

รายละเอียดตัวชี้วัดสำหรับกลุ่มงานผู้สนับสนุน (Supporter) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 9 นครราชสีมา	
ชื่อตัวชี้วัดหลัก	: ตัวชี้วัดที่ 4.3 ระดับความสำเร็จของหน่วยงานดำเนินการบริหารจัดการภาครัฐและการปฏิรูปองค์กรได้ตามเกณฑ์ที่กรมควบคุมโรคกำหนด
กลุ่มผู้รับผิดชอบหลัก	: กลุ่มพัฒนาองค์กร
ชื่อตัวชี้วัด Supporter	: ระดับความสำเร็จของกลุ่มงานดำเนินการบริหารจัดการภาครัฐและปฏิรูปองค์กร
ชื่อกลุ่มผู้สนับสนุน (Supporter)	: <ol style="list-style-type: none"> 1. กลุ่มโรคติดต่อ 2. กลุ่มโรคไม่ติดต่อ 3. กลุ่มพัฒนานวัตกรรมและวิจัย 4. กลุ่มระบาดวิทยาและตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข 5. กลุ่มสื่อสารความเสี่ยงโรคและภัยสุขภาพ 6. กลุ่มยุทธศาสตร์ แผนงานและเครือข่าย 7. กลุ่มห้องปฏิบัติการทางการแพทย์ด้านควบคุมโรค 8. กลุ่มบริหารทั่วไป 9. ศูนย์ฝึกอบรมนักระบาดวิทยาภาคสนาม 10. งานควบคุมโรคเขตเมือง
ค่าเป้าหมาย	: รอบ 6 เดือนแรก : ชั้นตอนที่ 1 – ๓ (๓ คะแนน)
	: รอบ 6 เดือนหลัง : ชั้นตอนที่ ๔ – ๕ (๒ คะแนน)

กำหนดเป็นระดับขั้นของความสำเร็จ แบ่งเกณฑ์การให้คะแนนเป็น ๕ ขั้นตอน พิจารณาจากความก้าวหน้าของขั้นตอนการดำเนินงานตามเป้าหมายแต่ละขั้นตอน ดังนี้

ชื่อตัวชี้วัด	ระดับคะแนน	ระดับขั้นของความสำเร็จ				
		ชั้นตอนที่ 1	ชั้นตอนที่ 2	ชั้นตอนที่ 3	ชั้นตอนที่ 4	ชั้นตอนที่ 5
ระดับความสำเร็จของกลุ่มงานดำเนินการบริหารจัดการภาครัฐและปฏิรูปองค์กร	๑	✓				
	๒	✓	✓			
	๓	✓	✓	✓		
	๔	✓	✓	✓	✓	
	๕	✓	✓	✓	✓	✓

รายละเอียดการดำเนินงานสำหรับผู้สนับสนุน (Supporter)

