

ผลการดำเนินงาน PMQA ขั้นตอนที่ 2

สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 5 นครราชสีมา

การส่งตัวแทนเข้าร่วมการประชุมเชิงปฏิบัติการของกรม
ควบคุมโรค จำนวน 6 ครั้งเพื่อ

- *รับทราบรายละเอียดตัวชี้วัดและมอบหมายการ
ตรวจประเมินไขว้
- *จัดลำดับความสำคัญโอกาสในการปรับปรุง
- *จัดทำแผนปรับปรุงองค์กรตามโอกาสในการ
ปรับปรุง
- *รับการถ่ายทอดความรู้และแนวทางการ
ดำเนินงาน

รายงานการประชุม PMQA กรมควบคุมโรค ครั้งที่ ๑
วันที่ ๗-๘ ธันวาคม ๒๕๕๙ ณ โรงแรมริชมอนด์ กรุงเทพมหานคร

รายชื่อผู้เข้าร่วมการประชุม

๑. นายกิตติภาพ	พุทธชนม์	ตัวแทนหมวด ๑
๒. นส.ศิริวรรณ	อุทธา	ตัวแทนหมวด ๒
๓. นางนัชชา	พรหมพันใจ	ตัวแทนหมวด ๓
๔. นางนันทวัล	บุญยหทัยพงศ์	ตัวแทนหมวด ๔
๕. นางลักลีน	วรรณประพันธ์	ตัวแทนหมวด ๕
๖. นางวาลี	สุขพงษ์ไทย	ตัวแทนหมวด ๖
๗. นางกัลยาณี	จินทิมา	ตัวแทนหมวด ๗

เนื้อหาการประชุมโดยสรุป

๑. วิทยากรคือ อาจารย์พรพรรณ ปริญญาธนกุล ได้ทบทวนปัจจัยที่ใช้ในการประเมิน กระบวนการ การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ และได้บรรยาย การตอบคำถาม เกณฑ์การประเมิน ขั้นตอนการประเมินและการตรวจประเมิน หมวด ๑-๗
๒. กรมได้ชี้แจงเกี่ยวกับ
 - template PMQA ปี ๒๕๕๐ ว่าประกอบด้วยการทำงาน ๕ ขั้นตอน รวม ๒๕ คะแนน ตลอดจน แผน milestone การดำเนินงานทั้งปีของกรม๕๙
 - นโยบายการประเมินผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานปี ๕๐
 - ชี้แจงการจัดทำคำรับรอง PMQA ของหน่วยงาน
 - ทบทวนภาพรวมแนวทางการดำเนินงาน PMQA
 - บรรยายวิธีระบุโอกาสในการปรับปรุง (OFI)
 - ชี้แจงร่างโอกาสในการปรับปรุงของกรม
 - มอบหมายการตรวจโอกาสในการปรับปรุงของแต่ละหน่วยงาน
 - ชี้แจงแบบฟอร์มสำหรับระบุโอกาสในการปรับปรุง
 - ฝึกปฏิบัติการระบุโอกาสในการปรับปรุงของแต่ละหน่วยงาน

รายงานการประชุม PMQA กรมควบคุมโรค ครั้งที่ ๒
วันที่ ๘-๙ มกราคม ๒๕๕๐ ณ โรงแรม ที เค พาเลส กรุงเทพมหานคร

รายชื่อผู้เข้าร่วมการประชุม

๑. นายธีรวัฒน์	วัลย์เสถียร	ตัวแทนเข้าร่วมเป็นกรรมการกรม
๒. นส.ศิริวรรณ	อุทธา	ตัวแทนหมวด ๒
๓. นางนัชชา	พรหมพันใจ	ตัวแทนหมวด ๓
๔. นางนิมมวล	ปณทยทัยพงศ์	ตัวแทนหมวด ๔
๕. นางลักลีน	วรรณประพันธ์	ตัวแทนหมวด ๕
๖. นางวาณี	สุขพงษ์ไทย	ตัวแทนหมวด ๖
๗. นางกัลยาณี	จันทิมา	ตัวแทนหมวด ๗

เนื้อหาการประชุมโดยสรุป

๑. วิทยากรคือ อาจารย์พรพรรณ ปริญญาธนกุลได้ทบทวนปัจจัยที่ใช้ในการประเมินกระบวนการ การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ และได้บรรยาย การตอบคำถามเกณฑ์การประเมิน ขั้นตอนการประเมินและการตรวจประเมิน หมวด ๑-๗

