

แนวทางการสื่อสารความเสี่ยงโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ระดับพื้นที่
กรณีมีผู้เข้าเกณฑ์ต้องสอบสวนโรค และ/หรือ มีผู้สัมผัสอยู่ในพื้นที่กำหนดเฉพาะ

1. กรณีรายแรกๆ การให้สัมภาษณ์สื่อมวลชน ดำเนินการโดยศูนย์ปฏิบัติการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทางด้านการแพทย์และสาธารณสุขระดับกระทรวง และจะมอบหมายให้พื้นที่ดำเนินการเมื่อประเมินสถานการณ์ต่างๆ ว่าเหมาะสมต่อการดำเนินงานระดับพื้นที่แล้ว
2. การสื่อสารความเสี่ยงในชุมชนของผู้เข้าเกณฑ์ต้องสอบสวนโรคให้ดำเนินการโดยอาศัยกลไกผู้นำชุมชน อสม. โดยเป็นการสื่อสารให้เกิดความเข้าใจ ในธรรมชาติของโรค มาตรการของกระทรวงสาธารณสุข หน่วยงานภาครัฐ ทั้งนี้ ให้ประสานความร่วมมือในระดับผู้ว่าราชการจังหวัดและระดับนายอำเภอโดยประเด็นสื่อสารสำคัญคือ โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ไม่ติดทางการหายใจ ทางอาหาร ทางน้ำดื่ม น้ำใช้ โรคนี้จะติดทางการสัมผัสสารคัดหลั่ง เช่น น้ำมูก น้ำลาย น้ำเลือด น้ำเหลืองของผู้ป่วยที่มีอาการไข้และอาการอื่นๆ ร่วมด้วยเท่านั้น การสัมผัสอย่างผิวเผิน เช่น เดินสวนกัน กินอาหารร่วมโต๊ะเดียวกัน หรือ อยู่ในชุมชนเดียวกันจะไม่ติดโรค
3. การสื่อสารความเสี่ยงกับผู้สัมผัส และถูกกำหนดให้อยู่ในพื้นที่เฉพาะ ให้ดำเนินการสื่อสารธรรมชาติของโรค มาตรการกระทรวงสาธารณสุข และความจำเป็นที่จะต้องเฝ้าระวังอย่างเข้มข้น ด้วยความเข้าใจ เพื่อให้เกิดยอมรับและร่วมมือในกระบวนการดำเนินงาน
4. การสอบสวนโรค และการเข้าทำลายเชื้อ (disinfectant) ที่พัก สถานที่ที่เกี่ยวข้อง วัสดุอุปกรณ์ในชุมชน ให้ทำความเข้าใจถึงความจำเป็นในการดำเนินการตามมาตรฐานตามคำแนะนำระดับสากล แก่เจ้าของที่พัก สถานที่ พาหนะ และวัสดุอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง
5. ปกป้องข้อมูลความเป็นส่วนตัวของผู้เข้าเกณฑ์ต้องสอบสวนโรค และผู้สัมผัส
6. แจ้งเจ้าหน้าที่สาธารณสุขและบุคลากรที่เกี่ยวข้อง ระวังการสื่อสารด้วยสื่อสังคมออนไลน์ โดยเฉพาะข้อความความเป็นส่วนตัวผู้เข้าเกณฑ์ต้องสอบสวนโรค และผู้สัมผัสต่างๆ
7. ชี้แจงทำความเข้าใจแก่บุคลากรเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลที่ต้องปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวข้องกับผู้เข้าเกณฑ์หรือผู้สัมผัส ว่า โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 เป็นโรคที่สามารถป้องกันได้ด้วยการปฏิบัติตามคำแนะนำเรื่องการป้องกันโรคติดเชื้อในโรงพยาบาล และการปฏิบัติอย่างถูกต้องถือเป็นผู้ไม่มีความเสี่ยงและไม่ใช่ผู้สัมผัสโรคสามารถดำรงชีวิตได้ตามปกติ

วันที่ 2 กันยายน 2557