ขั้นตอนที่	รายละเอียดกิจกรรม	คะแนน	เอกสาร/หลักฐานการประเมินผล
1	<p>1.1 ร่วมเป็นคณะกรรมการบริหารจัดการภาครัฐและปฏิรูปองค์กร สคร๙</p> <p>1.2 ร่วมประชุมและให้ข้อมูลในการทบทวนลักษณะสำคัญขององค์กร <u>ภายในวันที่ ๒๐ ธันวาคม ๒๕๖๓</u></p> <p>1.3 ร่วมประชุมและให้ข้อมูลในการประเมินองค์กร ด้วยเครื่องมือการบริหารจัดการภาครัฐ PMQA 4.0 ทุกหมวด (หมวด 1- ๖) ภายใต้แนวคิดการปฏิรูป Retreat Rethink Redesign <u>ภายในวันที่ ๒๐ ธันวาคม ๒๕๖๓</u></p>	<p>๐.๕</p> <p>๐.๕</p> <p>๐.๕</p>	<p>1.1 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารจัดการภาครัฐและปฏิรูปองค์กร สคร๙</p> <p>1.2 ลักษณะสำคัญขององค์กร</p> <p>1.3 ผลการประเมินองค์กร ทุกหมวด</p>
2	<p>๒.๑ ร่วมประชุมและจัดทำแผนยกระดับการพัฒนาสู่ระบบราชการ 4.0 ระยะ 3 ปี (๒๕๖๔ - ๒๕๖๖) ครบทั้ง ๓ มิติ (เปิดกว้างและเชื่อมโยงประชาชนเป็นศูนย์กลาง มีขีดสมรรถนะสูง และทันสมัย) ด้วยแนวคิดการปฏิรูปและผลการประเมินองค์กร <u>ภายในวันที่ ๒๐ มกราคม ๒๕๖๔</u></p> <p>๒.๒ ร่วมประชุมและจัดทำแผนปฏิบัติการเพื่อยกระดับการพัฒนาสู่ระบบราชการ 4.0 ประจำปี พ.ศ. 2564 <u>ภายในวันที่ ๒๐ มกราคม ๒๕๖๔</u> โดยทุกกลุ่มงานที่เป็น Supporter ต้องเป็นผู้รับผิดชอบกิจกรรม/ขั้นตอน และดำเนินการตามแผนปฏิบัติการเพื่อยกระดับการพัฒนาสู่ระบบราชการ 4.0 และกำหนดตัวชี้วัดหมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ (RM1-RM10) ตัวชี้วัด Gap จากผลการประเมินองค์กร และผู้รับผิดชอบ</p>	<p>๐.๕</p> <p>๐.๕</p>	<p>๒.๑ แผนยกระดับการพัฒนาสู่ระบบราชการ 4.0 ระยะ 3 ปี (แบบฟอร์มหมายเลข ๑)</p> <p>๒.๒ แผนปฏิบัติการเพื่อยกระดับการพัฒนาสู่ระบบราชการ 4.0 ปี 2564 (แบบฟอร์มหมายเลข ๒)</p>

ขั้นตอนที่	รายละเอียดกิจกรรม	คะแนน	เอกสาร/หลักฐานการประเมินผล												
3	<p>ดำเนินการและรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการเพื่อยกระดับการพัฒนาสู่ระบบราชการ 4.0 ประจำปี พ.ศ. 2564 ที่กลุ่มงานรับผิดชอบ รอบ 6 เดือน ส่งกลุ่มพัฒนาองค์กรทางอีเมล fonitdpc5@yahoo.com <u>ภายในวันที่ ๑๕ กุมภาพันธ์ 256๔</u></p> <p>ร้อยละการดำเนินการตามแผนฯ รอบ 6 เดือน</p> <table border="1"> <tr> <td>คะแนน</td> <td>0.1</td> <td>0.2</td> <td>0.3</td> <td>0.4</td> <td>0.5</td> </tr> <tr> <td>ร้อยละ</td> <td>≤80</td> <td>85</td> <td>90</td> <td>95</td> <td>100</td> </tr> </table> <p>*คำนวณคะแนนโดยวิธีเทียบบัญญัติไตรยางศ์</p>	คะแนน	0.1	0.2	0.3	0.4	0.5	ร้อยละ	≤80	85	90	95	100	0.5	<p>รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการเพื่อยกระดับการพัฒนาสู่ระบบราชการ 4.0 ปี 2564 รอบ 6 เดือน (แบบฟอร์มหมายเลข ๓)</p> <p>*ไม่ส่งภายในเวลาที่กำหนด หัก ๐.๒๕ คะแนน</p>
คะแนน	0.1	0.2	0.3	0.4	0.5										
ร้อยละ	≤80	85	90	95	100										
4	<p>ดำเนินการและรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการเพื่อยกระดับการพัฒนาสู่ระบบราชการ 4.0 ประจำปี พ.ศ. 2564 ที่กลุ่มงานรับผิดชอบ รอบ ๑๒ เดือน ได้ครบถ้วนทุกหัวข้อตามแบบฟอร์ม ส่งกลุ่มพัฒนาองค์กร ทางอีเมล fonitdpc5@yahoo.com <u>ภายในวันที่ ๑๕ สิงหาคม 256๔</u></p> <p>ร้อยละการดำเนินการตามแผนฯ รอบ 12 เดือน</p> <table border="1"> <tr> <td>คะแนน</td> <td>0.2</td> <td>0.4</td> <td>0.6</td> <td>0.8</td> <td>1.0</td> </tr> <tr> <td>ร้อยละ</td> <td>≤80</td> <td>85</td> <td>90</td> <td>95</td> <td>100</td> </tr> </table> <p>*คำนวณคะแนนโดยวิธีเทียบบัญญัติไตรยางศ์</p>	คะแนน	0.2	0.4	0.6	0.8	1.0	ร้อยละ	≤80	85	90	95	100	๑	<p>รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการเพื่อยกระดับการพัฒนาสู่ระบบราชการ 4.0 ปี 2564 รอบ ๑๒ เดือน (แบบฟอร์มหมายเลข ๓)</p> <p>*ไม่ครบถ้วนทุกหัวข้อ หัก ๐.๕ คะแนน</p> <p>*ไม่ส่งภายในเวลาที่กำหนด หัก ๐.๒๕ คะแนน</p>
คะแนน	0.2	0.4	0.6	0.8	1.0										
ร้อยละ	≤80	85	90	95	100										
5	<p>รายงานผลตัวชี้วัดความสำเร็จของหมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ และตัวชี้วัด Gap จากผลการประเมินองค์กร ที่กลุ่มงานรับผิดชอบ ส่งกลุ่มพัฒนาองค์กร ทางอีเมล fonitdpc5@yahoo.com <u>ภายในวันที่ ๑๕ สิงหาคม 256๔</u></p>	๑	<p>รายงานผลตัวชี้วัดความสำเร็จของหมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ (แบบฟอร์มหมายเลข ๔)</p> <p>*ไม่ครบถ้วนทุกหัวข้อ หัก ๐.๕ คะแนน</p> <p>*ไม่ส่งภายในเวลาที่กำหนด หัก ๐.๒๕ คะแนน</p>												