๒. สิ่งที่ สคร. ๕ จะต้องดำเนินการต่อไปคือ

๒.๑ ให้ร่วมกันทบทวนและเขียนลักษณะสำคัญขององค์กร แล้วเขียนรายงานตามแบบฟอร์ม ๑ ซึ่ง นพ. ธีรวัฒน์ได้ดำเนินการเสร็จแล้ว ซึ่งจะได้แจ้งเวียนให้กรรมการทุกท่านพิจารณาอีกครั้ง เพื่อหาข้อสรุปร่วมกัน

๒.๒ ให้กรรมการแต่ละหมวดของ สคร. ทบทวนและเขียนรายงานผลการดำเนินงานขององค์กร ตามแบบฟอร์ม ๒ ทุกหมวด เสร็จแล้วเมลให้ นพ.ธีรวัฒน์ก่อนวันที่ ๑๗ มค ๕๐ เพื่อเรียบเรียงและหาข้อสรุปร่วมกันในวันที่ ๑๙ มค ๕๐

๒.๓ ให้แต่ละหมวดเขียนจุดแข็งและโอกาสในการปรับปรุง ตามแบบฟอร์ม ๓ พร้อมจัดลำดับความสำคัญ เสร็จแล้วเมลให้ นพ.ธีรวัฒน์ ก่อนวันที่ ๑๗ มค ๕๐ เพื่อเรียบเรียงและหาข้อสรุปร่วมกันในวันที่ ๑๙ มค ๕๐

รายงานการประชุม PMQA กรมควบคุมโรค ครั้งที่ ๓
วันที่ ๕-๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๐ ณ โรงแรมนารายณ์ กทม

รายชื่อผู้เข้าร่วมการประชุม

๑. ตัวแทนสำนักต่างๆจากส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ที่มาช่วยประเมินกรม จำนวน ๓๕ คน
๒. ตัวแทนคณะทำงานของสำนักต่างๆจากส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ที่เข้ามาร่วมเรียนรู้กระบวนการ ๓๕ คน
๓. นพ.ธีรวัฒน์ วลัยเสถียร ตัวแทน สคร. ๕ ช่วยประเมินกรม
๔. นางนิมนวล ตัวแทนคณะทำงาน สคร.๕ ร่วมเรียนรู้

เนื้อหาการประชุมโดยสรุป

๑. วิทยากรจากส่วนกลาง (อาจารย์ พรพรรณ)ได้ดำเนินการประชุมโดยแบ่งคณะทำงานออกเป็น ๗ กลุ่มให้แต่ละกลุ่มอ่านรายงานแต่ละหมวดของทุกสำนัก แล้วหา OFI แล้วนำเสนอเป็นภาพรวมของกรม
๒. หลังการนำเสนอครบทุกหมวดแล้ว ได้มองเห็นภาพรวม OFI ของกรม เสร็จแล้วที่ประชุมได้มอบหมายให้ สำนักงาน กพร กรมควบคุมโรคนำเนื้อหาไปเรียบเรียงแล้วเมลให้คณะทำงานทุกคนทราบต่อไป ภายใน กพ.๕๐
๓. หลังจากนั้น วันที่ ๑-๒ มีค ๕๐ จะเชิญประชุมคณะทำงาน ๓๕ คนเพื่อจัดทำรายงาน OFI และ จัดลำดับ OFI ให้กรม
๔. วันที่ ๑๕-๑๖ มีค ๕๐ เชิญคณะทำงานร่วมจัดทำแผนปรับปรุงกรม
๕. วันที่ ๒๔ เมย. ๕๐ อาจารย์พรพรรณและสำนักงาน กพร. กรมจะมานิเทศติดตามงานที่ สคร. ๕ ซึ่ง สคร.๕ ต้องนำเสนอ ลักษณะสำคัญของคกรปี ๕๐ และหมวด ๑-๗ ปี ๔๙ ในตารางแบบฟอร์มใหม่พร้อมทั้ง OFI ด้วย
๖. วันที่ ๒๒-๒๔ พค. ๕๐ สำนักงาน กพร กรม นำเสนอเนื้อหาเรื่องแผนปรับปรุงกรมให้ผู้บริหารทราบ
๗. วันที่ ๓๐ มิย. ๕๐ นำเสนอแผนปรับปรุง OFI ให้ กพร. กลางรับทราบ
๘. วันที่ ๓๐ กย. ๕๐ สรุปประเมินผลการดำเนินการตามแผนปรับปรุงให้ กพร.กลางทราบ พร้อมส่งรายงานแต่ละหมวดปี ๕๐ให้ สำนักงาน กพร กรมด้วย

