

## ผลการดำเนินการ การบริหารจัดการภาครัฐ สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 5 ปีงบประมาณ 2550

### ความเป็นมา

เนื่องจากยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย พ.ศ. 2546-2550 กำหนดให้มีการปรับเปลี่ยนกระบวนการและวิธีการทำงานเพื่อยกระดับขีดความสามารถและมาตรฐานการทำงานของหน่วยงานราชการให้อยู่ในระดับสูงเทียบเท่ามาตรฐานสากล โดยยึดหลักการบริการกิจการบ้านเมืองที่ดี ต่อมา สำนักงาน ก.พ.ร. โดยความร่วมมือของสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ ได้พัฒนาเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐขึ้นมาโดยใช้แนวทางซึ่งสามารถเทียบเคียงกับการบริหารจัดการในระดับสากล ซึ่งกรมควบคุมโรคได้ให้คำรับรองในการดำเนินงานตามขั้นตอนดังกล่าวในปีงบประมาณ 2549 อันทำให้สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 5 ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของกรมควบคุมโรคต้องดำเนินการพัฒนาตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐไปด้วยโดยมีกรมควบคุมโรคเป็นที่เล็ง

การดำเนินงานในปีแรกคือปีงบประมาณ 2549 ส่วนใหญ่เป็นการเรียนรู้เกณฑ์และทดลองประเมินองค์กรด้วยตนเอง (Self-assessment) จนกระทั่งได้รายงานประเมินองค์กรในปีแรก สำหรับปีงบประมาณ 2550 เป็นปีที่ 2 ของการดำเนินการซึ่งเน้นการจัดลำดับความสำคัญของโอกาสในการปรับปรุงองค์กรและทำแผนยกระดับ โดยมีการแต่งตั้งบุคลากรจากสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 5 เป็นคณะทำงานของกรมควบคุมโรคตามคำสั่งที่ 960/2549 ด้วย

### กิจกรรมดำเนินการ

มี 5 ขั้นตอนดังต่อไปนี้

กิจกรรม	ผลการดำเนินการ
1. ทบทวนลักษณะสำคัญขององค์กร และทบทวนรายงานผลการดำเนินงานของปี พ.ศ. 2549	ได้รายงานลักษณะสำคัญขององค์กรครบถ้วน 15 ข้อ และรายงานผลการดำเนินงานครบถ้วนตามข้อคำถาม 90 ข้อ
2. ร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการของกรมควบคุมโรค - จัดประชุมเพื่อถ่ายทอดความรู้ให้คณะทำงานของสำนักงานฯ	- ได้เข้าร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการของกรมควบคุมโรคจำนวน 6 ครั้ง พร้อมจัดทำรายงานการประชุมเสนอผู้บริหาร - ได้จัดประชุมเพื่อถ่ายทอดความรู้ให้คณะทำงานของสำนักงานฯ จำนวน 5 ครั้ง พร้อมจัดทำรายงานการประชุมเสนอผู้บริหารและเผยแพร่ทางเว็บไซต์
3. ประเมินองค์กรและรายงานจัดลำดับความสำคัญของโอกาสในการปรับปรุง	- ได้รายงานการประเมินองค์กรด้วยตนเองครบทุกหมวด - ได้รายงานการจัดลำดับความสำคัญของโอกาสในการปรับปรุงองค์กรครบทุกหมวด

กิจกรรม	ผลการดำเนินการ
4.จัดทำแผนปรับปรุงองค์กรที่สอดคล้องกับการจัดลำดับความสำคัญ	ได้จัดทำแผนปรับปรุงองค์กรจำนวน 2 แผนคือ 1. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการวางแผนและการดำเนินงาน 2. โครงการพัฒนาระบบบริหารผลการปฏิบัติงานของบุคลากร
5.รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปรับปรุงองค์กร	ได้จัดทำรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปรับปรุงองค์กรทั้ง 2 โครงการเสร็จทันเวลา

### ปัญหาอุปสรรค

1. งาน PMQA เป็นเรื่องใหม่ซึ่งมีความซับซ้อนและต้องการการบูรณาการระหว่างกลุ่มงานต่างๆ ทำให้เกิดปัญหาในเรื่องการประสานงานและการบริหารจัดการได้บ่อย
2. การจัดสรรเวลาของคณะทำงานจากกลุ่มงานต่างๆเพื่อมาทำงาน PMQA ก่อนข้างมีน้อย

### ข้อเสนอแนะ

1. งาน PMQA เป็นเรื่องใหม่ซึ่งบุคลากรส่วนใหญ่ยังขาดความรู้ความเข้าใจ จำเป็นต้องมีการพัฒนาคณะทำงานอย่างต่อเนื่อง และมีการประชุมติดตามงานอย่างสม่ำเสมอ
2. หน่วยงานควรใช้กรอบ PMQA ในการพัฒนาองค์กรในภาพรวม โดยบูรณาการงานของกลุ่มโรคต่างๆเข้าด้วยกันเพื่อลดปัญหาของการทำงานแบบแยกส่วน

### ปัจจัยสู่ความสำเร็จ

1. ผู้บริหารทุกระดับให้ความสำคัญ ทั้งระดับกรมและสำนักงานฯ
2. ได้รับการชี้แนะและควบคุมกำกับอย่างใกล้ชิดจากวิทยากรส่วนกลาง