

รายงานการประชุมคณะกรรมการพัฒนาองค์กรและผลงานคุณภาพ สคร.9 ครั้งที่ 1/2561

วันที่ 7 ธันวาคม 2560

ณ โรงแรมแคนทารี จังหวัดนครราชสีมา

รายชื่อคณะกรรมการพัฒนาองค์กรและผลงานคุณภาพ สคร.9 ที่เข้าประชุม

1. คณะกรรมการอำนวยการพัฒนาองค์กรและผลงานคุณภาพ สคร.9

- | | | |
|---------------------------------|------------------------------|---------|
| 1) นายแพทย์ธีรวัฒน์ วลัยเสถียร | ผู้อำนวยการ สคร.9 นครราชสีมา | ประธาน |
| 2) นางสาวสุชัญญา มานิตย์ศิริกุล | นักวิชาการสาธารณสุขเชี่ยวชาญ | กรรมการ |
| 3) นางกาญจนา ยิงขาว | นักวิชาการสาธารณสุขเชี่ยวชาญ | กรรมการ |

2. คณะทำงานพัฒนาองค์กรและผลงานคุณภาพ สคร.9

หมวด 1 การนำองค์การ

- | | | |
|-----------------------------|----------------------------------|---------------------|
| 1) นายอภิรัตน์ โสคำปัง | นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ | ประธาน |
| 2) นางนิมมวล ปุณยหทัยพงศ์ | นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ | กรรมการ |
| 3) นางนันทนา แต่ประเสริฐ | นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ | กรรมการ |
| 4) นางญาดา โตอุดม | นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ | กรรมการ |
| 5) นางกัลยาณี จันธิมา | นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ | กรรมการ |
| 6) นางปนัดดา ไชยชมภู | นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ | กรรมการ |
| 7) นายบัณฑิต วรรณประพันธ์ | นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ | กรรมการ |
| 8) นายวิเศษ วัชรรางกูล | นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ | กรรมการ |
| 9) นายเดชาธร วงศ์หิรัญ | นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ | กรรมการ |
| 10) นายนิยม ไก่ขุย | นักสังคมสงเคราะห์ชำนาญการพิเศษ | กรรมการ |
| 11) นายเสวียน คำหอม | นักเทคนิคการแพทย์ชำนาญการ | กรรมการ |
| 12) พ.จ.อ.ยรรยง ทองประดิษฐ์ | นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ | กรรมการ |
| 13) นายดอกรัก ฤทธิ์จีน | เจ้าพนักงานสาธารณสุขอาวุโส | กรรมการ |
| 14) นายประดิษฐ์ บุญเอก | เจ้าพนักงานสาธารณสุขอาวุโส | กรรมการ |
| 15) นางสาวนันทน์ภัส สุขใจ | นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ | กรรมการและเลขานุการ |

หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์

- | | | |
|------------------------------|----------------------------------|---------------------|
| 1) นายบัณฑิต วรรณประพันธ์ | นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ | ประธาน |
| 2) นางลักลีน วรรณประพันธ์ | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ | กรรมการ |
| 3) นางสาวพวงเพชร กฤษหมื่นไวย | นักวิเคราะห์นโยบายและแผน | กรรมการและเลขานุการ |

หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

- | | | |
|-----------------------------|----------------------------------|---------------------|
| 1) นายเดชาธร วงศ์หิรัญ | นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ | กรรมการ |
| 2) นางสาวสุทธิลักษณ์ หนุรอด | นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ | กรรมการ |
| 3) นางอรณิชา เบลล์ | นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ | กรรมการ |
| 4) นางสาวลักขณา สีนวลแล | นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ | กรรมการ |
| 5) นายประดิษฐ์ บุญเอก | เจ้าพนักงานสาธารณสุขอาวุโส | กรรมการ |
| 6) นายดอกรัก ฤทธิ์จีน | เจ้าพนักงานสาธารณสุขอาวุโส | กรรมการ |
| 7) นางสาววิจิตรา สุรวินิจ | นิติกรปฏิบัติการ | กรรมการ |
| 8) นางจันทกานต์ วลัยเสถียร | นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ | กรรมการและเลขานุการ |