ข้อเสนอแนะจากอาจารย์และผู้ตรวจประเมินต่อการทำงาน PMQA ของ สคร. ๕

๑. รายงาน PMQA ของ สคร. ๕ ขาดความเชื่อมโยงระหว่างหมวด เห็นควรให้คณะทำงาน PMQA ของ สคร. ๕ ไม่ควรแยกตามหมวด ทุกคนควรมาดูภาพรวมทุกหมวดด้วยกัน และควรมีการประชุมอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ
 ๒. ควรเริ่มเตรียมเขียนรายงานของปี ๕๐ ได้แล้ว และนำ OFI ที่เจอในปี ๕๐ ไปเขียนแผนปฏิบัติงานในปี ๕๑ ต่อไป
 ๓. ควรบูรณาการงานอื่นๆเข้ามาร่วมกับงาน PMQA เช่น KM HRD เพื่อลดความซ้ำซ้อนและภาระงาน
-

รายงานการประชุม PMQA กรมควบคุมโรค ครั้งที่ ๔
วันที่ ๑-๒ มีนาคม ๒๕๕๐ ณ โรงแรมเดอะริช นนทบุรี

รายชื่อผู้เข้าร่วมการประชุม

๑. คณะทำงานจากทุกสำนักงานที่เป็นตัวแทนกรม ๓๕ คน
๒. คณะทำงานจากทุกสำนักงานที่เป็นตัวแทนสำนักงานจำนวน ๓๕ คน
๓. นพ. ชีรวัฒน์ วัลย์เสถียร ตัวแทน สคร.๕
๔. คณะทำงานจากสำนักพัฒนาระบบบริหาร กรมควบคุมโรค

เนื้อหาการประชุมโดยสรุป

๑. คณะทำงานได้ร่วมกันทบทวนรายงานจุดแข็งและจุดอ่อนของกรมควบคุมโรค ได้โอกาสในการปรับปรุงจำนวน ๖๘ เรื่อง
๒. ร่วมกันกำหนดเกณฑ์ของการจัดลำดับความสำคัญของโอกาสในการปรับปรุง ได้ผล ดังนี้
เกณฑ์ที่ ๑ ความสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์
เกณฑ์ที่ ๒ ความยากง่ายในการดำเนินการ
เกณฑ์ที่ ๓ ผลลัพธ์ต่อองค์กร
เกณฑ์ที่ ๔ ผลกระทบต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
เกณฑ์ที่ ๕ งบประมาณในการดำเนินการ
เกณฑ์ที่ ๖ ระยะเวลาดำเนินการ
เกณฑ์ที่ ๗ ความพร้อมของทรัพยากร/ข้อมูล
ที่ประชุมได้เลือกเฉพาะเกณฑ์ที่ ๑-๔ และให้รวมเกณฑ์ที่ ๓ กับ ๔ เข้าด้วยกัน จึงเหลือเพียง ๓ เกณฑ์
๓. ให้คะแนนถ่วงน้ำหนักในแต่ละเกณฑ์ ดังนี้
เกณฑ์ที่ ๑ ความสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ ๐.๒
เกณฑ์ที่ ๒ ความยากง่ายในการดำเนินการ ๐.๓
เกณฑ์ที่ ๓ ผลลัพธ์ต่อองค์กร/ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ๐.๕
๔. กำหนดให้แต่ละเกณฑ์มี ๓ ระดับตามนิยามดังนี้
เกณฑ์ที่ ๑ ความสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์
ระดับที่ ๑ หมายถึง สอดคล้องน้อยกว่ายุทธศาสตร์
ระดับที่ ๒ หมายถึง สอดคล้องได้บ้างกับยุทธศาสตร์
ระดับที่ ๓ หมายถึง สอดคล้องอย่างเต็มที่กับยุทธศาสตร์
เกณฑ์ที่ ๒ ความยากง่ายในการดำเนินการ
ระดับที่ ๑ หมายถึง ต้องใช้ความร่วมมือร่วมใจจากคนทุกระดับ และหน่วยงานภายนอก
ระดับที่ ๒ หมายถึง ต้องใช้คนมาก งบประมาณ เทคนิคทางวิชาการมาก
ระดับที่ ๓ หมายถึง ใช้งบประมาณน้อย คนน้อย
เกณฑ์ที่ ๓ ผลลัพธ์ต่อองค์กร/ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ระดับที่ ๑ หมายถึง กระทบบางหน่วยงานในกรม
ระดับที่ ๒ หมายถึง กระทบทุกคนในกรม
ระดับที่ ๓ หมายถึง กระทบถึงผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
๕. นำโอกาสในการปรับปรุง ๖๘ เรื่องมาจัดลำดับความสำคัญตามเกณฑ์เพื่อนำไปทำแผนปรับปรุงต่อไป

