



## การคัดเลือกตัวชี้วัดความสำเร็จของการดำเนินงาน (ผลลัพธ์ หมวด 7)

มิติ	RM (Results Management)	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน					ค่าเป้าหมาย (ภายในปี 2561)	ผู้รายงาน			
			ปี 2558	ปี 2559	ปี 2560	1	2			3	4	5
7.1 ผลลัพธ์ด้านการประสิทธิผลและการบรรลุพันธกิจ	RM 1 ร้อยละความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการราชการขององค์กร RM 2 ร้อยละความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตัวชี้วัดรับรองการปฏิบัติราชการตามมิติด้านประสิทธิผลการปฏิบัติราชการ	1. ร้อยละความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการขององค์กร 2. ร้อยละเฉลี่ยความสำเร็จถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตัวชี้วัดรับรองการปฏิบัติราชการของหน่วยงาน (การบรรลุเป้าหมายมิติที่ 1 ด้านประสิทธิผล)	98.56	100	100	65	70	75	80	85	≥85%	พัฒนาองค์กร
			99.84	99.60	99.40	65	70	75	80	85	≥85%	
7.2 ผลลัพธ์ด้านการให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	RM 3 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ปรับเกณฑ์การให้คะแนนให้สอดคล้องกับตัวชี้วัดครั้งที่ 2.2) ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับ GAP ตามแผนปรับปรุงองค์กร หมวด 3	3. ตัวชี้วัดรับรองฯ 2.2 ระดับความสำเร็จของการพัฒนางานบริการของหน่วยงาน (กระบวนการสอบสวนโรค) 4. หมวด 3 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนปรับปรุงการให้บริการ	98.71	100	98.92	75	77.5	80	82.5	85	≥85%	รยะบาท
			-	-	-	65	70	75	80	85	≥85%	
7.3 ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร	RM 4 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์การบริการพยาบาล RM 5 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนสร้างคุณภาพของบุคลากร	5. RM 4 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์การบริการพยาบาลของหน่วยงาน 6. ตัวชี้วัดรับรองฯ 6 ระดับความสำเร็จของการเสริมสร้างความสุขของบุคลากรในหน่วยงาน (Happinometer)	100	100	100	60	70	80	90	100	100%	พัฒนาองค์กร
			-	-	-	60	70	80	90	100	100%	
	ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับ GAP ตามแผนปรับปรุงองค์กร หมวด 5	7. หมวด 5 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนเสริมสร้างความสุข ความผูกพันของบุคลากร	-	-	100	<70	70	80	90	100	100%	พัฒนาองค์กร

มิต	RM (Results Management)	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน					ค่าเป้าหมาย (ภายใน 31 ส.ค.)	ผู้รายงาน			
			ปี 2558	ปี 2559	ปี 2560	1	2			3	4	5
7.4 ผลลัพธ์ด้านการนำองค์การและการกำกับดูแลส่วนราชการ	RM 6 ระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน (ITA) (เปรียบเทียบค่าร้อยละไม่ได้สอดคล้องกับตัวชี้วัดตัวรับรองที่ 8)	8. ตัวชี้วัดตัวรับรองฯ 8 ร้อยละคะแนนคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน	5	5	5	60	65	70	75	80	≥80%	บริหารทั่วไป
			-	94.93	84.80	65	70	75	80	85	≥85%	
7.5 ผลลัพธ์ด้านงบประมาณ การเงิน และการเติบโต	RM 7 ร้อยละความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการนำองค์การของผู้บริหาร (ใช้แบบสอบถาม กพร.) RM 8 ร้อยละการเบิกจ่ายของงบประมาณรายจ่ายรวม (เปรียบเทียบการให้คะแนนให้สอดคล้องกับตัวชี้วัดตัวรับรองที่ 3)	9. RM 7 ร้อยละความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการนำองค์การของผู้บริหาร 10. หมวด 1 ร้อยละเฉลี่ยความสำเร็จการบรรลุเป้าหมายตัวชี้วัดตามแผนปรับปรุงวิธีการในการกำกับดูแลองค์การที่ดี	-	-	100	65	70	75	80	85	≥85%	บริหารทั่วไป
			97.42	99.99	100	92	93	94	95	96	≥96%	
7.6 ผลลัพธ์ด้านประสิทธิภาพของกระบวนการ	RM 9 ร้อยละความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตัวชี้วัดของกระบวนการที่สำคัญ (หน่วยงานคัดเลือก 1 กระบวนการหรือมากกว่า มาดำเนินการ) RM 10 ร้อยละความสำเร็จเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักความสำเร็จจากผลลัพธ์ของการดำเนินการตามแผนการจัดทราความรู้	11. ตัวชี้วัดตัวรับรองฯ 3 ร้อยละของอัตราการเบิกจ่ายงบประมาณรายจ่ายรวม 12. หมวด 6 ร้อยละความสำเร็จการบรรลุเป้าหมายตัวชี้วัดของกระบวนการที่สำคัญ 13. ตัวชี้วัดที่ 7 จำนวนองค์กรความรู้หรือนวัตกรรมที่หน่วยงานสร้างใหม่แล้วได้นำไปใช้ประโยชน์ 14. หมวด 2 ร้อยละความครอบคลุม ถูกต้อง และทันสมัยของสารสนเทศที่ใช้ในการวางแผนยุทธศาสตร์ 15. หมวด 4 ร้อยละความครอบคลุม ถูกต้อง และทันสมัยของข้อมูลผลการดำเนินงาน ตัวชี้วัดที่สำคัญของหน่วยงาน	-	-	100	65	70	75	80	85	≥85%	พัฒนาองค์กร
			5	5	5	80	85	90	95	100	3 เรื่อง	
			-	-	-	65	70	75	80	85	≥85%	พัฒนาองค์กร
			-	-	-	65	70	75	80	85	≥85%	พัฒนาองค์กร

ลงนาม.....

( นายแพทย์ธีรวัฒน์ วลัยเสถียร )

ตำแหน่ง.....ผู้อำนวยการ สคร.9 นครราชสีมา.....  
อนุมัติวันที่.....30...../.....มกราคม...../.....2561.....