทธิภาพของหน่วยงาน เพื่อให้เกิดผลการดำเนินงานที่ได้อย่างต่อเนื่อง

สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 5 จังหวัดนครราชสีมา มีกระบวนการที่สร้างคุณค่าและกระบวนการสนับสนุนตามแนวทางประกาศนโยบายสายโซ่แห่งคุณค่า (Value Chain) ของกรมควบคุมโรค ดังนี้

1. กระบวนการสร้างคุณค่า (Key Process) 9 กระบวนการ ได้แก่ 1) การวิจัยและองค์ความรู้ 2) การพัฒนามาตรฐานกฎหมาย 3) การพัฒนารูปแบบบริการเฉพาะด้าน 4) การพัฒนาข่าวกรอง การพยากรณ์โรคและภัยสุขภาพ 5) การเตรียมความพร้อมตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข 6) สื่อสารความเสี่ยงปรับเปลี่ยนพฤติกรรมเสี่ยงโรคและภัยสุขภาพ 7) ถ่ายทอดความรู้โรคและภัยสุขภาพ 8) บังคับใช้กฎหมาย และ 9) พัฒนาเครือข่าย

2. กระบวนการสนับสนุน (Key Support) 6 กระบวนการ ได้แก่ 1) การจัดการเชิงยุทธศาสตร์ 2) การบริหารทรัพยากรบุคคล 3) การพัฒนาระบบข้อมูลและสารสนเทศ 4) การจัดการความรู้ 5) การบริหารงบประมาณ และ 6) การบริหาร Supply

สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 5 จังหวัดนครราชสีมา ใช้แนวทางการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (Public Sector Management Quality Award: PMQA) และการประเมินผลภาครัฐแบบบูรณาการมาใช้ติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ มีแนวทางและวิธีการดำเนินงานที่ชัดเจนในการพัฒนาคุณภาพขององค์กรสู่องค์กรสมรรถนะสูง มีการพัฒนาปรับปรุงองค์การติดตามประเมินผล และถอดบทเรียนเพื่อใช้ในการดำเนินงานต่อไป (วงจร PDCA) กล่าวคือ มีการจัดทำแผนที่ยุทธศาสตร์ การถ่ายทอดตัวชี้วัดระดับองค์กรสู่ระดับกลุ่มงานและระดับบุคคลในการนำยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติ มีแผนปฏิบัติราชการ 4 ปี และแผนปฏิบัติงานประจำปี มีการกำหนดเป้าประสงค์และตัวชี้วัดในการดำเนินงานเฝ้าระวัง ป้องกัน ควบคุมโรค และสื่อสารถ่ายทอดชี้แจงรายละเอียดให้ทุกกลุ่มงานนำไปปฏิบัติ รวมทั้งมีการกำกับ ติดตาม ประเมินผลการดำเนินงานด้วยระบบบริหารจัดการเชิงยุทธศาสตร์ กรมควบคุมโรค (EstimatesSM) และนำผลการประเมินไปใช้ในการพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงานต่อไป

(15) ภายในองค์กรมีแนวทางในการเรียนรู้ขององค์กร และการแลกเปลี่ยนความรู้ของ สคร.5

สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 5 จังหวัดนครราชสีมา มีแนวทางในการเรียนรู้และการแลกเปลี่ยนความรู้ ดังนี้

1. นโยบายของผู้บริหารในการกำหนดเป็นข้อตกลงการปฏิบัติราชการของกลุ่มงาน (MOU) และการประเมินผลการปฏิบัติราชการของบุคลากร (PMS) เพื่อส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาสมรรถนะและการเรียนรู้ที่นำไปแลกเปลี่ยนความรู้พัฒนาต่อยอดได้ต่อไป

2. เปิดโอกาสให้บุคลากรได้ริเริ่มดำเนินการโครงการใหม่ๆ หรือจัดทำผลิตภัณฑ์วิชาการ หรือศึกษาวิจัยด้านการเฝ้าระวัง ป้องกัน ควบคุมโรคและภัยสุขภาพ เพื่อนำองค์ความรู้ด้านวิชาการที่ได้มาพัฒนาสู่นโยบายการทำงานของพื้นที่

3. สนับสนุนให้มีการพัฒนาบุคลากรเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะ (IDP) และตามความต้องการ (Need Assessment) ได้แก่ การศึกษาต่อ การศึกษาดูงาน การฝึกอบรมภายนอกองค์กร และการเรียนรู้ด้วยตนเอง เช่น e-Learning

4. พัฒนาระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตอย่างรวดเร็วและครอบคลุม เพื่อให้สามารถค้นคว้าข้อมูลและติดต่อสื่อสารได้ตลอดเวลา

5. จัดเวทีหรือช่องทางในการนำเสนอผลความสำเร็จจากการศึกษา การวิจัยพัฒนาองค์ความรู้ เพื่อให้เกิดการเรียนรู้จากการแลกเปลี่ยนความรู้ ได้แก่ การประชุมวิชาการ ชุมชนนักปฏิบัติ (CoPs) Show & Share ตลาดนัดความรู้

6. จัดระบบสนับสนุนและสร้างบรรยากาศที่เหมาะสมในการเรียนรู้ ได้แก่ ห้องสมุดสคร.5 วารสารวิชาการสคร.5 เว็บไซต์สคร.5 Facebook สื่ออิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ ระบบคลังความรู้กรมควบคุมโรค ห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ Health Science Journals เป็นต้น เพื่อเป็นแหล่งเรียนรู้ และกระตุ้นให้บุคลากรได้หาความรู้เพื่อพัฒนาตนเอง

สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 5 จังหวัดนครราชสีมา มีการแลกเปลี่ยนความรู้ ดังนี้

1. มีการแลกเปลี่ยนความรู้ในเวทีประชุมต่างๆ ได้แก่ ประชุมวิชาการกระทรวงสาธารณสุข สัมมนาระบาดวิทยาแห่งชาติ ประชุมวิชาการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ แลกเปลี่ยนเรียนรู้จากงานประจำสู่งานวิจัย สัมมนาวิชาการกรมควบคุมโรค ประชุมวิชาการสคร.5 6 7 ประชุม War room ประชุมผ่านระบบ VDO Conference ชุมชนนักปฏิบัติ (CoPs) Show & Share และตลาดนัดความรู้

2. มีการประชุมแลกเปลี่ยนความรู้ เพื่อทบทวนวิเคราะห์ห้วงทัศน์ ภารกิจ และติดตามผลการดำเนินงานเป็นระยะ

3. มีช่องทางการสื่อสารและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ได้แก่ เว็บไซต์สคร.5 Facebook Line บอร์ดข่าวสารต่างๆ ระบบคลังความรู้กรมควบคุมโรค ห้องสมุดสคร.5 วารสารวิชาการ สคร.5 เป็นต้น

4. มีฐานข้อมูลความรู้ตามประเด็นยุทธศาสตร์ เพื่อรวบรวมผลิตภัณฑ์ทางวิชาการและองค์ความรู้ เผยแพร่ในเว็บไซต์สคร.5 Facebook สคร.5 วารสารวิชาการสคร.5 Health Science Journals และระบบคลังความรู้กรมควบคุมโรค