หมายเหตุ:

- ในทุกขั้นตอนผู้รับผิดชอบของกลุ่มผู้รับผิดชอบหลัก (Owner) จะเป็นผู้ประสานกับผู้รับผิดชอบ (Supporter) และสรุปผลให้คณะกรรมการประเมินผล สคร๔

๒. ร้อยละการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการเพื่อยกระดับการพัฒนาสู่ระบบราชการ 4.0 ประจำปี พ.ศ. 2564 รอบ 6, ๑๒ เดือน คำนวณคะแนนโดยวิธีเทียบบัญญัติไตรยางศ์ ดังนี้

- ผลต่างของผลการดำเนินงานในแต่ละระดับตามช่วงเกณฑ์การให้คะแนน (Interval) = 0.1
- ตัวอย่าง ร้อยละการดำเนินการตามแผนฯ = ๙๓ อยู่ในระหว่างช่วงคะแนน ๐.3 - ๐.4
- ผลต่างของร้อยละที่ดำเนินการได้ ๙๓ - ๙๐ = ๓ เทียบเท่าผลต่างของเกณฑ์การให้คะแนน $(0.1 \times ๓) / ๕ = ๐.๐๖$ ดังนั้น คะแนนของขั้นตอนที่ ๓ = $๐.๓ + ๐.๐๖ = ๐.๓๖$ คะแนน

แผนยกระดับการพัฒนาสู่ระบบราชการ 4.0 ระยะ 3 ปี (๒๕๖๔ - ๒๕๖๖)

หน่วยงาน.....

ชื่อแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ปีที่ดำเนินการ			ปัจจัยความสำเร็จ			การปฏิรูปองค์กร			โอกาสในการปรับปรุง (Gap จากผลการประเมินองค์กร)
	2564	2565	2566	Collaboration	Innovation	Digitalization	Retreat (Reform)	Rethink (New)	Redesign (Change)	
1. มิติเปิดกว้างและเชื่อมโยง										
๑.๑	√			√					√	หมวด...ข้อ... ระดับ...
1.2		√	√		√			√		หมวด...ข้อ... ระดับ...
1.3			√		√			√		หมวด...ข้อ... ระดับ...
2. มิติประชาชนเป็นศูนย์กลาง										
2.1.....										
2.2.....										
2.2.....										
3. มิติมีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย										
3.1.....										
3.2.....										
3.3.....										

ผู้รับผิดชอบลงนาม.....

(.....)

ตำแหน่ง.....

วันที่...../...../.....