หมวด 4 การวัด การวัดวิเคราะห์ และการจัดการความรู้

1) นางญาดา โตอุตชนม์	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ	ประธาน
2) นายธีรศักดิ์ พรหมพินใจ	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ	กรรมการ
3) นายภัทร สว่างดี	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ	กรรมการ
4) นางปาริชาติ จิตกลาง	พยาบาลวิชาชีพปฏิบัติการ	กรรมการ
5) นางสาวสาวิตรี นุแรมรัมย์	นักเทคนิคการแพทย์ปฏิบัติการ	กรรมการ
6) นายจิระเดช พลสวัสดิ์	เจ้าพนักงานคอมพิวเตอร์	กรรมการ
7) นายประวิทย์ ลายจันทิก	นักวิชาการคอมพิวเตอร์	กรรมการและเลขานุการ

หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร

1) นางนิมนวล ปุณยหทัยพงศ์	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ	ประธาน
2) นางสาวกรรณิกา บัวทะเล	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ	กรรมการ
3) นางอรสา ลัดขุนทด	เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน	กรรมการ
4) นางเมยรี ประสงค์	นักทรัพยากรบุคคล	กรรมการและเลขานุการ

หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ

1) นายเสวียน คำหอม	นักเทคนิคการแพทย์ชำนาญการ	ประธาน
2) นางดวงจันทร์ จันทร์เมือง	เภสัชกรชำนาญการพิเศษ	กรรมการ
3) พ.จ.อ.ยรรยง ทองประดิษฐ์	นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ	กรรมการ
4) นางสาวจันทร์ธา กฤษณสุวรรณ	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ	กรรมการ
5) นายปราณ สุกุมลนันทน์	นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ	กรรมการ
6) นางสาวอัจฉริยา มหาวงศ์	นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ	กรรมการ
7) นางสาวรัชชนิกร คัชมา	นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ	กรรมการ
8) นางสาวศศิพร บวบขม	นักวิชาการสาธารณสุข	กรรมการ
9) นายจิระเดช พลสวัสดิ์	เจ้าพนักงานคอมพิวเตอร์	กรรมการและเลขานุการ
10) นางสาวนันทน์ภัส สุขใจ	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

หมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ

1) นายบัณฑิต วรรณประพันธ์	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ	ประธาน
2) นางสาวสุทิภรณ์ บรรจงปรุ	นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ	กรรมการ
3) นายภัทร สว่างดี	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ	กรรมการ
4) นางสาวภัทริยา บุญเอี้ยว	นักวิเคราะห์นโยบายและแผน	กรรมการและเลขานุการ

การพัฒนาผลงานคุณภาพ สคร.9

1) นางนิมนวล ปุณยหทัยพงศ์	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ	ประธาน
2) นายวิเศษ วัชรรางกุล	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ	กรรมการ
3) นายนิยม ไกรปุย	นักสังคมสงเคราะห์ชำนาญการพิเศษ	กรรมการ
4) นางสุนันทา พันขุนศิริ	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ	กรรมการ
5) นายศรเพชร มหามาตย์	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ	กรรมการ
6) นางสาวนันทน์ภัส สุขใจ	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ	กรรมการและเลขานุการ

คณะทำงานที่ไม่เข้าร่วมประชุมเนื่องจากติดราชการ

1) นางเบญจมาศ อุรัตน	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ	กรรมการ
2) นายสุริยันต์ บุติมาลัย	เจ้าพนักงานสาธารณสุขอาวุโส	กรรมการ

3) นางสมร นุ่มผ่อง	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ	กรรมการ
4) นางสาวชนิษฐา ขวัญน้อย	นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ	กรรมการ
5) นางอินท์ฉัตร สุขเกษม	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ	กรรมการ

เริ่มประชุมเวลา 09.00 น.