รายงานการประชุม PMQA กรมควบคุมโรค ครั้งที่ ๕
วันที่ ๑๖ มีนาคม ๒๕๕๐ ณ โรงแรม เดอะริช นนทบุรี

รายชื่อผู้เข้าร่วมการประชุม

๑. คณะทำงานจากทุกสำนักงานที่เป็นตัวแทนกรม ๓๕ คน
๒. คุณศิริวรรณ อุทธา ตัวแทน สคร.๕
๓. คณะทำงานจากสำนักพัฒนาระบบบริหาร กรมควบคุมโรค

เนื้อหาการประชุมโดยสรุป

๑. ที่ประชุมได้ร่วมกันนำโอกาสในการปรับปรุงองค์กรของกรมควบคุมโรคจากการประชุมครั้งที่ ๔ จำนวน ๖๘ เรื่องมาจัดลำดับความสำคัญตามเกณฑ์และพิจารณาความเหมาะสม
๒. ที่ประชุมได้อภิปราย และลงมติคัดเลือกมา ๒ เรื่องเพื่อทำแผนปรับปรุงในปี ๕๐ คือ
 - ๒.๑ โครงการพัฒนาระบบบริหารผลการปฏิบัติงานของบุคลากร (Performance Management System: PMS)
 - ๒.๒ โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศ
๓. หลังจากนั้นที่ประชุมได้นัดหมายเพื่อร่วมกันจัดทำแผนพัฒนาองค์กรในรายละเอียดทั้ง ๒ แผนต่อไป

รายงานการประชุม PMQA กรมควบคุมโรค ครั้งที่ ๖
วันที่ ๒๕-๒๘ มีนาคม ๒๕๕๐ ณ โรงแรมอิมพีเรียล ภูเก็ต รีสอร์ท จ.เพชรบูรณ์

รายชื่อผู้เข้าร่วมการประชุม

๑. คณะทำงานจากทุกสำนักงานที่เป็นตัวแทนกรม ๓๕ คน
๒. คุณศิริวรรณ อุทธา ตัวแทน สคร.๕
๓. คณะทำงานจากสำนักพัฒนาระบบบริหาร กรมควบคุมโรค

เนื้อหาการประชุมโดยสรุป

ที่ประชุมได้ร่วมกันระดมสมองเพื่อเขียนรายงาน PMQA ของกรมในหัวข้อต่อไปนี้

๑. สรุปภาพรวมลักษณะสำคัญขององค์กร กรมควบคุมโรค
๒. สรุปภาพรวมรายงานผลการดำเนินการขององค์กร กรมควบคุมโรค
๓. ทบทวนลักษณะสำคัญขององค์กร กรมควบคุมโรค
 - ลักษณะองค์กร
 - ความท้าทายต่อองค์กร
๔. แบ่งกลุ่มทบทวนรายงานผลการดำเนินการขององค์กร กรมควบคุมโรค
 - หมวด ๑ การนำองค์กร
 - หมวด ๒ การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์
 - หมวด ๓ การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
 - หมวด ๔ การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้
 - หมวด ๕ การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล
 - หมวด ๖ การจัดการกระบวนการ
 - หมวด ๗ ผลลัพธ์การดำเนินการ
๕. อภิปรายผลการดำเนินการเบื้องต้น
๖. สรุปผลการจัดทำรายงานผลการดำเนินการเบื้องต้น