ผู้บริหารลงนาม.....

(.....)

ตำแหน่ง.....

วันที่...../...../.....

แผนปฏิบัติการเพื่อยกระดับการพัฒนาสู่ระบบราชการ 4.0 ประจำปี พ.ศ. 2564

หน่วยงาน.....

โอกาสในการปรับปรุง	กิจกรรม/ขั้นตอน	ปีงบประมาณ พ.ศ.2564												ชื่อและกลุ่มงาน ผู้รับผิดชอบ กิจกรรม/ขั้นตอน	ชื่อตัวชี้วัด	ชื่อและกลุ่มงาน ผู้รับผิดชอบ ตัวชี้วัด		
		ต.ค.63	พ.ย. 63	ธ.ค. 63	ม.ค.64	ก.พ. 64	มี.ค.64	เม.ย.64	พ.ค.64	มิ.ย.64	ก.ค.64	ส.ค.64	ก.ย. 64					
1. มิติเปิดกว้างและเชื่อมโยง																		
หมวด.....ข้อ..... ระดับ.....	1.(ชื่อกิจกรรม).....																(ระบุชื่อตัวชี้วัดหมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ RM1-RM10 และตัวชี้วัด Gap จากผลการประเมิน องค์กร)	
	1.1(ขั้นตอน).....	←→																
	1.2(ขั้นตอน).....			↔														
หมวด.....ข้อ..... ระดับ.....	2.(ชื่อกิจกรรม).....																	
	2.1(ขั้นตอน).....				↔													
2. มิติประชาชนเป็นศูนย์กลาง																		
หมวด.....ข้อ..... ระดับ.....	1.(ชื่อกิจกรรม).....																	
	1.1(ขั้นตอน).....																	
3. มิติมีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย																		
หมวด.....ข้อ..... ระดับ.....	1.(ชื่อกิจกรรม).....																	

หมายเหตุ: ชื่อกิจกรรมที่ดำเนินการควรระบุระยะเวลาจากจุดเริ่มต้น - จุดสิ้นสุดกิจกรรม () และแต่ละขั้นตอนการดำเนินการให้ระบุเฉพาะช่วงที่ดำเนินการ (↔)

ผู้รับผิดชอบลงนาม.....
(.....)
ตำแหน่ง.....
วันที่...../...../.....

ผู้บริหารลงนาม.....
(.....)
ตำแหน่ง.....
วันที่...../...../.....

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการเพื่อยกระดับการพัฒนาสู่ระบบราชการ 4.0 ประจำปี พ.ศ. 2564

หน่วยงาน..... รอบ 6 เดือน 12 เดือน

มิติ	กิจกรรม	จำนวนขั้นตอนตาม แผนปฏิบัติการ รอบ.....เดือน	จำนวนขั้นตอน ที่ดำเนินการสำเร็จ รอบ.....เดือน	รายงานผลการ ดำเนินงาน	กรณีไม่เป็นไปตามแผน (ระบุ) และปัญหา/อุปสรรคในการ ดำเนินงาน	ปัจจัยความสำเร็จ ของการดำเนินงาน	ข้อเสนอต่อ ผู้บริหาร
1	1.1 ชื่อกิจกรรม.....(ตัวเลข).....(ตัวเลข).....				
	1.2 ชื่อกิจกรรม.....(ตัวเลข).....(ตัวเลข).....				
	1.3 ชื่อกิจกรรม.....(ตัวเลข).....(ตัวเลข).....				
2	2.1 ชื่อกิจกรรม.....(ตัวเลข).....(ตัวเลข).....				
	2.2 ชื่อกิจกรรม.....(ตัวเลข).....(ตัวเลข).....				
	2.3 ชื่อกิจกรรม.....(ตัวเลข).....(ตัวเลข).....				
3	3.1 ชื่อกิจกรรม.....(ตัวเลข).....(ตัวเลข).....				
	3.2 ชื่อกิจกรรม.....(ตัวเลข).....(ตัวเลข).....				
	3.3 ชื่อกิจกรรม.....(ตัวเลข).....(ตัวเลข).....				
	รวม(ตัวเลข).....(ตัวเลข).....				
	ร้อยละของจำนวนกิจกรรมที่ดำเนินการสำเร็จ รอบ.....เดือน	(ตัวเลข).....				