นายแพทย์ธีรวัฒน์ วลัยเสถียร ผู้อำนวยการ สคร.9 นครราชสีมา ทำหน้าที่ประธานการประชุม คณะทำงานพัฒนาองค์กรและผลงานคุณภาพ สคร.9 ครั้งที่ 1/2561 กล่าวเปิดการประชุมและดำเนินการประชุมตามระเบียบวาระ ดังต่อไปนี้

วาระที่ 1 เรื่องที่ประธานแจ้งให้ที่ประชุมทราบ

นายแพทย์ธีรวัฒน์ วลัยเสถียร ผู้อำนวยการ สคร.9 นครราชสีมา ประธานคณะกรรมการ อำนวยการพัฒนาองค์กรและผลงานคุณภาพ สคร.9 ได้มอบแนวทางการดำเนินงาน ภายใต้ความไม่แน่นอน การเปลี่ยนแปลงสูงในการดำเนินงาน บุคลากรต้องปรับตัว การพัฒนาเครื่องมือต่างๆ ต้องเข้าถึงผู้ใช้งานได้ เช่น หลักสูตรการปรับพฤติกรรมต่างๆ หน่วยงานต้องเตรียมคน เตรียมความรู้ โดยในปี 2561 กรมควบคุมโรคเน้นการดำเนินงาน PMQA หมวด 5 มุ่งเน้นบุคลากร ขอให้ผู้เข้าร่วมประชุมทุ่มเทและใช้เวลาให้คุ้มค่า

ที่ประชุม – มีมติรับทราบ

วาระที่ 2 เรื่องแจ้งให้ที่ประชุมทราบ

นางนันทวรรณ ปุณยหทัยพงศ์ นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ หัวหน้ากลุ่มพัฒนาองค์กร สคร.9 นครราชสีมา กล่าวถึงความสำคัญของการบริหารจัดการองค์กร ซึ่งกรมควบคุมโรคกำหนดเป็นตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการหน่วยงาน ปี 2561 มิติที่ 4 ด้านพัฒนาองค์กร ตัวชี้วัดที่ 5 ระดับความสำเร็จของหน่วยงานในการดำเนินการบริหารจัดการองค์กรได้ตามเกณฑ์ที่กรมควบคุมโรคกำหนด (ตัวชี้วัดยุทธศาสตร์ที่ 6.1.2.2) ซึ่งการประชุมคณะทำงานพัฒนาองค์กรและผลงานคุณภาพ สคร.9 ครั้งที่ 1/2561 มีวัตถุประสงค์การประชุมเพื่อ

(1) แจ้งคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานพัฒนาองค์กรและผลงานคุณภาพ สคร.9

(2) ทบทวนลักษณะสำคัญขององค์กร

(3) ประเมินองค์กรด้วยตนเอง ตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน ฉบับที่ 2

ที่ประชุม – มีมติรับทราบ

วาระที่ 3 เรื่องเสนอเพื่อพิจารณา

3.1 คำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานพัฒนาองค์กรและผลงานคุณภาพ สคร.9

แจ้งคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานพัฒนาองค์กรและผลงานคุณภาพ สคร.9 ตามคำสั่ง สคร.9 ที่ 100/2560 สั่ง ณ วันที่ 28 พฤศจิกายน 2560 เพื่อดำเนินการพัฒนาองค์กรและผลงานคุณภาพ สคร.9 โดยมีผู้รับผิดชอบทุกหมวด (Process Owner) ประกอบด้วย ผู้บริหาร และตัวแทนจากทุกกลุ่มงาน (รายละเอียดตามเอกสารแนบ)

ที่ประชุม – มีมติรับทราบ

3.2 ทบทวนลักษณะสำคัญขององค์กร

คณะทำงานพัฒนาองค์กรและผลงานคุณภาพ สคร.9 ทบทวนรายงานลักษณะสำคัญขององค์กร ตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ระดับพื้นฐาน ฉบับที่ 2 ของสำนักงาน ก.พ.ร. โดยจัดทำข้อมูล

ให้ครบถ้วน สอดคล้อง และทันสมัย จำนวนไม่เกิน 10 หน้า ตามข้อเสนอแนะของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมควบคุมโรค (รายละเอียดตามเอกสารแนบ)

