

ข้อเสนอแนะ TPSA (19-20 ม.ค.2559)

People Fon Nannaphat <fonitdpc5@yahoo.com>

To รองฯผลิน หน.นิมนวล หน.วิเศษ คุณญาดา คุณปรียานุช คุณนันทน์ภัส

CC ผอ.สคร.9

21 January 2016 Today at 9:29 AM

เรียน ท่าน ผอ. ท่านรอง ผอ. ท่านหัวหน้ากลุ่ม และทีมพัฒนาผลงานคุณภาพ ทุกท่าน

ด้วยเครือข่ายพัฒนาองค์กร สคร.7 8 9 10 ได้จัดพัฒนาการเขียนขอรับรางวัล TPSA เมื่อวันที่ 19-20 ม.ค.2559 ณ โรงแรมวิรัชญ์ จ.ขอนแก่น โดยมีการนำเสนอ (ร่าง) ผลงาน TPSA 5 ผลงานได้แก่

- สคร.7 นิคมโรคเรื้อน, หลักสูตรพยาธิใบไม้ตับ
- สคร.9 โรคเรื้อน, ปอดฝุนหิน
- สคร.10 บังคับใช้กฎหมาย

และ ให้ข้อเสนอแนะ วิธีการเขียนที่ตอบโจทย์ 10 ข้อที่ชัดเจนขึ้นมาก โดยอาจารย์ทวีสิริกุล บุญญาภิบาล ผู้เชี่ยวชาญ ด้านพัฒนาระบบบริหาร กรมปศุสัตว์

ภาพรวม

1. จุดสำคัญคือ Outside in: มุมมองจากผู้รับบริการ
2. Key point: ครอบคลุมคิด และ Touch point: ใส่คุณค่าแต่ละจุด
3. สิ่งที่ได้จาก TPSA คือได้เรียนรู้กระบวนการคิด และการสรุปนำเสนอผลงาน

ข้อเสนอแนะแต่ละผลงาน

1. โรคเรื้อน

- เน้นที่ผู้ป่วยเข้าถึงบริการได้ยาก เพราะมีผู้ป่วยน้อย แต่ได้รับการดูแลเป็นพิเศษ
- เขียนได้ 2 แบบคือ (1) ประเภทบูรณาการ เกิดระบบใหม่ดูแลพิเศษตลอดเส้นทาง ตั้งแต่ รพ.สต. คัดกรอง อปท. สนับสนุนความสะดวก เช่น การเดินทาง ค่าใช้จ่าย การส่งตรวจ การรักษา (Flowchart) (2) นวัตกรรม Monofilament ประดิษฐ์อุปกรณ์ตรวจประเมินเพื่อป้องกันความพิการของผู้ป่วยโรคเรื้อน ขึ้นเอง

2. ปอดฝุนหิน - ผลงานที่จะส่งในปี 2559

- point คือ อุปกรณ์ลดฝุน เป็นการป้องกันไม่ให้เกิดปัญหาสุขภาพ สอนให้ชาวบ้านทำได้ เกิดการเรียนรู้ และพัฒนาเอง

1. ปัญหา: สถานการณ์โรค โรคเกิดจากฝุน จึงต้องลดฝุน ผังการปฏิบัติงานเดิม (ถ้าไม่มี ให้ระบุว่าเดิมไม่มีการดำเนินการ)
2. ผู้นำเสนอ: ผู้ดำเนินการ สคร.ริเริ่ม และผู้เชี่ยวชาญจากมหาวิทยาลัยช่วยประดิษฐ์อุปกรณ์ต้นแบบลดฝุน
3. ผลงานริเริ่ม: ค้นหาปัญหา (ด้านสุขภาพผู้มีอาชีพตัดหิน, ชุมชนกังวลเรื่องฝุน, ส่งผลต่อการเกษตร การท่องเที่ยว) หาวิธีแก้ไข (ปัญหาเกิดจากฝุน จึงต้องหาอุปกรณ์ลดฝุน) ผลิตอุปกรณ์ต้นแบบ ให้ชาวบ้านทดลองใช้ลดฝุนจากการตัดหิน
4. กลยุทธ์: (1) อุปกรณ์ลดฝุน (2) สร้างกระบวนการเรียนรู้ สอนให้ผู้ตัดหินทำอุปกรณ์ได้เอง นำไปใช้และ Apply พัฒนาอุปกรณ์ขึ้นเองให้เหมาะกับการใช้งาน
5. ทรัพยากร: (1) ทำตัวต้นแบบ (2) สร้างกระบวนการเรียนรู้
6. ขั้นตอน:
 - 6.1 ขั้นตอนการพัฒนา: สคร.ริเริ่ม-ค้นหาปัญหา (เกิดจากฝุน)- หาวิธีแก้ไข (กลยุทธ์คือลดฝุน)- ผลิตต้นแบบ อุปกรณ์ลดฝุนและทดลองใช้ (ภาพต้นแบบที่เราทำ)
 - 6.2 ปฏิบัติ: แนวทาง Implement กลยุทธ์คือ สร้างกระบวนการเรียนรู้ สอนให้ผู้ตัดหินทำอุปกรณ์ลดฝุนใช้เอง นำไปใช้ และ Apply โดยใช้วัสดุที่หาได้เอง/ประหยัดขึ้น (ภาพการ Apply อุปกรณ์รูปแบบต่างๆ และการนำไปใช้จริง)
 - 6.3 ติดตามประเมินผล: วัดฝุน (ลดฝุนได้...%), ฝุนในบ้าน/ฝุนที่สะสมลดลง
7. ปัญหาอุปสรรค: น้ำเสียที่เกิดจากการใช้อุปกรณ์ลดฝุน ผู้ตัดหินแก้ไขปัญหาเอง เช่น ทำทางระบายน้ำ พัก/บำบัดน้ำเสีย, ผู้ตัดหินไม่ใช้เพราะหนัก/ต้นทุนสูง จึง Apply อุปกรณ์ลดฝุนให้มีน้ำหนักเบาและใช้วัสดุราคาถูก/หาได้ง่าย
8. ประโยชน์: (1) ฝุนไม่เกิด ส่งผลต่อการลดโรค (Impact ระยะยาว) (2) น้ำเสียจากอุปกรณ์ลดฝุน ไม่ส่งผลกระทบต่อชุมชน
9. ความยั่งยืน ขยายผล: (1) ชาวบ้านเรียนรู้ด้วยตนเอง ทำอุปกรณ์ลดฝุนได้เอง (2) ชุมชนยอมรับการตัดหิน ลดความกังวลเรื่องฝุน ส่งผลต่อการเกษตร การท่องเที่ยว
10. บทเรียน: สร้างกระบวนการเรียนรู้ ชาวบ้านทำได้เอง Apply ได้ ยอมรับได้ง่าย

โดยท่านรองฯผลิน และทีม (env.occ. พัฒนาองค์กร) จะมีการประชุมปรับปรุงการเขียนผลงาน TPSA ที่จะส่งในปี 2559 (เรื่อง ปอดฝุนหิน) อีกครั้ง ในวันอังคารที่ 26 ม.ค. เวลา 10.30 น. ณ ห้องประชุมกลุ่มพัฒนาองค์กร ก่อนส่งให้อจ.ให้ข้อเสนอแนะ และปรับแก้ไขก่อนส่ง กพร. วันที่ 1 ก.พ. ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอขอบพระคุณ

นันทน์ภัส สุขใจ

กลุ่มพัฒนาองค์กร สคร.9 นครราชสีมา