หมายเหตุ : การรายงานรอบ 12 เดือน หากเป็นกิจกรรมที่ทำต่อเนื่องจากรอบ 6 เดือนที่ยังไม่แล้วเสร็จ ให้นำเป็น 1 กิจกรรมของรอบ 12 เดือน

ผู้รับผิดชอบลงนาม.....

(.....)

ตำแหน่ง.....

วันที่...../...../.....

ผู้บริหารลงนาม.....

(.....)

ตำแหน่ง.....

วันที่...../...../.....

รายงานผลตัวชี้วัดความสำเร็จของหมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ และตัวชี้วัด Gap จากผลการประเมินองค์กร

มิติ	RM (Results Management)	ชื่อตัวชี้วัด (ตัวอย่าง)	ค่าเป้าหมาย (ระดับ ๓)	เกณฑ์การให้คะแนน					ชื่อผู้รับผิดชอบกลุ่มงาน	ข้อมูล ณ วันที่	
				ค่าเป้าหมาย (ปีล่าสุด)	ผลการดำเนินงาน			%ความสำเร็จ			คะแนน
					2562	2563	2564				
7.1 ด้านพันธกิจ	RM 1 ร้อยละความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการขององค์กร	ร้อยละความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการขององค์กร (การบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการประจำปีของหน่วยงาน)	๘๕	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐					
	RM 2 ร้อยละความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตัวชี้วัดคำรับรองการปฏิบัติราชการมิติด้านประสิทธิผลการปฏิบัติราชการ	ร้อยละเฉลี่ยความสำเร็จถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตัวชี้วัดคำรับรองการปฏิบัติราชการของหน่วยงานประจำปีงบประมาณ (การบรรลุเป้าหมายตัวชี้วัดองค์ประกอบที่ 1 – 3 ที่หน่วยงานดำเนินการ)	๘๕	97.40	98.01	97.40					
	ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับ GAP ตามแผนปฏิบัติการเพื่อยกระดับการพัฒนาสู่ระบบราชการ 4.0 ที่หน่วยงานเลือกเพิ่มเติม	ปี ๒๕๖๓ จำนวนรายงานการวิเคราะห์ความเสี่ยงของหน่วยงานตามมาตรฐาน (1 ฉบับ) (สอดคล้องกับ GAP และแผนปรับปรุงองค์กร หมวด 2)	๑	๑		๑					
7.2 ด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	RM 3 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการพัฒนาบริการของหน่วยงาน (สอดคล้องกับ GAP และแผนปรับปรุงองค์กร หมวด 4) ปี 2562 ข้อมูลข่าวสารโรคพิษสุนัขบ้า / ปี 2563 ผู้ใช้ข้อมูลข่าวสาร สคร.9 - ตัวชี้วัดอื่น เช่น การแก้ไขข้อร้องเรียน, การปรับเปลี่ยนบริการที่เกิดประโยชน์	๘๕	86	95.68	86					
	ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับ GAP ตามแผนปฏิบัติการเพื่อยกระดับการพัฒนาสู่ระบบราชการ 4.0 ที่หน่วยงานเลือกเพิ่มเติม									
7.3 ด้านการพัฒนาบุคลากร	RM 4 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคล	ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคล - ตัวชี้วัดอื่น เช่น การเรียนรู้, ความก้าวหน้า, จำนวนนวัตกรรม	๙๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐					
	RM 5 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนสร้างความผูกพันของบุคลากร	ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนสร้างความผูกพันของบุคลากร	๙๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐					
	ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับ GAP ตามแผนปฏิบัติการเพื่อยกระดับการพัฒนาสู่ระบบราชการ 4.0 ที่หน่วยงานเลือกเพิ่มเติม	ร้อยละความสำเร็จของกิจกรรม/โครงการสร้างทีมภายในองค์กร และสร้างความร่วมมือกับเครือข่ายภาคประชาชน เอกชน (สอดคล้องกับ GAP และแผนปรับปรุงองค์กร หมวด 5)	๘๐	๑๐๐		๑๐๐					