ที่ประชุม – ทบทวนรายงานลักษณะสำคัญขององค์การ และมีมติรับทราบ

3.3 ประเมินตนเองตามเกณฑ์คุณภาพบริหารจัดการภาครัฐ ระดับพื้นฐาน ฉบับที่ 2

การประเมินตนเองตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน ฉบับที่ 2 (Self Certified FL 2.0) โดยใช้โปรแกรมคำนวณผลการประเมินองค์กรด้วยตนเอง เพื่อหาจุดแข็งและโอกาสในการปรับปรุง (รายละเอียดตามเอกสารแนบ) ซึ่งสรุปโอกาสในการปรับปรุง (OFI) ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 โอกาสในการปรับปรุง (OFI) จากการประเมินตนเองฯ ปี 2561

หมวด	คะแนน	ร้อยละ	โอกาสในการปรับปรุง (OFI)/ GAP ที่พบ
1. การนำองค์การ	4.88	97.60	<u>LD4</u> - D/L ยังต้องมีการทบทวนและจัดทำแผนปรับปรุงวิธีการในการกำกับดูแลองค์กรที่ดีทุกปี โดยกำหนดตัวชี้วัดนำแต่ละกระบวนการ (Lead Indicator) ซึ่งกำหนดจากข้อกำหนดสำคัญที่ผู้บริหารใช้ในการกำกับองค์กร 4 ด้าน ตัวชี้วัดตาม (Lag Indicator) และวัดผลลัพธ์ในการกำกับดูแลองค์กรที่ดี
2. การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์	4.7167	94.33	<u>SP2</u> - A ยุทธศาสตร์ที่ 6 บริหารจัดการองค์กรแนวใหม่ ยังไม่มีแผนพัฒนาบุคลากรตามสายงาน (Training road map) ที่ชัดเจนและเป็นรูปธรรม ซึ่งจะส่งผลต่อการพัฒนาบุคลากรและทิศทางการพัฒนาในภาพรวมของ สคร.9 ในอนาคต
3. การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	4.68	93.60	<u>CS2</u> - D ข้อมูลความพึงพอใจยังไม่ครอบคลุมทุกพันธกิจ เช่น กระบวนการสอบสวนโรค และครอบคลุมกลุ่มเป้าหมาย เช่น ผู้รับบริการในอนาคต (แรงงานนอกระบบ ผู้ต้องขัง ต่างด้าว ผู้เดินทาง) และผู้บังคับบัญชาทางนโยบาย <u>CS3</u> - RVI ยังไม่มีการนำผลการวิเคราะห์ประเด็นที่ไม่พึงพอใจ และข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการ ไปจัดทำแผนการปรับปรุงผลผลิต บริการและกระบวนการดำเนินงานที่เป็นรูปธรรม
4. การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้	4.45	89.00	<u>IT1</u> - A ยังไม่มีการเลือก และรวบรวมตัวชี้วัดที่สำคัญของหน่วยงาน (ข้อมูล 5 ปี ย้อนหลัง) อื่นๆ เช่น ตัวชี้วัดคำรับรอง PA (ปลัดกระทรวง ผู้ตรวจราชการ), คำรับรองการปฏิบัติราชการ กรมฯ, ยุทธศาสตร์, โรค, ความพึงพอใจ ความต้องการของผู้รับบริการ เป็นต้น เพื่อเทียบเป้าหมายและแสดงให้เห็นแนวโน้มการดำเนินงาน <u>IT4</u> - D ยังไม่มีการจัดทำ/เชื่อมโยงข้อมูลตัวชี้วัดที่สำคัญของหน่วยงาน (ข้อมูล 5 ปี ย้อนหลัง) อื่นๆ เช่น ตัวชี้วัดคำรับรอง PA (ปลัดกระทรวง ผู้ตรวจราชการ), คำรับรองการปฏิบัติราชการ กรมฯ, ยุทธศาสตร์, โรค, ความพึงพอใจ ความต้องการของผู้รับบริการ เป็นต้น เพื่อเทียบเป้าหมายและแสดงให้เห็นแนวโน้มการดำเนินงาน
5. การมุ่งเน้นบุคลากร	4.85	97.00	<u>HR3</u> - D รูปแบบกิจกรรมสร้างเสริมความผูกพันในองค์กรยังขาดความหลากหลาย เฉพาะกลุ่ม และมีช่วงเวลาจำกัด

หมวด	คะแนน	ร้อยละ	โอกาสในการปรับปรุง (OFI)/ GAP ที่พบ
6. การมุ่งเน้นระบบการปฏิบัติการ	4.92	98.40	PM2 - D/L ยังไม่มีการกำหนดตัวชี้วัดแต่ละกระบวนการ (Lead Indicator) ซึ่งกำหนดมาจากข้อกำหนดที่สำคัญ หรือ การกำกับองค์กร 4 ด้าน หรือความสำเร็จของกระบวนการ เป็นต้น

- ที่ประชุม** – พิจารณาผลการประเมินองค์กรด้วยตนเอง และมีมติรับทราบ
 – มอบหมายให้คณะทำงานพัฒนาองค์กรและผลงานคุณภาพ สคร.9 (ผู้รับผิดชอบรายหมวด) นำ GAP ที่พบมาจัดทำแผนปรับปรุงองค์กร หมวด 1-6 ส่งภายในวันที่ 31 มกราคม 2561

3.4 การพัฒนาผลงานคุณภาพของหน่วยงาน

รางวัลเลิศรัฐ (Public Sector Excellence Awards: PSEA) เป็นรางวัลที่คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) มอบให้แก่หน่วยงานที่พัฒนาคุณภาพการให้บริการและระบบการบริหารงาน เพื่อให้ประชาชนได้รับบริการที่สะดวก รวดเร็ว โปร่งใสเป็นธรรม และเป็นที่ยังพอใจให้ดียิ่งขึ้นอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งส่งเสริมการบริหารราชการให้มีระบบ หรือวิธีการที่ตระหนักถึงความสำคัญของการมีส่วนร่วมของประชาชน จนเกิดการดำเนินงานร่วมกันในลักษณะหุ้นส่วนความร่วมมือ ตลอดจนพัฒนาระบบราชการให้มีประสิทธิภาพอย่างยั่งยืน แบ่งเป็น 3 สาขา ได้แก่

- 1) สาขาบริการภาครัฐ (TPSA)
 - (1) ประเภทภาพรวมมาตรฐานการบริการ
 - (2) ประเภทนวัตกรรมบริการ
 - (3) ประเภทบริการภาครัฐยอดเยี่ยม
 - (4) ประเภทการพัฒนาการบริการ
 - (5) ประเภทพัฒนาคุณภาพการบริการอย่างต่อเนื่อง
- 2) สาขาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ปี 2561 กรมควบคุมโรคส่งหมวด 5
- 3) สาขาการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม (TEPGA)

ซึ่งสำนักงาน ก.พ.ร. มีการประชุมชี้แจงเกณฑ์ ในวันที่ 8 ธันวาคม 2560 (และกรมควบคุมโรค จะมีการประชุมชี้แจงเกณฑ์รางวัล (ผ่านระบบ VDO Conference) ในวันที่ 21 ธันวาคม 2560

การนำเสนอผลงานคุณภาพของหน่วยงาน ดังนี้

- 1) โปรแกรมฐานข้อมูลเฝ้าระวังและคัดกรองผู้เดินทางชาวกัมพูชาที่เข้ามาใช้บริการทางการแพทย์ในจังหวัดสุรินทร์ มีการจัดทำโปรแกรมเพื่อช่วยพัฒนาบริการตรวจได้เร็ว รักษาติดตามผู้ป่วยจนหาย และป้องกันโรคไม่ให้เกิดในวงกว้าง
- 2) ด้านชุมชนลดอุบัติเหตุ โดย สคร. สนับสนุนองค์ความรู้สอบสวนอุบัติเหตุ มีข้อเสนอแก้ไข แล้วชุมชนลุกขึ้นมาแก้ปัญหาเอง ต่อมาขยับเป็นนโยบาย MOU และขยายผล
- 3) การพัฒนาเทคนิค Loop-mediated isothermal amplification (LAMP) ในการตรวจวินิจฉัยพยาธิใบไม้ตับสำหรับงานภาคสนาม เป็นวิธีการตรวจวินิจฉัยแบบใหม่ ที่ สคร. ยังไม่เคยใช้ ที่ตรวจเร็วและจำเพาะ ซึ่งกำลังพัฒนา