มิติ	RM (Results Management)	ชื่อตัวชี้วัด (ตัวอย่าง)	ค่าเป้าหมาย (ระดับ ๓)	เกณฑ์การให้คะแนน					ชื่อผู้รับผิดชอบ กลุ่มงาน	ข้อมูลวันที่	
				ค่าเป้าหมาย (ปีล่าสุด)	ผลการดำเนินงาน			%ความสำเร็จ			คะแนน
					2562	2563	2564				
7.4 ด้านการเป็นต้นแบบ	RM 6 ระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน (ITA)	ใช้ผลจากการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน (ITA)	๘๐	86	84.36	86					
	RM 7 ร้อยละความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการนำองค์การของผู้บริหาร	หน่วยงานประเมินความพึงพอใจต่อการนำองค์กรของผู้บริหาร โดยใช้แบบสอบถามกลางจาก กพร.	๘๕	86.91	86.26	86.91					
		- ตัวชี้วัดอื่น เช่น จำนวนบุคลากรที่ได้รับการยกย่องจากภายนอก, จำนวนรางวัลที่ได้รับจากภายนอก, จำนวน Best Practice									
	ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับ GAP ตามแผนปฏิบัติการเพื่อยกระดับการพัฒนาสู่ระบบราชการ 4.0 ที่หน่วยงานเลือกเพิ่มเติม									
7.5 ด้านผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข สิ่งแวดล้อม	RM 8 ร้อยละการเบิกจ่ายของงบประมาณรายจ่ายรวม	- ร้อยละของอัตราการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายรวม	๙๖	90.20	๑๐๐	90.20					
	ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับ GAP ตามแผนปฏิบัติการเพื่อยกระดับการพัฒนาสู่ระบบราชการ 4.0 ที่หน่วยงานเลือกเพิ่มเติม									
7.6 ด้านการลดต้นทุน สร้างนวัตกรรม และการจัดการกระบวนการ	RM 9 ร้อยละความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตัวชี้วัดของกระบวนการที่สำคัญ	ตัวชี้วัดการปรับปรุงกระบวนการ (หน่วยงานคัดเลือก 1 กระบวนการหรือมากกว่า มาดำเนินการ) <u>ปี ๒๕๖๓</u> ตัวชี้วัดคำรับรองที่ 4.2 ร้อยละความสำเร็จของการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติราชการของหน่วยงาน)	๘๐	99.83	๑๐๐	99.83					
	RM 10 ร้อยละความสำเร็จเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักความสำเร็จจากผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินการตามแผนการจัดการความรู้/แผนพัฒนานวัตกรรมของหน่วยงาน	ตัวชี้วัดคำรับรองที่ 4.1 ร้อยละความสำเร็จของนวัตกรรมที่หน่วยงานสร้างใหม่แล้วได้นำไปใช้ประโยชน์ (วัดความสำเร็จจากการดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการพัฒนานวัตกรรมของหน่วยงาน) - ตัวชี้วัดอื่น เช่น การลดต้นทุน, นวัตกรรมการปรับปรุง, ผลการปรับปรุงจากการใช้ดิจิทัลเทคโนโลยี	๘๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐					
	ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับ GAP ตามแผนปฏิบัติการเพื่อยกระดับการพัฒนาสู่ระบบราชการ 4.0 ที่หน่วยงานเลือกเพิ่มเติม	<u>ปี ๒๕๖๓</u> จำนวนนวัตกรรมการปรับปรุงบริการสำหรับประชาชน และลดต้นทุน และระบบการควบคุมภายใน (3 เรื่อง) (สอดคล้องกับ GAP และแผนปรับปรุงองค์กร หมวด 6)	๓	๓		๓					

หมายเหตุ : 1. การเลือกตัวชี้วัดที่นำมาตอบ RM1 - RM10 ที่ปรากฏในตาราง เป็นเพียงตัวอย่างในการคัดเลือก

2. ค่าเป้าหมายมาจากผลการดำเนินงาน ปี ๒๕๖3

๓. จัดทำตัวชี้วัดหมวด 7 (RM1 - RM10) และตัวชี้วัดปิด GAP ทุกหมวด (เลือกตัวชี้วัดไม่ครบตามที่กำหนดหัก 0.05 คะแนน)