ข้อเสนอแนะของวิทยากร แพทย์หญิงวราภรณ์ ภูมิสวัสดิ์ อติตรงอธิบดีกรมควบคุมโรค

- 1) ตั้งต้นที่สภาพปัญหา ที่สอดคล้องกับพันธกิจ วิสัยทัศน์ สคร. และมีผลลัพธ์ การดำเนินงาน ที่เป็นเลิศ (มีการเทียบกับหน่วยที่มีการบริการคล้ายคลึงกับเรา)
- 2) คำถามแรกต้องชัดเจนก่อน เราเห็นปัญหา ที่เป็นบทบาทหน้าที่ พันธกิจ หลักเรา เช่น เรามีพันธกิจเรื่อง ชายแดน แต่ให้เชื่อมโยงกับ IHR ว่า เราทำและผ่านทุกองค์ประกอบหรือไม่ (ที่ผ่านมาให้เลือกบางข้อ) แต่การเป็น performance excellence นั้นต้อง the best and differences วิธีการต่าง ส่งผลลัพธ์ที่เป็นเลิศ เพื่อให้ด้านอื่นๆ ทั่วประเทศ นำไปขยายผล
- 3) เช่น ต้องติดตามคนไข้ที่มาที่ รพ. และที่อื่นๆ ซึ่งต้องวางแผน และหารือกับ รพ. แต่ต้องให้ รพ. เหล่านั้นได้ประโยชน์ เช่น การดูแลต่อเนื่องหลังจำหน่าย หรือช่วยติดตามหลังวางแผนจำหน่าย Discharge plan (ไม่ใช่ discharge ออกจาก รพ. แล้วปล่อยเลย)

แผนการพัฒนาผลงานคุณภาพของหน่วยงาน

- 1) วันที่ 21 ธันวาคม 2560 กรมควบคุมโรค จัดประชุมชี้แจงเกณฑ์รางวัล (ผ่านระบบ VDO Conference)
- 2) วันที่ 5 มกราคม 2561 สคร. ส่ง (ร่าง) ผลงานคุณภาพ
- 3) กลางเดือนมกราคม 2561 กรมควบคุมโรค จัดคลินิกพัฒนาผลงานคุณภาพ
- 4) เดือนมกราคม 2561 ปรับปรุงและพัฒนาผลงานก่อน ส่งกรมควบคุมโรค ต้นเดือนกุมภาพันธ์ 2561

ที่ประชุม – มีมติรับทราบ

วาระที่ 4 เรื่องอื่น ๆ

4.1 การสื่อสารและการประสานงานของคณะทำงานพัฒนาองค์กรและผลงานคุณภาพ สคร.9

ช่องทางการสื่อสาร การรายงานผลการประชุม และเอกสารที่เกี่ยวข้อง กลุ่มพัฒนาองค์กรจะจัดส่งให้ คณะทำงานพัฒนาองค์กรและผลงานคุณภาพ สคร.9 ทางอีเมล, Line: PMQA Team และเว็บไซต์ สคร.9 เมนู ด้านซ้ายมือ หัวข้อ “การพัฒนาคุณภาพหน่วยงาน” (ที่ <http://www.odpc9.org/PMQA/index.html>)

ที่ประชุม – มีมติรับทราบ

ปิดการประชุม เวลา 12.00 น.

นางสาวนันทน์ภัส สุขใจ/ ผู้บันทึกรายงานการประชุม
นางนันทนกุล ปุณยหทัยพงศ์/ ผู้ตรวจรายงานการประชุม